

HP Web Jetadmin



Manual de referencia de HP Web Jetadmin

Información sobre Copyright

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo que aquí se incluya debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales aquí contenidos.

Edition 1, 10/2006

Este documento corresponde a HP Web Jetadmin 8.1.

Información sobre Copyright del software:

2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Copyright © de algunas secciones Jean-loup Gailly y Mark Adler, 1995-1998.

Este producto contiene software desarrollado por OpenSSL Project para su uso en OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org>). Copyright © 1998-2001 The OpenSSL Project. Reservados todos los derechos.

Copyright © de algunas secciones The Apache Software Foundation. Reservados todos los derechos.

Copyright © de algunas secciones Carnegie Mellon University, 1989, 1991, 1992.

Trabajo derivativo - 1996, 1998-2000.

Copyright © The Regents of the University of California, 1996, 1998-2000.

Copyright © de algunas secciones Networks Associates Technology, Inc., 2001. Reservados todos los derechos.

Copyright © de algunas secciones Cambridge Broadband Ltd., 2001. Reservados todos los derechos

Copyright © de algunas secciones Free Software Foundation, Inc., 1991, 1999.

Este producto viene acompañado de un software desarrollado por the Apache Group para su uso en the Apache HTTP server project (<http://www.apache.org>) Copyright © 1999 - 2002 Tim Costello.

Información sobre marcas comerciales

Adobe®, Acrobat® y Adobe Photoshop® son marcas comerciales registradas de Adobe Systems Incorporated.

Corel® es una marca comercial registrada de Corel Corporation o Corel Corporation Limited.

Java™ es una marca comercial registrada en EE.UU. de Sun Microsystems, Inc.

Linux es una marca registrada en EE.UU. de Linus Torvalds.

Microsoft®, Windows® y Windows NT® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

Convenciones de la documentación

En este documento se siguen las convenciones que se describen a continuación:

Negrita

La **negrita** se utiliza para identificar los nombres de opciones, botones y páginas que se encuentran en el software HP Web Jetadmin.

Cursiva

La *cursiva* se utiliza para dar énfasis.

Fuente de paso fijo

La fuente de `paso fijo` se utiliza para identificar un comando que el usuario debe introducir.

Texto azul subrayado

Texto azul subrayado se utiliza para identificar enlaces de hipertexto. Según la configuración del navegador del usuario, estos enlaces pueden tener un aspecto diferente.

Referencias a páginas

La documentación de HP Web Jetadmin contiene referencias a las páginas dentro del software. Estas referencias le indican cómo navegar a la página utilizando el árbol ampliable en el área de **Navegación**. Por ejemplo, para navegar a la página **Gestión de dispositivos > Listas de dispositivos > Todos los dispositivos** ampliar la carpeta **Gestión de dispositivos** ampliar la carpeta **Listas de dispositivos** y seleccione **Todos los dispositivos**.

Notas, precauciones y advertencias



Nota Las notas contienen información importante.



PRECAUCIÓN Los mensajes de precaución aparecen antes de procedimientos que, si no se cumplen, pueden provocar la pérdida de datos o daños en el equipo.



ADVERTENCIA Los mensajes de advertencia alertan al lector acerca de prácticas o procedimientos específicos tales que, si no se realizan correctamente, pueden provocar lesiones personales o daños catastróficos en los datos o en el equipo.

Tabla de contenidos

Sección 1

Introducción a HP Web Jetadmin

1 Introducción a HP Web Jetadmin

Descripción general de HP Web Jetadmin	3
Facilidad de uso	3
Capacidades de gestión de trabajos de impresión mejoradas	4
Funciones que permiten ahorrar tiempo	4
Integración de HP Web Jetadmin en la red	5
Compatibilidad con protocolos	5
Plataformas compatibles	5
Compatibilidad de impresoras en red	5
Compatibilidad con gestión de periféricos en red	5
Compatibilidad con navegadores	5
Seguridad	6
Ventajas para los administradores de red	8
Ventajas para el servicio de asistencia al usuario	11
Ventajas para otros usuarios de la red	12

2 Documentación

Descripción general de la documentación	14
Ayuda examinable	15
Ayuda contextual	16
Manual imprimible	17

3 Procedimientos preliminares para el administrador principiante

4 Planificación y puesta en funcionamiento de HP Web Jetadmin

Fase 1: Acciones que se van a realizar	22
Tareas basadas y no basadas en el sistema	22
Determinación de los objetivos de implantación	22
Instalación de impresoras de red	24
Servicio de asistencia al usuario y solución de problemas	24
Gestión empresarial	24
Fase 2: Cómo alcanzar sus objetivos	25
Paso 1: Defina el objetivo empresarial	25
Paso 2: Reúna el equipo del proyecto de implantación	25
Paso 3: Reúna información sobre la red	25

Paso 4: Diseñe una estrategia para crear colas de impresión	25
Paso 5: Seleccione un protocolo	26
Asignación manual de direcciones IP	26
Asignación automática de direcciones IP	27
Paso 6: Seleccione el sistema operativo	27
Paso 7: Seleccione una plataforma de hardware	28
Paso 8: Seleccione un navegador	28
Paso 9: Decida una estrategia de descubrimiento	29
Paso 10: Decida el número de copias que se van a instalar	29
Instalación de una única copia de HP Web Jetadmin	29
Instalación de varias copias de HP Web Jetadmin	29
Paso 11: Decida estrategias de seguridad	30
Paso 12: Decidir estrategias de copia de seguridad	31
Paso 13: Decida estrategias de gestión de controladores de impresora	31
Paso 14: Decida si se van a implantar los grupos de dispositivos	31
Paso 15: Decida si se van a implantar los mapas de sitios	32
Fase 3: Instalación de HP Web Jetadmin	34
Fase 4: Personalización de HP Web Jetadmin	35
Fase 5: Funcionamiento de HP Web Jetadmin	36
Información de productos y asistencia de HP	37

Sección 2

Software HP Web Jetadmin

5 Instalación de HP Web Jetadmin

Descripción general de la instalación	41
Módulo de usuario y módulo servidor de HP Web Jetadmin	42
Configuración del servidor web	44
Requisitos de instalación	45
Sistema operativo y hardware	45
Compatibilidad con colas de impresión Novell NetWare	45
Navegadores web admitidos	45
Resolución de pantalla y paleta de colores	45
Descarga de HP Web Jetadmin	45
Instalación en Windows	46
Instalación en Linux	47
Actualización desde una versión anterior de HP Web Jetadmin	47
Uso del programa de instalación	47
Sistema alternativo de utilización del programa de instalación	47
Verificación de la configuración	48
Inicio y detención de HP Web Jetadmin	49
Windows	49
Linux	49
Visualización de HP Web Jetadmin	50
Asistente de instalación	51

6 Interfaz de usuario

Descripción general de la interfaz de usuario	54
Presentación de páginas	55

Área de navegación	55
Área de un vistazo	56
Búsqueda rápida	56
Tareas de fondo	56
Dispositivos monitorizados	56
Área de contenido	57
Lista de dispositivos	57
Barra de título de contenido	57
Barra de herramientas de contenido	57
Área de Ayuda contextual	58
Realización de cambios en HP Web Jetadmin	59

7 Personalización de HP Web Jetadmin

Descripción general de la personalización	61
Soporte para idiomas	62
Adición de soporte para idiomas	63
Especificación de las preferencias de idioma en el navegador	63
Vistas configurables	64
Perfiles	65
Grupos de dispositivos temporales y permanentes	66
Enlaces directos a la asistencia	67

8 Actualización del software HP Web Jetadmin

Actualización inteligente	69
Instalación de componentes de software	70
Eliminación de componentes de software	71
Adición y eliminación de idiomas	72
Activación de la notificación de actualización anticipada	73
Carga de paquetes	74

Sección 3

Parámetros de configuración

9 Configuración general

Descripción general de la configuración general	77
Configuración de asistencia	78
Información del administrador	78
URL de asistencia local	78
Configuración de HTTP (Web)	79
Puerto HTTP	79
Proxy de HTTP	79
Lista Permitir	79
Host de correo SMTP	81
Equipos host de HP Web Jetadmin sincronizados	82

10 Configuración de perfiles

Descripción general de perfiles	84
Contraseñas de los perfiles	85

Permisos de perfil	86
Personalización del aspecto de HP Web Jetadmin	87
Ayuda contextual integrada	87
Alertas de los dispositivos monitorizados, de los dispositivos en estado crítico y de los dispositivos con precaución	87
Personalización de las funciones de HP Web Jetadmin	88
Área de Navegación predeterminada	88
Vista predeterminada de la lista de dispositivos	88
Página inicial predeterminada	88
Ver grupo de dispositivos predeterminado	88

11 Configuración de las propiedades de la red

Descripción general de las propiedades de red	90
Configuración general de red	91
Configuración de SNMP	92
Configuración de BOOTP	93
Configuración de TFTP	94
Frecuencia de sondeo de Java	95

Sección 4

Alertas

12 Descripción general de las alertas

Descripción general de las alertas	99
Capturas SNMP	100
Número de puerto del servidor de capturas	100
Sondeo	101
Demora de sondeo	101
Servidor web incrustado (EWS)	102

13 Configuración y gestión de alertas

Configuración de alertas de HP Web Jetadmin	104
Configure el servidor de correo	104
Seleccione los dispositivos que desee monitorizar	104
Seleccione las alertas	105
Seleccione y configure los correos electrónicos de notificación	105
Configuración de correo electrónico	106
Alertas duplicadas	107
Archivo de registro	108

Sección 5

Descubrimiento

14 Descripción general de métodos de descubrimiento

Descripción general de métodos de descubrimiento	111
Descubrimiento de dispositivos de otros fabricantes	113
Métodos de descubrimiento	114
Tráfico de descubrimiento	116

Planificación de una estrategia de descubrimiento	117
15 Configuración de métodos de descubrimiento	
Descripción general de descubrimiento de HP Web Jetadmin	122
Difusión local: descubrimientos Difusión IP e IPX	123
Recomendaciones para utilizar los descubrimientos Difusión IP e IPX	124
Difusión local: descubrimiento Consulta de servicio IPX	125
Recomendaciones para utilizar el descubrimiento Consulta de servicio IPX	126
Descubrimiento Difusión múltiple/SLP	127
Recomendaciones para utilizar el descubrimiento Difusión múltiple/SLP	128
Descubrimiento Tabla ARP	129
Recomendaciones para utilizar el descubrimiento Tabla ARP	130
Descubrimiento de Direcciones especificadas	131
Creación del archivo de hosts	132
Recomendaciones para utilizar el descubrimiento Direcciones especificadas	132
Importación de un archivo de descubrimientos de HP Jetadmin	132
Migración desde la base de datos de HP Jetadmin	133
Descubrimiento Rango IP	134
Recomendaciones para utilizar el descubrimiento Rango IP	135
Descubrimiento Agente de descubrimiento remoto (RDA)	136
Recomendaciones para utilizar el Descubrimiento RDA	137
Descubrimiento Base de datos de seguridad NetWare	138
Recomendaciones para utilizar el descubrimiento Base de datos de seguridad NetWare	139
Descubrimiento Inicio de sesión NetWare	140
Recomendaciones para utilizar el descubrimiento Inicio de sesión en servidor de archivos NetWare	141
Descubrimiento Escucha de dispositivos nuevos	142
Recomendaciones para utilizar los descubrimientos Escucha de dispositivos nuevos	143
Otras instalaciones del descubrimiento de HP Web Jetadmin	144
Recomendaciones para utilizar Otras instalaciones del descubrimiento de Difusión IP SNMP HP Web Jetadmin	145
Recomendaciones para utilizar Otras instalaciones del descubrimiento de Rango IP HP Web Jetadmin	146
16 Gestión de descubrimientos	
Opciones de descubrimiento avanzadas	148
Tiempo de espera de la comunicación en red	148
Nombres de comunidad	148
Nivel de caché anticipado	148
Inicio de un descubrimiento en segundo plano	149
Programación de descubrimientos	150

Sección 6

Colas de impresión

17 Gestión de colas de impresión

Descripción general de colas de impresión	153
Planificación del entorno de impresión	154
Impresión directa	154
Impresión compartida	155
Cola de impresión única	155
Varias colas de impresión	156
Varios equipos host	157
Creación de colas de impresión	159
Selección de impresoras y equipos hosts	159
Instalación del software para gestionar las colas de impresión	159
Especificación del software para crear trabajos de impresión	159
Windows, controladores de impresora	160
Linux, filtros de impresión	160
Especificación de nombres de colas de impresión, nombres compartidos y nombres de puertos	160
Comprobación de las colas de impresión	160
Eliminación de colas de impresión	161
Instalación del software	162
Eliminación del software	163

18 Gestión de colas de impresión de Novell

Descripción general de colas de impresión Novell	165
Conexiones de Servicios de directorios NetWare y de base de datos de seguridad	166
Requisitos para la configuración de Novell	167
Contexto NDS	169
Nombre del árbol NDS	170
Objetos NetWare de servidor de impresión y de impresora	171

Sección 7

Descripción general de la seguridad

19 Seguridad de la red

Descripción general de la seguridad de la red	175
HTTP y HTTPS	176
Lista Permitir	177
SSL/TLS	178

20 Seguridad del perfil

Descripción general de la seguridad del perfil	180
Métodos de autenticación	181
Configuración del perfil	182

21 Seguridad de los dispositivos

Descripción general de la seguridad de los dispositivos	184
Contraseñas de dispositivos	185
Nombre de comunidad establecido	186
SNMP	187

Protocolos no utilizados	188
Contraseñas de administrador	189
Panel de control de la impresora	190
Servidor web incrustado del dispositivo	191
Lista de control de acceso	192
Seguridad de red para un dispositivo	193
Gestión de almacenamiento para dispositivos	194
Acceso externo al sistema de archivos	194
Modos de borrado de seguridad del almacenamiento	195
Borrado de seguridad del almacenamiento	195
Almacenamiento de credenciales	196

Sección 8

Dispositivos

22 Introducción a los dispositivos

Descripción general de los dispositivos	199
Compatibilidad con dispositivos anteriores	199
Compatibilidad con los protocolos TCP/IP e IPX/SPX	199
Asistencia para componentes de otros fabricantes	199
Subprogramas Java y JavaScript	202
Servidores web integrados e incrustados	203
Utilización de un servidor web incrustado	203
Utilización de una herramienta de gestión de servidor web integrado	203
Alertas de dispositivos	205
Páginas de servidor web incrustado	207

23 Búsqueda de dispositivos

Descripción general de la búsqueda de dispositivos	209
Búsquedas rápidas	210
Búsquedas en la lista de dispositivos	211

24 Gestión de listas de dispositivos

Descripción general de la gestión de dispositivos	213
Vistas de la lista de dispositivos	214
Vistas personalizadas	215
Filtrar listas	216
Ordenar listas	217
Exportar listas de dispositivos	218
Imprimir listas de dispositivos	219

25 Gestión de dispositivos y caché de dispositivos

Descripción general de la caché de dispositivos	221
Página Estado	222
Página de configuración	224
Configurar el servidor web incrustado	225
Valores de envío digital	226
Configuración de fax	226

Creación de colas de impresión	228
Información de diagnósticos	229
Página Trabajos de impresión	230
Gestión de la caché de dispositivos	231
Borrado de la caché de dispositivos	231
Caducar las entradas de la caché de dispositivos	231
Confirmación de dispositivos	231
Device Application Manager	232
Ver el registro de actividades	232
Ver las aplicaciones por dispositivos	234
Instalar una aplicación de dispositivo	234
Ver los resultados de la instalación	235
Quitar una aplicación de dispositivo	235
Ver los resultados de la eliminación de una aplicación de dispositivo	236
Página de prueba de dispositivo	237
Restablecer dispositivo	238
Ver registro	239

26 Configuración de varios dispositivos

Configuración de varios dispositivos	241
Configuración por lotes de grupo de dispositivos	243
Importar archivo de configuración	244

27 Actualización del firmware

Descripción general de actualización de firmware	247
Descarga de firmware	248
Descarga automática de firmware	248
Descarga manual de firmware	248
Actualización del firmware	249
Firmware de HP Jetdirect	249
Actualizaciones del firmware del dispositivo	250

Sección 9

Grupos de dispositivos

28 Gestión de grupos de dispositivos

Descripción general de grupos de dispositivos	253
Creación de grupos de dispositivos	254
Seguridad de grupos de dispositivos	255
Mantenimiento de grupos de dispositivos	256
Autogrupo para grupos de dispositivos	257
Autoconfiguración para grupos de dispositivos	258
Configuración automática de alertas para grupos de dispositivos	259
Subgrupos	260
Actualización de estado de los grupos de dispositivos	261

29 Gestión de mapas de sitios

Descripción general de los mapas de sitios	263
--	-----

Creación de mapas	264
Transferencia de mapas	265
Asignación de un mapa a un grupo de dispositivos	266
Mantenimiento de mapas	267
Visualización de mapas	268
Mapas anidados	269

Sección 10

Apéndices

Apéndice A Solución de problemas

Instalación	273
Windows, controladores de impresora	275
Sistemas operativos	276
Navegadores web	277
Seguridad	278
Seguridad del servidor de impresión HP Jetdirect	279
SMTP, host de correo	280
Configuración de HTTP	281
Métodos de descubrimiento	282
Problemas de descubrimiento generales	282
Descubrimientos de difusión local	283
Descubrimiento Difusión múltiple/SLP	284
Descubrimiento Tabla ARP	284
Direcciones especificadas, descubrimiento	284
Rango IP, descubrimiento	285
Descubrimiento Agente de descubrimiento remoto (RDA)	285
Descubrimiento Base de datos de seguridad NetWare	286
Descubrimiento Inicio de sesión NetWare	286
Descubrimiento Escucha de dispositivos nuevos	286
Colas de impresión	288
Configuración NDS	290
Dispositivos	291
Mapas de sitios	293

Apéndice B Preguntas más frecuentes

Preguntas más frecuentes	295
--------------------------------	-----

Glosario	307
----------------	-----

Índice	321
--------------	-----

Sección 1

Introducción a HP Web Jetadmin

Esta sección incluye lo siguiente:

[Capítulo 1, Introducción a HP Web Jetadmin](#)

[Capítulo 2, Documentación](#)

[Capítulo 3, Procedimientos preliminares para el administrador principiante](#)

[Capítulo 4, Planificación y puesta en funcionamiento de HP Web Jetadmin](#)

1 Introducción a HP Web Jetadmin

Esta sección describe los siguientes temas:

- [Descripción general de HP Web Jetadmin](#)
- [Integración de HP Web Jetadmin en la red](#)
- [Seguridad](#)
- [Ventajas para los administradores de red](#)
- [Ventajas para el servicio de asistencia al usuario](#)
- [Ventajas para otros usuarios de la red](#)

Descripción general de HP Web Jetadmin

Todos los administradores de una red aspiran a que su red rinda al máximo. Una gestión cuidadosa de los dispositivos conectados a la red, como por ejemplo, impresoras, escáneres, productos multifuncionales y servidores de impresión de HP permite aumentar en gran manera el rendimiento. HP Web Jetadmin le permite gestionar y optimizar los dispositivos conectados a la red. La intuitiva interfaz de exploración de HP Web Jetadmin permite gestionar de manera remota gran cantidad de dispositivos de distintas plataformas conectados a la red desde cualquier parte del mundo que disponga de acceso a su intranet local.

HP Web Jetadmin ofrece un método sencillo y potente para gestionar activamente los periféricos de la red y optimizar la productividad de las impresoras. La información clave sobre la impresión, como la capacidad y el estado, permite mantener las impresoras de la red funcionando sin complicaciones, pudiendo conocer con antelación los problemas y resolverlos, de manera que los usuarios se vean mínimamente perjudicados y el administrador pueda, en general, adelantarse a las necesidades de los usuarios.

Utilice HP Web Jetadmin para realizar las siguientes tareas de gestión:

- Crear colas de impresión
- Configurar las opciones de las impresoras
- Crear múltiples colas de impresión a la vez
- Resolver los problemas de las impresoras
- Programar descubrimientos para actualizar la caché de los dispositivos durante las horas de menor actividad
- Buscar una determinada impresora o grupo de impresoras de acuerdo con varios criterios, como por ejemplo dirección IP, capacidad de impresión en color o nombre del modelo
- Comprobar el estado actual de la impresora
- Comprobar el estado de los fungibles de la impresora, como los niveles de papel y de tinta
- Comprobar el tipo de soporte cargado en las bandejas de una impresora
- Comprobar las prestaciones de una impresora
- Organizar las impresoras por grupos lógicos
- Crear una presentación de oficina virtual con mapas dinámicos del sitio

Haga todo esto, y mucho más, con varios niveles de seguridad. HP Web Jetadmin permite ahorrar tiempo, aumentar la productividad de los usuarios y reducir el coste total de propiedad de los periféricos de la red.

Facilidad de uso

HP Web Jetadmin tiene un servidor web integrado que facilita la instalación. No es necesario instalar ningún software cliente. También puede configurar simultáneamente las opciones de varias impresoras conectadas mediante HP Jetdirect.

Capacidades de gestión de trabajos de impresión mejoradas

Antes de la sofisticada tecnología de redes actual, gran parte del trabajo de los administradores de impresoras consistía en gestionar los trabajos que los usuarios enviaban a las impresoras. Aunque ahora esta labor constituye una pequeña parte de la administración de las impresoras de la red, sigue siendo una importante función. El elevado volumen de tareas de impresión que tienen que procesar las impresoras de red actuales hace necesaria una solución eficaz para responder a los cambios de las prioridades de los trabajos y a las necesidades de los recursos.

Los administradores de red y el personal de asistencia al usuario pueden utilizar HP Web Jetadmin para asegurarse de que los trabajos son procesados sin problemas por las impresoras de red, así como para llevar a cabo cambios afectando mínimamente a la productividad de los usuarios. Por ejemplo, podrían utilizar HP Web Jetadmin para realizar las siguientes tareas:

- comprobar el estado del trabajo de impresión
- comprobar la información acerca de un trabajo de impresión, como por ejemplo su propietario
- comprobar que se ha cargado el soporte adecuado

Funciones que permiten ahorrar tiempo

HP Web Jetadmin permite ahorrar tiempo de diferentes maneras.

- La información sobre la configuración, el diagnóstico y el estado remoto le ayudan a identificar y a resolver problemas de impresión, antes de que afecten a la productividad del usuario.
- La función de alertas configurables envía notificaciones por correo electrónico a la persona apropiada en el momento en que surgen los problemas de impresión.
- La función de descubrimiento más avanzada busca de manera fiable los dispositivos en la red y los añade a una caché de dispositivos, eliminando la necesidad de introducir manualmente la información sobre cada dispositivo en la caché de dispositivos.
- Las búsquedas generales de dispositivos y las búsquedas de dispositivos de acuerdo con criterios específicos como, dirección IP, capacidad de impresión en color o modelo de dispositivo, facilitan la búsqueda y gestión de dispositivos.
- Las funciones de grupo de dispositivos y de mapas de sitios organizan los dispositivos en grupos de trabajo con mapas virtuales de las oficinas para facilitar la gestión.
- La función mejorada de estado de los fungibles utiliza la tecnología de indicador de tóner de HP para mostrar el estado de los fungibles de tóner y de papel para los dispositivos HP seleccionados.



Nota HP Web Jetadmin incorpora un indicador de tóner para cualquier impresora compatible con el Estándar de impresión MIB.

Integración de HP Web Jetadmin en la red

HP Web Jetadmin es compatible con la más amplia gama de impresoras, periféricos, plataformas de servidores y navegadores del mercado. HP Web Jetadmin proporciona el sistema de gestión de impresoras de varios fabricantes más completo del sector utilizando el Estándar de impresión Base de información sobre gestión (MIB), definido por la especificación Solicitud de comentarios (RFC) 1759.

Si prefiere gestionar las impresoras desde su red existente o por medio de paquetes de sistemas de gestión, HP Web Jetadmin se integra en varias de las soluciones más populares, incluyendo HP Systems Insight Manager y HP OpenView Network Node Manager.

Compatibilidad con protocolos

HP Web Jetadmin admite tanto el protocolo TCP/IP como el IPX/SPX.

HP Web Jetadmin admite el Protocolo de internet versión 4 (IPv4), que es el Protocolo de internet estándar actual. Debido al uso extendido de las direcciones de red se está desarrollando una versión nueva, Protocolo de internet versión 6 (IPv6). Una de las principales diferencias entre las dos versiones es que IPv4 admite direcciones IP de 32 bits mientras que IPv6 admite direcciones IP de 128 bits. Aunque HP Web Jetadmin no admite IPv6, puede utilizar HP Web Jetadmin para ver cierta información específica de IPv6-y establecer la configuración limitada de la misma en dispositivos preparados para IPv6. Si el dispositivo tiene capacidades de IPv6, puede acceder a las opciones de configuración de las páginas **Configuración del dispositivo** o **Configuración de múltiples dispositivos**.

Plataformas compatibles

En el archivo Léame encontrará una lista de los sistemas operativos compatibles con HP Web Jetadmin.

Compatibilidad de impresoras en red

En el archivo Léame encontrará una lista de los sistemas operativos en los que HP Web Jetadmin puede crear colas de impresión.

Compatibilidad con gestión de periféricos en red

HP Web Jetadmin proporciona un software de gestión de impresoras completo. HP Web Jetadmin puede gestionar todas las impresoras de HP y de otros proveedores que estén conectadas mediante servidores de impresión HP Jetdirect, así como todas las impresoras de otros proveedores conectadas a redes que cumplan el estándar de impresoras MIB.




Nota HP Web Jetadmin admite dispositivos conectados a HP Embedded Jetdirect.

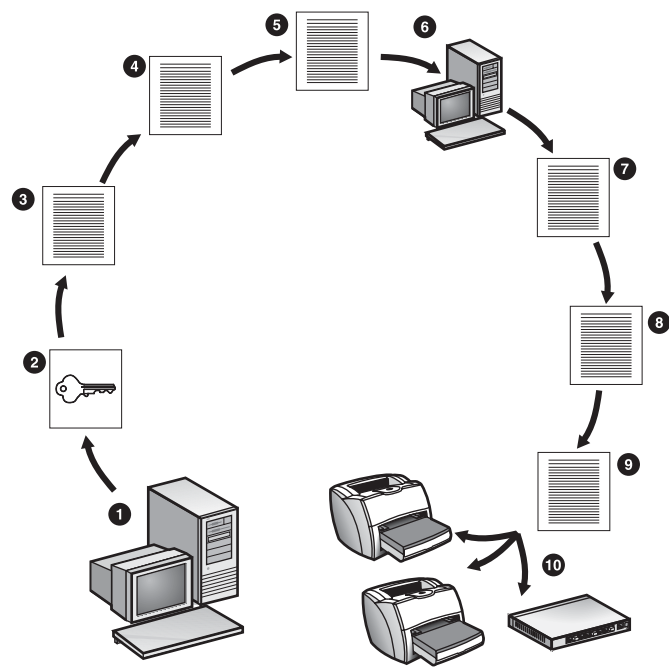
Compatibilidad con navegadores

HP Web Jetadmin admite Mozilla Firefox para entornos Linux y Microsoft® Internet Explorer para entornos Windows. En el archivo Léame encontrará una lista de las versiones compatibles con HP Web Jetadmin.

Seguridad

HP Web Jetadmin proporciona varios niveles de seguridad que permiten personalizar y proteger la gestión de dispositivos de la red. El siguiente diagrama muestra estos niveles de seguridad.

Icono	Descripción	Icono	Descripción
	Equipo host de HP Web Jetadmin		Aplicación del servidor de impresión
	Impresora		



1	Usuario de HP Web Jetadmin: inicia el proceso de acceso a HP Web Jetadmin.
2	SSL/TLS: cifra la información que pasa entre el equipo host de HP Web Jetadmin y los navegadores web utilizando HTTPS, lo que protege cualquier información sensible, como por ejemplo las contraseñas de Windows NT®.
3	Lista Permitir: limita el acceso a HP Web Jetadmin a equipos con direcciones IP específicas.
4	Contraseñas de inicio de sesión: evitan que los usuarios no autorizados accedan a HP Web Jetadmin y determinan a qué funciones pueden acceder los usuarios dentro de HP Web Jetadmin. En HP Web Jetadmin puede asignar contraseñas a los perfiles o puede utilizar la función de autenticación del dominio de Windows NT para asociar usuarios y grupos del dominio de Windows NT a perfiles.
5	Perfiles: controlan las funciones del producto a las que pueden acceder las diversas clases de usuarios. Por ejemplo, puede utilizar los perfiles para evitar que usuarios no autorizados modifiquen la configuración de todo el sistema, inicien sesiones de descubrimiento y creen grupos de dispositivos.
6	Equipo host de HP—Web Jetadmin: permite acceder al equipo host de HP Web Jetadmin.
7	Contraseña de grupo de dispositivos: evita que usuarios no autorizados realicen cambios en un grupo de dispositivos.

-
- 8 Contraseña de dispositivo individual: evita que usuarios no autorizados modifiquen la configuración de un dispositivo de red.



Nota Los equipos de productos de HP Web Jetadmin continúan centrando sus esfuerzos en proporcionar la mayor sencillez posible a la hora de gestionar la seguridad de los dispositivos. Si bien la contraseña de dispositivo ha formado parte de la función de seguridad de HP Web Jetadmin durante años, dejará de incluirse en futuras versiones de este software. No obstante, otras funciones de seguridad como SNMPv3 seguirán proporcionando seguridad para los dispositivos. Para obtener más información acerca de HP Web Jetadmin y la seguridad de los dispositivos, vaya a <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

-
- 9 SNMPv3: protege las comunicaciones entre HP Web Jetadmin y los dispositivos de la red. HP Web Jetadmin utiliza SNMPv3 para evitar que usuarios no autorizados vean o modifiquen la configuración de un dispositivo de red.
-
- 10 Dispositivos: una vez que se han validado todos los niveles de seguridad, el usuario de HP Web Jetadmin puede acceder a un dispositivo como, por ejemplo, una impresora.
-

Además, los navegadores web y las intranets disponen de medidas de seguridad propias suministradas por el proveedor, y HP Web Jetadmin trabaja dentro de estos entornos.

Ventajas para los administradores de red

HP Web Jetadmin proporciona numerosas ventajas a los administradores de red.

Económico

Descargue HP Web Jetadmin desde el sitio web de HP de forma gratuita. Para descargar una copia de HP Web Jetadmin, vaya a <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Si ya dispone de una configuración de intranet corporativa, HP Web Jetadmin se integrará en ella a la perfección. En caso contrario, no es necesario comprar ningún software de servidor web, ya que HP Web Jetadmin actúa como su propio servidor web.

Se instala fácil y rápidamente

Sólo tiene que instalar HP Web Jetadmin una vez en un equipo accesible desde la oficina central en la red.

No es necesario configurar el servidor web. HP Web Jetadmin configura el servidor web de forma automática.

No es necesario instalar software especial en las estaciones de trabajo clientes. Sólo se necesita un navegador web compatible.

Apariencia y funcionamiento coherente

HP Web Jetadmin presenta el mismo aspecto y funcionamiento independientemente del sistema operativo de la estación de trabajo o de la plataforma bajo la que se ejecuta HP Web Jetadmin. HP Web Jetadmin brinda la misma coherencia incluso cuando se gestionan dispositivos que se ejecutan en diferentes sistemas operativos de red o plataformas.

Práctico

Puede utilizar HP Web Jetadmin para realizar las siguientes tareas:

- Configurar y diagnosticar impresoras y crear colas de impresión de forma remota, todo desde un mismo paquete de software.
- Configurar varios dispositivos a la vez, eliminando la necesidad de teclear las opciones de configuración varias veces.
- Configurar notificaciones de alerta para un único dispositivo o para varios.
- Actualizar firmware. Ya no es necesario utilizar descargadores distintos para dispositivos en diferentes entornos o encontrar manualmente nuevas imágenes del firmware en Internet.
- Acceder a HP Web Jetadmin desde cualquier ubicación que le permita conectarse a su intranet corporativa. Por ejemplo, puede responder a una llamada de un localizador de forma inmediata, independientemente de dónde se encuentre.
- Utilizar la función de búsqueda para encontrar dispositivos rápidamente. Realizar búsquedas de dispositivos basadas en criterios como capacidades, estado, ubicación o nombre del modelo.
- Comprobar el estado de un dispositivo, diagnosticar problemas, y a menudo volver a poner en línea impresoras o reiniciarlas de forma remota.
- Controlar de forma remota los niveles de tóner y de tinta en los dispositivos. Pedir y sustituir fungibles con anticipación, minimizando el tiempo de inactividad.

- Crear grupos de impresoras, escáneres y otros dispositivos para gestionar recursos de forma más sencilla.
- Gestionar grupos de dispositivos desde una ubicación remota, lo que otorga al administrador y a los usuarios una gran flexibilidad.
- Crear un mapa de imagen que muestre un grupo de dispositivos, indicando sus ubicaciones.
- Asignar propiedad a un grupo de dispositivos, de manera que otros usuarios puedan modificar los dispositivos en los grupos, agregar nuevos dispositivos o quitarlos sin ayuda.

Asistencia para componentes de otros fabricantes

HP Web Jetadmin admite los dispositivos de muchos otros fabricantes. Estos dispositivos deben cumplir el Estándar de impresión MIB.

Si tiene un dispositivo de otro fabricante, puede usar HP Web Jetadmin para realizar las siguientes tareas de forma remota en el dispositivo:

- Ver información de estado.
- Ver y cambiar las opciones de configuración.
- Ver información de diagnósticos.
- Ver el servidor web incrustado.
- Imprimir una página de prueba.
- Configurar propiedades de alertas.



Nota Algunos de estos fabricantes proporcionan complementos que añaden funcionalidad a HP Web Jetadmin. Por ejemplo, un complemento puede añadir la capacidad de ver y cambiar opciones de configuración adicionales con HP Web Jetadmin. Consulte [Descubrimiento de dispositivos de otros fabricantes](#) para obtener más información.

Diagnósticos exhaustivos

HP Web Jetadmin proporciona los diagnósticos más exhaustivos disponibles en cualquier paquete de gestión de dispositivos con base web.

Conjunto de funciones mejoradas

HP Web Jetadmin proporciona un conjunto de funciones mejoradas, incluyendo las siguientes:

- descubrimientos programados
- configuración de múltiples dispositivos
- mapas de sitio personalizados
- gestión de dispositivos de grupo
- varios niveles de seguridad
- asistencia para alertas de dispositivos de HP

- descargador de firmware para varias plataformas
- indicadores de tóner y de tinta

Ventajas para el servicio de asistencia al usuario

Mediante HP Web Jetadmin, el personal del servicio de asistencia al usuario está mejor capacitado para ayudar a los usuarios. Desde una ubicación local o remota, pueden realizar las siguientes tareas:

- comprobar el estado de los dispositivos de red
- determinar las impresoras que admiten las funciones que necesita un trabajo particular y las que pueden imprimir trabajos de la forma más eficaz
- recibir notificaciones por correo electrónico de problemas de dispositivos a través de las alertas de dispositivo de HP configurables
- determinar el tipo de intervención que necesita una impresora, como agregar tóner o papel
- encontrar al responsable de un dispositivo y avisarle de cuándo necesita intervenir en éste
- apagar y volver a encender servidores de impresión HP Jetdirect y algunas impresoras de forma remota
- poner algunas impresoras en línea de forma remota

Incluso si la compañía subcontrata el servicio de asistencia al usuario a otros proveedores, HP Web Jetadmin proporciona una asistencia para dispositivos eficaz con una mínima capacitación. No es necesario ser ingeniero de soporte certificado de Microsoft o ingeniero de Novell para utilizar la intuitiva interfaz de navegador web de HP Web Jetadmin.

Ventajas para otros usuarios de la red

HP Web Jetadmin también proporciona algunas ventajas para otros usuarios de red. Mediante HP Web Jetadmin, pueden realizar las siguientes tareas:

- Ver el estado, la configuración y las capacidades de impresoras, escáneres y otros dispositivos.
- Encontrar rápidamente los dispositivos que necesitan utilizar. Los usuarios pueden realizar búsquedas de dispositivos basadas en criterios como capacidades, estado, ubicación o nombre del modelo.
- Ver los grupos de dispositivos configurados, así como monitorizar el estado de dichos dispositivos.

Al permitir a otros usuarios de la red realizar estas sencillas tareas, se reduce la dependencia de los administradores de red y del personal del servicio de asistencia al usuario, lo que les permite tener tiempo para otras tareas.

2 Documentación

Esta sección describe los siguientes temas:

- [Descripción general de la documentación](#)
- [Ayuda examinable](#)
- [Ayuda contextual](#)
- [Manual imprimible](#)

Descripción general de la documentación

HP Web Jetadmin proporciona la documentación en tres formatos: ayuda examinable, ayuda contextual y manual imprimible. Las siguientes secciones tratan cada uno de estos formatos.

Ayuda examinable

La ayuda examinable contiene información conceptual sobre las funciones de HP Web Jetadmin. Acceda a la ayuda examinable directamente desde cualquier lugar en HP Web Jetadmin.

Para acceder a la ayuda examinable

1. En el área de **Navegación** amplíe la carpeta **Ayuda**.
2. Seleccione **HP Web Jetadmin**.

Al ampliar la carpeta **HP Web Jetadmin** podrá acceder a las páginas **Glosario**, **Índice**, **Léame**, **Licencia**, **Acerca de** y **Comentarios**.

Ayuda contextual

Cada página en HP Web Jetadmin dispone de un icono de ayuda en la barra de menús de contenido. Cuando se hace clic en el icono de ayuda, HP Web Jetadmin muestra la ayuda contextual para esa página. De forma predeterminada, HP Web Jetadmin muestra la ayuda contextual en una ventana independiente del navegador. Sin embargo, puede configurar los perfiles para que muestren la ayuda contextual dentro de la página. Consulte [Ayuda contextual integrada](#) para obtener más información.

El propósito de la ayuda contextual es proporcionar únicamente la información que necesite para la página en la que se encuentre, la tarea que esté realizando o una opción específica. Esto quiere decir que el texto de la ayuda contextual es mucho más corto que el del manual imprimible o el de la ayuda examinable. Si desea obtener más información sobre un concepto o tarea, busque en la ayuda examinable o en el manual impreso.

Algunas páginas en HP Web Jetadmin presentan un icono de ayuda junto a ciertas opciones o cuadros de texto. Al hacer clic en el icono de ayuda, HP Web Jetadmin muestra información específica sobre un determinado cuadro de texto u opción.

La lista desplegable en la zona **Ayuda contextual** consta de tres opciones: **Descripción**, **Objetivo** y **Procedimiento**. La información que muestra HP Web Jetadmin en el área de **Ayuda contextual** depende de cuál de estas opciones seleccione. La opción **Descripción** muestra una descripción general de la página, tema, tarea u opción. La opción **Objetivo** muestra una descripción general de la razón por la cual debería interesarse por la página, tema, tarea u opción. También describe el impacto de la configuración de esa página en el rendimiento de la red. La opción **Procedimiento** proporciona instrucciones para las tareas que puede realizar en la página.

Manual imprimible

El manual imprimible es un archivo en formato PDF (Portable Document Format) que se debe descargar del sitio web de HP. Este manual contiene toda la información de la ayuda examinable.

Para ver el archivo PDF, debe instalar Adobe® Acrobat® Reader. Una vez que haya abierto el archivo PDF en Adobe Acrobat Reader, imprima todo el manual, la página actual o un rango de páginas.

3 Procedimientos preliminares para el administrador principiante

Esta sección es una guía para ayudarle a empezar a trabajar con HP Web Jetadmin. Utilice este capítulo como lista de verificación cuando ponga en funcionamiento HP Web Jetadmin.



Nota Aunque HP Web Jetadmin incluye muchas funciones, no es necesario usarlas todas. Por ejemplo, si tiene una red pequeña, quizá no necesite crear grupos de dispositivos y mapas de sitios o usar la función de configuración de múltiples dispositivos.

Instale HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin requiere muy poco esfuerzo para su instalación. Para obtener más información, consulte [Capítulo 5, Instalación de HP Web Jetadmin](#).

Configure métodos de descubrimiento

Configure la manera en que HP Web Jetadmin busca los dispositivos en la red. Para obtener más información, consulte [Capítulo 14, Descripción general de métodos de descubrimiento](#).

Personalización de HP Web Jetadmin

Configure las opciones que determinan el funcionamiento y la apariencia de HP Web Jetadmin. Consulte [Personalización del aspecto de HP Web Jetadmin](#) y [Personalización de las funciones de HP Web Jetadmin](#) para obtener más información.

Establezca las opciones de seguridad

HP Web Jetadmin proporciona diferentes niveles de seguridad que permiten controlar quién puede acceder al producto y sus características.

- De forma predeterminada, todos los navegadores pueden acceder a HP Web Jetadmin mediante el protocolo SSL/TLS. Para acceder a este parámetro, vaya a la página **Configuración general > Seguridad > SSL/TLS**. También puede especificar el nivel de codificación que utilizan los navegadores de esta página.
- Cree una lista Permitir para limitar el acceso a HP Web Jetadmin a equipos con direcciones IP específicas. Para obtener más información, consulte [Configuración de HTTP \(Web\)](#).
- Asigne una contraseña para el perfil de administrador, evitando que los usuarios no autorizados modifiquen la configuración de todo el sistema, inicien sesiones de descubrimiento o creen grupos de dispositivos. Para obtener más información, consulte [Contraseñas de los perfiles](#).

- Cree varios perfiles para diversas clases de usuarios. Estos perfiles permiten controlar las funciones del producto a las que pueden acceder las diversas clases de usuarios. Para obtener más información, consulte [Capítulo 10, Configuración de perfiles](#).
- Si crea perfiles, puede asociar los grupos y usuarios del dominio Windows NT con dichos perfiles. Al asociar usuarios del dominio Windows NT con perfiles, los usuarios no tendrán que aprenderse una nueva contraseña para el perfil; pueden utilizar la contraseña y el nombre de usuario del dominio Windows NT actuales. Al asociar grupos de Windows NT con perfiles, podrá ahorrar tiempo al autorizar el acceso a HP Web Jetadmin para múltiples usuarios al mismo tiempo. Consulte la ayuda contextual en la página **Configuración general > Administración de perfiles > Autenticación** para obtener instrucciones.
- Asigne contraseñas para grupos de dispositivos que impidan a los usuarios no autorizados realizar cambios en un grupo de dispositivos. Para obtener más información, consulte [Seguridad de grupos de dispositivos](#).
- Asigne contraseñas de dispositivo individuales: evita que usuarios no autorizados modifiquen la configuración de un dispositivo de red. Consulte la ayuda contextual en la página **Configuración del dispositivo** para obtener instrucciones.
- Configure dispositivos individuales para que utilicen SNMPv3, lo cual evita que los usuarios no autorizados vean o cambien la configuración de un dispositivo de red. Consulte la ayuda contextual en la página preparada para SNMPv3 de **Configuración del dispositivo** para obtener instrucciones.

Gestione los de certificados

Cree certificados de autofirma, cree solicitudes de certificado de autofirma e instale certificados firmados por una autoridad certificadora externa. Véase la ayuda contextual en la página **Configuración general > Seguridad > SSL/TLS** para obtener instrucciones.

Encuentre los dispositivos

Busque los dispositivos de la red, filtre una lista de dispositivos por criterios específicos y ordene las listas de dispositivos por una columna determinada. Consulte [Capítulo 23, Búsqueda de dispositivos](#) y [Ordenar listas](#) para obtener más información.

Cree una cola de impresión en un equipo host

Cree colas de impresión en un equipo host desde una ubicación remota. Consulte los siguientes capítulos para obtener las instrucciones apropiadas para la red:

- [Capítulo 17, Gestión de colas de impresión](#)
- [Capítulo 18, Gestión de colas de impresión de Novell](#)

Cree grupos de dispositivos

Cree grupos que organicen los dispositivos en función de criterios específicos, como la ubicación o el departamento. Para obtener más información, consulte [Creación de grupos de dispositivos](#).

Agregue dispositivos a un grupo de dispositivos

Agregue dispositivos, como impresoras y escáneres, a los grupos de dispositivos. Véase la ayuda contextual en la página **Gestión de dispositivos > Grupos de dispositivos > nombre de grupo** para obtener más información.

Configure varios dispositivos

Configure dos o más dispositivos a la vez mediante la asignación de los mismos valores a las opciones seleccionadas. Para obtener más información, consulte [Configuración de varios dispositivos](#).

Transfiera y edite mapas

Asigne mapas prediseñados del sitio a los grupos de dispositivos, mostrando las ubicaciones de los dispositivos. Para obtener más información, consulte [Capítulo 29, Gestión de mapas de sitios](#).

Seleccione una vista predeterminada para los grupos de dispositivos

Cambie la manera en que se muestran los grupos de dispositivos. La vista Mapa muestra los dispositivos de un grupo de forma gráfica, mientras que la vista Dispositivos los muestra en una lista. Para obtener más información, consulte [Ver grupo de dispositivos predeterminado](#).

Seleccione un grupo de dispositivos predeterminado

Asigne un grupo de dispositivos predeterminado que se muestre cada vez que los usuarios inicien HP Web Jetadmin en el navegador, cuando hagan clic en el icono de la página inicial en la barra de herramientas del contenido y cuando hagan clic en **Actualizar** o en **Recargar** en el navegador. Para obtener más información, consulte [Página inicial predeterminada](#).

Defina los URL de asistencia

Defina los enlaces a las páginas web de asistencia. De esta manera, los usuarios podrán dirigirse a las páginas web de asistencia cuando necesiten ayuda con un dispositivo de red o con HP Web Jetadmin. Para obtener más información, consulte [Configuración de asistencia](#).

4 Planificación y puesta en funcionamiento de HP Web Jetadmin

Esta sección describe los siguientes temas:

- [Fase 1: Acciones que se van a realizar](#)
- [Fase 2: Cómo alcanzar sus objetivos](#)
- [Fase 3: Instalación de HP Web Jetadmin](#)
- [Fase 4: Personalización de HP Web Jetadmin](#)
- [Fase 5: Funcionamiento de HP Web Jetadmin](#)
- [Información de productos y asistencia de HP](#)

Fase 1: Acciones que se van a realizar

Esta sección describe los siguientes temas:

- [Tareas basadas y no basadas en el sistema](#)
- [Determinación de los objetivos de implantación](#)

Tareas basadas y no basadas en el sistema

Para obtener una implantación correcta es necesario realizar dos tipos de tareas.

- Las tareas no basadas en el sistema son las decisiones empresariales y de gestión que describen por qué se debe implantar HP Web Jetadmin y cómo se determinan las funciones y los componentes del sistema que resultarán más útiles para su organización. Entre los ejemplos de tareas no basadas en el sistema se incluye la decisión de la cantidad de impresoras que se gestionarán con HP Web Jetadmin, cuántos administradores de red y usuarios se encargarán de monitorizar y mantener los recursos de las impresoras y las necesidades empresariales que hacen necesaria la implantación de HP Web Jetadmin.
- Las tareas basadas en el sistema ofrecen el resultado directo del uso de las tecnologías de sistemas y redes, incluyendo HP Web Jetadmin y los servidores y estaciones de trabajo donde se instalará y utilizará dicho software. Entre los ejemplos de tareas basadas en el sistema se incluye la definición de grupos de dispositivos que contienen las impresoras que los usuarios gestionarán y la monitorización del uso de los fungibles para determinar el inventario mensual necesario.

Una vez definidas las tareas no basadas en el sistema que es necesario realizar, puede determinar las tareas basadas en el sistema que le ayudarán a alcanzar sus objetivos.

Determinación de los objetivos de implantación

Puede encontrarse con situaciones particulares en las que desee utilizar HP Web Jetadmin para mejorar la gestión de las impresoras de red. HP Web Jetadmin ofrece ventajas concretas para cada situación.

En la siguiente tabla se clasifican las funciones de HP Web Jetadmin de acuerdo con varios objetivos de implantación. Esta tabla muestra también los posibles usuarios de estas funciones. Si sabe quién va a utilizar HP Web Jetadmin, puede seleccionar los objetivos de implantación basándose en las funciones del usuario en la organización.

Examine las funciones y el personal en esta tabla para determinar los objetivos de implantación adecuados para su entorno. A medida que revisa la tabla, tenga en cuenta las funciones que puedan resultar útiles. La elección de un objetivo de implantación no impide que se utilicen funciones que aparezcan en otro objetivo. Todas estas funciones se incluyen en cada instalación de HP Web Jetadmin.

Objetivo de implantación	Funciones	Persona que utiliza HP Web Jetadmin
Instalación de impresoras de red	<ul style="list-style-type: none">• Crear colas de impresión en una amplia variedad de plataformas• Configure varios dispositivos• Actualizar el firmware del servidor de impresión HP Jetdirect de forma remota desde cualquier estación de	Especialista en impresoras

Objetivo de implantación	Funciones	Persona que utiliza HP Web Jetadmin
	<p>trabajo (descargador de firmware integrado)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descubrir dispositivos sin introducir la información manualmente • Implementar varios niveles de seguridad para evitar cambios no autorizados en los dispositivos o en el software HP Web Jetadmin 	
Servicio de asistencia al usuario y solución de problemas	<ul style="list-style-type: none"> • Descubrir dispositivos y crear una caché de dispositivos sin introducir la información manualmente • Mostrar mapas de sitios con la ubicación de los dispositivos • Buscar impresoras con características concretas • Agrupar dispositivos de acuerdo con la ubicación, las funciones específicas u otros criterios • Ver estado de la impresora • Realizar diagnósticos remotos • Ver y configurar alertas de dispositivos HP • Conectar impresoras en línea de forma remota • Apagar y encender impresoras de forma remota • Brindar soporte para dispositivos que no sean impresoras, como escáneres de red, productos multifuncionales y aplicaciones de servidores de HP • Configurar enlaces de asistencia para que los usuarios accedan al servicio de asistencia al usuario o al personal de asistencia 	Personal del servicio de asistencia al usuario
Gestión empresarial	<ul style="list-style-type: none"> • Integrar con paquetes como HP Systems Insight Manager y HP OpenView • Configurar alertas de dispositivos HP • Activar y desactivar protocolos en servidores de impresión HP Jetdirect • Desactivar las difusiones del protocolo de anuncio de servicios 	Administrador de tecnología de la información y de la empresa

Objetivo de implantación	Funciones	Persona que utiliza HP Web Jetadmin
	(SAP) en servidores de impresión HP Jetdirect <ul style="list-style-type: none"> Dispositivos HP de soporte conectados a la red, como escáneres e impresoras HP 	

Las decisiones empresariales de una organización se suelen utilizar como la base para determinar los objetivos más adecuados para implantar HP Web Jetadmin. A continuación se muestran ejemplos de los motivos de implantar HP Web Jetadmin para obtener una determinada funcionalidad basada en el sistema.

Instalación de impresoras de red

- Durante la instalación, el administrador de red desea averiguar qué funciones tiene una impresora y asignarle el controlador de impresora o archivo de comandos de modelos adecuado.
- Una compañía con numerosas impresoras desea configurar varias impresoras a la vez para ahorrar tiempo.
- El responsable de instalación de las impresoras desea establecer una cola de impresión para las impresoras de red compartidas.

Servicio de asistencia al usuario y solución de problemas

- Los usuarios desean saber por qué no se imprimen sus trabajos de impresión.
- Una compañía con varios establecimientos sólo dispone de un servicio de asistencia al usuario en el edificio principal. Para no tener que ir a otro establecimiento cuando se trata de problemas poco importantes, el administrador del servicio de asistencia al usuario desea saber la ubicación de una impresora.

Gestión empresarial

- El administrador de red necesita una herramienta que ofrezca compatibilidad entre plataformas.
- Han llegado servidores de impresión HP Jetdirect nuevos y el administrador de red desea actualizar el firmware rápida y sistemáticamente.
- El administrador de red desea gestionar las impresoras de forma remota, lo que significa que no es necesaria una impresora consola específica.

Fase 2: Cómo alcanzar sus objetivos

Una vez determinados los objetivos que desea cumplir con HP Web Jetadmin, puede decidir cómo utilizar las funciones de HP Web Jetadmin para llevarlos a cabo. Para tomar las decisiones necesarias, debe reunir información acerca de los problemas de gestión de dispositivos en la red y, a continuación, decidir el mejor modo de enfocarlos.

Paso 1: Defina el objetivo empresarial

Declare los motivos de implantar HP Web Jetadmin. Puede utilizar las tareas no basadas en el sistema determinadas en la fase 1 para formular el objetivo empresarial.

Paso 2: Reúna el equipo del proyecto de implantación

Decida quién va a formar parte del equipo del proyecto de implantación de HP Web Jetadmin. Puede incluir a los administradores de red, a los administradores de tecnología de la información y a los profesionales de la impresión en red.



Nota Es posible que necesite añadir más expertos al equipo a medida que avance la implantación.

Paso 3: Reúna información sobre la red

Reúna la siguiente información sobre la red:

- Topología de la red (infraestructura, direccionadores, sitios remotos y gestión de los sitios remotos)
- Sistemas operativos
- Protocolos
- Impresoras
- Marcas de servidores de impresión (como HP Jetdirect)
- Servicios (DHCP, NDS, BOOTP, DNS, WINS y cualquier otro)
- Representación del sitio físico (para los mapas)
- Usuarios que necesitan tener acceso y usuarios que no deben acceder a HP Web Jetadmin
- Seguridad del sistema operativo y de HP Web Jetadmin

Paso 4: Diseñe una estrategia para crear colas de impresión

En muchos entornos de red, es necesario responder varias preguntas antes de poder crear una cola de impresión. El administrador de red es la persona más adecuada para trabajar como administrador del proyecto para esta tarea. También debe consultar a los responsables de la gestión de impresoras en la organización.

Las siguientes preguntas pueden servirle de ayuda para diseñar una estrategia de creación de colas de impresión:

- ¿Qué necesitan imprimir los usuarios? ¿En qué sistemas operativos trabajan?
- ¿Cuáles son sus necesidades de impresión y dónde se originan las solicitudes de impresión (por ejemplo, cliente/servidor o punto a punto)?
- ¿Desea que HP Web Jetadmin admita la infraestructura de impresión existente (por ejemplo, Novell, monitor de puerto estándar o impresora de línea remota) o migrar a una nueva?
- ¿Desea que los servicios de impresión se centralicen o que se distribuyan?
- ¿Cuántas colas de impresión se pueden instalar en un solo equipo? Este número varía en función del tipo de impresora y hace referencia a si las colas de impresión están centralizadas o distribuidas.



Nota Debido a que el equipo donde residen las colas de impresión no tiene que ser el mismo que ejecuta HP Web Jetadmin, la decisión de dónde se crearán las colas de impresión no afectará necesariamente a la decisión de dónde instalar HP Web Jetadmin.

- ¿Qué tipos de trabajos de impresión se admiten (por ejemplo, mainframe o estación de trabajo)?
- ¿En qué sistema operativo desea que residan las colas de impresión? Aquí se incluye información como la plataforma en la que se crean las colas de impresión y si éstas están centralizadas o distribuidas.

Para obtener más información sobre la creación de colas de impresión, consulte [Capítulo 17, Gestión de colas de impresión](#).

Paso 5: Seleccione un protocolo

HP Web Jetadmin permite utilizar el protocolo TCP/IP o IPX/SPX para gestionar impresoras. Por ejemplo, puede utilizar IPX/SPX para gestionar impresoras en entornos Novell y otras redes basadas en IPX/SPX sin necesidad de tener que configurar una dirección IP para dichas impresoras. Sin embargo, si necesita crear colas de impresión en un entorno Windows®, cada impresora debe tener una dirección IP existente o se le debe asignar una al crear la cola de impresión.



Nota Si va a implantar HP Web Jetadmin en un entorno Novell NetWare, consulte [Capítulo 18, Gestión de colas de impresión de Novell](#) para obtener información específica acerca de la creación de colas de impresión en dicho entorno.

Si va a utilizar TCP/IP para gestionar impresoras, debe determinar qué método va a utilizar para asignar direcciones IP. Puede asignar las direcciones IP manual o automáticamente.

Asignación manual de direcciones IP

Utilizar HP Web Jetadmin para asignar las direcciones IP a los servidores de impresión HP Jetdirect individualmente o mediante la función de configuración de varios dispositivos, aunque TCP/IP sea el único protocolo en el equipo de HP Web Jetadmin. HP Web Jetadmin utiliza la dirección de hardware para comunicarse con el servidor de impresión HP Jetdirect hasta que se asigne una dirección IP válida. Sólo puede asignar las direcciones IP manualmente a los dispositivos que se encuentren en la misma subred en la que está instalado HP Web Jetadmin. Cuando se configura una dirección IP estática para un servidor de impresión HP Jetdirect, éste sigue utilizando dicha dirección IP, incluso después de apagarlo y encenderlo.

Asignación automática de direcciones IP

Utilice el protocolo Bootstrap (BOOTP) o el protocolo dinámico de configuración de host (DHCP) para asignar las direcciones IP. Los servidores de impresión HP Jetdirect transmiten las solicitudes de BOOTP y DHCP cada vez que se encienden utilizando los parámetros predeterminados de fábrica. El servidor BOOTP y DHCP responde asignando una dirección IP al dispositivo. Si un servidor de impresión HP Jetdirect no recibe una respuesta transcurridos cinco minutos, toma de forma predeterminada una dirección IP 192.0.0.192. Si dicho servidor de impresión HP Jetdirect se apaga y se vuelve a encender, el proceso se repite.

Cuando un servidor DHCP asigna una dirección IP a un servidor de impresión HP Jetdirect, dicha dirección sólo es válida durante un período, denominado tiempo de cesión. Mientras el servidor de impresión HP Jetdirect esté encendido y conectado a la red, mantendrá su tiempo de cesión para esa dirección IP. Si el servidor de impresión HP Jetdirect está apagado o desconectado, es posible que se pierda el tiempo de cesión.

Cuando el servidor de impresión HP Jetdirect se vuelve a encender o conectar a la red, se pone en contacto con el servidor DHCP para comprobar que el tiempo de cesión sigue siendo válido. El servidor de impresión HP Jetdirect intenta utilizar la dirección IP asignada inicialmente. Sin embargo, si transcurre suficiente tiempo, es posible que el servidor de impresión HP Jetdirect pierda el tiempo de cesión para esa dirección IP. Si otro dispositivo ha adquirido la dirección IP, el servidor de impresión HP Jetdirect utiliza una dirección distinta del servidor DHCP.

Aunque la asignación automática de direcciones IP ahorra tiempo y permite concentrarse en otras tareas, es necesario prestar atención a una serie de cuestiones.

- Mientras el servidor de impresión HP Jetdirect transmite las solicitudes de BOOTP y DHCP y espera una respuesta, no dispone de una configuración TCP/IP. Durante este período, HP Web Jetadmin no puede descubrir o comunicarse con el servidor de impresión HP Jetdirect.
- Si ha cambiado la dirección IP de una impresora configurada para utilizar HP Standard TCP/IP Port Monitor (monitor de puertos TCP/IP estándar de HP), por ejemplo, en un entorno DHCP, se consulta un servidor de servicio de nombres de Internet de Windows (WINS) para determinar la nueva dirección IP. Si no existe un servidor WINS o no se puede proporcionar información nueva sobre la impresora, debe volver a configurar el puerto. No se realizará un nuevo descubrimiento basado en la dirección MAC como sucede para el puerto de HP Jetdirect.
- Los métodos de descubrimiento que buscan los dispositivos por las direcciones IP no pueden buscar los dispositivos a los que se han asignado direcciones IP nuevas. Esto se aplica a los métodos de descubrimiento Direcciones especificadas y Rango IP.

A pesar de estos asuntos, la asignación automática de direcciones IP ofrece ventajas considerables. Utilice reservas para asegurarse de que las direcciones IP asignadas a los servidores de impresión HP Jetdirect mediante DHCP permanezcan constantes. Así se asegura de que las direcciones IP no cambian con el tiempo, aunque se apague o desconecte el servidor de impresión HP Jetdirect de la red durante un período de tiempo largo.

Paso 6: Seleccione el sistema operativo

Si sólo va a utilizar HP Web Jetadmin para gestionar dispositivos, no importará el modo en que haya creado las colas de impresión. Puede gestionar los servidores de impresión HP Jetdirect con HP Web Jetadmin independientemente del modo en que se hayan configurado originalmente, y no es necesario volver a crear colas de impresión. Por ejemplo, puede utilizar HP Web Jetadmin para gestionar los

servidores de impresión HP Jetdirect que se hayan configurado utilizando cualquiera de los siguientes métodos:

- HP Jetadmin (monitor de puertos HP Jetdirect)
- HP Web Jetadmin (monitor de puertos TCP/IP estándar de HP)
- Instalador de impresoras de red de HP
- Protocolo de impresión de Internet (IPP)
- Impresora de línea remota (lpr)
- Soporte para Servicios de directorios Novell (NDS), base de datos de seguridad e impresoras remotas
- Servicios de impresión distribuidos Novell (NDPS)

Si va a utilizar HP Web Jetadmin para crear colas de impresión, el sistema operativo en el que se crean las colas de impresión determina dónde se debe instalar HP Web Jetadmin. Siga estas directrices para determinar la plataforma correcta:

- Para crear colas de impresión en un entorno Windows NT, Windows 2000, Windows XP, o Novell, instale HP Web Jetadmin en Windows NT, Windows 2000 o Windows XP.
- Para crear colas de impresión en un entorno UNIX®/Linux, instale HP Web Jetadmin en Windows NT, Windows 2000, Windows XP o Linux.
- Si desea utilizar el soporte IPX/SPX en un entorno mixto o si desea detectar las impresoras configuradas con IPX/SPX, debe instalar HP Web Jetadmin en Windows NT, Windows 2000 o Windows XP. Éstas son las únicas plataformas que admiten el protocolo IPX/SPX.
- Si va a utilizar HP Web Jetadmin en un entorno Novell NetWare para configurar colas de impresión NDS o de base de datos de seguridad, asegúrese de instalar el cliente de Novell NetWare. El cliente NetWare de Microsoft no es compatible. En el archivo Léame encontrará una lista de las versiones compatibles de Novell NetWare Client. Si utiliza HP Web Jetadmin para configurar la impresión de NetWare sin que el cliente de Novell NetWare esté instalado, aparecerá un mensaje de error. Consulte [Capítulo 18, Gestión de colas de impresión de Novell](#) para obtener más información.

Paso 7: Seleccione una plataforma de hardware

Consulte [Capítulo 5, Instalación de HP Web Jetadmin](#) y el archivo léame de HP Web Jetadmin para comprobar la lista de requisitos de hardware del equipo en el que va a instalar HP Web Jetadmin.

Paso 8: Seleccione un navegador

Como los usuarios interactúan con HP Web Jetadmin a través de la interfaz de un navegador, asegúrese de que el navegador seleccionado admite las funciones requeridas y está disponible para todo el que tenga acceso a HP Web Jetadmin. Consulte [Compatibilidad con navegadores](#) y el archivo léame de HP Web Jetadmin para comprobar la lista de navegadores que admite HP Web Jetadmin para cada entorno.

Si va a ejecutar HP Web Jetadmin en un entorno de alta seguridad, tenga en cuenta las funciones de seguridad del navegador. La configuración de máxima seguridad de Internet Explorer no permite que se ejecuten subprogramas Java. Para aprovechar el conjunto de funciones de HP Web Jetadmin, como los informes de estado dinámico en tiempo real y la configuración avanzada, debe definir un nivel de seguridad Medio o Bajo en Internet Explorer. Puede que esta opción no esté disponible en todos los

entornos, por lo que debe asegurarse de que la política de seguridad donde va a implantar HP Web Jetadmin permite definir el nivel de seguridad como Medio o Bajo. Si la política de seguridad exige un nivel de seguridad alto, es posible que pueda definir un nivel más bajo sólo para el URL de HP Web Jetadmin y mantener el valor alto para los demás.

Paso 9: Decida una estrategia de descubrimiento

Consulte [Capítulo 14, Descripción general de métodos de descubrimiento](#) para las directrices de desarrollo de la estrategia de descubrimiento que mejor se adapte a los patrones específicos de topología y tráfico de la red. Este capítulo contiene información general sobre cada método de descubrimiento. Utilice esta información para comprender la cantidad y el tipo de tráfico que se genera, la topología de red admitida y el nivel de precisión esperado.

Paso 10: Decida el número de copias que se van a instalar

Instale una sola copia de HP Web Jetadmin o varias copias, en función de la forma en que vaya a utilizar el software. Las siguientes directrices le serán de ayuda para determinar el número de copias de HP Web Jetadmin que necesita instalar.

Instalación de una única copia de HP Web Jetadmin

¿Desea gestionar o realizar un seguimiento de todos los dispositivos de la red o la organización desde una ubicación central? Si es así, seguramente deseará instalar una copia de HP Web Jetadmin, ya que varias copias no pueden compartir una caché. Una vez que HP Web Jetadmin cree una caché de dispositivos, sólo esa copia de HP Web Jetadmin podrá utilizar la caché de dispositivos. Una sola copia de HP Web Jetadmin permite compilar una caché de dispositivos que incluya información sobre cada dispositivo.

La instalación de una sola copia de HP Web Jetadmin ofrece las siguientes ventajas:

- caché de dispositivos centralizada
- base de datos de gestión de dispositivos centralizada
- control de dispositivos de red centralizado

Instalación de varias copias de HP Web Jetadmin

¿Se gestionan de forma independiente los distintos grupos de dispositivos? Si es así, puede resultar más adecuado instalar varias copias de HP Web Jetadmin. Por ejemplo, si varias personas van a gestionar dispositivos en distintas subredes, instale una copia independiente de HP Web Jetadmin en cada subred. El uso de varias copias de HP Web Jetadmin también facilita el proceso de descubrimiento en redes de gran tamaño.

La instalación de varias copias de HP Web Jetadmin ofrece las siguientes ventajas:

- descubrimiento de dispositivos en sitios remotos
- descubrimiento de dispositivos en direccionadores con enlaces lentos
- tráfico de descubrimiento reducido en redes amplias

Paso 11: Decida estrategias de seguridad

HP Web Jetadmin ofrece una serie de opciones de seguridad que puede utilizar para personalizar el nivel de seguridad más eficaz para su organización. Una vez identificados los objetivos de seguridad, utilice las siguientes directrices para decidir el mejor modo de alcanzarlos:

- **¿Desea forzar SSL/TLS para todos los navegadores Web que accedan a HP Web Jetadmin?** De forma predeterminada, todos los navegadores pueden acceder a HP Web Jetadmin mediante el protocolo SSL/TLS. Si opta por no forzar el protocolo SSL/TLS, la mayoría de las comunicaciones entre HP Web Jetadmin y los navegadores web se envían sin cifrar utilizando HTTP. Esto significa que la información que pasa entre HP Web Jetadmin y un navegador web puede ser capturada.
- **¿Qué nivel de codificación desea que utilicen los navegadores web?** Elija el nivel de codificación entre bajo, medio y alto que reúna las necesidades de su empresa. El nivel de codificación alto es más lento y es posible que no funcione para todos los navegadores, pero es más seguro.
- **¿Qué tipo de certificados desea utilizar?** HP Web Jetadmin puede crear un certificado de autofirma o puede instalar un certificado firmado por una autoridad certificadora externa.
- **¿Desea implantar un tipo de seguridad en el que sólo una persona pueda realizar cambios en HP Web Jetadmin y el resto de los usuarios sólo puedan acceder a la información?** Se trata del método más extendido para configurar la seguridad de HP Web Jetadmin. Una forma de cumplir este objetivo consiste en definir una contraseña para el perfil de administración predeterminado y contraseñas para los dispositivos. Sólo los usuarios que sepan la contraseña del perfil de administración podrán realizar cambios en HP Web Jetadmin. Cualquiera que sepa la contraseña de un dispositivo concreto puede acceder a su configuración y cambiarla; sin embargo, no puede configurar HP Web Jetadmin.
- **¿Desea que sólo una persona pueda acceder a HP Web Jetadmin?** Defina una lista Permitir que sólo autorice a los equipos que tienen direcciones IP específicas a acceder a HP Web Jetadmin. Si siempre utiliza estaciones de trabajo específicas para acceder a HP Web Jetadmin y dichas estaciones van a tener siempre la misma dirección IP, utilice la lista de control de acceso para evitar que otras estaciones de trabajo ejecuten HP Web Jetadmin. Sin embargo, debe examinar la información relacionada con el protocolo dinámico de configuración de host (DHCP) descrita en [Paso 5: Seleccione un protocolo](#). Asegúrese de que las estaciones de trabajo que van a tener acceso a HP Web Jetadmin estén configuradas con direcciones IP estáticas o tengan reservas en el servidor DHCP para que sus direcciones IP no cambien. Este método no resulta adecuado si tiene previsto acceder a HP Web Jetadmin desde varias estaciones de trabajo y no dispone de la dirección IP de cada estación.
- **¿Desea permitir que varios tipos de usuarios vean funciones concretas de HP Web Jetadmin?** Cree perfiles que especifiquen los distintos tipos de usuarios que pueden acceder a HP Web Jetadmin. Por ejemplo, puede definir un perfil que evite que los usuarios creen colas de impresión o cambien dispositivos, grupos de dispositivos y el software HP Web Jetadmin, pero que les permita visualizar el estado de un dispositivo.
- **¿Desea que los usuarios no autorizados puedan modificar la configuración de un dispositivo de red?** Asigne una contraseña para aquellos dispositivos cuya autorización de configuración desee que sea limitada. Si un dispositivo admite SNMPv3, puede utilizar SNMPv3 para evitar que los usuarios no autorizados vean o cambien la configuración del dispositivo.

Paso 12: Decidir estrategias de copia de seguridad

Hewlett-Packard recomienda hacer copias de seguridad de HP Web Jetadmin siempre que se lleve a cabo una de las siguientes tareas:

- crear o actualizar la caché de dispositivos
- descargar nuevo firmware
- crear o actualizar mapas de sitios
- definir o actualizar las opciones de seguridad
- definir o actualizar la configuración de grupos de dispositivos
- definir o actualizar la configuración de los descubrimientos

Es mejor si realiza una copia de la instalación completa de HP Web Jetadmin. Pero, como mínimo, debe realizar una copia de seguridad de los siguientes archivos:



Nota Esta lista hace referencia a un directorio raíz. El directorio raíz es donde se ha instalado HP Web Jetadmin en el sistema. Todos los directorios enumerados hacen referencia a este directorio raíz.

- En opciones de configuración, como por ejemplo seguridad, descubrimiento y grupos de dispositivos, haga una copia de seguridad de todos los archivos INI (*.ini) en el directorio raíz y en sus subdirectorios.
- Para la caché de dispositivos, haga copias de seguridad de todos los archivos DAT (*.dat) del directorio raíz.
- Para los mapas de sitios, haga copias de seguridad de todos los archivos (*.*) en directorio raíz \doc\plugins\hpjwja\maps.
- Para las imágenes del firmware, haga copias de seguridad de todos los directorios en directorio raíz\doc\firmware y de todos los archivos que contienen. De esta manera, se ahorra tiempo para descargar de nuevo las imágenes de firmware desde el sitio web de HP.

Paso 13: Decida estrategias de gestión de controladores de impresora

Debe decidir cómo recibirán los usuarios los controladores de impresora y dónde estará ubicado HP Web Jetadmin en relación con los controladores de impresora.

- Este paso no afecta al entorno UNIX/Linux. Si sólo va a gestionar impresoras en este entorno, consulte [Paso 14: Decida si se van a implantar los grupos de dispositivos](#).
- En un entorno Windows, instale Point and Print para que los usuarios reciban automáticamente la descarga del controlador de impresora. Para obtener más información sobre la función Point and Print, consulte [Windows, controladores de impresora](#).

Hewlett-Packard recomienda instalar los controladores de impresión en el mismo equipo donde se instale HP Web Jetadmin.

Paso 14: Decida si se van a implantar los grupos de dispositivos

Los grupos de dispositivos pueden resultar muy útiles si los agrupa de forma que el usuario pueda acceder a la información sobre ellos de forma rápida y sencilla. Por ejemplo, los usuarios asignados a

dispositivos de monitorización en su departamento pueden obtener ventajas si dichos dispositivos se definen en un solo grupo. Esto les facilita la comprobación del estado del dispositivo sin necesidad de leer una lista más larga de todos los dispositivos de la red.

A continuación se ofrecen algunos ejemplos de la forma en que se pueden agrupar dispositivos:

- Un grupo denominado *Impresoras de gráficos* que contenga todas las impresoras que admitan papel de 279,4 x 431,8 mm (11 x 17 pulgadas) y grandes cantidades de memoria RAM.
- Un grupo que contenga todas las impresoras que monitoriza una determinada persona.
- Un grupo denominado *Marketing* que contenga todas las impresoras del departamento de marketing.

Hay que considerar qué tipos de tareas de gestión necesitan los dispositivos antes de definir grupos de dispositivos. La definición incorrecta de grupos de dispositivos puede impedir una gestión eficaz. Por ejemplo, cuando un representante del servicio de asistencia al usuario sólo ofrece asistencia para impresoras en color y éstas se encuentran diseminadas, no es útil basar los grupos de dispositivos en la ubicación geográfica. La agrupación exclusiva de impresoras en color permitirá al representante del servicio de asistencia al usuario monitorizar su estado desde una sola lista y no habrá necesidad por tanto de comprobar varios grupos de impresoras situados en distintas zonas para localizar todas las impresoras en color.

A continuación se enumeran algunas cuestiones que es necesario considerar al decidir el tipo de implantación de los grupos de dispositivos:

- **¿Utilizará el personal del servicio de asistencia al usuario HP Web Jetadmin para realizar un seguimiento de subconjuntos de dispositivos concretos para los que ofrecen asistencia?** Cree grupos de dispositivos que sólo muestren las impresoras de las que se encarga cada representante, impresoras en ubicaciones concretas o impresoras que precisen una comprobación frecuente, como las que se consideran de importancia crítica o las que necesitan un mantenimiento frecuente.
- **¿Va a crear mapas de sitios que muestren la ubicación de los dispositivos y los grupos de dispositivos en la organización?** Si es así, el personal del servicio de asistencia al usuario o el administrador de red podrá navegar a través de los grupos de dispositivos en los mapas de sitios para encontrar rápidamente determinados dispositivos.

Paso 15: Decida si se van a implantar los mapas de sitios

Debido a que los mapas de sitios muestran los grupos de dispositivos en HP Web Jetadmin, debe definir dichos grupos antes de implantar los mapas de sitios.

Una vez más, es importante evaluar qué tipos de tareas desea realizar con HP Web Jetadmin antes de poder decidir si los mapas de sitios resultarán útiles en su entorno. Por ejemplo, los mapas suelen ser más útiles para el personal del servicio de asistencia al usuario. Defina los grupos de dispositivos jerárquicamente, lo cual les permite navegar a través de grupos de dispositivos anidados. Esto facilita el seguimiento de los dispositivos en ubicaciones concretas, como departamentos, plantas o edificios. El personal del servicio de asistencia al usuario puede ver la ubicación de la impresora en un mapa de sitios y, a continuación, ponerse en contacto con alguien que esté cerca de la impresora cuando ésta precise intervención.

Debido a que es necesario un esfuerzo considerable para crear y mantener mapas de sitios, debe evaluar cuidadosamente si serán útiles para su organización.

- Si las tareas que va a realizar no van a contar con la ayuda de una representación visual de las ubicaciones de los dispositivos, no se beneficiará lo suficiente de los mapas de sitios como para que valga la pena mantenerlos.
- Si mueve los dispositivos con frecuencia, sopesa detenidamente las ventajas del uso de los mapas de sitios con respecto al tiempo que hace falta para mantenerlos actualizados.
- Debe crear los mapas de sitios en un programa de gráficos que permita guardar el archivo en un formato GIF. Si no tiene acceso a un programa de este tipo, debe adquirirlo o contratar los servicios de un asesor para crear los archivos de mapas de sitios. Puede utilizar varios programas de gráficos para crear los mapas de sitios. Por ejemplo, Visio versión 5 proporciona el formato de archivo correcto e incluye una extensión como ayuda para la planificación de la planta. Además, puede utilizar Adobe Photoshop®, Corel®, PhotoPaint y Jasc Paint Shop Pro. La mayoría de los paquetes de software de digitalización admiten el formato GIF.



Nota Los productos de otros fabricantes mencionados anteriormente son sólo ejemplos de los programas que se pueden utilizar para crear mapas de sitios para HP Web Jetadmin. Hewlett-Packard no promociona ninguno de estos productos y reconoce que se pueden utilizar otros.

Fase 3: Instalación de HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin requiere muy poco esfuerzo para su instalación. Consulte [Capítulo 5, Instalación de HP Web Jetadmin](#) para obtener más información. A continuación se describen los pasos básicos necesarios para instalar HP Web Jetadmin y prepararlo para su uso:

1. Instale HP Web Jetadmin. Recuerde que debe tener derechos de acceso de administrador en Windows o acceso de superusuario (root) en Linux. Durante el proceso de instalación, debe asignar una contraseña al perfil de administración predeterminado.
2. Configure las opciones de descubrimiento adecuadas para su red.
3. Realice un descubrimiento inicial para crear la caché de dispositivos.
4. Cree las colas de impresión.

Fase 4: Personalización de HP Web Jetadmin

Una vez que haya instalado HP Web Jetadmin, existen varias formas de personalizar el software para que se adapte a sus necesidades. Por ejemplo:

- Configure los descubrimientos para que se ejecuten en días y horas concretos. Puede que desee activar varios métodos de descubrimiento para que resulten más adecuados para el mantenimiento de la caché de dispositivos.
- Decida si desea proporcionar información sobre asistencia local. Si es así, configure el URL para que proporcione asistencia local en HP Web Jetadmin.
- Ajuste el rendimiento de HP Web Jetadmin en las siguientes áreas:
 - Cantidad de información almacenada en la caché de dispositivos
 - Consulta de DNS
 - Versión del navegador
- Personalice los perfiles. Controle la apariencia y el funcionamiento de HP Web Jetadmin, como la página predeterminada que aparece cuando los usuarios inician el software HP Web Jetadmin. Aplique la misma configuración a todos los perfiles o seleccione una configuración diferente para cada perfil.
- Configure la presentación de la lista de dispositivos y especifique la frecuencia con la que desea actualizar la presentación de dispositivos y la página **Estado del dispositivo**.
- Decida cuáles van a ser los parámetros comunes para todas las impresoras de red y utilice la configuración de varios dispositivos para configurarlas.
- Configure los parámetros de seguridad. Hewlett-Packard recomienda definir contraseñas de dispositivos. Use la función de configuración de varios dispositivos para realizar esta operación. También puede crear perfiles que permitan controlar las funciones del producto a las que pueden acceder las diversas clases de usuarios.
- Decida si desea utilizar las alertas de dispositivos de HP. Si es así, debe configurar el servidor SMTP para activar la pasarela al correo electrónico. Si las impresoras y el firmware del servidor de impresión HP Jetdirect admiten las alertas, lo único que tiene que hacer es configurarlas. Decida qué alertas desea capturar y quién debe recibir notificación de ellas. Si las impresoras o los servidores de impresión HP Jetdirect no admiten las alertas, descargue otro firmware o sopesé la posibilidad de adquirir impresoras nuevas.
- Si desea utilizar grupos de dispositivos, defínalos.
- Si desea utilizar mapas de sitios, transfíralos a HP Web Jetadmin. Si no existen, usted u otro usuario deberán crearlos.

Fase 5: Funcionamiento de HP Web Jetadmin

Una vez que HP Web Jetadmin esté instalado y personalizado, es necesario realizar una serie de tareas de forma periódica para que el programa funcione correctamente. A continuación se enumeran algunas de estas tareas:

- Monitorizar la repercusión de las tareas en el tráfico de red.
- Mantener la caché de dispositivos. Monitorice el impacto del tráfico de descubrimiento y la precisión de los resultados para asegurarse de que está utilizando los métodos de descubrimiento más eficaces para su organización.
- Mantener los grupos de dispositivos existentes y crear otros nuevos cuando sea necesario. Pida a los usuarios de los grupos de dispositivos que determinen cuándo hace falta realizar cambios para que sean más eficaces.
- Mantener los mapas de sitios personalizados. No olvide actualizar los mapas cuando mueva dispositivos, cambie su ubicación o añada o cambie grupos de dispositivos.
- Monitorizar el rendimiento de HP Web Jetadmin y ajustarlo en caso necesario.
- Interpretar y solucionar los problemas asociados a mensajes del sistema, como por ejemplo *Imposible establecer comunicación*.
- Ejecutar una estrategia de copia de seguridad. Asegúrese de realizar copias de seguridad de los archivos fundamentales para la implantación de HP Web Jetadmin cuando realice cambios en ellos.

Información de productos y asistencia de HP

Hewlett-Packard mantiene una amplia presencia en Internet para ofrecer información y asistencia durante la implantación de las estrategias descritas en este documento. Los siguientes sitios web ofrecen información detallada sobre las soluciones de gestión de dispositivos de red de HP. En caso necesario, estos sitios también proporcionan enlaces para descargar actualizaciones y herramientas de software.

Producto	URL
HP Web Jetadmin	http://www.hp.com/go/webjetadmin
HP Jetdirect	http://www.hp.com/go/jetdirect
HP OpenView	http://www.openview.hp.com/

Los distribuidores pueden recibir asistencia e información de soporte para los productos de HP, incluyendo asistencia técnica, servicios de reparación, formación in situ y a distancia, información sobre la garantía y los repuestos, documentación del producto y disponibilidad del mismo, así como asistencia en redes. Visite el sitio web de asistencia en <http://www.hp.com/go/support>.

Sección 2

Software HP Web Jetadmin

Esta sección incluye lo siguiente:

[Capítulo 5, Instalación de HP Web Jetadmin](#)

[Capítulo 6, Interfaz de usuario](#)

[Capítulo 7, Personalización de HP Web Jetadmin](#)

[Capítulo 8, Actualización del software HP Web Jetadmin](#)

5 Instalación de HP Web Jetadmin

Esta sección describe los siguientes temas:




- [Descripción general de la instalación](#)
- [Módulo de usuario y módulo servidor de HP Web Jetadmin](#)
- [Configuración del servidor web](#)
- [Requisitos de instalación](#)
- [Instalación en Windows](#)
- [Instalación en Linux](#)
- [Inicio y detención de HP Web Jetadmin](#)
- [Visualización de HP Web Jetadmin](#)
- [Asistente de instalación](#)

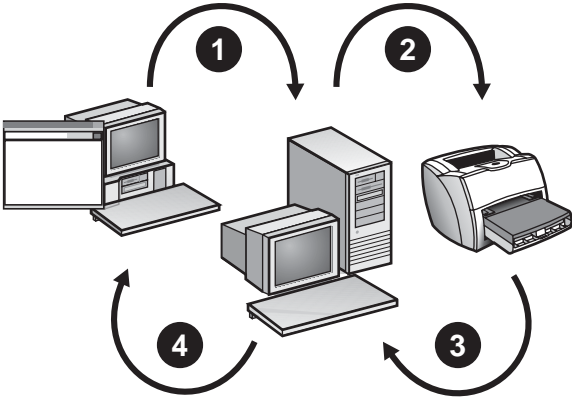
Descripción general de la instalación

HP Web Jetadmin requiere muy poco esfuerzo para su instalación. Sólo hay que ejecutar el programa de instalación y seguir las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si está instalando una versión nueva de HP Web Jetadmin sobre la instalación anterior de una versión 6.5 o superior, puede conservar los valores personalizados, como los grupos de dispositivos, de la instalación anterior.

Módulo de usuario y módulo servidor de HP Web Jetadmin

Icono	Descripción
	Equipo host de HP Web Jetadmin
	Estación de trabajo que ejecuta un navegador web
	Impresoras que funcionan en la intranet



1	Solicitud HTTP
2	Solicitud SNMP
4	Respuesta SNMP
3	Respuesta HTTP

Con HP Web Jetadmin puede construir un servidor (módulo servidor del software) y administrar los dispositivos desde un navegador web (módulo de usuario del software). Con el servidor web, los clientes de red, como el personal del servicio de asistencia al usuario, pueden utilizar HP Web Jetadmin para administrar los dispositivos desde los navegadores web TCP/IP que se ejecutan en los equipos cliente.

En entornos Windows, el equipo donde se ejecuta HP Web Jetadmin no necesita establecer una línea de comunicaciones TCP/IP con los dispositivos que se están gestionando, ya que HP Web Jetadmin admite TCP/IP y IPX/SPX. Esto quiere decir que los dispositivos no tienen que ejecutar TCP/IP para utilizar HP Web Jetadmin con el fin de administrarlos.

Como muestra la figura, el módulo servidor de HP Web Jetadmin funciona del siguiente modo:




1. Cuando se solicita la información de estado de un dispositivo a través de un navegador web (también conocido como cliente web), el módulo del software del servidor web envía una solicitud a través del Protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) a HP Web Jetadmin para obtener la información de estado.
2. HP Web Jetadmin convierte la solicitud HTTP en una solicitud de protocolo simplificado de gestión de redes (SNMP) y la pasa al dispositivo apropiado.
3. El dispositivo envía una respuesta SNMP a HP Web Jetadmin con su información de estado.
4. HP Web Jetadmin compone páginas HTML que contienen la información de estado y las devuelve al cliente web.

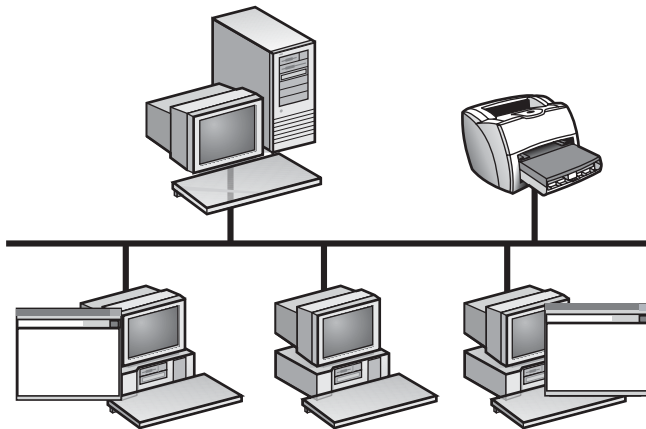
El cliente web utiliza TCP/IP o un servicio proxy para TCP/IP para comunicarse con el servidor web. Si desea utilizar HP Web Jetadmin para administrar impresoras, lo mejor es que las impresoras dispongan de una dirección TCP/IP. Sin embargo, esto significa que los usuarios que acceden a HP Web Jetadmin pueden ver los dispositivos incluso si sólo ejecutan IPX/SPX, como en un entorno mixto Novell NetWare y Windows.

Utilice HP Web Jetadmin para gestionar servidores de impresión HP Jetdirect independientemente del modo en que estén configurados, incluyendo los siguientes métodos:

- HP Jetadmin o NDPS en un entorno Novell
- HP Jetadmin en un entorno de modo directo, como Windows
- El instalador de impresoras de red de HP en un entorno Windows
- Impresora de línea remota (lpr) en un entorno TCP/IP

Configuración del servidor web

Icono	Descripción
	Equipo host de HP Web Jetadmin
	Estación de trabajo que ejecuta un navegador web
	Impresora



Debido a que HP Web Jetadmin está basado en web, requiere componentes de servidor web para distribuir información a las estaciones cliente de la red.

El proceso de control principal de HP Web Jetadmin se ejecuta continuamente en el equipo host, esperando las solicitudes HTTP entrantes procedentes de los navegadores web en las estaciones de trabajo cliente. El navegador web puede solicitar al servidor web de HP Web Jetadmin que obtenga un archivo de texto o gráficos, o que recupere un archivo ZIP. A continuación, los componentes del servidor web de HP Web Jetadmin devuelven la información, los archivos o el resultado del programa al navegador web que lo ha solicitado.

HP Web Jetadmin se integra en la intranet corporativa porque dispone de componentes de servidor web integrados. A no ser que especifique un puerto diferente durante la instalación, HP Web Jetadmin toma como predeterminado el puerto 8000, lo que significa que los servidores web que ya tenga seguirán funcionando.

Los componentes del servidor web de HP Web Jetadmin requieren una configuración mínima. Acepte todos los valores predeterminados de HP Web Jetadmin y, a continuación, cambie las opciones que desee que no tengan valores predeterminados. Por ejemplo, es posible cambiar el número de puerto predeterminado de HP Web Jetadmin del 8000 al 80, que es el puerto de red HTTP predeterminado de los navegadores web.

Requisitos de instalación

Antes de instalar HP Web Jetadmin, el sistema debe cumplir los siguientes requisitos.

Sistema operativo y hardware

La red debe ejecutar un sistema operativo aprobado y el equipo donde instale HP Web Jetadmin debe cumplir requisitos de hardware específicos. En el archivo Léame encontrará una lista de los requisitos del sistema operativo y del hardware.



Nota El tamaño del equipo donde se instale HP Web Jetadmin depende del tamaño de la red, de la amplitud de su distribución y del número de dispositivos que admita. En redes de reducidas dimensiones, instale HP Web Jetadmin como otro servicio en el escritorio de un usuario. En redes de grandes dimensiones, instale HP Web Jetadmin en cualquier equipo, hasta un servidor multiprocesador dedicado con amplio hardware redundante.

Compatibilidad con colas de impresión Novell NetWare

La compatibilidad con colas de impresión Novell NetWare está disponible si está utilizando una versión de HP Web Jetadmin para Windows en un equipo que ejecute el cliente de Novell NetWare. En el archivo Léame encontrará una lista de las versiones compatibles de Novell NetWare Client.

Navegadores web admitidos

Debe instalar Mozilla Firefox (Linux) o Internet Explorer (Windows) en cada estación de trabajo desde donde desee acceder a HP Web Jetadmin. Consulte el archivo Léame para obtener información sobre las versiones admitidas de navegadores.

Resolución de pantalla y paleta de colores

Hewlett-Packard recomienda la siguiente configuración para el equipo en el que se ejecuta el navegador:

- Resolución de pantalla: 1024 por 768 píxeles
- Paleta de colores: al menos 256 colores

Descarga de HP Web Jetadmin

Descargue una copia de HP Web Jetadmin a un directorio local desde uno de los siguientes sitios:

Producto	URL
World Wide Web	http://www.hp.com/go/webjetadmin
Sitio FTP de HP	ftp://ftp.hp.com/pub/networking/software/wja

Instalación en Windows

Para instalar HP Web Jetadmin en Windows

1. Vaya a la ubicación local o de red donde descargó el archivo EXE de HP Web Jetadmin. Haga doble clic en el archivo EXE.
2. Siga las instrucciones de las pantallas de instalación.
 - Si está actualizando la versión 6.0 o superior de HP Web Jetadmin, aparecerá un cuadro de diálogo sobre la instalación anterior. Si desea mantener la configuración (como los grupos de dispositivos, mapas de sitios y los valores de HP Web Jetadmin) de la instalación existente, seleccione el directorio donde reside la instalación. Si no desea mantener la configuración previa, seleccione **Instalación nueva**.
 - Aparecerá un valor predeterminado para el Nombre de la máquina. Si el valor predeterminado es incorrecto, escriba el nombre correcto de la máquina. Si no aparece un nombre de máquina predeterminado, introduzca el nombre de host DNS. Si no existe un nombre de host DNS, introduzca la dirección TCP/IP del equipo.



Nota Para averiguar el nombre de host DNS en Windows NT 4.x, haga clic con el botón derecho del ratón en **Entorno de red** y seleccione **Propiedades, Protocolos, Protocolo TCP/IP y DNS**.

- El Número de puerto predeterminado es el **8000**, a no ser que ese puerto ya esté en uso. Para obtener más información sobre los números de puerto, consulte [Configuración del servidor web](#).
 - El valor predeterminado para Ruta de destino es **Archivos de programa\HP Web Jetadmin**.
 - El valor predeterminado para Carpeta de programa es **HP Web Jetadmin**.
3. Haga clic en **Finalizar**.

HP Web Jetadmin se ejecuta bajo Windows como un servicio. El servicio se inicia tras la instalación y cada vez que se reinicia el sistema donde está instalado.

Instalación en Linux

El programa de instalación de HP Web Jetadmin para Linux es un ejecutable de extracción automática (SELFEX).

Actualización desde una versión anterior de HP Web Jetadmin

Utilice la opción de actualización del programa de instalación para actualizar desde una versión anterior de HP Web Jetadmin. Cuando ejecute el programa de instalación, especifique la siguiente opción:

`-u <directorioanterior>`

donde `<directorioanterior>` es la ruta del directorio donde está instalada la versión anterior de HP Web Jetadmin (por ejemplo, `/opt/hpwebjet`).

Si ya hay una versión anterior de HP Web Jetadmin y no especifica la opción `-u <directorioanterior>` la instalación previa se dejará intacta.

Uso del programa de instalación



Nota Debe haber iniciado una sesión como superusuario (root) para instalar HP Web Jetadmin.

1. Inicie el programa de instalación:

`./<nombre de archivo>.selfx`

2. Siga las instrucciones de las pantallas de instalación.

- Cuando se le solicite, pulse **Intro** para ver el contrato de licencia de software. Para desplazarse por el contrato de licencia, pulse **Intro** repetidamente o pulse la **barra espaciadora**. Para seguir con la instalación, introduzca **sí** (o **yes**, si el sistema está en inglés) para aceptar los términos del contrato de licencia. Si introduce **no**, no se le permitirá continuar con la instalación.
- Especifique el directorio donde desea instalar HP Web Jetadmin (por ejemplo, `/opt/hpwebjet`). Si el directorio principal ya existe, el programa de instalación puede crear un subdirectorio hoja. Por ejemplo, si desea instalar HP Web Jetadmin en `/opt/hpwebjet` y `/opt` ya existe, el programa de instalación puede crear el subdirectorio `hpwebjet`. Sin embargo, si `/opt` no existe, el programa de instalación generará un mensaje de error.
- Especifique el número del puerto del sistema donde desee que HP Web Jetadmin escuche solicitudes. El puerto predeterminado es el 8000.

Sistema alternativo de utilización del programa de instalación



Nota Debe haber iniciado una sesión como superusuario (root) para instalar HP Web Jetadmin.

Es posible evitar la interacción con el programa de instalación. Se le puede dar al programa de instalación en la línea de comandos la información sobre las opciones que dicho programa normalmente solicita al usuario.

Para ver todas las opciones de línea de comandos del programa de instalación, inicie el programa de instalación del siguiente modo:

```
./<nombre de archivo>.selfx -h
```

Si no proporciona una opción en la línea de comandos, el programa de instalación le solicitará la mayoría de la información. Sin embargo, el programa de instalación no le solicitará un directorio de actualización. Debe proporcionar la información del directorio de actualización en la línea de comandos.

Verificación de la configuración

Introduzca el siguiente URL en un navegador soportado: `http://servidor.dominio:puerto` donde `servidor.dominio` es el nombre del equipo host de HP Web Jetadmin y `puerto` es el número de puerto especificado durante la instalación.

Inicio y detención de HP Web Jetadmin

El programa de instalación inicia HP Web Jetadmin cuando finaliza. Sin embargo, es posible que tenga que detener y volver a iniciar HP Web Jetadmin para activar alguna configuración. Las siguientes secciones explican el modo de detener e iniciar HP Web Jetadmin en los diferentes sistemas operativos.

Windows

Para detener HP Web Jetadmin

1. En el **Panel de control**, haga doble clic en **Servicios**.
2. Seleccione **HP Web Jetadmin** de la lista.
3. Haga clic en **Detener**.

Para iniciar HP Web Jetadmin

1. En el **Panel de control**, haga doble clic en **Servicios**.
2. Seleccione **HP Web Jetadmin** de la lista.
3. Haga clic en **Iniciar**.

Linux



Nota Debe disponer de acceso al nivel de superusuario (root) para realizar estas operaciones.

Para detener HP Web Jetadmin

Introduzca el siguiente comando:

▲ `/etc/rc.d/init.d/hpwebjetd stop`

Para iniciar HP Web Jetadmin

Introduzca el siguiente comando:

▲ `/etc/rc.d/init.d/hpwebjetd start`

Visualización de HP Web Jetadmin

Para ver HP Web Jetadmin en un navegador web admitido desde una estación de trabajo cliente, escriba uno de los siguientes URL:

- `http://servidor.dominio:puerto` donde `servidor.dominio` es el nombre del equipo host de HP Web Jetadmin y `puerto` es el número de puerto especificado durante la instalación (el puerto predeterminado es 8000). Esta información está disponible en el archivo `url.txt`, que está almacenado en el directorio donde se instaló HP Web Jetadmin.
- `http://direcciónip:puerto//` donde `direcciónip` es la dirección IP del equipo donde HP Web Jetadmin está ubicado.

Asistente de instalación

Al acceder a HP Web Jetadmin por primera vez tras la instalación, aparece el Asistente de instalación. También se puede acceder al Asistente de instalación desde la página **Configuración general > Asistente de instalación**. El Asistente de instalación identifica las funciones que se pueden configurar para sacar el mayor provecho de HP Web Jetadmin. Por ejemplo, el Asistente de instalación puede servir para configurar varios URL de asistencia, funciones de seguridad como SSL/TLS, parámetros de red HTTP y métodos de descubrimiento.



Nota Para ver sugerencias que le ayuden a determinar el mejor modo de implantar HP Web Jetadmin en función de las necesidades específicas de la organización, consulte el [Capítulo 4, Planificación y puesta en funcionamiento de HP Web Jetadmin](#).

- **Página Welcome:** Enumera todas las opciones que puede configurar al ejecutar el Asistente de instalación. Si no desea configurar una opción específica durante la ejecución del Asistente de instalación, haga clic en la casilla de verificación para desactivarla. Puede configurar todas las opciones que no haya configurado con la primera aparición del Asistente de instalación más adelante, por medio de la página correspondiente de HP Web Jetadmin o desde la página **Configuración general > Asistente de instalación**. Si no desea que HP Web Jetadmin vuelva a iniciar el Asistente de instalación, seleccione la casilla de verificación **No mostrar esta página nuevamente**.
- **Página 1:** Configura el nombre del administrador y el URL de asistencia local que puede enlazar con cualquier página web a la que pueden acceder los usuarios para obtener información de asistencia. Además de especificar un URL, puede especificar una dirección de correo electrónico. Consulte [Información del administrador](#) y [URL de asistencia local](#) para obtener más información.
- **Página 2:** Configura la página que HP Web Jetadmin muestra cuando los usuarios acceden por primera vez a HP Web Jetadmin. Consulte [Página inicial predeterminada](#) para obtener más información.
- **Página 3:** Configura el método de autenticación que HP Web Jetadmin utiliza para permitir que los usuarios accedan al software. HP Web Jetadmin puede autenticar a los usuarios en función de los perfiles o en función de los usuarios y grupos del dominio de Windows NT. También permite asignar contraseñas a perfiles. Consulte [Métodos de autenticación](#) para obtener más información.
- **Página 4:** Configura el puerto HTTP que escucha HP Web Jetadmin a la espera de solicitudes y las opciones del proxy de HTTP que HP Web Jetadmin utiliza para acceder a Internet. Si especifica la configuración del proxy de HTTP, la función Actualización inteligente de HP Web Jetadmin podrá acceder al sitio web de HP para descargar los paquetes de software más recientes cuando quiera actualizar el producto (por ejemplo, el firmware de HP Jetdirect). Consulte [Puerto HTTP](#) y [Proxy de HTTP](#) para obtener más información.
- **Página 5:** Configura una lista Permitir que controla qué equipos están autorizados a acceder a HP Web Jetadmin. Puede conceder o denegar el acceso a HP Web Jetadmin a determinadas direcciones IP. Consulte [Lista Permitir](#) para obtener más información.
- **Página 6:** Configura el servidor SMTP que HP Web Jetadmin utiliza para enviar mensajes de correo electrónico, como mensajes de alerta. Acto seguido, puede enviar un mensaje de prueba para comprobar que el servidor SMTP funciona correctamente. Consulte [Host de correo SMTP](#) para obtener más información.
- **Página 7:** Configura los protocolos de red que HP Web Jetadmin utiliza para buscar dispositivos en la red y añadirlos a la caché de dispositivos y, una vez configurados, inicia el descubrimiento. Debe ejecutar un descubrimiento antes de buscar dispositivos en la caché de dispositivos y

configurar y gestionar dispositivos. Consulte [Capítulo 14, Descripción general de métodos de descubrimiento](#) para obtener más información.

- Página 8: Programa la hora de ejecución automática de descubrimientos. Consulte [Programación de descubrimientos](#) para obtener más información.
- Página 9: Describe la función de gestión de certificados de HP Web Jetadmin. Consulte [SSL/TLS](#) para obtener más información.
- Página 10: Configura el nivel de cifrado que utiliza el equipo host de HP Web Jetadmin para establecer comunicación con los navegadores web. Si un navegador web no admite el nivel de cifrado que se especifica, HP Web Jetadmin no permite que dicho navegador web acceda al software. Consulte [SSL/TLS](#) para obtener más información.
- Página 11: Activa o desactiva la función de seguridad SSL/TLS. Consulte [SSL/TLS](#) para obtener más información.

6 Interfaz de usuario

Esta sección describe los siguientes temas:

- [Descripción general de la interfaz de usuario](#)
- [Presentación de páginas](#)
- [Realización de cambios en HP Web Jetadmin](#)

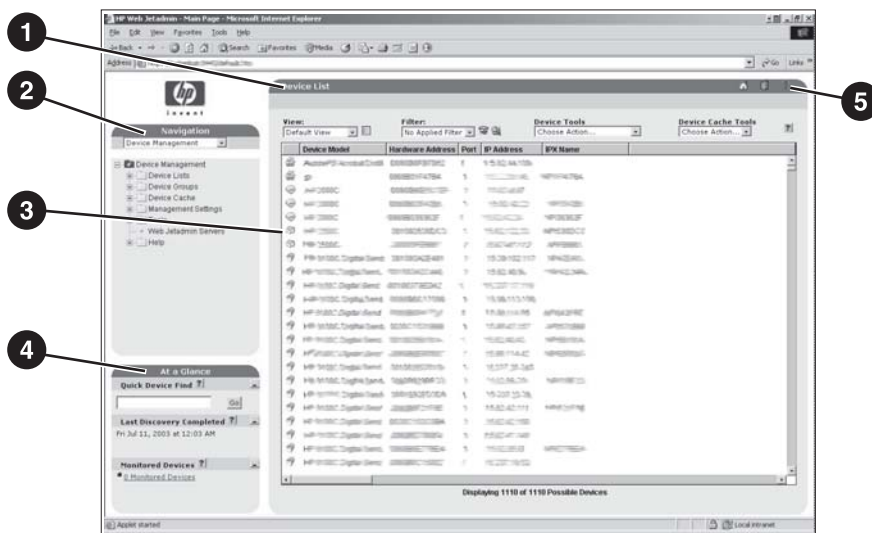
Descripción general de la interfaz de usuario

Este capítulo describe la interfaz de usuario (UI) de HP Web Jetadmin y proporciona instrucciones para navegar por el software.

Presentación de páginas

La interfaz de usuario está diseñada para agilizar la realización de tareas, facilitar los pasos necesarios para completar una tarea, disminuir el número de pasos requeridos para completar una tarea y simplificar el funcionamiento.

Cada página de HP Web Jetadmin está dividida en las siguientes áreas:



1	Barra de título de contenido
2	Área de navegación
3	Área de contenido
4	Área De un vistazo
5	Ayuda contextual



Nota Si hay actualizaciones de HP Web Jetadmin disponibles y ha activado las descargas HTTP, aparecerá un mensaje sobre el área de **Navegación**.

Área de navegación

El área de **Navegación** proporciona un árbol ampliable que se puede utilizar para navegar a la página que necesite. La funcionalidad de HP Web Jetadmin se agrupa en cuatro opciones: **Gestión de dispositivos**, **Administración de colas de impresión**, **Actualización de productos** y **Configuración general**.



Nota La opción **Complementos y extensiones** de la lista desplegable del área de **Navegación** proporciona una forma de configurar el acceso y ver aplicaciones basadas en web y acceder a complementos de aplicación certificada desde el software HP Web Jetadmin.

Nota Si ha instalado un complemento de aplicación de HP Web Jetadmin, es posible que aparezcan otras opciones en la lista desplegable de **Navegación**.

Al seleccionar una de las opciones del árbol de **Navegación**, HP Web Jetadmin expande el menú del árbol que podrá utilizar para acceder a las páginas de dicha área de funcionalidad.

La documentación de HP Web Jetadmin contiene referencias a las páginas dentro del software. Estas referencias le indican cómo navegar a la página utilizando el árbol ampliable en el área de **Navegación**. Por ejemplo, para navegar a la página **Gestión de dispositivos > Listas de dispositivos > Todos los dispositivos** ampliar las carpetas **Gestión de dispositivos** y **Listas de dispositivos** y hacer clic en **Todos los dispositivos**.

Área de un vistazo

El área **De un vistazo** proporciona la funcionalidad siguiente.

Búsqueda rápida

Puede utilizar la sección **Búsqueda rápida** para buscar un dispositivo específico introduciendo su dirección (por ejemplo, la dirección IP, la dirección de hardware o el nombre de host). Al hacer clic en **Continuar**, HP Web Jetadmin muestra la página **Estado del dispositivo**. Esta opción resulta de utilidad si ya conoce la dirección de un dispositivo.

También es posible buscar en múltiples dispositivos separando las direcciones mediante punto y coma. Al hacer clic en **Continuar**, HP Web Jetadmin abre un grupo temporal.

Tareas de fondo

La sección **Tareas de fondo** muestra las tareas de fondo que HP Web Jetadmin ha procesado o está procesando.

Dispositivos monitorizados

El apartado **Dispositivos monitorizados** indica la cantidad de dispositivos que HP Web Jetadmin está monitorizando para detectar alertas. Al hacer clic en el enlace **Dispositivos monitorizados**, HP Web Jetadmin muestra la página **Dispositivos monitorizados** y enumera todos los dispositivos monitorizados. Desde la página **Dispositivos monitorizados** podrá añadir y quitar dispositivos de la lista de dispositivos monitorizados y cambiar la configuración de las alertas de un determinado dispositivo.

Si HP Web Jetadmin monitoriza los dispositivos para detectar alertas, este apartado también indica la cantidad de dispositivos monitorizados que han generado alertas de carácter crítico o alertas de precaución. Las alertas críticas se producen cuando un dispositivo tiene un error que debe solucionarse antes de que pueda continuar. Las alertas de precaución se producen cuando un dispositivo tiene un error, pero puede continuar sin la intervención del usuario. Al hacer clic en el enlace **Dispositivos en estado crítico** o **Dispositivos con precaución**, HP Web Jetadmin abre un grupo de dispositivos temporal que contiene los dispositivos que han generado alertas. Para mostrar la página **Estado del dispositivo**, seleccione el dispositivo y haga clic en **Abrir**.



Nota Si no está monitorizando los dispositivos para detectar alertas, HP Web Jetadmin no muestra los enlaces **Dispositivos en estado crítico** y **Dispositivos con precaución**.

Puede quitar el apartado **Dispositivos monitorizados** de la zona **De un vistazo**. Consulte [Alertas de los dispositivos monitorizados, de los dispositivos en estado crítico y de los dispositivos con precaución](#) para obtener más información.

Área de contenido

El área de contenido es el área principal de cada página. Es aquí donde HP Web Jetadmin muestra información, donde se puede aplicar una configuración y donde se pueden realizar otras tareas. El área de contenido incluye los elementos siguientes.



Nota En el área de contenido de diversas páginas de HP Web Jetadmin es posible aplicar múltiples opciones, desde un árbol ampliable o una vista de listas hasta un dispositivo o un grupo de dispositivos, o seleccionar varios dispositivos o grupos de dispositivos desde un árbol ampliable o una vista de listas. Para seleccionar un conjunto de opciones o dispositivos de una lista, mantenga pulsada la tecla **Máyus** al mismo tiempo que selecciona el conjunto de opciones. Para seleccionar determinadas opciones o dispositivos de una lista, mantenga pulsada la tecla **Ctrl** al mismo tiempo que hace clic en dichas opciones o dispositivos.

Lista de dispositivos

Una lista de dispositivos aparece en el centro de un área de contenido.

Barra de título de contenido

La barra de título de contenido identifica la página actual.

Barra de herramientas de contenido

La barra de herramientas de contenido incluye las funciones siguientes:

- En la parte superior de la barra de herramientas de contenido, algunas páginas incluyen una lista desplegable que se puede utilizar para acceder a otras páginas relacionadas. Por ejemplo, la barra de herramientas de contenido de la página **Estado del dispositivo** contiene una lista desplegable que permite acceder a otras páginas relacionadas con los dispositivos, tales como las páginas **Configuración del dispositivo** y **Diagnósticos del dispositivo**.
- A la derecha de la barra de tareas, se encuentran disponibles diversos iconos.

Icono	Descripción
	El icono de actualización aparecerá en la barra de herramientas de contenido para páginas como Estado del dispositivo . Cuando hace clic en el icono de actualización, HP Web Jetadmin actualiza en pantalla el estado del dispositivo.
	El icono de la página inicial muestra la página inicial de HP Web Jetadmin. Consulte Página inicial predeterminada para obtener instrucciones sobre la definición de la página inicial predeterminada.
	El icono de marcado añade la página actual a la lista de Favoritos . Al seleccionar Favoritos en la lista desplegable de Navegación , HP Web Jetadmin muestra una lista de marcadores añadidos al árbol de navegación.
	El icono de ayuda muestra la ayuda contextual para dicha página. Consulte Ayuda contextual integrada para obtener más información.



Nota En la página pueden aparecer iconos de ayuda opcionales. Al hacer clic en el icono de ayuda de la página, HP Web Jetadmin muestra la ayuda contextual para esa opción.

- Durante algunos procesos, HP Web Jetadmin muestra un indicador de progreso en la barra de herramientas de contenido, mostrando el porcentaje del proceso que se ha completado.

Área de Ayuda contextual

El área **Ayuda contextual** es donde HP Web Jetadmin muestra la ayuda contextual si HP Web Jetadmin está configurado para mostrar la ayuda contextual dentro de la página. De forma predeterminada, HP Web Jetadmin muestra la ayuda contextual en una ventana independiente del navegador. Consulte [Ayuda contextual integrada](#) para obtener más información.

Realización de cambios en HP Web Jetadmin

Cuando introduce información en un cuadro de texto en la pantalla o selecciona una opción, debe hacer clic en **Aplicar**. HP Web Jetadmin no implementa los cambios hasta que se haga clic en **Aplicar**.

7 Personalización de HP Web Jetadmin

Esta sección describe los siguientes temas:

- [Descripción general de la personalización](#)
- [Soporte para idiomas](#)
- [Vistas configurables](#)
- [Perfiles](#)
- [Grupos de dispositivos temporales y permanentes](#)
- [Enlaces directos a la asistencia](#)



Descripción general de la personalización

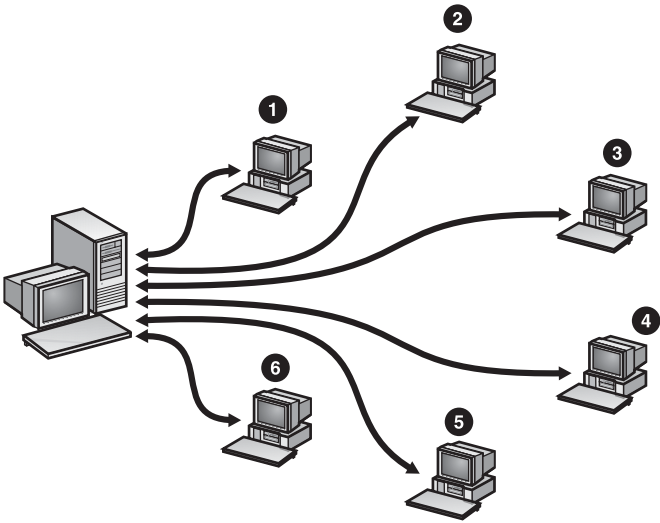
HP Web Jetadmin proporciona varios métodos para personalizar el software de modo que funcione de la mejor manera posible en su entorno.

Soporte para idiomas

HP Web Jetadmin consta de dos partes separadas: el ejecutable del software y los paquetes de idiomas. Cada paquete de idiomas consta de los cuadros de diálogo de la interfaz de usuario (UI) traducidos (cadenas, mapas de bits, etcétera) para uno de los idiomas que HP Web Jetadmin admite. La separación del ejecutable del software y los cuadros de diálogo de la interfaz de usuario traducidos suponen un impacto importante en el modo de funcionamiento de HP Web Jetadmin en un entorno multilingüe.

Instale el software una vez en un único equipo host. Seleccione los idiomas que desea utilizar e instale esos paquetes de idiomas. Utilizando paquetes de idiomas separados, el ejecutable del software por separado puede ofrecer cobertura simultáneamente a varias sesiones de navegadores en muchos idiomas.

Icono	Descripción	Icono	Descripción
	Equipo host de HP Web Jetadmin		Estación de trabajo



1	Inglés
2	Francés
3	Polaco
4	Japonés
5	Español
6	Coreano

La instalación multilingüe de HP Web Jetadmin ofrece las siguientes ventajas:

- Sólo hay que instalar el software una vez sin especificar el idioma, lo que significa que sólo hay que configurar un equipo.
- Sólo hay una caché de dispositivos, lo que significa que no hay que emplear tiempo manteniendo varias cachés de dispositivos sincronizadas.
- Sólo hay una copia de HP Web Jetadmin realizando descubrimientos en vez de varias copias de HP Web Jetadmin ejecutando descubrimientos múltiples para localizar los mismos dispositivos. Esto implica que hay menos tráfico de red.
- Si tiene una plantilla multilingüe, por ejemplo, una oficina en Madrid con empleados que hablan chino, español e inglés, cada empleado puede trabajar en el idioma que prefiera.
- Si tiene una plantilla que viaja, por ejemplo, un empleado que trabaja en Gran Bretaña y habla inglés pero viaja mucho a Alemania y prefiere trabajar en alemán, cada empleado puede trabajar en el idioma que prefiera.



Nota HP Web Jetadmin admite 20 idiomas y siempre intenta mostrar idiomas coherentes. Sin embargo, cada dispositivo que HP Web Jetadmin administra puede admitir un conjunto de idiomas diferente. Como resultado, es posible que HP Web Jetadmin muestre varios idiomas en la misma pantalla. Por ejemplo, la interfaz de usuario básica en la página **Estado del dispositivo** puede mostrarse en holandés. Si ese dispositivo en particular no admite holandés, HP Web Jetadmin puede mostrar la información específica del dispositivo de la página **Estado del dispositivo** en inglés en vez de en holandés.

Adición de soporte para idiomas

Cuando haya instalado HP Web Jetadmin, podrá utilizar la función Actualización inteligente para añadir paquetes de idiomas. Consulte [Adición y eliminación de idiomas](#) para obtener más información.

Especificación de las preferencias de idioma en el navegador

Cada usuario de HP Web Jetadmin puede especificar una lista de prioridades de idiomas con los que desee trabajar en el navegador. Si un idioma que HP Web Jetadmin admite no está en la lista de idiomas del navegador, el usuario puede crear una entrada para ese idioma manualmente y añadirlo a la lista.

Una entrada de idioma consta del código del idioma y a veces, un código de país/región. Por ejemplo, el código del idioma inglés en Estados Unidos es en-US y el código para español de España es es-ES. Los códigos incorporados son marcadores de idioma estándar ISO. Consulte la ayuda en pantalla del navegador para obtener más información sobre la especificación de las preferencias de idioma y cómo añadir los códigos de idioma definidos por el usuario.



Nota Añadir un idioma a la lista en el navegador no garantiza que HP Web Jetadmin mostrará ese idioma. En primer lugar, HP Web Jetadmin debe admitir ese idioma. En segundo lugar, debe haber instalada una fuente que pueda mostrar el idioma en el mismo equipo que el navegador.

Vistas configurables

HP Web Jetadmin contiene una gran cantidad de información sobre los dispositivos de la red y muchas opciones para configurar cada uno de los dispositivos. Si dispone de una red grande con muchos dispositivos, la cantidad de información que HP Web Jetadmin presenta aumenta considerablemente. Configure HP Web Jetadmin de las siguientes maneras para limitar la cantidad de información mostrada:

- **Listas de dispositivos:** cuando se visualiza una lista de dispositivos o grupos de dispositivos, puede clasificar la información de la lista por cualquiera de las columnas. Consulte [Ordenar listas](#) para obtener más información. También puede filtrar la información de dispositivo para facilitar la búsqueda de información específica. Consulte [Filtrar listas](#) para obtener más información.
- **Vistas personalizadas:** aunque HP Web Jetadmin proporciona varias vistas que muestran información específica sobre una lista de dispositivos, es posible que estas vistas no se ajusten. Cree una vista personalizada que sólo muestre la información que desea visualizar y, a continuación, seleccione la vista personalizada para cualquier lista. Consulte [Vistas personalizadas](#) para obtener más información.
- **Configuraciones predeterminadas:** en la página **Configuración del dispositivo** puede crear una configuración rápida que contenga las opciones que configura normalmente para los dispositivos. Consulte la ayuda contextual de la página **Configuración del dispositivo** para obtener más información.

Perfiles

Utilice las páginas **Configuración general > Administración de perfiles** para personalizar la apariencia de HP Web Jetadmin y la forma en que trabaja con los perfiles que se han creado. Aplique la misma configuración a todos los perfiles creados o puede aplicar una configuración diferente a cada perfil. Consulte [Capítulo 10, Configuración de perfiles](#) para obtener más información.

Grupos de dispositivos temporales y permanentes

Cree ambos grupos de dispositivos temporales y permanentes. Cuando selecciona uno o más dispositivos de una lista de dispositivos y hace clic en **Abrir**, HP Web Jetadmin crea un grupo temporal que contiene estos dispositivos. Los grupos de dispositivos temporales permiten realizar búsquedas y tareas una sola vez. HP Web Jetadmin no guarda los grupos de dispositivos temporales. Una vez que seleccione otra vista, grupo o filtro de dispositivos, el grupo de dispositivos temporal se pierde.

Cree un grupo de dispositivos permanente y asígnele un nombre. Los grupos de dispositivos permanentes resultan de utilidad si tiene que administrar o mantener varios dispositivos de forma regular. Consulte [Creación de grupos de dispositivos](#) para obtener más información.

Enlaces directos a la asistencia

HP Web Jetadmin proporciona enlaces directos a las páginas de asistencia técnica, información general e información de aprendizaje. Estos enlaces proporcionan a los administradores de red y al personal del servicio de asistencia acceso rápido a la información relacionada con HP Web Jetadmin. Acceda a los enlaces web de la página **Ayuda > Asistencia y formación**.

Además, puede crear un enlace a una página de asistencia en la intranet de su empresa. Un enlace de asistencia local reduce enormemente la medida en que el personal del servicio de asistencia al usuario depende del administrador de red, reduciendo los costes de asistencia y ahorrando un tiempo precioso.

Consulte [Configuración de asistencia](#) para obtener más información.

8 Actualización del software HP Web Jetadmin

Esta sección describe los siguientes temas:

- [Actualización inteligente](#)
- [Instalación de componentes de software](#)
- [Eliminación de componentes de software](#)
- [Adición y eliminación de idiomas](#)
- [Activación de la notificación de actualización anticipada](#)
- [Carga de paquetes](#)

Actualización inteligente

Utilice la función Actualización inteligente de HP Web Jetadmin para descargar e instalar componentes de software opcionales, además de las versiones más recientes de los componentes que ya está utilizando. Puede también utilizar la función Actualización inteligente para quitar componentes de software HP Web Jetadmin.

La función Actualización automática de HP Web Jetadmin proporciona las siguientes ventajas:

- No tendrá que buscar y descargar manualmente los paquetes que desee instalar.
- Sólo tiene que instalar los componentes de software que necesite.
- Puede añadir los paquetes de soporte más recientes a HP Web Jetadmin, sin tener que descargar e instalar el producto completo.

HP Web Jetadmin se conecta al sitio web de HP para determinar qué paquetes están disponibles para instalar. Asegúrese de tener configurados los valores del proxy en la página **Configuración general > HTTP (Web)**.



Nota Si tiene instalado HP Web Jetadmin en una red aislada que no cuenta con acceso HTTP al sitio web de HP, deberá descargar los componentes de forma manual y luego instalarlos. Consulte [Carga de paquetes](#) para obtener más información.

Instalación de componentes de software

Utilice la página **Actualización del producto > Instalar** para descargar e instalar los siguientes componentes:

- Nuevos paquetes que ofrecen soporte adicional, por ejemplo, soporte para nuevos dispositivos o componentes de software necesarios para el descubrimiento remoto y colas de impresión en nuevas plataformas.
- Complementos de aplicación que proporcionan funciones no disponibles en HP Web Jetadmin.
- Parches que corrigen problemas en cualquiera de los actuales componentes del software HP Web Jetadmin.



ADVERTENCIA Si por alguna razón falla la instalación de un paquete, HP Web Jetadmin devuelve todos los archivos del disco, no sólo los de la instalación fallida, al estado que tenían antes de que comenzara la instalación. Una instalación parcial o fallida no dejará el software en un estado no definido.

En algunos casos, un paquete puede contener archivos que actualizan una parte de HP Web Jetadmin y que requieren reiniciar el servicio HP Web Jetadmin. Si éste es el caso, la columna **Acción** de la página **Instalar** indicará **Actualizar (es necesario reiniciar HP Web Jetadmin)**. El reinicio se produce automáticamente durante el proceso de actualización.

Eliminación de componentes de software

Si ya no necesita soporte para un componente de software, utilice la página **Actualización del producto > Quitar** para eliminarlo de HP Web Jetadmin. Al quitar un componente de software no utilizado, se libera espacio de disco en el equipo host donde se instaló HP Web Jetadmin.



PRECAUCIÓN HP Web Jetadmin comprueba si alguno de los otros paquetes instalados depende de los paquetes que se están desinstalando. Si hay alguna dependencia, no es posible proseguir con la desinstalación.

Adición y eliminación de idiomas

Utilice la página **Actualización del producto > Idiomas** para añadir paquetes de idiomas a la instalación actual de HP Web Jetadmin. HP Web Jetadmin descarga los nuevos paquetes de idiomas directamente del sitio web de HP.

La lista **Idiomas disponibles** de la página **Idiomas** identifica todos los idiomas disponibles que no están instalados. La lista **Idiomas de destino** identifica todos los idiomas que están instalados.

Si alguno de los usuarios de HP Web Jetadmin prefiere utilizar un idioma distinto al predeterminado y HP Web Jetadmin dispone de soporte para ese idioma, considere la posibilidad de añadir dicho idioma.

Si ya no necesita soporte para un idioma, use la página **Idiomas** para quitar el paquete de ese idioma de HP Web Jetadmin. Al eliminar el paquete de un idioma no utilizado se libera espacio de disco en el equipo host donde se instaló HP Web Jetadmin.



Nota Si tiene instalado HP Web Jetadmin en una red aislada que no cuenta con acceso HTTP al sitio web de HP, deberá descargar los componentes de forma manual y utilizar la opción **Cargar** de la página **Instalar Actualización de productos >** para instalarlos. Los componentes están disponibles en http://www.hp.com/go/wja_components.

Activación de la notificación de actualización anticipada



Nota Esta opción está activada de forma predeterminada. Si esta opción está activada, HP Web Jetadmin descarga un archivo que contiene notificaciones de actualización del sitio web de HP cada día. Si hay actualizaciones de HP Web Jetadmin disponibles y ha activado las descargas HTTP, aparecerá un mensaje sobre el área de **Navegación**.

Nota Debe iniciar la sesión en HP Web Jetadmin utilizando el perfil de administrador para recibir la notificación de actualizaciones proactivas. También las descargas HTTP deben estar activas.

Puede utilizar la función de notificación de actualización proactiva para descargar automáticamente un archivo de notificación del sitio web de HP cada día según el tiempo de descarga programado. HP Web Jetadmin lee el archivo de notificación de actualización y compara los paquetes enumerados en el archivo con lo que hay instalado en el equipo host HP Web Jetadmin. Si hay un paquete nuevo de HP Web Jetadmin disponible, la información sobre el paquete disponible aparecerá en la página **Actualización del producto > Novedades**. Puede descargar cualquier paquete disponible en la página **Actualización del producto > Instalar**.

La ventaja de esta función es que no necesitará verificar manualmente que tiene la versión y las funciones más actuales ejecutándose en el equipo host HP Web Jetadmin. Puede ver y, a continuación, elegir instalar nuevos paquetes HP Web Jetadmin para ampliar la funcionalidad de HP Web Jetadmin, como actualizaciones que incluyen soporte para nuevas funciones de dispositivo y software, nuevas aplicaciones y parches que solucionen problemas con cualquier componente de software HP Web Jetadmin actual.



Nota Cada vez que HP Web Jetadmin descarga un archivo del sitio web de HP, el sitio web registra la transacción como cualquier otra visita. En esta parte del proceso no se solicita ninguna información personal identificativa, como el nombre de usuario, la dirección de correo electrónico o el lugar de residencia. No obstante, HP sí monitoriza los registros web para comprender a los clientes y mejorar los productos. Todas las transacciones a través de Internet están sujetas a la política de privacidad de HP que se puede encontrar en la siguiente dirección: <http://www.hp.com>. Haga clic en **Privacy statement** (Declaración de privacidad).

Carga de paquetes

Si tiene instalado HP Web Jetadmin en una red aislada que no cuenta con acceso HTTP al sitio web de HP, deberá descargar en forma manual los componentes de software nuevos o actualizados. Una vez que haya descargado los archivos, utilice la página **Actualización del producto > Instalar** para cargarlos e instalarlos.



Nota Los componentes están disponibles en http://www.hp.com/go/wja_components.

Sección 3

Parámetros de configuración

Esta sección incluye lo siguiente:

[Capítulo 9, Configuración general](#)

[Capítulo 10, Configuración de perfiles](#)

[Capítulo 11, Configuración de las propiedades de la red](#)

9 Configuración general

Esta sección describe los siguientes temas:

- [Descripción general de la configuración general](#)
- [Configuración de asistencia](#)
- [Configuración de HTTP \(Web\)](#)
- [Host de correo SMTP](#)
- [Equipos host de HP Web Jetadmin sincronizados](#)

Descripción general de la configuración general

Especifique la información siguiente en las páginas de **Configuración general**:

- La página **Configuración de asistencia** permite especificar el URL y nombre del administrador, así como el URL de asistencia local y de HP.
- La página **HTTP (Web)** permite especificar el puerto de escucha de HP Web Jetadmin, la capacidad de HP Web Jetadmin para acceder a Internet y los equipos que pueden acceder a HP Web Jetadmin.
- La página **SMTP (Correo)** permite especificar la dirección de correo electrónico a la que deben enviarse los mensajes de alerta de la impresora.
- La página **Sincronizar** permite que otras instalaciones de HP Web Jetadmin accedan a la información de la caché de dispositivos. Puede especificar una contraseña para que sólo los equipos host de HP Web Jetadmin autorizados puedan acceder a la información de dispositivos.

Configuración de asistencia

Esta sección describe los siguientes temas:

- [Información del administrador](#)
- [URL de asistencia local](#)

Información del administrador

El nombre del administrador aparece en la parte inferior de las páginas en las que los usuarios necesitan saber con quién ponerse en contacto para solicitar ayuda. Por ejemplo, si los usuarios no pueden actualizar o crear grupos de dispositivos, al ver el nombre del administrador en la parte inferior de la página sabrán con quién deben ponerse en contacto.

El URL puede ser una dirección de correo electrónico (por ejemplo, <mailto:nombreusuario@dominio.com>) o una página web que proporcione asistencia o información (por ejemplo, http://domain.com/homepage/specific_file.htm).

URL de asistencia local

Los URL de asistencia local pueden enlazar con una página Web de la intranet local en la que los usuarios pueden encontrar la información de asistencia que usted proporciona acerca de HP Web Jetadmin o de los dispositivos de red. Si desea, puede crear un enlace de asistencia local para realizar las tareas siguientes:

- Acceder a información de asistencia técnica en intranets locales, incluyendo preguntas realizadas con frecuencia y sus respuestas, problemas comunes de red y sus soluciones o correo electrónico.
- Ponerse en contacto con asesores externos, facilitando una rápida comunicación cuando se presentan problemas.
- Mostrar información especial sobre dispositivos en un mapa de sitio, como programas de mantenimiento.
- Ponerse en contacto con la persona responsable de un dispositivo según lo indica un mapa de sitio, proporcionando una notificación rápida cuando un dispositivo requiere atención.

Si especifica un URL de asistencia local, en la página **Configuración general > Configuración de asistencia** puede ver la página Web expandiendo la carpeta **Ayuda** en el área **Navegación**. Haga clic en **Asistencia local** y aparecerá la página Web en una ventana diferente. Un enlace de asistencia local reduce enormemente la medida en que el personal del servicio de asistencia al usuario depende del administrador de red, reduciendo los costes de asistencia y ahorrando un tiempo precioso.



Nota Además de especificar un URL de asistencia local, puede especificar una dirección de correo electrónico en el formato siguiente: **mailto:dirección@empresa.com**. Cuando el usuario accede a la página de **Ayuda > Asistencia local**, HP Web Jetadmin crea un nuevo correo electrónico dirigido a esa persona.

Configuración de HTTP (Web)

Las opciones de la página **Configuración general > HTTP (Web)** controlan el puerto de escucha de HP Web Jetadmin, la capacidad de HP Web Jetadmin para acceder a Internet y los equipos que pueden acceder a HP Web Jetadmin.

Puerto HTTP

El puerto HTTP es el puerto por el que HP Web Jetadmin escucha las solicitudes. Por ejemplo, si especifica el puerto 55, podrá acceder a HP Web Jetadmin mediante uno de los siguientes URL:

- `http://direcciónip:55/`
- `http://nombredehost:55/`

Cambie el puerto HTTP si el puerto predeterminado de HP Web Jetadmin, 8000, tuviera conflictos con otro servidor web del equipo. Si HP Web Jetadmin es el único servidor web del equipo host, puede cambiar el puerto HTTP a 80. Como el puerto 80 es el puerto HTTP predeterminado, no será necesario incluir el número de puerto en el URL para acceder a HP Web Jetadmin. Puede acceder a HP Web Jetadmin mediante cualquiera de los siguientes URL:

- `http://direcciónip/`
- `http://nombredehost/`

Si cambia el puerto HTTP deberá reiniciar el servicio de HP Web Jetadmin para que el cambio surta efecto.

Proxy de HTTP

Configure el proxy de HTTP que HP Web Jetadmin utiliza para descargar de Internet el firmware de HP Jetdirect, actualizaciones de firmware de impresora, archivos para nuevos dispositivos y actualizaciones de HP Web Jetadmin.

Si no especifica el proxy de HTTP, HP Web Jetadmin no podrá acceder al sitio web de HP. Esto significa que, por ejemplo, no podrá utilizar la función Actualización inteligente de HP Web Jetadmin para descargar e instalar componentes tales como actualizaciones de software, paquetes de idiomas adicionales y archivos para nuevos dispositivos.

Lista Permitir

Cree una lista Permitir que especifique las direcciones IP que pueden o no acceder al equipo host de HP Web Jetadmin. Especifique una única dirección IP o un rango de direcciones IP. Si le preocupa la seguridad, utilice las direcciones IP para llevar un control riguroso de las personas que pueden acceder a HP Web Jetadmin.

El apartado **Solicitar acceso a HP Web Jetadmin** determina el orden en que HP Web Jetadmin procesa las direcciones IP especificadas en los apartados **Permitir acceso a HP Web Jetadmin** y

Denegar acceso a HP Web Jetadmin. A continuación se describe el proceso de HP Web Jetadmin para cada una de las opciones del apartado **Solicitar acceso a HP Web Jetadmin**:

- **Ninguno, abrir a todos los clientes:** HP Web Jetadmin permite que cualquier equipo acceda al software. Si especifica direcciones IP en los apartados **Permitir acceso a HP Web Jetadmin** o **Denegar acceso a HP Web Jetadmin**, HP Web Jetadmin ignorará dicha configuración. A pesar de que cualquier equipo puede acceder a HP Web Jetadmin, las demás funciones de seguridad de HP Web Jetadmin implantadas, como los perfiles y las contraseñas del dispositivo, todavía surten efecto.
- **Permitir y luego denegar:** HP Web Jetadmin procesa las direcciones IP del apartado **Permitir acceso a HP Web Jetadmin** y, a continuación, procesa las direcciones IP del apartado **Denegar acceso a HP Web Jetadmin**. Las direcciones IP que se deniegan tienen precedencia sobre las direcciones IP que se permiten. Si se especifica una dirección IP en el apartado **Denegar acceso a HP Web Jetadmin**, HP Web Jetadmin deniega el acceso de ese equipo al software, incluso si se especifica la misma dirección IP en el apartado **Permitir acceso a HP Web Jetadmin**. Si no hay direcciones IP especificadas en ninguno de los apartados, HP Web Jetadmin permite que cualquier equipo acceda al software.
- **Denegar y luego permitir:** HP Web Jetadmin procesa las direcciones IP del apartado **Denegar acceso a HP Web Jetadmin** y, a continuación, procesa las direcciones IP del apartado **Permitir acceso a HP Web Jetadmin**. Las direcciones IP que se permiten tienen precedencia sobre las direcciones IP que se deniegan. Si se especifica una dirección IP en la sección **Permitir acceso a HP Web Jetadmin**, HP Web Jetadmin permitirá el acceso de esa máquina al software aunque la misma IP se especifique en la sección **Denegar acceso a HP Web Jetadmin**. Si no hay direcciones IP especificadas en ninguno de los apartados, HP Web Jetadmin permite que cualquier equipo acceda al software.

Host de correo SMTP

Cuando HP Web Jetadmin recibe una alerta desde una impresora, envía un mensaje de alerta a las direcciones de correo electrónico especificadas. Las opciones de la página **Configuración general > SMTP (Correo)** especifican el host de correo SMTP que utiliza HP Web Jetadmin para enviar mensajes de alerta. También puede enviar un mensaje de correo electrónico de prueba desde la página **SMTP (Correo)** con el fin de verificar el funcionamiento correcto del host de correo SMTP.

Equipos host de HP Web Jetadmin sincronizados

La función de sincronización de HP Web Jetadmin proporciona la capacidad de compartir información de la caché de dispositivos entre varias instalaciones de HP Web Jetadmin. Puede elegir disponer de un equipo host principal de HP Web Jetadmin que reúna información de varios equipos host de HP Web Jetadmin secundarios. También, puede elegir compartir y reunir información entre un equipo host principal y todos o algunos equipos host de HP Web Jetadmin secundarios.

Compartir información entre equipos host principales y secundarios puede ayudar a gestionar grandes redes que pueden tener varias ubicaciones alrededor del mundo. Por ejemplo, cada ubicación puede utilizar un equipo host de HP Web Jetadmin secundario para gestionar dispositivos en una ubicación. Entonces, un equipo host principal de HP Web Jetadmin podrá gestionar todos los equipos host secundarios. El equipo host principal puede reunir información de red para todas las redes del mundo. Los administradores de red pueden utilizar esta información para supervisar la red como una sola unidad, mientras que los equipos host secundarios supervisan las tareas diarias de cada ubicación de red. La capacidad de separar tareas mediante varias instalaciones del software HP Web Jetadmin puede ayudar a las grandes compañías a gestionar la capacidad del servidor y la red más eficazmente que si un equipo host de HP Web Jetadmin gestionara todos los dispositivos en red en la compañía.



Nota Para proteger la información de la caché de dispositivos almacenada en un equipo host de HP Web Jetadmin, asigne una contraseña a cada equipo host. Cuando un servidor de HP Web Jetadmin se conecta a otro servidor de HP Web Jetadmin, la contraseña se comprueba antes de comenzar a reunir o compartir información.

10 Configuración de perfiles

Esta sección describe los siguientes temas:

- [Descripción general de perfiles](#)
- [Contraseñas de los perfiles](#)
- [Permisos de perfil](#)
- [Personalización del aspecto de HP Web Jetadmin](#)
- [Personalización de las funciones de HP Web Jetadmin](#)

Descripción general de perfiles

Cuando se instala HP Web Jetadmin, se crea y activa automáticamente el perfil de administrador. El perfil de administrador permite ver y configurar todas las partes del producto.

Cree perfiles adicionales en HP Web Jetadmin para las diferentes clases de usuarios. A través de estos perfiles, controle qué parte de las clases específicas de usuarios de HP Web Jetadmin pueden acceder y qué pueden hacer. Por ejemplo, permita a una clase específica de usuarios visualizar la información de estado y de configuración, sin permitirles cambiar los parámetros de configuración. También puede utilizar perfiles para ocultar las funciones del producto que los usuarios no necesitan o que no desea que vean.



Nota Puede eliminar cualquier perfil que haya creado, pero no puede eliminar el perfil de administrador.

El perfil predeterminado es el que utiliza HP Web Jetadmin de forma automática siempre que un usuario accede al producto. Inicialmente, el perfil de administrador es el perfil predeterminado. Si selecciona un perfil predeterminado distinto del de administrador, puede controlar la cantidad de funciones de HP Web Jetadmin disponibles de forma predeterminada.

Puede cambiar las tareas que puede realizar una clase específica de usuarios. Si ya no necesita permitir el acceso a una clase específica de usuarios, elimine dicho perfil. Dicha clase de usuarios todavía podrá acceder a HP Web Jetadmin utilizando uno de los otros perfiles, si es necesario.

Contraseñas de los perfiles

La contraseña del perfil evita que usuarios no autorizados realicen tareas permitidas para dicho perfil. El perfil de administrador puede asignar una contraseña a cada perfil en la página **Configuración general > Administración de perfiles > Autenticación**. Los usuarios pueden asignar una contraseña al perfil que utilizan en la página **Configuración general > Configuración del perfil actual > Contraseña**.

La contraseña del perfil de administrador se asigna durante el proceso de instalación de HP Web Jetadmin. Si no introduce una contraseña del perfil de administrador cuando se le solicite durante el proceso de instalación de HP Web Jetadmin, la contraseña del perfil de administrador se establecerá *en blanco*. La contraseña del perfil de administrador evita que usuarios no autorizados modifiquen la configuración de HP Web Jetadmin y gestionen grupos de dispositivos. HP recomienda que siempre tenga asignada una contraseña para el perfil de administrador y evitar así el acceso no autorizado a HP Web Jetadmin.



Nota De forma predeterminada, el perfil de administrador tiene una contraseña asociada a menos que el administrador elimine la contraseña de la página **Configuración general > Administración de perfiles > Autenticación**.

En lugar de utilizar contraseñas para los perfiles, puede asociar los usuarios y grupos del dominio de Windows NT a un perfil. Entonces, cuando los usuarios inicien una sesión en HP Web Jetadmin, podrán especificar su nombre de usuario y contraseña del dominio de Windows NT. Este método simplifica el proceso de inicio de sesión para los usuarios, porque no tendrán que aprender una nueva contraseña para el perfil.

Permisos de perfil



Nota Sólo podrá ver las páginas **Configuración general > Administración de perfiles > Permisos** si accede a HP Web Jetadmin utilizando el perfil de administrador. También deberá tener otro perfil, como un perfil de Usuario, establecido en el equipo host HP Web Jetadmin.

Especifique qué funciones aparecen en el área **Navegación** y en la barra de herramientas de contenidos para cada uno de los perfiles que cree. El perfil de administrador puede especificar estas opciones en la página **Configuración general > Administración de perfiles > Permisos > Desactivar páginas**.



Nota No puede cambiar los parámetros del perfil de administrador.

Utilice la página **Configuración general > Administración de perfiles > Permisos > Modos de edición de dispositivos** para especificar si un perfil puede editar los parámetros de HP Web Jetadmin, crear colas de impresión, editar grupos de dispositivos y editar las opciones de configuración de dispositivos.

Permita que un perfil edite las opciones de configuración de todos los dispositivos en la caché de dispositivos o que edite solamente los dispositivos de grupos de dispositivos determinados. Si permite que un perfil edite las opciones de configuración del dispositivo, podrá limitar el perfil a determinados tipos de opciones de configuración.

Personalización del aspecto de HP Web Jetadmin

Personalice todos los perfiles para controlar la apariencia que tendrá HP Web Jetadmin. Aplique la misma configuración a todos los perfiles o seleccione perfiles individuales y aplíqueles una configuración diferente a cada uno. El perfil de administrador puede cambiar los parámetros de cada perfil en la página **Configuración general > Administración de perfiles > Aspecto**. Los usuarios pueden cambiar los parámetros del perfil que estén utilizando en la página **Configuración general > Configuración del perfil actual > Aspecto**.

Ayuda contextual integrada

De forma predeterminada, HP Web Jetadmin muestra la ayuda contextual en una ventana independiente del navegador. Cuando se activa la opción **Integrar ayuda contextual**, HP Web Jetadmin muestra la ayuda contextual dentro del software. La ayuda aparece en el lado derecho del área de contenido. Al mismo tiempo que se mueve de una página a otra, el texto cambia para reflejar la página en la que se halla en ese momento.

Alertas de los dispositivos monitorizados, de los dispositivos en estado crítico y de los dispositivos con precaución

El apartado **Dispositivos monitorizados** en el área **De un vistazo** muestra las alertas que indican cuántos dispositivos monitoriza HP Web Jetadmin para las alertas y cuántos de dichos dispositivos han generado alertas de estado crítico y de precaución. Si desactiva la opción **Mostrar actualización de alertas**, HP Web Jetadmin quitará el apartado **Dispositivos monitorizados** del apartado **De un vistazo**.

Al hacer clic en el enlace **Dispositivos monitorizados**, HP Web Jetadmin muestra una página donde puede elegir los dispositivos que HP Web Jetadmin debe monitorizar para las alertas. Al hacer clic en los enlaces **Dispositivos en estado crítico** y **Dispositivos con precaución**, HP Web Jetadmin abre un grupo de dispositivos temporal que muestra todos los dispositivos que han generado una alerta crítica o de precaución.



Nota Si no está monitorizando dispositivos, HP Web Jetadmin no muestra las alertas **Dispositivos en estado crítico** y **Dispositivos con precaución**.

Personalización de las funciones de HP Web Jetadmin

Personalice todos los perfiles para controlar cómo funcionará HP Web Jetadmin. Aplique la misma configuración a todos los perfiles o seleccione perfiles individuales y aplíqueles una configuración diferente a cada uno. El perfil de administrador puede cambiar los parámetros de cada perfil en la página **Configuración general > Administración de perfiles > Vistas predeterminadas**. Los usuarios pueden cambiar los parámetros del perfil que utilizan en la página **Configuración general > Configuración del perfil actual > Vistas predeterminadas**.

Área de Navegación predeterminada

Especifique cómo mostrará HP Web Jetadmin las carpetas del árbol ampliable del área de **Navegación**. Puede seleccionar una vista que sólo muestre las carpetas más utilizadas habitualmente, como las carpetas **Listas de dispositivos** o **Configuración de múltiples dispositivos**. También puede seleccionar una vista que muestre todas las carpetas de HP Web Jetadmin. Al limitar el número de carpetas que aparecen en el área de **Navegación** para determinados perfiles, se permite que los usuarios puedan concentrarse en las tareas que sólo se aplican a ellos.



Nota Para seleccionar la visualización de determinadas páginas en el área de **Navegación**, vaya a la página **Configuración general > Administración de perfiles > Permisos > Desactivar páginas**.

Vista predeterminada de la lista de dispositivos

Especifique la vista de la lista de dispositivos que desea que utilice HP Web Jetadmin. En la lista desplegable **Vista predeterminada**, elija cualquiera de las vistas predeterminadas de HP Web Jetadmin o una de las vistas personalizadas que haya creado. Además, puede especificar si HP Web Jetadmin debe mostrar automáticamente los iconos de dispositivos y los indicadores de estado en las listas de dispositivos.

Página inicial predeterminada

Especifique qué página muestra HP Web Jetadmin automáticamente cada vez que los usuarios inician HP Web Jetadmin en su explorador, cuando hacen clic en el icono de la página inicial en la barra de herramientas de contenidos y cuando pulsan **Actualizar** o **Recargar** en sus navegadores. En el apartado **Página predeterminada de HP Web Jetadmin** puede elegir mostrar una lista de todos los dispositivos disponibles, una página de **Estado del dispositivo** de un determinado dispositivo, una lista de todos los grupos de dispositivos disponibles o una lista de los dispositivos de un determinado grupo.

Ver grupo de dispositivos predeterminado

Especifique la vista predeterminada que muestra HP Web Jetadmin cuando los usuarios abren un grupo de dispositivos. En la lista desplegable **Ver grupo de dispositivos predeterminado**, puede elegir ver el grupo de dispositivos como mapa, como lista de dispositivos o como lista de subgrupos. Además, puede especificar si HP Web Jetadmin debe mostrar automáticamente los iconos de los dispositivos o de los grupos de dispositivos y los indicadores de estado.

11 Configuración de las propiedades de la red

Esta sección describe los siguientes temas:

- [Descripción general de las propiedades de red](#)
- [Configuración general de red](#)
- [Configuración de SNMP](#)
- [Configuración de BOOTP](#)
- [Configuración de TFTP](#)
- [Frecuencia de sondeo de Java](#)

Descripción general de las propiedades de red

Especifique la información siguiente en las páginas de **Configuración de red**:

- La página **Configuración general de red** permite especificar el comportamiento de HP Web Jetadmin en la red.
- La página **SNMP** permite especificar el tiempo durante el cual HP Web Jetadmin espera una respuesta por parte de los dispositivos y el número de veces que hace ping (sonido metálico) a dichos dispositivos en caso de no responder.
- La página **BOOTP** permite activar HP Web Jetadmin para que funcione como un servidor BOOTP. También permite configurar información específica para cada dispositivo HP Jetdirect.
- La página **TFTP** permite especificar el valor de tiempo de espera del firmware de HP Jetdirect y el número de reintentos que puede realizar el dispositivo una vez agotado el tiempo de espera.
- La página **Sondeo** permite especificar la frecuencia con la que HP Web Jetadmin actualiza los subprogramas Java.

Configuración general de red

Las siguientes opciones de la página **Gestión de dispositivos > Configuración de gestión > Configuración de red > Configuración general de red** controlan el comportamiento de HP Web Jetadmin en la red:

- La opción **Activar consultas de DNS** permite que HP Web Jetadmin obtenga los nombres de hosts IP de un servidor DNS.
- La opción **Activar ejecución de ARP/ruta** permite que HP Web Jetadmin utilice la caché de ARP y las tablas de rutas del sistema para crear las entradas necesarias para comunicarse con los dispositivos no configurados en la subred local. Los dispositivos no configurados tienen la dirección IP 192.0.0.192.
- La opción **Permitir difusiones** permite que HP Web Jetadmin envíe difusiones para completar los descubrimientos de dispositivos, los descubrimientos de red IPX y las configuraciones BOOTP.
- La opción **Permitir difusión a subredes grandes** permite que HP Web Jetadmin envíe tráfico de difusión a las subredes de tamaño clase B (255.255.0.0) o más grandes.

Configuración de SNMP

Las opciones de la página **Gestión de dispositivos > Configuración de gestión > Configuración de red > SNMP** especifican cuánto tiempo esperará HP Web Jetadmin la respuesta de los dispositivos y el número de veces que enviará un ping al dispositivo si éste no responde.

Configuración de BOOTP

HP Web Jetadmin puede funcionar como un servidor BOOTP. Configure información específica para cada dispositivo HP Jetdirect en la página **Gestión de dispositivos > Configuración de gestión > Configuración de red > BOOTP**. Si HP Web Jetadmin tiene una entrada para un dispositivo y recibe una solicitud BOOTP de dicho dispositivo, responderá a la solicitud BOOTP utilizando esta información.

También puede ver los dispositivos BOOTP en el formato bootptab estándar de UNIX/Linux y eliminar las entradas de dispositivos de la tabla BOOTP.

Configuración de TFTP

HP Web Jetadmin utiliza las opciones en la página **Gestión de dispositivos > Configuración de gestión > Configuración de red > TFTP** cuando actualiza el firmware de HP Jetdirect. El valor de tiempo de espera especifica la cantidad de tiempo que HP Web Jetadmin espera para recibir una respuesta. El valor de reintentos indica el número de reintentos de HP Web Jetadmin tras superar el tiempo de espera.

Frecuencia de sondeo de Java

Especifique la frecuencia con la que HP Web Jetadmin actualiza los subprogramas Java, como el subprograma Java Status, en la página **Gestión de dispositivos > Configuración de gestión > Configuración de red > Sondeo**. Cuando se alcanza el intervalo de frecuencia de sondeo, HP Web Jetadmin actualiza los subprogramas Java con toda la nueva información de que disponga.

El valor predeterminado de la frecuencia de sondeo es de 6 segundos. Si HP Web Jetadmin sondea los dispositivos con mayor frecuencia, el tráfico de la red se ve afectado y aumenta la carga del servidor web. Si ejecuta HP Web Jetadmin en un equipo host con una carga particularmente elevada, será conveniente que HP Web Jetadmin sondee los dispositivos con menor frecuencia.

Sección 4

Alertas

Esta sección incluye lo siguiente:

[Capítulo 12, Descripción general de las alertas](#)

[Capítulo 13, Configuración y gestión de alertas](#)

12 Descripción general de las alertas

Esta sección describe los siguientes temas:

- [Descripción general de las alertas](#)
- [Capturas SNMP](#)
- [Sondeo](#)
- [Servidor web incrustado \(EWS\)](#)

Descripción general de las alertas

Las alertas son mensajes que envía un dispositivo cuando surge un problema. Se pueden activar las alertas de HP Web Jetadmin y configurar los parámetros predeterminados para las alertas en las páginas **Gestión de dispositivos > Alertas**. Por ejemplo, un error o advertencia de falta papel o tóner bajo de una impresora puede solicitar que HP Web Jetadmin envíe un mensaje de correo electrónico con información detallada acerca del error o advertencia. Los mensajes de correo electrónico de alerta de HP Web Jetadmin permiten que los administradores reciban advertencias anticipadas en tiempo real para los eventos que se producen en los dispositivos en red. Los administradores pueden corregir los problemas antes de que repercutan en la productividad del usuario final de forma que tanto el administrador como el usuario final ahorran tiempo.

Una vez que se activa un dispositivo para enviar alertas en HP Web Jetadmin, HP Web Jetadmin utiliza uno de los siguientes métodos para identificar alertas que se producen en el dispositivo:

- Capturas del Protocolo simplificado de gestión de redes (SNMP). Una captura SNMP es una señal que envía un dispositivo para informar a HP Web Jetadmin que se ha producido un evento. HP Web Jetadmin puede escuchar capturas que advierten sobre las condiciones de un dispositivo.
- Sondeo: HP Web Jetadmin puede sondear de forma periódica un dispositivo para averiguar su estado si el dispositivo no admite capturas o alertas EWS.
- Servidor web incrustado (EWS): EWS es un servidor web que está completamente contenido en un dispositivo. Un EWS ofrece información de gestión sobre el dispositivo. Los dispositivos HP que admiten EWS pueden enviar información de alerta a HP Web Jetadmin que advierten sobre las condiciones de un dispositivo.

Cuando HP Web Jetadmin recibe una captura o una alerta EWS de un dispositivo, las utiliza como indicio de que existe algún problema en el mismo y puede consultar al dispositivo para obtener más información. Si el estado del dispositivo concuerda con alguna de las alertas configuradas del dispositivo, se crea un mensaje de correo electrónico detallado y se envía a los destinatarios designados. Si un dispositivo sólo admite el sondeo, HP Web Jetadmin envía consultas sobre el estado de SNMP al dispositivo en intervalos definidos por el usuario. Si la condición del estado del dispositivo concuerda con alguna de las alertas configuradas del dispositivo, se crea un mensaje de correo electrónico y se envía a los destinatarios designados.

Capturas SNMP

Las capturas SNMP son paquetes del protocolo de datagramas de usuarios (UDP) que envían los dispositivos cuando se produce una advertencia o una condición de error en un dispositivo. Las capturas proporcionan mensajes de alerta en tiempo real de modo que estos mensajes se envían inmediatamente después de que se produzca un evento en un dispositivo. Las capturas también reducen el tráfico de red porque sólo crean tráfico de red cuando se producen eventos en un dispositivo.

Número de puerto del servidor de capturas

Para recibir alertas, HP Web Jetadmin debe ejecutar un servidor de capturas en segundo plano. EL servidor de capturas escucha el puerto TCP/IP a la espera de mensajes. EL número de puerto identifica el puerto TCP/IP. Si las alertas no funcionan y los mensajes de registro de eventos indican que ha fallado la inicialización del servidor de capturas, es posible que tenga que cambiar el número del puerto. Especifique el número de puerto en la página **Gestión de dispositivos > Alertas > Configuración del receptor**.



Nota Si cambia el número de puerto, es necesario reiniciar HP Web Jetadmin y restablecer las alertas en los dispositivos monitorizados. Para restablecer las alertas, elimine el estado de monitorización de la alerta y, a continuación seleccione los dispositivos que desee monitorizar. Si la configuración de alertas predeterminada es diferente para el dispositivo, es necesario restablecer las alertas que necesite monitorizar para el dispositivo.

Sondeo

Si no se pueden activar las alertas en un dispositivo, HP Web Jetadmin pueden sondear los dispositivos en intervalos programados. Sin embargo, es posible que el sondeo no coincida con la hora exacta y se produzca un evento en un dispositivo. El sondeo también aumenta el tráfico de red en intervalos programados. La ventaja del sondeo es que si un dispositivo no se puede comunicar con la red, resulta imposible que un dispositivo envíe una advertencia de captura del evento. El sondeo se puede producir independientemente del estado de un dispositivo y puede determinar si está desactivado.

Demora de sondeo

Para recibir alertas de dispositivos que no admiten capturas SNMP, HP Web Jetadmin debe consultar periódicamente el dispositivo. La demora de sondeo indica el tiempo que espera HP Web Jetadmin antes de preguntar a los dispositivos que no admiten capturas SNMP el estado en el que se encuentran. La disminución de este número proporciona un intercambio de respuestas más rápido. Especifique la demora de sondeo en la página **Gestión de dispositivos > Alertas > Configuración del receptor**.

Servidor web incrustado (EWS)



Nota Es posible que algunos dispositivos preparados para EWS no admitan el envío de alertas a HP Web Jetadmin. Para obtener más información, consulte las Alertas en las Hojas técnicas de HP Web Jetadmin. Las Hojas técnicas están disponibles en http://www.hp.com/go/wja_whitepapers.

Es necesario que los dispositivos preparados para EWS que no admiten el envío de alertas a HP Web Jetadmin se conecten a la red mediante un servidor de impresión HP Jetdirect interno.

Los dispositivos HP con un servidor web incrustado, tales como las impresoras HP LaserJet 4100 y HP LaserJet 9000, pueden enviar alertas directamente a los destinatarios cuando se produce un evento en un dispositivo. Existen algunos eventos, tales como Perform Maintenance Kit (Realizar kit de mantenimiento) y Vida del tambor baja para los que sólo EWS puede enviar alertas. Tales eventos no hace que el dispositivo envíe capturas y los eventos no se pueden detectar mediante un sondeo de estado. Para eventos como éstos, HP Web Jetadmin indica al dispositivo que envíe las alertas a HP Web Jetadmin. HP Web Jetadmin utiliza la información de alerta para crear mensajes de correo electrónico y enviarlos a los destinatarios designados. Las alertas que se envían desde un dispositivo preparado para EWS muestran lo mismo en HP Web Jetadmin que cualquier otra alerta de HP Web Jetadmin. Esta función proporciona el mismo formato a las alertas y permite el registro de alertas EWS en HP Web Jetadmin.

13 Configuración y gestión de alertas

Esta sección describe los siguientes temas:

- [Configuración de alertas de HP Web Jetadmin](#)
- [Alertas duplicadas](#)
- [Archivo de registro](#)

Configuración de alertas de HP Web Jetadmin

Para configurar alertas en HP Web Jetadmin, debe realizar las siguientes tareas:

1. Configure el servidor de correo SMTP. Este paso sólo es necesario si está configurando una notificación de correo electrónico de alerta.
2. Seleccione los dispositivos para la monitorización de alertas.
3. Seleccione las alertas de cada dispositivo o grupo de dispositivos.
4. Seleccione las cuentas de correo electrónico que deben recibir notificaciones y configure el formato de las mismas.

Configure el servidor de correo

Si desea configurar una notificación de correo electrónico, el primer paso para configurar alertas es proporcionar la ubicación de un servidor de correo compatible con SMTP a HP Web Jetadmin. HP Web Jetadmin utiliza un servidor de correo para enviar mensajes de correo electrónico a los destinatarios designados. Especifique el servidor de correo SMTP en la página **Configuración general > SMTP (Correo)**.



Nota Si el servidor introducido no es compatible con SMTP aparece un mensaje de error.

Se recomienda enviar un mensaje de correo electrónico de prueba mediante el servidor de correo electrónico. Si las direcciones de **Para** y **De** no son válidas o si no se ha configurado el servidor de correo electrónico para devolver mensajes de correo electrónico, aparece un mensaje de error. Compruebe las direcciones utilizando los siguientes comandos a través de una sesión de Telnet mediante el puerto 25:

```
telnet <servidor de correo> 25 (resultado esperado: 220 xxxx)
```

```
HELO
```

```
MAIL FROM: <dirección de procedencia> (resultado esperado: 250 xxxx)
```

```
RCPT TO: <dirección de destino> (resultado esperado: 250 o 251 xxxx)
```

```
RSET
```

Algunos servidores de correo esperan que la dirección desde la que se realiza el envío sea una dirección de correo electrónico válida. HP Web Jetadmin ofrece la opción de modificar la dirección del remitente en la página **Gestión de dispositivos > Alertas > Configuración de notificación** del cuadro de texto **Dirección del remitente para correo electrónico**.

Seleccione los dispositivos que desee monitorizar

Una vez introducida la ubicación del servidor de correo SMTP, seleccione los dispositivos para que HP Web Jetadmin detecte las alertas. Puede activar alertas para un solo dispositivo, varios dispositivos

o un grupo de dispositivos. Utilice uno de los siguientes métodos para activar alertas para los dispositivos:

- Para un solo dispositivo, vaya a la página de **Estado** de éste y, a continuación, seleccione **Alertas** de la lista desplegable. Aparecerá la página **Configuración de alertas del dispositivo**.
- Para varios dispositivos, vaya a la página **Gestión de dispositivos > Alertas > Dispositivos monitorizados**.
- Para un grupo de dispositivos, vaya a la página **Gestión de dispositivos > Grupos de dispositivos > nombre del grupo** y seleccione **Alertas** en la lista desplegable **Herramientas de grupo de dispositivos**.



Nota Una vez seleccionado un dispositivo para realizar la monitorización de alertas, cualquier dispositivo que se encuentre en estado crítico o de precaución para una alerta suscrita aparecerá en la sección **De un vistazo**. Puede abrir dispositivos que se encuentren en estado crítico o de precaución para comprobar el estado y determinar la causa de una alerta.

Seleccione las alertas



Nota Para seleccionar categorías completas de alertas simultáneamente, mantenga pulsadas las teclas **CTRL** o **Mayús** al mismo tiempo que selecciona las alertas.

Después de activar las alertas en un dispositivo o grupo de dispositivos, seleccione un evento o condición que pueden causar interrupciones en la actividad de los usuarios, como los atascos de papel. Si se produce un evento en un dispositivo y HP Web Jetadmin está monitorizando tal evento, HP Web Jetadmin puede enviar alertas a los destinatarios designados. Puede también suscribirse a los mensajes de alerta que proporcionan información que se puede utilizar para configurar programas precisos de mantenimiento de dispositivos. Por ejemplo, HP Web Jetadmin puede enviar un mensaje de alerta basado en un límite especificado de páginas impreso en un dispositivo.

Configure la configuración de alertas predeterminada para todos los dispositivos que HP Web Jetadmin monitoriza en la página **Gestión de dispositivos > Alertas > Configuración predeterminada**. La configuración predeterminada es una configuración general que se aplica inicialmente a todos los dispositivos monitorizados. Para personalizar la configuración de alertas de un dispositivo, de varios dispositivos o de un solo dispositivo perteneciente a un grupo, vaya a la página **Configuración de alertas del dispositivo**.



Nota Si un dispositivo no admite una alerta suscrita, HP Web Jetadmin informa de que el dispositivo no admite la alerta en la página de resultados de alertas.

La configuración especificada en la página **Configuración de alertas del dispositivo** anula la configuración especificada en la página **Configuración predeterminada**. Para ver la lista que incluye todos los dispositivos que monitoriza HP Web Jetadmin para detectar alertas, vaya a la página **Gestión de dispositivos > Alertas > Dispositivos monitorizados**. En esta lista aparecen todas las alertas activadas para un dispositivo. Asimismo, puede agregar y quitar dispositivos de la lista de dispositivos. Cuando se añade un dispositivo, la configuración de alertas se establece según la configuración predeterminada que se haya especificado en la página **Configuración predeterminada**.

Seleccione y configure los correos electrónicos de notificación

El último paso del proceso de configuración de alertas es la selección de los destinatarios que van a recibir notificaciones de alerta. Introduzca las cuentas de correo electrónico que deben recibir alertas de un solo dispositivo o grupo de dispositivos en la página **Configuración de alertas de**

dispositivos o en la página **Configuración predeterminada**. También puede especificar las cuentas de correo electrónico que deben recibir mensajes de alertas que se producen exclusivamente en un dispositivo. Por ejemplo, envíe alertas de Tóner bajo a la persona responsable de pedir los consumibles o envíe alertas de Error de impresora a un servicio de asistencia al usuario. También puede especificar la preferencia de idioma para un correo electrónico, que permite que HP Web Jetadmin envíe la misma información de alerta a diferentes personas en distintos idiomas.

Configuración de correo electrónico

HP Web Jetadmin ofrece distintos formatos para las notificaciones por correo electrónico en los que puede seleccionar la cantidad de información que desea incluir en un mensaje de correo electrónico de alerta. HP Web Jetadmin puede aplicar esta configuración a una dirección de correo electrónico o a un grupo de direcciones de correo electrónico. Por ejemplo, puede enviar un correo electrónico en formato **Detallado** al servicio de asistencia al usuario y enviar un correo electrónico en formato **Móvil** a un técnico de la misma alerta. HP Web Jetadmin puede enviar los siguientes mensajes de alerta a una dirección de correo electrónico:

- **Móvil**: mensaje de texto breve enviado a un dispositivo móvil que cuenta con correo electrónico. Este mensaje contiene el evento, el nombre del dispositivo y el URL correspondiente a la página **Estado del dispositivo**.
- **Conciso**: mensaje breve que contiene el evento, el mensaje que aparece en el panel frontal, el nombre del dispositivo, un enlace a la página **Estado del dispositivo** y el nombre y la dirección de correo electrónico de la persona de contacto.
- **Detallado**: mensaje detallado que contiene toda la información del mensaje **Conciso** e información detallada sobre el dispositivo. También incluye un enlace a la página **Estado del dispositivo**. Ésta es la configuración predeterminada.
- **Personalizar** : un mensaje personalizado que contiene información seleccionada de una plantilla. Puede seleccionar diferentes opciones de alerta y el orden en que aparecen en el correo electrónico. Puede crear, editar y eliminar plantillas.

Alertas duplicadas

En determinadas ocasiones los dispositivos envían más de una alerta para el mismo problema. Por ejemplo, si no se ha solucionado el atasco de papel en el transcurso de unos días, es posible que HP Web Jetadmin envíe múltiples mensajes de alerta. Puede especificar la cantidad de días, horas o minutos que HP Web Jetadmin debe esperar antes de enviar otra alerta para el mismo problema en la página **Gestión de dispositivos > Alertas > Configuración general**. También puede optar por pasar por alto la primera alerta en la página **Configuración general**. Para modificar estos parámetros en un dispositivo en particular, vaya a la página **Device Alerts Settings**. Para modificar los parámetros predeterminados de esta opción, vaya a la página **Configuración predeterminada**.

Archivo de registro

HP Web Jetadmin mantiene un registro de todas las alertas que recibe. Puede utilizar este archivo de registro para determinar si los problemas del dispositivo siguen un patrón o si el dispositivo necesita mantenimiento preventivo. Utilice la opción **Ver archivo de registro de alertas** en la página **Gestión de dispositivos > Alertas > Configuración general** para ver el archivo de registro.



Nota El archivo de registro sólo está disponible si se han producido las alertas seleccionadas para su monitorización.

Puede revisar y cambiar el archivo de registro con un editor de texto. También puede enviar el archivo de registro a sistemas de gestión empresarial o a sistemas de emisión de billetes. El nombre de archivo es hpaltlog.txt y se encuentra en el siguiente subdirectorío del equipo host de HP Web Jetadmin:

<unidad>:\Archivos de programa\HP Web Jetadmin\doc\plugins\hpjalerts\modules\notification.

Sección 5

Descubrimiento

Esta sección incluye lo siguiente:

[Capítulo 14, Descripción general de métodos de descubrimiento](#)

[Capítulo 15, Configuración de métodos de descubrimiento](#)

[Capítulo 16, Gestión de descubrimientos](#)

14 Descripción general de métodos de descubrimiento

Esta sección describe los siguientes temas:

- [Descripción general de métodos de descubrimiento](#)
- [Descubrimiento de dispositivos de otros fabricantes](#)
- [Métodos de descubrimiento](#)
- [Tráfico de descubrimiento](#)
- [Planificación de una estrategia de descubrimiento](#)

Descripción general de métodos de descubrimiento

Si utiliza herramientas de administración que no sean de HP, debe añadir manualmente la dirección del dispositivo y otra información de cada dispositivo a la caché de la herramienta. Por otro lado, HP Web Jetadmin utiliza una función denominada descubrimiento que busca los dispositivos conectados en la red, muestra los resultados en una lista y añade los dispositivos a una caché de dispositivos en el equipo donde se está ejecutando. Puede entonces buscar en la caché de dispositivos los dispositivos que concuerdan con ciertos criterios específicos, como la dirección IP, la capacidad, el modelo o el estado, y configurarlos. Buscar en la caché de dispositivos es mucho más rápido que ejecutar un descubrimiento y no genera tanto tráfico de red.

HP Web Jetadmin puede descubrir dispositivos automáticamente. La función de descubrimiento de HP Web Jetadmin proporciona las siguientes ventajas:

- Ya no tiene que buscar dispositivos manualmente y añadir la información de configuración de dispositivos a una caché.
- Puede programar los descubrimientos para que se ejecuten automáticamente a intervalos especificados y cuando un tráfico de red adicional no pueda tener una repercusión negativa en el rendimiento de la red.
- Puede programar descubrimientos para que se ejecuten a distintas horas y en distintas ubicaciones en la red. Por ejemplo, si una compañía tiene varias ubicaciones en el mundo, puede programar los descubrimientos para que se ejecuten a la mejor hora en cada ubicación en función de la zona horaria.
- No es necesario que esté presente cuando se ejecuten los descubrimientos.
- Sin dejar su estación de trabajo, el usuario y el personal del servicio de asistencia al usuario pueden localizar rápidamente un dispositivo específico o los que ofrecen capacidades particulares.

Ejecute inicialmente un descubrimiento para construir una caché de información de dispositivos después de instalar HP Web Jetadmin. Una vez creada la caché de dispositivos, ejecute descubrimientos para apoyar las tareas periódicas de administración. Por ejemplo:

- Puede descubrir nuevos dispositivos por separado tan pronto como se conecten a la red.
- Puede ejecutar un descubrimiento en cualquier momento para localizar nuevos dispositivos o los dispositivos ya existentes que se hayan actualizado.
- Puede ejecutar un descubrimiento para encontrar dispositivos que utilizan SNMPv3 que no tienen información de credenciales almacenada en el equipo host HP Web Jetadmin. Si un dispositivo que utiliza SNMPv3 tiene información de credenciales almacenada en el equipo host HP Web Jetadmin, éste puede descubrir el dispositivo.

HP Web Jetadmin descubre los dispositivos de dos maneras. En primer lugar, HP Web Jetadmin puede enviar una consulta a los dispositivos y escuchar sus respuestas. En segundo lugar, HP Web Jetadmin puede monitorizar la red buscando las señales que los dispositivos envían para indicar su presencia en la red.

HP Web Jetadmin no sólo descubre dispositivos en una red, sino también otros equipos hosts HP Web Jetadmin. Generalmente, el administrador de red decide qué equipos de la red pueden acceder a HP Web Jetadmin. No obstante, puede que el administrador de red necesite comprobar la red local o remota para asegurarse de que todos los equipos HP Web Jetadmin son necesarios y seguros. HP Web Jetadmin puede descubrir otros equipos hosts buscando en la red un rango de direcciones IP o enviando una solicitud SNMP general a todas las estaciones de trabajo y servidores activos. HP Web Jetadmin registra todos los equipos hosts descubiertos en una página de resultados.

HP Web Jetadmin utiliza consultas SNMP estándar para reconocer los dispositivos y reunir información sobre ellos. HP Web Jetadmin añade la información sobre los dispositivos nuevos o actualizados a la caché de dispositivos. A continuación se indican algunas ventajas que experimentará usted y el personal de asistencia al usuario:

- Puede crear colas de impresión para los dispositivos descubiertos, poniéndolos a disposición de la red.
- El usuario y el personal de asistencia al usuario pueden buscar en la caché de dispositivos los dispositivos que concuerden con ciertos criterios específicos, como el estado o ciertas funciones.
- Puede exportar la información de la caché de dispositivos y crear un inventario de dispositivos de red.

Descubrimiento de dispositivos de otros fabricantes

HP Web Jetadmin puede descubrir impresoras que no sean HP que utilicen servidores de impresión que tampoco sean HP. Al admitir dispositivos de otros fabricantes, Hewlett-Packard ofrece una solución de gestión de impresoras de red que ahonda en el concepto de solución única que los administradores de red desean. Ahora, es posible utilizar una única interfaz de software para descubrir y administrar las impresoras que ofrecen la mayoría de los fabricantes de impresoras.

HP Web Jetadmin utiliza consultas SNMP para recabar información de impresoras y servidores de impresión. Para que HP Web Jetadmin descubra las impresoras y los servidores de impresión de otros fabricantes, los dispositivos deben cumplir los siguientes requisitos:

- La impresora debe cumplir el Estándar de impresión MIB (RFC 1759).
- El servidor de impresión debe cumplir la norma MIB II (RFC 1213).
- El servidor de impresión debe ser capaz de enviar consultas del tipo Estándar de impresión MIB a la impresora y devolver las respuestas a HP Web Jetadmin.

Una Base de información sobre gestión (MIB) es un conjunto de objetos que define los tipos de consultas que pueden hacerse a un dispositivo. El Estándar de impresión MIB es el conjunto de objetos definido en Request for Comments (RFC) 1759. Para un dispositivo de otro fabricante, HP Web Jetadmin utiliza las consultas Estándar de impresión MIB para obtener información sobre el estado del dispositivo. Esto significa que para que HP Web Jetadmin descubra una impresora, esa impresora debe ser capaz de responder a las consultas definidas en el Estándar de impresión MIB.

MIB II es el conjunto de objetos definidos en la RFC 1213 y se hace referencia explícita a éste en el Estándar de impresión MIB. Para que HP Web Jetadmin descubra un servidor de impresión que no es de HP, el dispositivo debe ser capaz de responder a las consultas definidas en la norma MIB II. HP Web Jetadmin normalmente envía las siguientes consultas MIB II para obtener información sobre un servidor de impresión:

- Dirección MAC
- Dirección IP
- Nombre de host
- Descripción del sistema

Los servidores de impresión externos HP utilizan el Lenguaje de administración de periféricos (PML) nativo para comunicarse con las impresoras HP. Los servidores de impresión externos de otros fabricantes deben ser capaces de utilizar un método similar para enviar las consultas Estándar de impresión MIB a la impresora y recibir las respuestas.

Incluso si un dispositivo servidor de impresión cumple la norma MIB II y una impresora cumple el Estándar de impresión MIB, todavía es posible que HP Web Jetadmin no descubra la impresora. Esto puede ocurrir si la respuesta del paquete de solicitud de HP Web Jetadmin sólo contiene información de servidor de impresión. Si HP Web Jetadmin no recibe detalles de la impresora, no podrá descubrir el dispositivo, puesto que no habrá suficiente información en la respuesta del dispositivo servidor de impresión para garantizar su descubrimiento.

Una vez que HP Web Jetadmin descubre un dispositivo de otro fabricante, puede mostrar parte de la información del dispositivo. La información del dispositivo que HP Web Jetadmin muestra se basa en las consultas de objeto Estándar de impresión MIB a las que el dispositivo puede responder, como el nombre o el estado. Consulte [Asistencia para componentes de otros fabricantes](#) para obtener más información.

Métodos de descubrimiento

A continuación se ofrece una breve descripción de los métodos de descubrimiento de HP Web Jetadmin. Cada método se describe con más detalle en [Capítulo 15, Configuración de métodos de descubrimiento](#).

- [Difusión local: descubrimientos Difusión IP e IPX](#) envía una solicitud general SNMP a todos los dispositivos activos en la subred local o en la red TCP/IP remota.
- [Difusión local: descubrimiento Consulta de servicio IPX](#): envían una solicitud Consulta de servicios generales (GSQ) a todos los dispositivos activos en la subred local o en la red IPX/SPX remota.
- [Descubrimiento Difusión múltiple/SLP](#): envía una única solicitud SNMP a través de una dirección de difusión múltiple específica de HP. Sólo los dispositivos HP preparados para las difusiones múltiples responden a estas solicitudes. Puede limitar el método de descubrimiento a la subred local o configurarlo para que atraviese hasta 15 direccionadores en subredes remotas.
- [Descubrimiento Tabla ARP](#): utiliza listados de Tabla ARP para localizar dispositivos. Puede configurar el descubrimiento para que busque en toda la red, la subred local más un salto adicional o sólo la subred local donde HP Web Jetadmin está instalado.
- [Descubrimiento de Direcciones especificadas](#): busca todos los dispositivos enumerados en un archivo de hosts que se cree.
- [Descubrimiento Rango IP](#): busca todos los dispositivos ubicados dentro de un rango de direcciones IP.
- [Descubrimiento Agente de descubrimiento remoto \(RDA\)](#) es un servicio proxy que HP Web Jetadmin utiliza para descubrir y configurar servidores de impresión HP Jetdirect en redes TCP/IP remotas.
- [Descubrimiento Base de datos de seguridad NetWare](#) consulta los servidores Novell NetWare buscando las entradas en sus bases de datos de seguridad que contienen información sobre los dispositivos HP Jetdirect que han enviado difusiones SAP al servidor.
- [Descubrimiento Inicio de sesión NetWare](#) busca servidores de impresión HP Jetdirect que estén configurados para atender una cola de impresión en cualquier servidor de archivos NetWare en el que HP Web Jetadmin haya iniciado una sesión. Este método de descubrimiento puede localizar los servidores de impresión HP Jetdirect que no tengan activadas las difusiones SAP.
- [Descubrimiento Escucha de dispositivos nuevos](#): monitoriza continuamente la red buscando nuevos dispositivos. Se trata de un método pasivo que no genera tráfico de red hasta que detecta un dispositivo.
- [Otras instalaciones del descubrimiento de HP Web Jetadmin](#) busca en la red otros equipos hosts HP Web Jetadmin.

Dependiendo del entorno de red y los métodos de descubrimiento que se activen, el espacio de tiempo empleado en realizar un descubrimiento varía. Esto no representa normalmente un problema debido a que los descubrimientos suelen ejecutarse fuera de las horas de trabajo. Si ejecuta un descubrimiento en horario de trabajo, podrá comprobar el estado en el apartado **Tareas de fondo** del área **De un vistazo**.

Cuando se instala HP Web Jetadmin, los siguientes métodos de descubrimiento se activan de forma predeterminada:

- descubrimiento Difusión IP
- descubrimiento Difusión IPX
- descubrimiento Escucha de dispositivos nuevos

Estos métodos de descubrimiento predeterminados están optimizados para redes pequeñas, que pueden ser capaces de admitir más tráfico de descubrimiento que las redes grandes. Active varios métodos de descubrimiento cuando necesite equilibrar el tráfico de red y la precisión de descubrimiento de forma óptima en su red en particular.

Tráfico de descubrimiento

Aunque la función de descubrimiento de HP Web Jetadmin elimina la necesidad de introducir manualmente la información de dirección del dispositivo en la caché de una herramienta de administración, la contrapartida de esta automatización es una cierta cantidad de tráfico de red. El usuario posee un control directo sobre el nivel y la duración del tráfico de red, su frecuencia y a la hora en que se produce.

Existen dos tipos de tráfico en todas las redes. La distinción entre ellos es importante.

- El tráfico general, también conocido como tráfico de difusión, se direcciona de modo que todos los dispositivos deben procesarlo. El tráfico general tiende a ser breve, pero provoca altos niveles de tráfico de red. En redes grandes, las consultas de tráfico general producen unos resultados menos precisos debido a que muchos dispositivos responden simultáneamente y algunas de las respuestas se pierden debido a colisiones de Ethernet o desbordamientos de buffer.
- El tráfico dirigido se envía a dispositivos específicos, lo que significa que sólo esos dispositivos tienen que responder. El tráfico dirigido dura más, pero no provoca tanto tráfico de red. Las consultas de tráfico dirigido producen unos resultados más precisos debido a que las respuestas no se envían simultáneamente, lo que significa que existe una mayor posibilidad de que se reciban. Incluso si una respuesta se ve involucrada en una colisión de Ethernet, la respuesta se vuelve a transmitir debido a que es una comunicación dirigida y no una difusión.

Planificación de una estrategia de descubrimiento

Para decidir qué métodos de descubrimiento son los más apropiados para su entorno específico, debe comprender cómo está exactamente estructurada su red y qué es necesario que realicen los descubrimientos. A continuación se describen algunas cuestiones que debería considerar cuando se planifique una estrategia de descubrimiento.

- **¿Se está realizando un descubrimiento inicial o se está actualizando una caché de dispositivos existente?** Cuando se programan descubrimientos para el mantenimiento periódico de la caché de dispositivos, cambie los métodos de descubrimiento que se activaron originalmente para construir la caché de dispositivos. Por ejemplo, si activó un método muy lento pero completo, como un descubrimiento Tabla ARP para el descubrimiento inicial, es posible que desee seleccionar un método más rápido para los descubrimientos subsiguientes.
- **¿Dispone de un archivo de descubrimientos de HP Jetadmin que desee migrar a HP Web Jetadmin?** Es posible importar un archivo de descubrimientos de HP Jetadmin (jetset.ini) a HP Web Jetadmin. Este proceso convierte el archivo de descubrimientos de HP Jetadmin al formato de HP Web Jetadmin y lo adjunta al archivo de hosts que esté utilizando para los descubrimientos de HP Web Jetadmin. Un descubrimiento de Direcciones especificadas localiza todos los dispositivos enumerados en el archivo de hosts y los añade a la caché de dispositivos de HP Web Jetadmin.
- **¿Cómo utilizará la caché de dispositivos que se crea durante los descubrimientos?** Por ejemplo, un Director de comunicaciones puede necesitar la información de todos los dispositivos de la red. Por otro lado, el personal de asistencia al usuario puede desear únicamente la información sobre los dispositivos que ellos cubren, los dispositivos que admiten ciertas funciones o los dispositivos que requieren mantenimiento.
- **¿Cuál es el tráfico que normalmente se encuentra en la red y cuándo se produce?** La comprensión de los patrones de tráfico de la red le ayuda a determinar la clase de tráfico de descubrimiento que la red puede soportar.
- **¿En qué momentos puede tener el tráfico de descubrimiento la menor repercusión sobre otro tráfico de red?** Para reducir al mínimo el impacto del tráfico de descubrimiento, programe los descubrimientos para que se ejecuten cuando el uso de la red está al mínimo.
- **¿Se desconecta la alimentación de las impresoras de red regularmente?** Ya que un descubrimiento no puede localizar los dispositivos que están apagados, debe programar los descubrimientos para que se ejecuten cuando estén encendidos. HP Web Jetadmin descubrirá los dispositivos que se encuentren en modo de ahorro de energía.
- **¿Tiene que descubrir dispositivos configurados con el protocolo TCP/IP o con el protocolo IPX/SPX?** Puede obtener resultados diferentes dependiendo de si utiliza un descubrimiento TCP/IP o IPX/SPX. Entre otros motivos, esto puede ocurrir si tiene servidores de impresión HP Jetdirect antiguos en la red que sólo responden a IPX/SPX. Otra razón puede ser el filtrado de direccionadores de un protocolo contra el otro. Algunos problemas de topología pueden afectar a un protocolo de forma diferente que al otro.
- **¿Se localizarán los dispositivos en una única subred o a través de varios direccionadores?** HP Web Jetadmin emplea más tiempo en descubrir dispositivos distribuidos ampliamente en una red grande. Además, algunos métodos de descubrimiento están limitados a una única subred y no son apropiados para un descubrimiento más amplio. Por ejemplo, los descubrimientos Difusión local sólo localizan dispositivos en la subred donde está instalado HP Web Jetadmin. Dichos descubrimientos no serán apropiados para descubrir dispositivos en subredes remotas.

- **¿Qué tipos de dispositivos tiene que descubrir?** ¿Se centrará el descubrimiento en una única dirección IP o en un rango de direcciones IP? ¿Tiene que descubrir dispositivos que estén configurados con direcciones IP estáticas o que tengan desactivadas las difusiones SAP? ¿Admiten los dispositivos difusiones múltiples? Los métodos de descubrimiento varían en los criterios que utilizan para localizar dispositivos y los tipos de dispositivos que buscan.
- **¿Cuántos dispositivos tiene que descubrir?** Si hay muchos dispositivos para descubrir, los descubrimientos Difusión local pueden no ser precisos debido a que todos los dispositivos responden a la vez, lo que puede dar como resultado colisiones o desbordamientos de buffer.
- **¿Cuántas copias de HP Web Jetadmin están instaladas en la red?** Si está ejecutando una copia separada de HP Web Jetadmin en cada subred, un descubrimiento emplea menos tiempo debido a que se enfoca en un área menor. Además, no es necesario limitar el método de descubrimiento, ya que es capaz de buscar en varias subredes.
- **¿Tiene que descubrir dispositivos preparados para SNMP que no tienen información credencial almacenada en el equipo host HP?** Algunos descubrimientos se comunican con HP Web Jetadmin mediante SNMPv1. Con mayores requisitos de seguridad, los dispositivos más nuevos se configuran para comunicarse mediante SNMPv3. Puede activar HP Web Jetadmin para que descubra dispositivos que utilizan SNMPv3 y se comunique con ellos, así como dispositivos SNMPv1. Los métodos de descubrimiento Difusión IP, Rango IP y Direcciones especificados admiten descubrimiento que utilizan SNMPv3. Si se descubre un dispositivo que utiliza SNMPv3 y este dispositivo no tiene credenciales, la dirección IP del dispositivo aparece en la página **Gestión de dispositivos > Herramientas > Dispositivos SNMPv3 sin gestionar**. Para gestionar un dispositivo que utiliza SNMPv3 mediante HP Web Jetadmin, deberá especificar las credenciales del dispositivo.

Después de responder a estas preguntas, decida qué método o combinación de métodos de descubrimiento es el más adecuado para su entorno. Recuerde que normalmente es necesario utilizar más de un método de descubrimiento para conseguir el mejor equilibrio entre la productividad de la red y la precisión de los resultados del descubrimiento.



Nota Cuando se utilizan varios métodos de descubrimiento, cada descubrimiento es completamente independiente. Por ejemplo, si ejecuta un descubrimiento Difusión IP y un descubrimiento Tabla ARP, el descubrimiento Tabla ARP localizará dispositivos en la subred local incluso si el descubrimiento Difusión IP ya los ha encontrado y añadido a la caché de dispositivos.

Las siguientes directrices pueden ayudarle a seleccionar los métodos de descubrimiento apropiados para su red.

Objetivo	Estrategia de descubrimiento
Reducir al mínimo la repercusión en el tráfico de red.	Configure HP Web Jetadmin para que realice descubrimientos programados con regularidad fuera de horas de trabajo en intervalos que sean apropiados para el entorno de red.
Realizar el descubrimiento más completo de dispositivos configurados a través de TCP/IP en una red local.	Utilice una combinación de los descubrimientos Difusión local y un descubrimiento Tabla ARP local.
Realizar el descubrimiento más completo de dispositivos en redes locales y remotas.	Utilice uno de los siguientes métodos de descubrimiento: <ul style="list-style-type: none"> ● descubrimiento Direcciones especificadas (TCP/IP o IPX/SPX) ● descubrimiento Rango IP (TCP/IP) ● descubrimiento Tabla ARP (TCP/IP)

Objetivo	Estrategia de descubrimiento
Realizar un descubrimiento general de dispositivos TCP/IP en redes empresariales o todas las redes remotas a un salto del equipo host donde HP Web Jetadmin está instalado.	Utilice un descubrimiento Tabla ARP.
Buscar en un rango de direcciones dispositivos TCP/IP en redes locales o remotas.	Utilice un descubrimiento Direcciones especificadas o Rango IP para redes locales o remotas.
Sólo descubrir dispositivos que estén configurados con el protocolo IPX/SPX.	Utilice uno de los siguientes métodos de descubrimiento: <ul style="list-style-type: none"> • uno de los descubrimientos de difusión local • direcciones especificadas, descubrimiento • descubrimiento Base de datos de seguridad NetWare
Descubrir nuevos dispositivos TCP/IP o IPX/SPX a medida que se añadan a la red local.	Utilice uno de los siguientes métodos de descubrimiento: <ul style="list-style-type: none"> • descubrimiento Difusión IP o IPX • descubrimiento Direcciones especificadas (TCP/IP o IPX/SPX) • descubrimiento Base de datos de seguridad NetWare (IPX/SPX) • descubrimiento Escucha de dispositivos nuevos
Descubrir nuevos dispositivos en un entorno de red relativamente estático.	Ejecute un descubrimiento inicial y desactive todos los métodos de descubrimiento excepto Escucha de dispositivos nuevos.
Ejecutar un descubrimiento muy rápido.	Utilice uno de los siguientes métodos de descubrimiento: <ul style="list-style-type: none"> • uno de los descubrimientos de difusión local • descubrimiento Difusión múltiple/SLP
Crear una corta avalancha de tráfico de red, pero con un alto grado de actividad durante ese período.	Utilice uno de los siguientes métodos de descubrimiento: <ul style="list-style-type: none"> • uno de los descubrimientos de difusión local • descubrimiento Difusión múltiple/SLP
Crear un bajo nivel de tráfico de descubrimiento en la red, pero sosteniéndolo durante un período de tiempo más largo.	Utilice uno de los siguientes métodos de descubrimiento: <ul style="list-style-type: none"> • direcciones especificadas, descubrimiento • descubrimiento Tabla ARP • descubrimiento Escucha de dispositivos nuevos
Sólo descubrir dispositivos en la subred local.	Utilice uno de los descubrimientos Difusión local

Objetivo	Estrategia de descubrimiento
Descubrir dispositivos en más de una subred.	<p>Utilice uno de los siguientes métodos de descubrimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rango IP, descubrimiento • descubrimiento Tabla ARP • descubrimiento Difusión múltiple/SLP • descubrimiento Base de datos de seguridad NetWare
Limitar el ámbito de descubrimiento en la red.	<p>Utilice uno de los siguientes métodos de descubrimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rango IP, descubrimiento • descubrimiento Tabla ARP • descubrimiento Difusión múltiple/SLP • descubrimiento Base de datos de seguridad NetWare

15 Configuración de métodos de descubrimiento








Esta sección describe los siguientes temas:

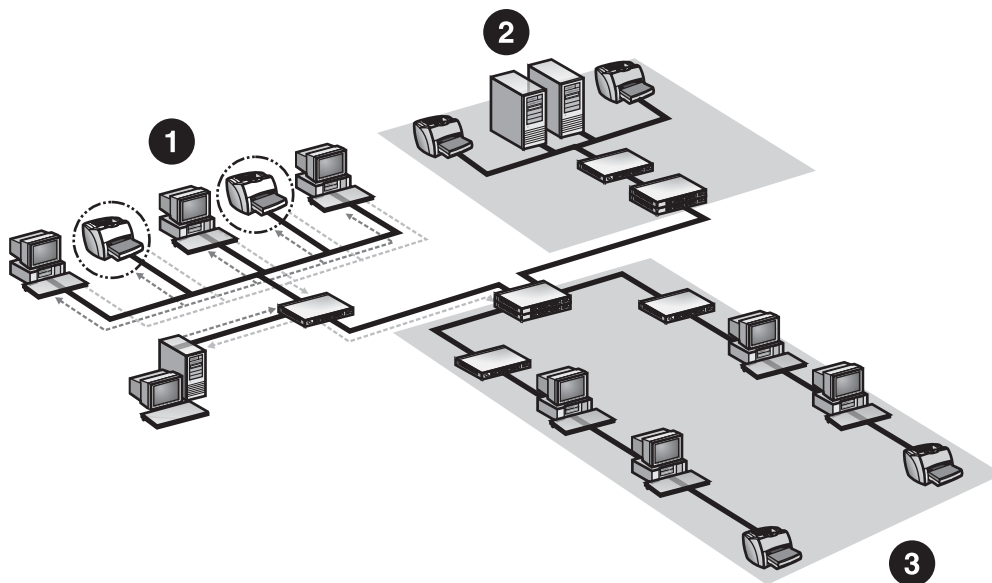
- [Descripción general de descubrimiento de HP Web Jetadmin](#)
- [Difusión local: descubrimientos Difusión IP e IPX](#)
- [Difusión local: descubrimiento Consulta de servicio IPX](#)
- [Descubrimiento Difusión múltiple/SLP](#)
- [Descubrimiento Tabla ARP](#)
- [Descubrimiento de Direcciones especificadas](#)
- [Descubrimiento Rango IP](#)
- [Descubrimiento Agente de descubrimiento remoto \(RDA\)](#)
- [Descubrimiento Base de datos de seguridad NetWare](#)
- [Descubrimiento Inicio de sesión NetWare](#)
- [Descubrimiento Escucha de dispositivos nuevos](#)
- [Otras instalaciones del descubrimiento de HP Web Jetadmin](#)

Descripción general de descubrimiento de HP Web Jetadmin

Este capítulo contiene descripciones de los métodos de descubrimiento HP Web Jetadmin.

Difusión local: descubrimientos Difusión IP e IPX

Icono	Descripción	Icono	Descripción
	Equipo host de HP Web Jetadmin		Impresora
	Dispositivos descubiertos		Servidor
	Estación de trabajo		Concentrador
	Direccionador		



1	Subred A
2	Subred B
3	Subred C

Durante los descubrimientos IP e IPX, HP Web Jetadmin envía una solicitud SNMP general a todos los dispositivos activos en la subred local o una red TCP/IP remota. HP Web Jetadmin escucha las respuestas de los dispositivos admitidos. Si cualquiera de los dispositivos admitidos que responde no está enumerado en la caché de dispositivos o si la información no es correcta, HP Web Jetadmin actualiza la caché de dispositivos con la información del dispositivo.

De forma predeterminada, la difusión ocurre por medio del dispositivo que esté instalado (TCP/IP o IPX/SPX). Configure los descubrimientos Difusión IP e IPX para que se produzcan a través de uno de los protocolos o desactívelos completamente. Sin embargo, sólo el entorno Windows admite IPX/SPX.



Nota Los métodos de descubrimiento Difusión IP e IPX están activados de forma predeterminada.

Los descubrimientos Difusión IP e IPX son muy rápidos, pero provocan un alto índice de tráfico de red, ya que todos los dispositivos responden al mismo tiempo. Debido a que se envían tantas respuestas a la vez, algunas respuestas pueden colisionar y no alcanzar nunca HP Web Jetadmin o el buffer puede desbordarse. Estas colisiones y desbordamientos de buffer pueden afectar a la exactitud de la información.



Nota El método de descubrimiento Difusión IPX sólo está disponible en Windows si IPX/SPX está instalado en el equipo host donde se está ejecutando HP Web Jetadmin.

Recomendaciones para utilizar los descubrimientos Difusión IP e IPX








Debería utilizar los descubrimientos Difusión IP e IPX en las siguientes situaciones:

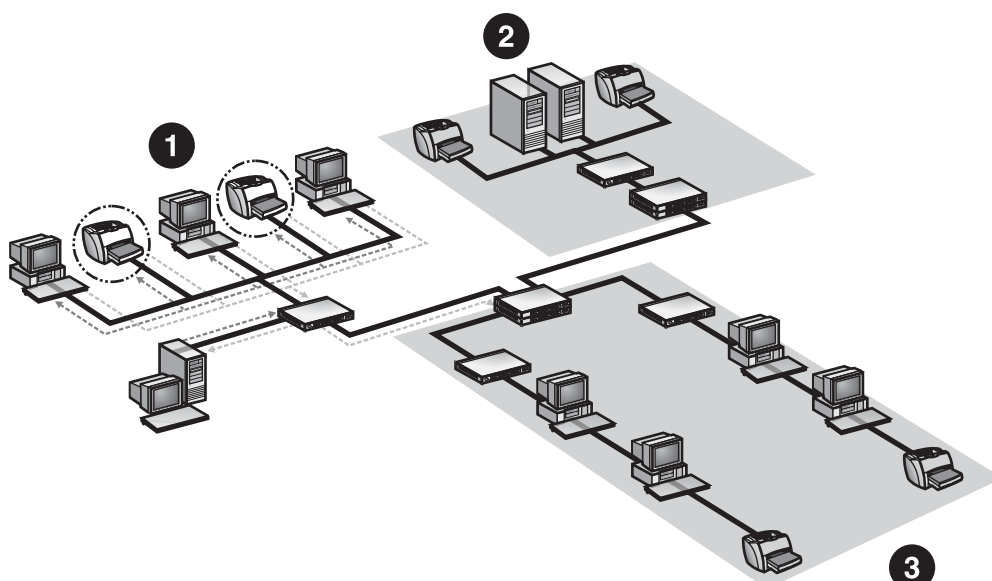
- Desea realizar una búsqueda rápida.
- Tiene que buscar en una red relativamente pequeña con relativamente pocos dispositivos.
- Tiene pensado programar los descubrimientos para que se ejecuten cuando no tengan una repercusión negativa sobre otra actividad de la red.
- Tiene que buscar en una única subred.
- Tiene que localizar dispositivos sin configurar.

No debería utilizar los descubrimientos Difusión IP e IPX en las siguientes situaciones:

- Tiene que buscar en una red grande con muchos dispositivos en cada dominio de difusión, lo que aumenta la posibilidad de colisiones de respuestas.
- Necesita un descubrimiento muy preciso. Es posible que HP Web Jetadmin pierda algunas respuestas debido a colisiones.
- Dispone de un entorno conmutado y los conmutadores no gestionan bien las difusiones. Programe los descubrimientos Difusión IP e IPX para que se ejecuten por la noche o no los utilice en absoluto.

Difusión local: descubrimiento Consulta de servicio IPX

Icono	Descripción	Icono	Descripción
	Equipo host de HP Web Jetadmin		Impresora
	Dispositivos descubiertos		Servidor
	Estación de trabajo		Concentrador
	Direccionador		



1	Subred A
2	Subred B
3	Subred C

Durante un descubrimiento Consulta de servicio IPX, HP Web Jetadmin envía una solicitud Consulta de servicios generales (GSQ) a todos los dispositivos activos en la subred local o en la red IPX/SPX remota. HP Web Jetadmin escucha las respuestas de los dispositivos admitidos. Si cualquiera de los dispositivos admitidos que responde no está enumerado en la caché de dispositivos o si la información no es correcta, HP Web Jetadmin actualiza la caché de dispositivos con la información del dispositivo.

Los direccionadores deben ser también capaces de responder con información sobre los dispositivos remotos siempre y cuando las difusiones SAP estén activadas.



Nota El método de descubrimiento Consulta de servicio IPX está activado de forma predeterminada.

Un descubrimiento Consulta de servicio IPX es muy rápido, pero provoca un alto índice de tráfico de red debido a que todos los dispositivos responden al mismo tiempo. Debido a que se envían tantas respuestas a la vez, algunas respuestas pueden colisionar y no alcanzar nunca HP Web Jetadmin o el buffer puede desbordarse. Estas colisiones y desbordamientos de buffer pueden afectar a la exactitud de la información.



Nota El método de descubrimiento Consulta de servicio IPX sólo está disponible en Windows si IPX/SPX está instalado en el equipo host donde se está ejecutando HP Web Jetadmin.

Recomendaciones para utilizar el descubrimiento Consulta de servicio IPX








Debería utilizar un descubrimiento Consulta de servicio IPX en las siguientes situaciones:

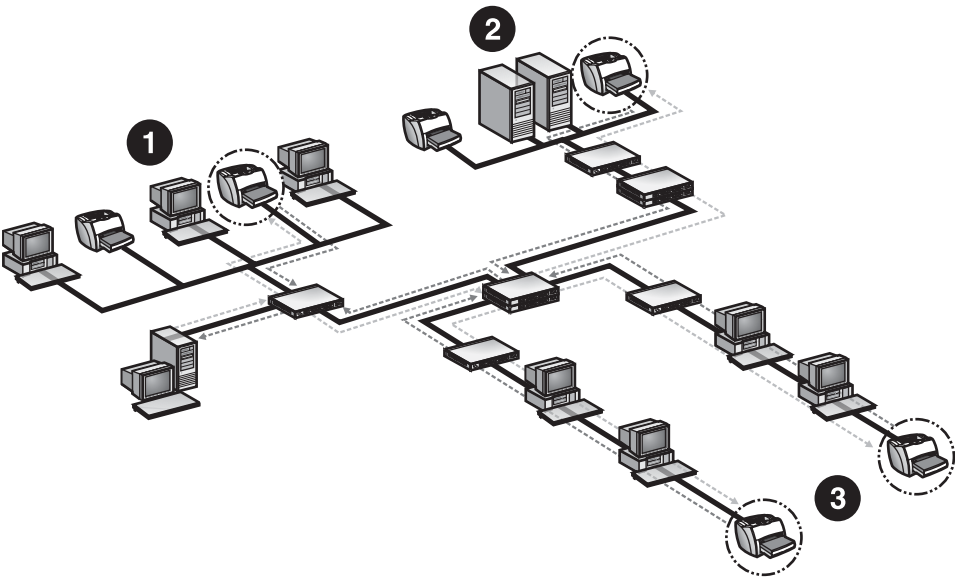
- Desea realizar una búsqueda rápida.
- Tiene que buscar en una red relativamente pequeña con relativamente pocos dispositivos.
- Tiene pensado programar los descubrimientos para que se ejecuten cuando no tengan una repercusión negativa sobre otra actividad de la red.
- Tiene que buscar en una única subred.
- Tiene que localizar dispositivos sin configurar.

No debería utilizar un descubrimiento Consulta de servicio IPX en las siguientes situaciones:

- Tiene que buscar en una red grande con muchos dispositivos en cada dominio de difusión, lo que aumenta la posibilidad de colisiones de respuestas.
- Necesita un descubrimiento muy preciso. Es posible que HP Web Jetadmin pierda algunas respuestas debido a colisiones.
- Dispone de un entorno conmutado y los conmutadores no gestionan bien las difusiones. Programe un descubrimiento Consulta de servicio IPX para que se ejecute por la noche o no lo utilice en absoluto.

Descubrimiento Difusión múltiple/SLP

Icono	Descripción	Icono	Descripción
	Equipo host de HP Web Jetadmin		Impresora
	Dispositivos descubiertos		Servidor
	Estación de trabajo		Concentrador
	Direccionador		



1	Subred A
2	Subred B
3	Subred C

Durante un descubrimiento Difusión múltiple/SLP, HP Web Jetadmin envía una única solicitud SNMP a través de una dirección de difusión múltiple específica de HP. Sólo los dispositivos HP preparados para las difusiones múltiples responden a estas solicitudes. Cuando un dispositivo responde, HP Web Jetadmin envía otra solicitud SNMP a ese dispositivo para recabar más información y actualiza la caché de dispositivos con la información del dispositivo. Limite el descubrimiento a la subred local o configúrelo para que atravesase hasta 15 direccionadores en subredes remotas.



Nota El método de descubrimiento Difusión múltiple/SLP no está activado de forma predeterminada.

Un descubrimiento Difusión múltiple/SLP es similar a los descubrimientos Difusión local excepto en que busca los dispositivos específicos. Esto significa que no genera tanto tráfico de red y es menos proclive a perder respuestas de dispositivos. Sin embargo, un descubrimiento Difusión múltiple/SLP sólo puede localizar los dispositivos HP preparados para difusiones múltiples.



Nota Para admitir el método de descubrimiento Difusión múltiple/SLP, se requiere la versión de firmware x.06.00 o posterior de HP Jetdirect.

Recomendaciones para utilizar el descubrimiento Difusión múltiple/SLP








Debería utilizar un descubrimiento Difusión múltiple/SLP en las siguientes situaciones:

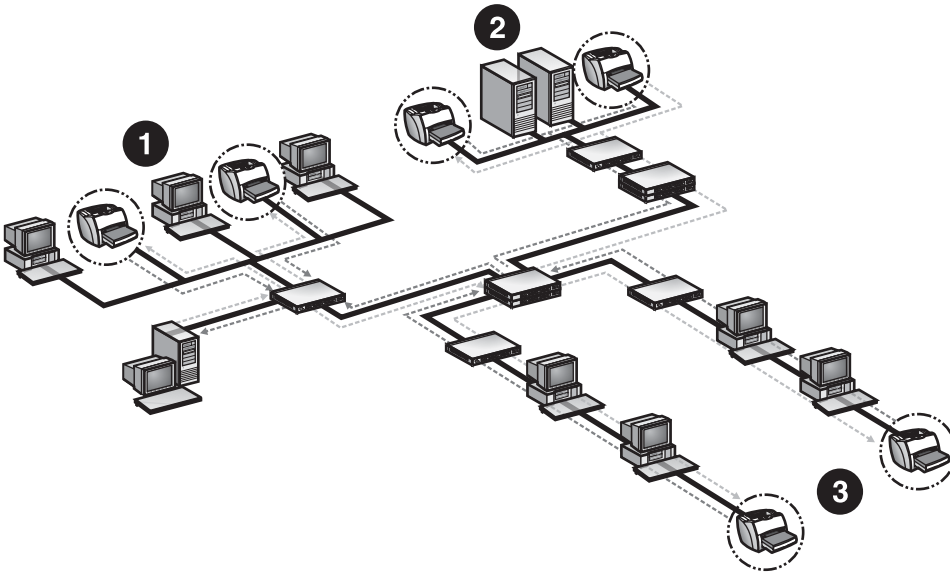
- Sólo tiene que descubrir dispositivos que admitan difusiones múltiples.
- Tiene que buscar en una red relativamente pequeña con relativamente pocos dispositivos admitidos.
- Tiene pensado programar los descubrimientos para que se ejecuten cuando la actividad de red es baja.
- Tiene que descubrir dispositivos a través de varias subredes.

No debería utilizar un descubrimiento Difusión múltiple/SLP en las siguientes situaciones:

- Tiene que buscar en una red grande con muchos dispositivos admitidos, lo que aumenta la posibilidad de colisiones de respuestas.
- Dispone de un entorno conmutado y los conmutadores no gestionan bien las difusiones. Programe un descubrimiento Difusión múltiple/SLP para que se ejecute por la noche o no lo utilice en absoluto.
- La red dispone de muchos dispositivos anteriores que no admiten difusiones múltiples.

Descubrimiento Tabla ARP

Icono	Descripción	Icono	Descripción
	Equipo host de HP Web Jetadmin		Impresora
	Dispositivos descubiertos		Servidor
	Estación de trabajo		Concentrador
	Direccionador		



1	Subred A
2	Subred B
3	Subred C

El método de descubrimiento Tabla ARP es exclusivo de las herramientas de administración HP. Cada dispositivo con capacidad IP mantiene una tabla de Protocolo de resolución de direcciones (ARP) que asigna la dirección IP a la dirección de Control de acceso a medios (MAC) para cualquier dispositivo con el que se comunique en la red. Una dirección IP debe resolverse a una dirección MAC antes de que se pueda entablar comunicación con esa dirección IP.

Durante un descubrimiento Tabla ARP, HP Web Jetadmin envía primero una solicitud SNMP a cada dispositivo enumerado en la Tabla ARP que se mantiene en el equipo donde se está ejecutando para recabar información. HP Web Jetadmin busca a continuación en las Tablas ARP de cada uno de esos dispositivos y envía una solicitud SNMP a cada dispositivo enumerado en esas Tablas ARP. HP Web

Jetadmin sigue buscando en las Tablas ARP que se mantienen en todos los dispositivos que localiza hasta que ya no puede descubrir más dispositivos.



Nota El método de descubrimiento Tabla ARP no está activado de forma predeterminada.

Configure un descubrimiento Tabla ARP para que busque en toda la red (sin restricciones), en la subred local más un salto o sólo en la subred local. El nivel de descubrimiento determina la extensión del descubrimiento, lo que condiciona el tiempo empleado en el descubrimiento y el tráfico de red que genera. Por ejemplo, en un entorno como el de Hewlett-Packard cuya intranet es una de las más grandes a nivel privado, se han registrado las siguientes estadísticas:

- Una búsqueda sólo en la subred local tarda 10 minutos.
- Para una búsqueda en la subred local más un paso al exterior, se necesitan unos 20 minutos.



Nota Estas cifras sólo se proporcionan a modo de comparación y no constituyen una garantía de rendimiento.

Un descubrimiento Tabla ARP genera un bajo nivel de tráfico de red que se mantiene un largo período de tiempo. Un descubrimiento Tabla ARP es más preciso que los descubrimientos Difusión local debido a que las respuestas de los dispositivos no se envían a la vez.

Para descubrir dispositivos, el método de descubrimiento Tabla ARP necesita una lista de direcciones conocidas. Normalmente, un descubrimiento Tabla ARP utiliza una difusión SNMP para determinar una lista inicial de dispositivos que hay que descubrir, también conocida como lista simiente. Evite esta difusión especificando su propia lista simiente de direcciones. Las direcciones de listas simiente deberían tener agentes SNMP. Los direccionadores y pasarelas son excelentes elecciones como direcciones de listas simiente ya que, normalmente, se han comunicado recientemente y conocen muchos dispositivos en la red.








Recomendaciones para utilizar el descubrimiento Tabla ARP

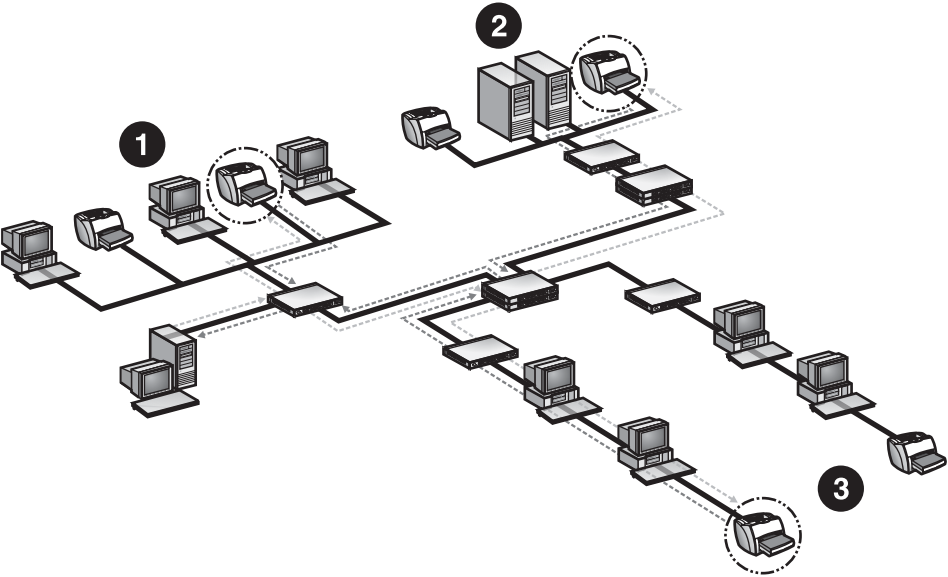
Debería utilizar un descubrimiento Tabla ARP en las siguientes situaciones:

- No desea generar un alto nivel de tráfico en la red.
- Necesita un descubrimiento extremadamente preciso.
- Desea limitar el ámbito del descubrimiento en la red.
- Programa el descubrimiento para una hora cuando no le importa lo que tarde.

No debería utilizar un descubrimiento Tabla ARP cuando desee realizar un descubrimiento rápido en una red grande.


Descubrimiento de Direcciones especificadas

Icono	Descripción	Icono	Descripción
	Equipo host de HP Web Jetadmin		Impresora
	Dispositivos descubiertos		Servidor
	Estación de trabajo		Concentrador
	Direccionador		



1	Subred A
2	Subred B
3	Subred C

Durante un descubrimiento Direcciones especificadas, HP Web Jetadmin busca los dispositivos que haya definido en un archivo de hosts. HP Web Jetadmin envía una solicitud SNMP dirigida a cada dispositivo del archivo de hosts. Cargue un archivo de hosts en HP Web Jetadmin o localice un archivo de hosts existente.

 **Nota** El método de descubrimiento Direcciones especificadas no está activado de forma predeterminada.

Un descubrimiento Direcciones especificadas genera muy poco tráfico de red, ya que HP Web Jetadmin se comunica directamente con cada dispositivo enumerado en el archivo de hosts de HP Web Jetadmin, incluso si el dispositivo está en una subred remota. Sin embargo, debe disponer de un archivo de hosts existente o crear uno en cualquier aplicación que permita guardar un archivo de texto. Además los resultados de un descubrimiento Direcciones especificadas se supeditan a la precisión de las direcciones del archivo de hosts. Si no enumera un dispositivo en el archivo de hosts, HP Web Jetadmin no puede descubrirlo. Un descubrimiento Direcciones especificadas sólo puede buscar a través de un rango de direcciones IP si incluye cada dirección IP en el archivo de hosts.

Creación del archivo de hosts

Cuando crea un archivo de hosts, asígnele cualquier nombre y guárdelo en cualquier directorio. Cuando carga el nuevo archivo de hosts, HP Web Jetadmin importa los datos y guarda una copia del nuevo archivo de hosts en un archivo llamado hosts.txt. Luego HP Web Jetadmin inserta el nuevo archivo hosts.txt en el directorio de instalación, dentro de un subdirectorio llamado \doc.

Cada línea del archivo de hosts representa un dispositivo y debe ir separado de la otra línea mediante un retorno de carro. Una entrada puede ser cualquier combinación de dirección IP, nombre de host IP, dirección IPX o dirección de hardware separada por espacios.

Añada entradas al archivo de hosts, ya sea manualmente utilizando un editor o directamente en la página **Gestión de dispositivos > Descubrimiento > Direcciones especificadas**. Para añadir un comentario a una entrada del archivo de hosts, introduzca una almohadilla (#) y, a continuación, teclee el comentario.

Recomendaciones para utilizar el descubrimiento Direcciones especificadas

Debería utilizar un descubrimiento Direcciones especificadas en las siguientes situaciones:

- Ya hay un archivo de hosts.
- Sabe exactamente el número de dispositivos que están conectados a la red.
- Desea crear muy poco tráfico de red.
- Tiene que buscar dispositivos a través de subredes remotas.

No debería utilizar un descubrimiento Direcciones especificadas en las siguientes situaciones:

- No hay ningún archivo de hosts.
- Desconoce el número de dispositivos que están conectados a la red.
- Tiene que buscar a través de un rango de dispositivos enumerando únicamente la primera y la última dirección.








Importación de un archivo de descubrimientos de HP Jetadmin

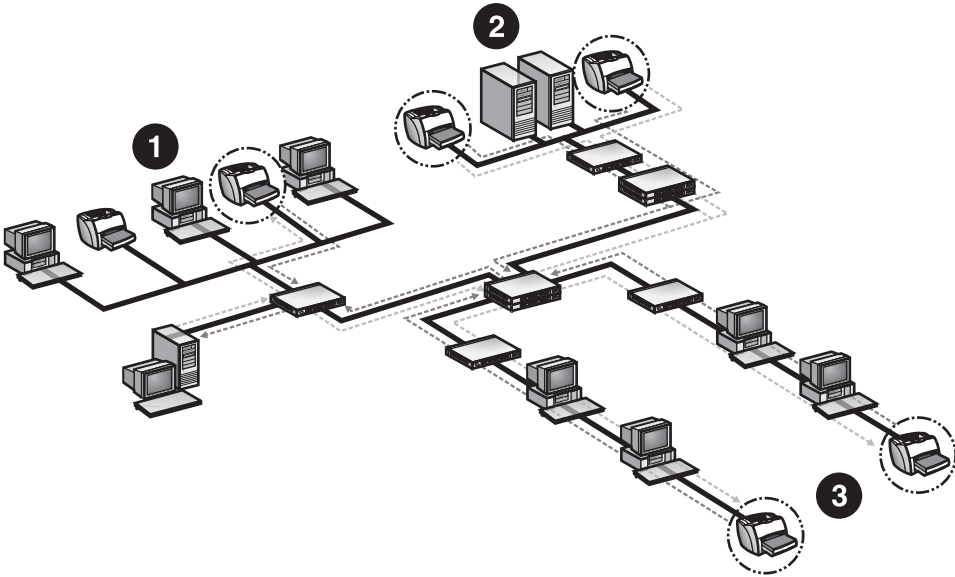
Importe un archivo de descubrimientos de HP Jetadmin (jetset.ini) a HP Web Jetadmin. Este proceso convierte el archivo de descubrimientos de HP Jetadmin al formato de HP Web Jetadmin y lo adjunta al archivo hosts.txt que esté utilizando para los descubrimientos de HP Web Jetadmin. Esto proporciona compatibilidad descendente con el método de descubrimiento basado en archivos que utiliza HP Jetadmin.

Migración desde la base de datos de HP Jetadmin

La función Generar informe de HP Jetadmin crea una base de datos completa de los dispositivos. Una vez que haya creado la base de datos de HP Jetadmin, cárguela en HP Web Jetadmin. HP Web Jetadmin adjunta la base de datos de HP Jetadmin al archivo hosts.txt. Utilice este proceso para migrar fácilmente de HP Jetadmin a HP Web Jetadmin.

Descubrimiento Rango IP

Icono	Descripción	Icono	Descripción
	Equipo host de HP Web Jetadmin		Impresora
	Dispositivos descubiertos		Servidor
	Estación de trabajo		Concentrador
	Direccionador		



1	Subred A
2	Subred B
3	Subred C

Un descubrimiento Rango IP busca dispositivos dentro de un rango de direcciones IP. Los nombres de host IP no son válidos. Durante un descubrimiento Rango IP, HP Web Jetadmin envía una avalancha de solicitudes SNMP dirigidas a cada dirección IP dentro del rango.



Nota El método de descubrimiento Rango IP no está activado de forma predeterminada.

Un descubrimiento Rango IP es muy preciso y completo. HP Web Jetadmin puede descubrir dispositivos en subredes locales o remotas y puede limitar el ámbito de descubrimiento en la red. Sin embargo, debido a que un descubrimiento de Rango IP comprueba esencialmente cada dirección IP

(que incluye direcciones IP que no se utilizan) para ver si hay un dispositivo allí, puede ser lento en redes grandes. Además, debido a que un descubrimiento Rango IP puede durar tanto, el software de monitorización de la red puede interpretar el proceso de descubrimiento como que alguien esté intentando acceder a la red. Consulte con un administrador de IP o de red cuando realice este descubrimiento.



Nota Para utilizar un descubrimiento de Rango IP en un entorno DHCP/WINS, Hewlett-Packard recomienda que utilice reservas en los servidores de impresión HP Jetdirect. Este método asigna direcciones IP con un préstamo infinito.

Recomendaciones para utilizar el descubrimiento Rango IP

Debería utilizar un descubrimiento Rango IP en las siguientes situaciones:

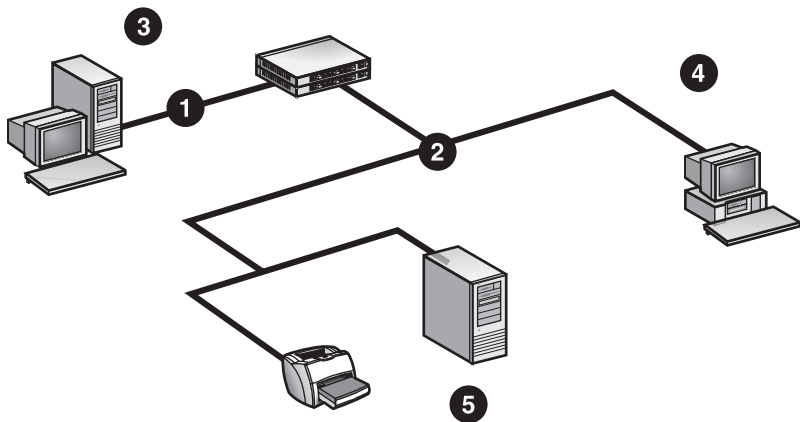
- Necesita un descubrimiento completo.
- Tiene que descubrir dispositivos a través de subredes locales y remotas.
- Es necesario ejecutar un descubrimiento para determinados rangos IP en diferentes programas.
- Desea buscar a través de un rango de direcciones IP.
- Desea limitar el ámbito de descubrimiento en la red.

No debería utilizar un descubrimiento Rango IP en las siguientes situaciones:

- Necesita un descubrimiento rápido. Un descubrimiento Rango IP comprueba cada dirección IP de forma individual. Si el Rango IP contiene muchas direcciones no utilizadas HP Web Jetadmin las comprobará, lo cual puede tardar mucho tiempo. Sin embargo, si un administrador de red conoce los esquemas de direcciones IP y las subredes muy bien, este descubrimiento puede ser más rápido.
- Está utilizando herramientas de seguridad que monitorizan los usuarios no autorizados y a los equipos de gestión de red no se les ha notificado la actividad de descubrimiento de HP Web Jetadmin. Las consultas de subred SNMP como las que realiza HP Web Jetadmin pueden hacer que los agentes de monitorización avisen a los equipos de seguridad sobre actividades sospechosas.

Descubrimiento Agente de descubrimiento remoto (RDA)

Icono	Descripción	Icono	Descripción
	Equipo host de HP Web Jetadmin		Estación de trabajo
	Impresora		Direccionador
	Servidor		



1	Subred A
2	Subred B
3	PC o estación de trabajo Linux ejecutando equipo host de HP Web Jetadmin
4	PC con servicio de proxy RDA instalado
5	Servidor de impresión HP Jetdirect con dirección IP sin configurar (192.0.0.192)

El método de descubrimiento Agente de descubrimiento remoto (RDA) es un servicio proxy que HP Web Jetadmin utiliza para descubrir y configurar servidores de impresión HP Jetdirect en redes TCP/IP remotas. Para preparar un descubrimiento RDA, HP Web Jetadmin ejecuta un pequeño programa de software en un equipo host de la red remota. A continuación puede configurar los métodos de descubrimiento, configurar opciones avanzadas y programar descubrimientos en el equipo host remoto en cuestión. HP Web Jetadmin recupera la información del descubrimiento RDA en la red remota durante su próximo descubrimiento.

Si intenta configurar la dirección IP en un servidor de impresión HP Jetdirect en esa red remota en particular, HP Web Jetadmin conectará con el servidor RDA remoto y le indicará que realice la configuración IP concreta.

HP Web Jetadmin no puede configurar los servidores de impresión HP Jetdirect no configurados que se encuentren en redes TCP/IP remotas. Si el descubrimiento RDA está en la misma subred que los

servidores de impresión HP Jetdirect sin configurar, HP Web Jetadmin puede configurar dichos servidores de impresión HP Jetdirect mediante comandos enviados al servicio de proxy RDA.



Nota El método de descubrimiento RDA no está activado de forma predeterminada.

Utilice el método de descubrimiento RDA para gestionar el tráfico en la red mientras captura información más completa acerca de los dispositivos de la red. Debido a que los descubrimientos RDA se ejecutan en cada subred y no desde el equipo host donde se ha instalado HP Web Jetadmin, el tráfico de descubrimientos de una determinada subred no compite con el tráfico de descubrimientos de las demás subredes. Esto significa que es más probable que el descubrimiento de cada subred capture las respuestas de los dispositivos sin sufrir las colisiones y desbordamientos de buffer que a menudo se producen. La información que HP Web Jetadmin recopila de cada subred es más completa.

Recomendaciones para utilizar el Descubrimiento RDA








Debería utilizar un Descubrimiento RDA si el servidor de impresión HP Jetdirect está conectado a HP Web Jetadmin a través de un direccionador de subred IP y su dirección IP todavía no ha sido configurada (es decir, la dirección IP es 192.0.0.192).

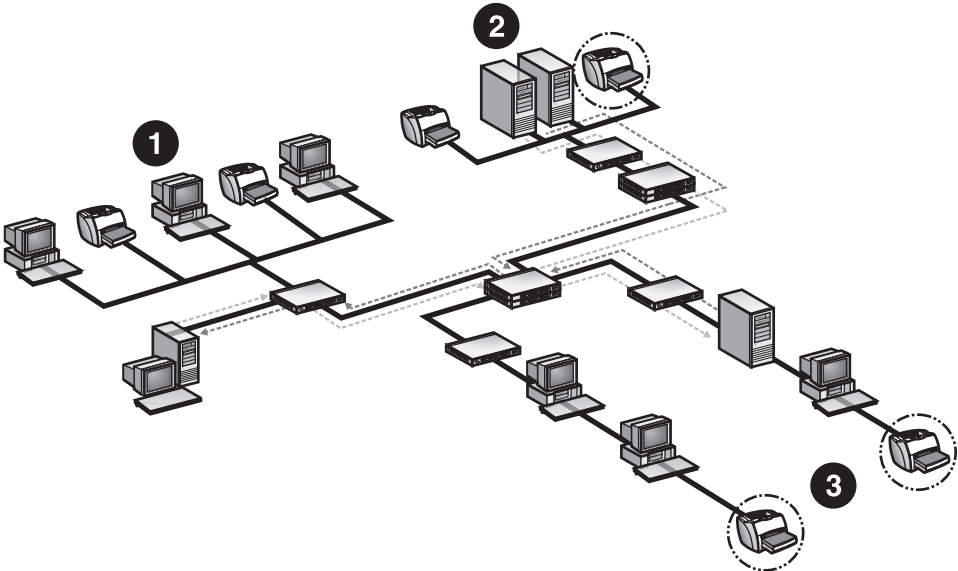
No debería utilizar un Descubrimiento RDA si la subred es de clase B o mayor (más de 65.000 nodos por subred).



Nota Aunque un Descubrimiento RDA dará resultado si se están enviando paquetes IPX, esto no es necesario.

Descubrimiento Base de datos de seguridad NetWare

Icono	Descripción	Icono	Descripción
	Equipo host de HP Web Jetadmin		Impresora
	Dispositivos descubiertos		Servidor
	Estación de trabajo		Concentrador
	Direccionador		



1	Subred A
2	Subred B
3	Subred C

De forma predeterminada, los servidores de impresión HP Jetdirect envían una difusión de Protocolo de anuncio de servicios (SAP) cada 60 segundos, dando a conocer su presencia en un entorno de red IPX/SPX. Los servidores Novell NetWare reciben estas difusiones y almacenan la información que les enviaron acerca de los dispositivos en una base de datos dinámica llamada Base de datos de seguridad. Hay una Base de datos de seguridad en todas las versiones de Novell NetWare, incluyendo Novell NetWare 4.x y 5.x.

Durante un descubrimiento Base de datos de seguridad NetWare, HP Web Jetadmin envía una consulta a los servidores NetWare buscando entradas en sus bases de datos de seguridad que contengan información acerca de los dispositivos HP Jetdirect que han enviado difusiones SAP a los

servidores. HP Web Jetadmin añade o actualiza la caché de dispositivos con la información del dispositivo.



Nota El método de descubrimiento Base de datos de seguridad NetWare no está activado de forma predeterminada.

Un descubrimiento Base de datos de seguridad NetWare es particularmente útil en entornos de red donde los direccionadores están configurados para filtrar las difusiones SAP que provienen de servidores de impresión HP Jetdirect. De forma predeterminada, un descubrimiento Base de datos de seguridad NetWare consulta todos los servidores NetWare. Si existen muchos servidores o servidores en ubicaciones remotas, una búsqueda tan amplia puede llevar mucho tiempo y puede dar como resultado información redundante. Puede ser más eficaz consultar servidores específicos únicamente.



Nota El método de descubrimiento Base de datos de seguridad NetWare sólo está disponible si el protocolo IPX/SPX (NWLlink) y Novell NetWare Client están instalados. Esto significa que HP Web Jetadmin debe estar instalado bajo Windows.




Recomendaciones para utilizar el descubrimiento Base de datos de seguridad NetWare

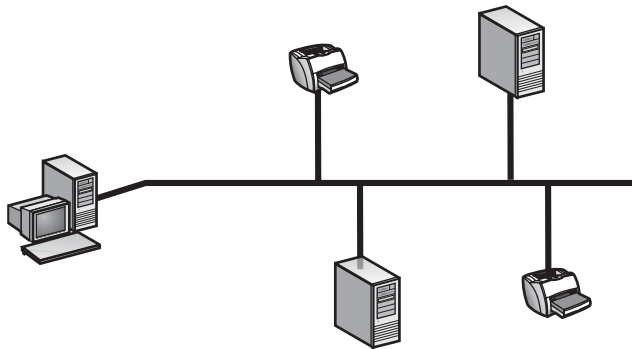
Debería utilizar un descubrimiento Base de datos de seguridad NetWare en las siguientes situaciones:

- Tiene que descubrir nuevos dispositivos en una red donde los direccionadores están configurados para filtrar difusiones SAP.
- Tiene que descubrir dispositivos en un entorno Novell NetWare donde las direcciones IP no están asignadas a servidores de impresión HP Jetdirect.

No debería utilizar un descubrimiento Base de datos de seguridad NetWare si tiene que descubrir dispositivos en un entorno donde las difusiones SAP están desactivadas en servidores de impresión HP Jetdirect.

Descubrimiento Inicio de sesión NetWare

Icono	Descripción
	Equipo host de HP Web Jetadmin (ejecutándose bajo Windows NT con el cliente de Novell NetWare)
	Impresora
	Servidor



Un descubrimiento Inicio de sesión NetWare busca los servidores de impresión HP Jetdirect que estén configurados para atender una cola en cualquier servidor de archivos en el que HP Web Jetadmin haya iniciado una sesión. Este método de descubrimiento puede localizar los servidores de impresión HP Jetdirect que no tengan activadas las difusiones SAP.

Los servidores de archivos requieren credenciales de inicio de sesión para que HP Web Jetadmin pueda conectar con ellos con el fin de realizar la exploración de inicio de sesión de los servidores de impresión HP Jetdirect. Si especifica credenciales de inicio de sesión para varios servidores de archivos, HP Web Jetadmin explorará la tabla de conexiones en cada servidor de archivos y añadirá los servidores de impresión HP Jetdirect a la caché de dispositivos descubiertos.



Nota El método de descubrimiento Inicio de sesión en servidor de archivos NetWare no está activado de forma predeterminada.

Un descubrimiento Inicio de sesión NetWare es rápido y genera un bajo nivel de tráfico de red. Sin embargo, HP Web Jetadmin no puede localizar los servidores de impresión HP Jetdirect sin configurar ni los dispositivos que estén configurados para el Modo de impresora remota.

Recomendaciones para utilizar el descubrimiento Inicio de sesión en servidor de archivos NetWare



Debería utilizar un descubrimiento Inicio de sesión en un servidor de archivos NetWare cuando:

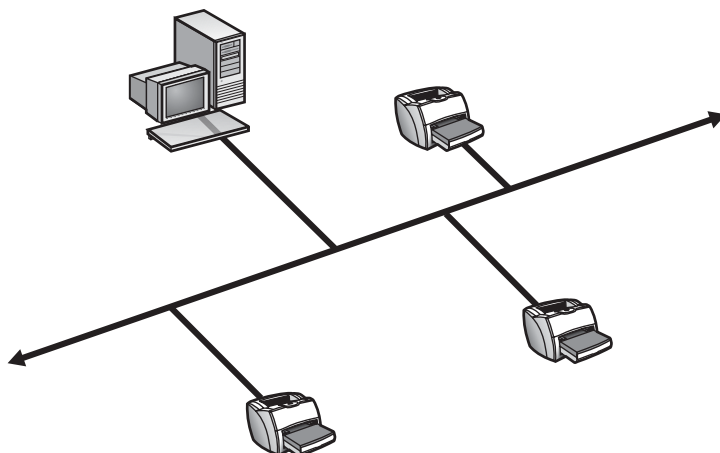
- Ya tiene configurados los servidores de impresión HP Jetdirect para Novell NetWare y éstos funcionan en modo QServer.
- Ha desactivado la difusión de SAP por IPX en los servidores de impresión HP Jetdirect.

No debería utilizar un descubrimiento Inicio de sesión en un servidor de archivos NetWare cuando:

- Ha configurado los servidores de impresión HP Jetdirect para el modo Impresora remota.
- Está intentando descubrir los servidores de impresión HP Jetdirect que acaba de instalar o está intentando descubrir servidores de impresión HP Jetdirect que nunca se han configurado para Novell NetWare.

Descubrimiento Escucha de dispositivos nuevos

Icono	Descripción	Icono	Descripción
	Equipo host de HP Web Jetadmin		Impresora



Los métodos de descubrimiento Escucha de dispositivos nuevos son formas pasivas de descubrimiento que monitorizan la red constantemente buscando nuevos dispositivos. Concretamente, HP Web Jetadmin escucha las siguientes señales:

- Solicitudes BOOTP generadas cuando los dispositivos están conectados a la red y se deben configurar.
- Difusiones de Protocolo de anuncio de servicios (SAP), que notifican a la red que los dispositivos están disponibles para el acceso. HP Web Jetadmin sólo escucha las difusiones SAP cuando se ejecuta en un equipo bajo Windows que tiene la pila de protocolos Microsoft IPX/SPX instalada.
- Difusiones de Protocolo de ubicación de servicios (SLP), que son anuncios de servicios no solicitados por servidores de impresión HP Jetdirect que envían los paquetes de difusión múltiple basados en TCP/IP.

Cuando HP Web Jetadmin detecta una de estas señales provenientes de un dispositivo, toma el control exclusivo del puerto que utiliza el servicio, envía una solicitud SNMP a ese dispositivo para recabar más información y añade ese dispositivo a la caché de dispositivos.



Nota Los métodos de descubrimiento Escucha de dispositivos nuevos están activados de forma predeterminada.

Los descubrimientos Escucha de dispositivos nuevos son la forma de descubrimiento menos intrusiva, debido a que se aprovechan del tráfico de red que normalmente se produce. Los descubrimientos están pensados para complementar los métodos de descubrimiento más potentes. Sin embargo, los resultados no son tan fiables como con otros métodos de descubrimiento. Si HP Web Jetadmin se está ejecutando cuando se encienden los nuevos dispositivos por primera vez, puede descubrir la mayoría de los dispositivos sin configurar. HP Web Jetadmin no puede descubrir los dispositivos que estén configurados con direcciones IP estáticas o que tengan desactivadas las difusiones SAP. Si su entorno

de red es relativamente estático, puede desactivar todos los métodos de descubrimiento excepto Escucha de dispositivos nuevos después de ejecutar el descubrimiento inicial.



Nota Los métodos de descubrimiento Escucha de dispositivos nuevos no funcionan si HP Web Jetadmin se está ejecutando en un equipo que también sea un servidor BOOTP. La opción **Escucha de dispositivos nuevos: SAP** sólo se encuentra disponible en la página **Gestión de dispositivos > Descubrimiento > Propiedades** si IPX/SPX está instalado en el equipo host en que se ejecuta HP Web Jetadmin.

Recomendaciones para utilizar los descubrimientos Escucha de dispositivos nuevos








Debería utilizar los descubrimientos Escucha de dispositivos nuevos en las siguientes situaciones:

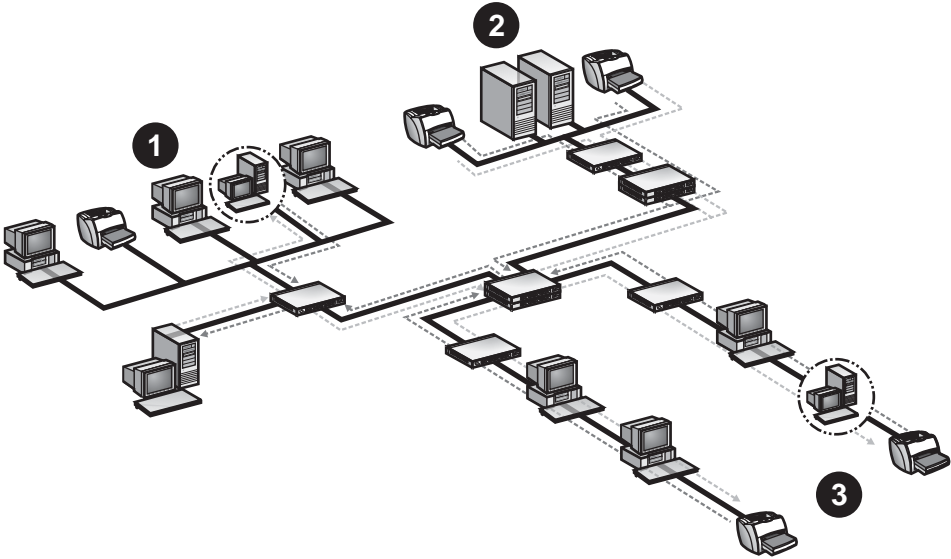
- Desea mantener la caché de dispositivos actualizada con los nuevos dispositivos a medida que se conectan a la red.
- Desea realizar un descubrimiento sin intrusión que no genere tráfico de red.
- Desea aprovechar el tráfico que ya hay en la red para realizar las búsquedas de dispositivos.

No debería utilizar los descubrimientos Escucha de dispositivos nuevos en las siguientes situaciones:

- No está ejecutando HP Web Jetadmin todo el tiempo.
- Tiene que localizar nuevos dispositivos que no envían solicitudes BOOTP, difusiones SAP o difusiones SLP.
- Está ejecutando HP Web Jetadmin en un equipo que también es un servidor BOOTP.

Otras instalaciones del descubrimiento de HP Web Jetadmin

Icono	Descripción	Icono	Descripción
	Equipo host de HP Web Jetadmin		Impresora
	Equipo host de HP Web Jetadmin descubierto.		Servidor
	Estación de trabajo		Concentrador
	Direccionador		



1	Subred A
2	Subred B
3	Subred C

Durante Otras instalaciones del descubrimiento de HP Web Jetadmin, HP Web Jetadmin lleva a cabo uno o ambos de los siguientes métodos de descubrimiento:



Nota Ambos métodos de descubrimiento pueden ejecutarse simultáneamente.

- Envía un informe general a todas las estaciones de trabajo y servidores activos en una red local o remota.
- Busca un rango de direcciones IP en la red local o remota.

HP Web Jetadmin escucha las respuestas de las estaciones de trabajo y servidores de la red. Una vez finalizado el descubrimiento, vaya a la página **Gestión de dispositivos > Herramientas > Servidores Web Jetadmin** para ver una lista de otros equipos host (servidores) HP Web Jetadmin. Esta lista incluye el nombre de host IP, la dirección IP, la versión HP Web Jetadmin y el sistema operativo de todos los equipos hosts HP Web Jetadmin. El administrador de red puede verificar que todos los equipos hosts HP Web Jetadmin de la red son necesarios y seguros.



Nota Puede compartir información entre cada uno de los equipos host HP Web Jetadmin. Consulte [Equipos host de HP Web Jetadmin sincronizados](#) para obtener más información.

Enviar un informe general SNMP a través de la red es muy rápido, pero causa un alto índice de tráfico en la red debido a que todas las estaciones de trabajo y los servidores responden al mismo tiempo. Debido a que se envían tantas respuestas a la vez, algunas respuestas pueden colisionar y no alcanzar nunca HP Web Jetadmin o el buffer puede desbordarse. Estas colisiones y desbordamientos de buffer pueden afectar a la exactitud de la información.

La búsqueda de rangos de direcciones IP es muy exacta y exhaustiva. HP Web Jetadmin puede descubrir estaciones de trabajo y servidores en subredes locales o remotas y puede limitar el ámbito de descubrimiento en la red. Sin embargo, debido a que un descubrimiento de Rango IP comprueba esencialmente cada dirección IP para ver si la estación de trabajo o el servidor es un equipo host HP Web Jetadmin, puede ser muy lento en redes de gran tamaño. Además, como los descubrimientos Rango IP duran más, el software de monitorización de la red puede interpretar el proceso de descubrimiento como que alguien está intentando acceder a la red.



Nota Las Otras instalaciones del método de descubrimiento HP Web Jetadmin no están activadas de forma predeterminada.

Recomendaciones para utilizar Otras instalaciones del descubrimiento de Difusión IP SNMP HP Web Jetadmin

Debería utilizar los descubrimientos de Difusión IP SNMP en las siguientes situaciones:

- Desea realizar una búsqueda rápida.
- Tiene que buscar en una red relativamente pequeña con relativamente pocas estaciones de trabajo y servidores.
- Tiene pensado programar los descubrimientos para que se ejecuten cuando no tengan una repercusión negativa sobre otra actividad de la red.
- Tiene que buscar en una única subred.

No debería utilizar los descubrimientos de Difusión IP SNMP en las siguientes situaciones:

- Tiene que buscar en una red de gran tamaño con muchas estaciones de trabajo y servidores en cada dominio de difusión, lo que aumenta la posibilidad de colisiones de respuestas.
- Necesita un descubrimiento muy preciso. Es posible que HP Web Jetadmin pierda algunas respuestas debido a colisiones.
- Dispone de un entorno conmutado y los conmutadores no gestionan bien las difusiones. Programe los descubrimientos de Difusión IP SNMP para que se ejecuten por la noche o no los utilice en absoluto.

Recomendaciones para utilizar Otras instalaciones del descubrimiento de Rango IP HP Web Jetadmin

Debería utilizar un descubrimiento Rango IP en las siguientes situaciones:

- Necesita un descubrimiento completo.
- Tiene que descubrir estaciones de trabajo y servidores a través de subredes locales y remotas.
- Desea buscar a través de un rango de direcciones IP.
- Desea limitar el ámbito de descubrimiento en la red.

No debería utilizar un descubrimiento Rango IP en las siguientes situaciones:

- Necesita un descubrimiento rápido. Un descubrimiento Rango IP debe comprobar cada dirección IP por separado, aunque algunas se comprueban simultáneamente.
- Está utilizando herramientas de seguridad que monitorizan los usuarios no autorizados.

16 Gestión de descubrimientos

Esta sección describe los siguientes temas:

- [Opciones de descubrimiento avanzadas](#)
- [Inicio de un descubrimiento en segundo plano](#)
- [Programación de descubrimientos](#)

Opciones de descubrimiento avanzadas

Hay varias opciones adicionales que afectan a muchos de los métodos de descubrimiento: el valor de tiempo de espera de las comunicaciones de red, los nombres de comunidad SNMP y el nivel de caché anticipado.

Tiempo de espera de la comunicación en red

Todos los métodos de descubrimiento HP Web Jetadmin envían una consulta a cada dispositivo descubierto. HP Web Jetadmin normalmente espera 1 segundo para obtener la respuesta del dispositivo descubierto. Si la red es muy grande, es posible que tenga que aumentar el valor de tiempo de espera, de modo que HP Web Jetadmin pueda localizar todos los dispositivos de forma precisa y coherente. El rango recomendado del valor de tiempo de espera es de 1 a 10 segundos.

Nombres de comunidad

Muchos de los métodos de descubrimiento de HP Web Jetadmin utilizan SNMP. Los agentes SNMP tienen un nombre de comunidad asociado a ellos. Si dispone de dispositivos que no utilizan un nombre de comunidad "público", o si ha cambiado los nombres de comunidad predeterminados, es posible que tenga que cambiar los nombres de comunidad en HP Web Jetadmin para que concuerden.

La razón más común para cambiar los nombres de comunidad es si tiene nuevos servidores de impresión HP Jetdirect que admiten un nombre de comunidad establecido modificable. Si utiliza una aplicación de software que no sea HP Web Jetadmin para cambiar los nombres de comunidad y desea que HP Web Jetadmin descubra automáticamente los cambios, deberá cambiar los nombres de comunidad en HP Web Jetadmin.



Nota Los parámetros de nombre de comunidad no se utilizan normalmente.

Nivel de caché anticipado

HP Web Jetadmin almacena la información de las consultas de dispositivos en el equipo host donde se ha instalado HP Web Jetadmin. Esto significa que cuando el usuario visualiza un dispositivo, HP Web Jetadmin puede recuperar la información del equipo host en lugar de enviar una consulta al dispositivo. Cuanta más información recopile HP Web Jetadmin durante las consultas, menos tiempo tardará en mostrar la información del dispositivo.

Use la opción **Nivel de caché anticipado** para controlar cuánta información recopila HP Web Jetadmin cuando el usuario visualiza un dispositivo. Estos son los niveles de información que HP Web Jetadmin recopila durante una consulta de dispositivos:

- **Ninguno:** Cuando se visualiza un dispositivo, HP Web Jetadmin siempre consulta el dispositivo para obtener la información.
- **Todos:** Cuando se pulsa el icono actualizar en la página **Estado del dispositivo**, HP Web Jetadmin consulta el dispositivo para obtener toda la información que HP Web Jetadmin es capaz de mostrar.
- **Bajo, Medio o Alto:** Cuando se visualiza un dispositivo, HP Web Jetadmin consulta el dispositivo para obtener distintos niveles de información. Por ejemplo, si selecciona la opción **Bajo**, HP Web Jetadmin sólo consulta un conjunto de información mínimo en el equipo host. Si selecciona la opción **Alto**, HP Web Jetadmin consulta información avanzada, como el estado de los fungibles, en el equipo host.

Inicio de un descubrimiento en segundo plano

Inicie un descubrimiento para que se ejecute en segundo plano siempre que desee actualizar la caché de dispositivos de la red. Antes de ejecutar un descubrimiento, debe especificar qué métodos de descubrimiento desea utilizar en la página **Gestión de dispositivos > Descubrimiento > Propiedades**. Una vez que haya especificado los métodos de descubrimiento, comience el descubrimiento desde la página **Propiedades**.



Nota Si hay un descubrimiento en curso, el botón **Iniciar** de la página **Propiedades** cambiará a **Detener**.

Programación de descubrimientos

Después de activar y configurar los métodos de descubrimiento que desee ejecutar, puede programar los descubrimientos para que se ejecuten automáticamente. Programe su ejecución con una frecuencia máxima de uno por día o tan pocas veces como una vez al año. Prográmelos para que se ejecuten a ciertas horas, como por la noche, cuando el tráfico de descubrimiento no pueda tener una repercusión negativa en el rendimiento de la red o en la precisión de la caché de dispositivos. No tiene que estar en la oficina cuando se ejecuten los descubrimientos programados.

También puede programar que varios descubrimientos diferentes tengan lugar mediante la edición de programas de descubrimiento. Puede decidir qué método de descubrimiento y configuración de método de descubrimiento se ejecutan para cada programa que aparece en la lista desplegable. Por ejemplo, si desea que HP Web Jetadmin busque un rango específico de direcciones IP por la mañana y posteriormente busque otro rango específico de direcciones IP por la tarde, seleccione el programa de la mañana, seleccione el método de descubrimiento **Rango IP** y, a continuación, haga clic en el enlace de flecha **IP Range** para especificar los rangos IP de la página que muestra HP Web Jetadmin. Repita el proceso para el programa de la tarde. Para el descubrimiento programado por la mañana, HP Web Jetadmin ejecuta un descubrimiento para las direcciones IP especificadas para el programa de la mañana. Para el descubrimiento programado por la tarde, HP Web Jetadmin ejecuta un descubrimiento para las direcciones IP especificadas para el programa de la tarde.



Nota Hewlett-Packard recomienda que ejecute los descubrimientos fuera de las horas de oficina si es posible. Sin embargo, deberá programar los descubrimientos para que se ejecuten cuando los dispositivos están encendidos. HP Web Jetadmin descubrirá los dispositivos que se encuentren en modo de ahorro de energía.

Antes de programar un descubrimiento, debe especificar qué métodos de descubrimiento desea utilizar en la página **Gestión de dispositivos > Descubrimiento > Propiedades**. Una vez que haya especificado los métodos de descubrimiento, puede especificar el programa en la página **Gestión de dispositivos > Descubrimiento > Programa**.

Sección 6

Colas de impresión

Esta sección incluye lo siguiente:

[Capítulo 17, Gestión de colas de impresión](#)

[Capítulo 18, Gestión de colas de impresión de Novell](#)

17 Gestión de colas de impresión

Esta sección describe los siguientes temas:

- [Descripción general de colas de impresión](#)
- [Planificación del entorno de impresión](#)
- [Creación de colas de impresión](#)
- [Eliminación de colas de impresión](#)
- [Instalación del software](#)
- [Eliminación del software](#)

Descripción general de colas de impresión

El objetivo principal de la gestión de impresoras consiste en ofrecer a los usuarios servicios de impresión sencillos de forma eficaz. Las colas de impresión son los componentes básicos más importantes que puede usar al crear un entorno de impresión.

Una cola de impresión es un recurso central en un equipo host en el que se conservan los trabajos de impresión hasta que una impresora esté disponible. Por lo general, varios clientes envían trabajos de impresión a una cola de impresión central. El software que se ejecuta en el equipo host donde reside la cola de impresión monitoriza la impresora. Cuando ésta pasa a estar disponible, el software le envía el siguiente trabajo de impresión de la cola de impresión. En los equipos hosts que ejecutan Windows, este software es HP Standard TCP/IP Port Monitor (monitor de puertos TCP/IP estándar). En los equipos hosts que ejecutan Linux, se utiliza el software LPD (daemon de impresora en línea).

Con HP Web Jetadmin, puede crear colas de impresión de forma remota desde cualquier ubicación que brinde acceso a la intranet. No es necesario que los usuarios creen las colas de impresión por sí mismos. HP Web Jetadmin es la única herramienta de gestión basada en web que ofrece una función de creación de colas de impresión.



Nota Aunque HP Web Jetadmin admite cualquier impresora de otro fabricante que cumpla con el Estándar de impresión MIB y no esté conectada a través de un servidor de impresión HP Jetdirect, deberá utilizar las herramientas del fabricante para configurarla. Para obtener instrucciones e información sobre los requisitos, consulte la documentación del fabricante.

La función de creación de colas de impresión también ayuda a realizar las siguientes tareas:

- crear colas de impresión en equipos hosts específicos
- asignar las impresoras que van a ejecutar los trabajos de las colas de impresión
- instalar software en el equipo host para gestionar las colas y los trabajos de impresión
- crear un puerto que asocie el nombre de puerto lógico con la impresora de red
- configurar la dirección IP de una impresora, si no tiene una asignada
- instalar controladores de impresora en el equipo host, si es necesario



Nota En muchos aspectos, la creación de colas de impresión en los sistemas operativos Windows y UNIX/Linux es un proceso similar. Las diferencias se identifican en las descripciones de las colas de impresión.


Nota Si está creando colas de impresión en un entorno de red de reducidas dimensiones, puede utilizar un equipo pequeño y de poco coste como equipo host. A medida que la red crezca, puede actualizar a un equipo host más grande clasificado como servidor para obtener más potencia.

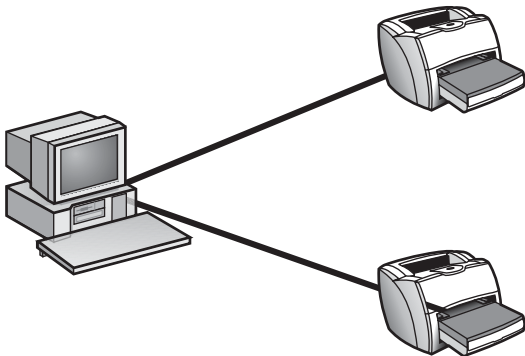
Planificación del entorno de impresión

Al implementar las colas de impresión, es muy importante realizar una planificación previa para que, a medida que la red vaya creciendo, las colas de impresión puedan aceptar fácilmente las nuevas impresoras. Si configura las colas de impresión de forma estructurada, el equipo host determinará a qué impresora debe ir cada trabajo de impresión. Si no, los usuarios finales quizá deban probar diferentes impresoras para encontrar una que esté disponible.

A continuación se describen diferentes opciones para configurar el entorno de impresión.

Impresión directa

Icono	Descripción	Icono	Descripción
	Estación de trabajo		Impresora



El entorno de impresión más sencillo de configurar es el de impresión directa. La impresión directa se produce cuando un equipo cliente está conectado directamente a la impresora. Si quiere configurar la impresión directa para una impresora en red, debe crear un nuevo puerto TCP/IP en el equipo cliente. Para obtener más información, consulte la documentación del sistema operativo que se está ejecutando en el equipo cliente. Puede conectar tantos equipos cliente como desee a una única impresora.

En un entorno pequeño, la impresión directa puede ser una solución eficaz. Sin embargo, tiene los siguientes inconvenientes:

- Debe instalar el software de creación de trabajos de impresión (controladores de impresión, filtros de impresión o archivos de comandos de modelos) en cada uno de los equipos cliente. Cuando salga una nueva versión del software, debe instalarla en cada uno de los equipos cliente. Si tiene muchos equipos cliente que imprimen en la impresora, la actualización del software en cada uno de ellos puede durar una cantidad considerable de tiempo.
- Es más difícil gestionar el volumen de los trabajos de impresión en la impresora. Cuando una impresora ya no pueda aguantar el volumen y añada una nueva impresora a la red, es necesario ir a algunos de los equipos cliente y redirigir manualmente cada uno de ellos a la nueva impresora.

Impresión compartida

Supere los inconvenientes de un entorno de impresión directa centralizando los servicios de impresión en un entorno de impresión compartida. La impresión compartida se produce cuando muchos clientes envían trabajos de impresión a una cola de impresión central.

El entorno de impresión compartida tiene las siguientes ventajas:

- Puede instalar el software de creación de trabajos de impresión (controladores de impresión, filtros de impresión o archivos de comandos de modelos) en el equipo host, donde reside la cola de impresión. Cuando salga una nueva versión del software, sólo tendrá que instalarla en el equipo host.
- Es más fácil gestionar el volumen de los trabajos de impresión en las impresoras, porque los servicios de impresión están centralizados. Cuando añada una impresora a la red, no tendrá que redirigir manualmente cada equipo cliente, sino que será suficiente redirigir una cola de impresión a la nueva impresora.

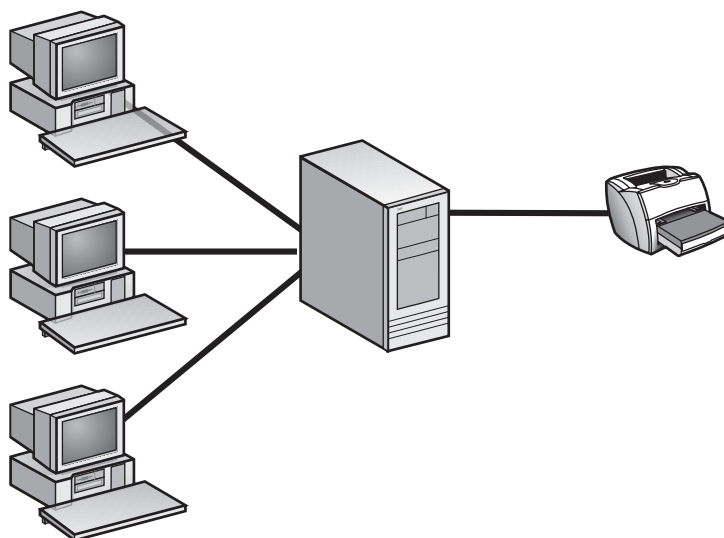
Puede configurar un entorno de impresión compartida de varias formas. A continuación se describen algunos de estos entornos de impresión compartidos y se muestra cómo la planificación de las colas de impresión puede acomodar el crecimiento de la red.



Nota Si está creando colas de impresión en un entorno de red de reducidas dimensiones, utilice un equipo pequeño y de poco coste como equipo host. A medida que la red crezca, puede actualizar a un equipo host más grande clasificado como servidor para obtener más potencia.




Cola de impresión única

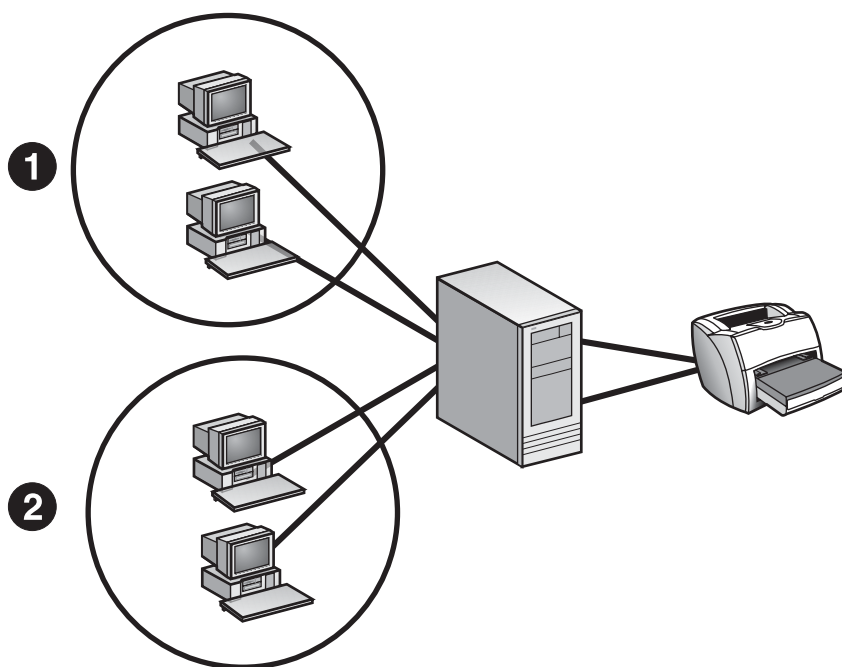
Icono	Descripción	Icono	Descripción
	Equipo host con Cola 1		Impresora
	Estación de trabajo		



Una posible opción consiste en crear una sola cola de impresión y dirigir todos los clientes de la red hacia ella. En este entorno de impresión compartida, hay varios clientes, una cola de impresión en un equipo host y una impresora. Los clientes envían todos los trabajos de impresión a la misma cola de impresión. La cola de impresión guarda los trabajos de impresión y los envía a la impresora cuando ésta queda disponible.

Varías colas de impresión

Icono	Descripción	Icono	Descripción
	Equipo host con Cola 1 y Cola 2		Estación de trabajo
	Impresora		






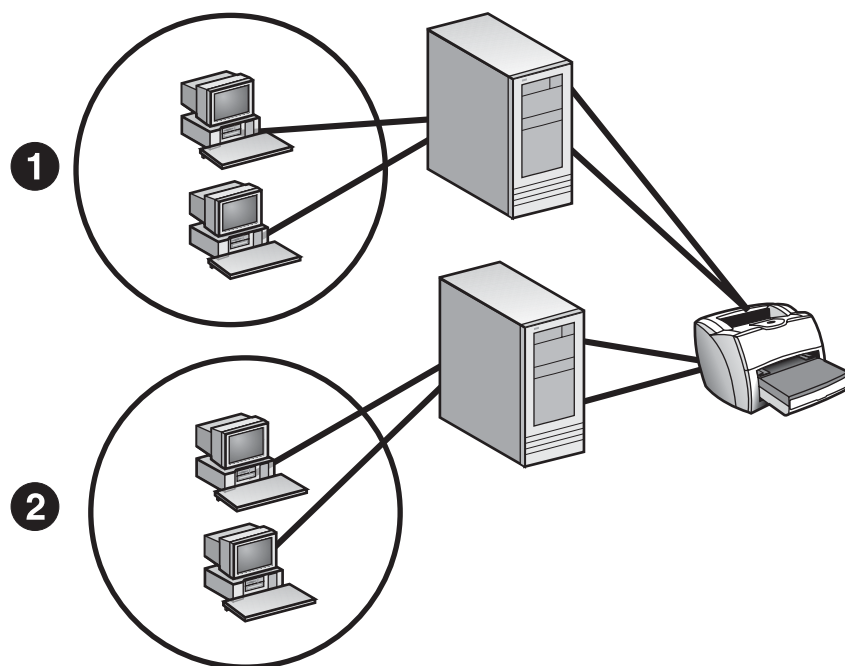
1	Grupo 1 de estaciones de trabajo
2	Grupo 2 de estaciones de trabajo

Un método más flexible consiste en crear una cola de impresión para cada grupo de clientes. Por ejemplo, puede agrupar a los clientes por departamentos. Inicialmente puede configurar cada cola de impresión para enviar sus trabajos de impresión a la misma impresora.

A medida que la red crece y añade más clientes, quizá necesite añadir otras impresoras para responder al aumento en la cantidad de trabajos de impresión. Como anteriormente ha agrupado los clientes y ha creado una cola de impresión independiente en el equipo host para cada grupo, la adición de nuevas impresoras resulta relativamente fácil. Todo lo que necesita hacer es redirigir una cola de impresión a la nueva impresora, no es necesario que haga cambios en los equipos cliente.

Varios equipos host

Icono	Descripción	Icono	Descripción
	Equipo host con Cola 1 y Cola 2		Estación de trabajo
	Impresora		



1 Grupo 1 de estaciones de trabajo

2 Grupo 2 de estaciones de trabajo

Si cuenta con una red grande que necesita gestionar un gran volumen de colas de impresión, clientes e impresoras, puede que desee utilizar varios equipos hosts. Cada equipo host puede tener varias colas de impresión al servicio de varios clientes e impresoras. Utilice HP Web Jetadmin para especificar el equipo host donde desee crear la cola de impresión y las impresoras que desee asociar con la nueva cola de impresión.



Nota HP Web Jetadmin instalará el software de gestión de colas de impresión en el equipo host (en caso de no tenerlo instalado).

Creación de colas de impresión

Una vez que haya planeado el entorno de impresión, puede utilizar HP Web Jetadmin para crear las colas de impresión.

HP Web Jetadmin funciona a la perfección en entornos mixtos. Si ejecuta HP Web Jetadmin en un equipo Linux compatible, podrá crear una cola de impresión en cualquiera de las otras plataformas compatibles con UNIX/Linux. Si ejecuta HP Web Jetadmin en un equipo Windows, podrá crear una cola de impresión en cualquier otro equipo Windows compatible, así como en entornos NetWare. Este capítulo trata de la creación de colas de impresión en Windows y UNIX/Linux. Para obtener más información sobre la creación de colas de impresión en entornos NetWare, consulte el [Capítulo 18, Gestión de colas de impresión de Novell](#).

Una cola de impresión consta de los siguientes elementos:

- Una impresora que responda a la cola de impresión y un sistema host en el que reside la cola de impresión.
- Software para gestionar la cola de impresión. Cada sistema operativo donde crea colas de impresión requiere un software diferente. Durante el proceso de creación de colas de impresión, HP Web Jetadmin instala automáticamente el software apropiado para el sistema operativo en el equipo host, si no está ya instalado.
- Software que los usuarios necesitan para crear trabajos de impresión. Los clientes Windows utilizan controladores de impresora para crear trabajos de impresión. Los clientes Linux utilizan filtros de impresora.
- Un nombre para la cola de impresión. Windows requiere también un nombre compartido y un nombre de puerto. Para las colas de impresión en equipos hosts con Linux, puede especificar un nombre de clase y designar una cola de impresión como predeterminada.

Las siguientes secciones describen cada uno de estos elementos en detalle.

Selección de impresoras y equipos hosts

El primer paso en la creación de colas de impresión consiste en especificar qué impresoras se utilizarán con las nuevas colas de impresión y en qué equipos hosts residirán. Sólo puede trabajar con un modelo de impresora a la vez, pero puede seleccionar un número cualquiera de impresoras dentro de un modelo. Cree colas de impresión para las mismas impresoras en Windows, Linux y cualquier otro dispositivo capaz de albergar colas de impresión, como por ejemplo un servidor de impresión.

Instalación del software para gestionar las colas de impresión

En este momento del proceso, HP Web Jetadmin comprueba cada equipo host para asegurarse de que cuenta con el software necesario para el sistema operativo. Si el software apropiado no está instalado, HP Web Jetadmin lo instala automáticamente. Si está creando colas de impresión por primera vez en muchos equipos hosts diferentes, este proceso puede tardar algún tiempo en completarse. Para dinamizarlo, instale el software apropiado en los equipos hosts antes de empezar a crear las colas de impresión. Consulte [Instalación del software](#) para obtener más información.

Especificación del software para crear trabajos de impresión

El segundo paso en la creación de colas de impresión consiste en indicar el software específico para el sistema operativo que los usuarios necesitan para crear trabajos de impresión.

Windows, controladores de impresora

Para los sistemas Windows, debe especificar el controlador de impresora que el equipo host utiliza para comunicarse con la impresora.

De forma predeterminada, la impresora compartida está disponible para todos los usuarios de Windows después de crear la cola de impresión. La característica Point and Print de HP Web Jetadmin descarga automáticamente el controlador de impresora en cualquier equipo Windows cliente que acceda a una impresora compartida. Sin embargo, no todos los controladores de impresora admiten Point and Print. En el caso de algunos controladores de impresora, las versiones más actualizadas admiten Point and Print. Por ejemplo, la versión 1.0 del controlador de la impresora HP 2000C no admite Point and Print, pero la versión 2.0 sí.

Linux, filtros de impresión

En los sistemas Linux, HP Web Jetadmin crea entradas en el archivo `/etc/printcap` y añade los directorios correctos al sistema de impresión Linux. HP Web Jetadmin para Linux utiliza los filtros de impresión de Red Hat. La mayoría de las instalaciones de Red Hat predeterminadas ya contienen los filtros de impresión. Si no es así, puede instalarlos utilizando `rhs-filtros` de impresión RPM. En los sistemas SuSe Linux, HP Web Jetadmin instala estos filtros de impresión automáticamente.

Especificación de nombres de colas de impresión, nombres compartidos y nombres de puertos

El tercer paso en la creación de colas de impresión consiste en especificar los nombres utilizados para identificar las colas de impresión. En los equipos hosts que ejecutan Windows, debe especificar un nombre compartido, un nombre de cola y un nombre de puerto. En los equipos hosts que ejecutan Linux, debe especificar un nombre de cola.



Nota En los equipos hosts que ejecutan Linux, también puede asignar las colas de impresión a una clase y asignar un nombre a ésta última. Los usuarios envían los trabajos de impresión a una clase y el equipo host dirige dichos trabajos de impresión a una de las colas de impresión de esa clase. También puede designar la cola de impresión como predeterminada.

HP Web Jetadmin proporciona inicialmente un valor predeterminado para estos nombres. Acepte los valores predeterminados o asigne sus propios nombres. En este caso, considere la posibilidad de desarrollar un estándar para cada tipo de nombre que continúe funcionando bien a medida que crece la red. A continuación se ofrecen ejemplos de algunos aspectos que conviene tener en cuenta:

- Si utiliza la dirección IP como nombre de puerto, recuerde que la dirección IP puede cambiar en un entorno DHCP.
- Si asigna nombres compartidos con más de 8 caracteres, algunas estaciones de trabajo de DOS quizá no puedan acceder a las colas de impresión.

Comprobación de las colas de impresión

El último paso en la creación de colas de impresión consiste en asegurarse de que están correctamente configuradas.

La página **Resultados** que muestra HP Web Jetadmin al final del proceso contienen el botón **Imprimir página de autocomprobación**. Al hacer clic en **Página de prueba**, HP Web Jetadmin envía una página de prueba a la impresora. Si la página se imprime, significa que la cola de impresión está correctamente configurada.

Eliminación de colas de impresión

Use la página **Gestión de la cola de impresión > Colas de impresión > Eliminar cola** para quitar una cola de impresión de un equipo host. Los clientes ya no podrán enviar trabajos de impresión a esa cola de impresión. Deberá redirigir todos los clientes que estén utilizando la cola de impresión eliminada a otra cola de impresión.

Instalación del software

Para admitir la creación de colas de impresión, HP Web Jetadmin debe instalar remotamente el software en los equipos hosts donde residen las colas de impresión. HP Web Jetadmin realiza esta instalación automáticamente durante el proceso de creación de las colas de impresión. Si está creando colas de impresión por primera vez en muchos equipos hosts diferentes, este proceso puede tardar algún tiempo en completarse. Para dinamizar el proceso, utilice la página **Gestión de la cola de impresión > Gestión del software del servidor de impresión > Instalar software** para instalar el software antes de empezar a crear las colas de impresión.



Nota Para instalar el software en un equipo host que ejecuta Windows, debe tener derechos de administrador. Para instalar el software en un equipo host que utiliza Linux, debe tener derechos de acceso de superusuario (root).

HP Web Jetadmin contiene siempre el software de creación de colas de impresión correspondiente al sistema operativo en el que está instalado. Por ejemplo, si instala HP Web Jetadmin en un equipo con Windows, se instalará automáticamente el software necesario para crear colas de impresión en Windows. Si desea crear colas de impresión en otras plataformas, debe instalar software adicional. Utilice la función Actualización inteligente de HP Web Jetadmin para descargar e instalar este software adicional del sitio web de HP. También puede utilizar la función Actualización inteligente para descargar e instalar una versión más reciente del software de creación de colas de impresión. Consulte [Actualización inteligente](#) para obtener más información.

Eliminación del software

Puede usar la página **Gestión de la cola de impresión > Gestión del software del servidor de impresión > Quitar software** para quitar el software de creación de colas de impresión de los equipos hosts donde está instalado.

Si quita el software de un equipo host Windows o Linux, las colas de impresión de ese equipo host continuarán funcionando.

18 Gestión de colas de impresión de Novell

Esta sección describe los siguientes temas:

- [Descripción general de colas de impresión Novell](#)
- [Conexiones de Servicios de directorios NetWare y de base de datos de seguridad](#)
- [Requisitos para la configuración de Novell](#)
- [Contexto NDS](#)
- [Nombre del árbol NDS](#)
- [Objetos NetWare de servidor de impresión y de impresora](#)

Descripción general de colas de impresión Novell

Si va a utilizar HP Web Jetadmin en un entorno Novell NetWare para configurar colas de impresión de base de datos de seguridad o NDS, asegúrese de instalar Novell NetWare Client. El cliente NetWare de Microsoft no es compatible. Si utiliza HP Web Jetadmin para configurar la impresión de NetWare sin que el cliente de Novell NetWare esté instalado, aparecerá un mensaje de error. En el archivo Léame encontrará una lista de las versiones de Novell NetWare Client compatibles con HP Web Jetadmin.

Conexiones de Servicios de directorios NetWare y de base de datos de seguridad

Puede configurar dos tipos de conexiones para los servicios de impresión basados en colas de Novell NetWare. Las conexiones de Servicios de directorios NetWare (NDS) y de base de datos de seguridad. En un entorno NetWare 4.x, 5.x o 6.x se pueden configurar conexiones de base de datos de seguridad y NDS.

NDS elimina la administración redundante que requieren las conexiones de base de datos de seguridad. En un entorno NetWare 4.x, 5.x 6.x los usuarios y recursos se almacenan en una base de datos que está compartida y distribuida entre todos los servidores de archivos definidos en el mismo árbol NDS. Esto significa que sólo se requiere un único inicio de sesión en red para acceder a los recursos. Se puede configurar el acceso y el nivel de seguridad de los recursos una vez y aplicarlos a todos los servidores de archivos que pertenecen al mismo árbol.

Aunque los servidores de impresión HP Jetdirect admiten hasta 16 conexiones concurrentes, sólo proporcionan servicios de impresión NDS en un árbol NDS a la vez. Sin embargo, pueden mantener conexiones de base de datos de seguridad con otros servidores de archivos que estén en otros árboles NDS. Los servidores de impresión HP Jetdirect pueden atender hasta 64 colas repartidas entre un máximo de 16 servidores de archivos.

La convención de nombres para NDS es mucho más amplia que para los servicios de base de datos de seguridad. Los nombres de NDS pueden tener una longitud de hasta 64 caracteres y pueden contener caracteres especiales. Los nombres de objetos de base de datos de seguridad pueden tener una longitud máxima de 47 caracteres y no pueden contener caracteres especiales.

Los procesos de configuración para las conexiones de NDS y de base de datos de seguridad son muy similares. Si está acostumbrado a utilizar HP Web Jetadmin para configurar los servicios de impresión de NDS, le será muy sencillo configurar servicios de impresión de base de datos de seguridad.

Requisitos para la configuración de Novell

Utilice HP Web Jetadmin para configurar los servidores de impresión HP Jetdirect y proporcione compatibilidad con los servicios de impresión de Novell. Debe disponer de un servidor o una estación de trabajo Windows para ejecutar HP Web Jetadmin en este entorno. Se presupone que se está ejecutando HP Web Jetadmin en un ordenador con Windows que tiene instalados el protocolo IPX/SPX y la última versión del software Novell NetWare Client. HP Web Jetadmin crea los objetos de impresión NetWare necesarios durante la configuración NDS del servidor de impresión HP Jetdirect.



Nota La configuración no funcionará si se utilizan el servicio de cliente para NetWare y los servicios de pasarela de Microsoft en lugar de Novell NetWare Client. Novell NetWare Client es necesario para crear una cola de impresión, pero no lo es si sólo se utiliza HP Web Jetadmin para gestionar los servidores de impresión HP Jetdirect que se configuraron mediante HP Jetadmin o NDPS.

La siguiente información es necesaria para las configuraciones de NDS y base de datos de seguridad:

- nombre del árbol NDS
- nombre de usuario y contraseña de NetWare
- contexto de usuario de NetWare
- servidor de archivos de autenticación
- nombre del servidor de impresión
- contexto del servidor de impresión
- nombre de la cola de impresión (existente o nueva)
- volumen del servidor de archivos donde está ubicada la cola de impresión



Nota Es muy importante que se suministre la información correcta. Si el entorno Novell tiene varios árboles y selecciona el árbol NDS de la lista desplegable, asegúrese de seleccionar el árbol correcto.

El usuario de NetWare debe disponer de una cuenta con los derechos NDS de NetWare apropiados para crear los objetos de impresión NetWare en el entorno NetWare 4.x, 5.x o 6.x. Asimismo se debe conocer el contexto de esta cuenta de usuario para una configuración NDS.

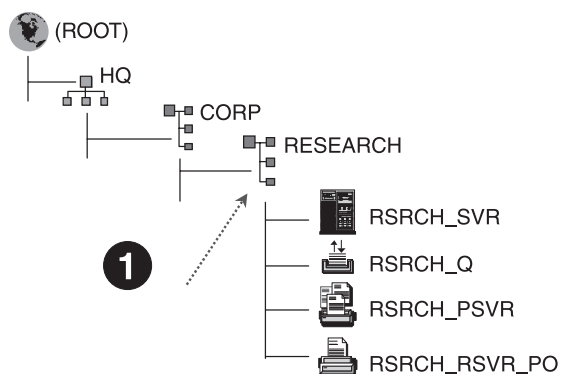
Asigne el nombre de servidor de impresión durante la configuración NDS. Use cualquier nombre que cumpla con las normas de asignación de nombres de NetWare. Asegúrese de que el nombre asignado sea exclusivo para el contexto especificado, ya que dos objetos NDS no pueden tener el mismo nombre en el mismo contexto. Esto es así incluso si los objetos son de diferentes tipos.

Seleccione el contexto del servidor de impresión durante la configuración NDS. En este paso se crean el servidor de impresión y los objetos de impresora. La cuenta NetWare que se especifica al principio de la configuración NDS debe disponer de derechos de creación de NDS para el contexto del servidor de impresión.

Utilice una cola de impresión existente o cree una nueva cola de impresión durante una configuración NDS. Si se utiliza HP Web Jetadmin para crear una nueva cola de impresión, es posible especificar el contexto donde se creará.

También se debe especificar el nombre del volumen del servidor de archivos que se utiliza como el volumen de la cola. El volumen predeterminado es SYS, pero puede ser cualquier volumen de NetWare. Los trabajos de impresión se envían a la cola de impresión de este volumen.

Contexto NDS



1

El contexto del servidor de impresión es .Investig.Empr.Cg (es decir: .OU=Investig.OU=Empr.O=Cg)

El contexto del objeto servidor de impresión de NetWare es la ubicación del objeto servidor de impresión en el árbol NDS. Primero se enumera el contenedor en el que reside el objeto servidor de impresión, seguido por cada contenedor hasta llegar a la raíz del árbol. Los nombres de los contenedores están separados con un punto. Por ejemplo, Investig.Empr.Cg significa que los objetos del servidor de impresión están en un contenedor llamado Investig, que está bajo un contenedor llamado Empr, que a su vez está bajo un contenedor llamado Cg. Enumere este contexto de cualquiera de las siguientes maneras:

- Investig.Empr.Cg
- .Investig.Empr.Cg
- .OU=Investig.OU=Empr.O=Cg

Nombre del árbol NDS

En una configuración NDS de NetWare, seleccione el nombre de árbol NDS adecuado de una lista desplegable. Debido a que NDS anuncia los nombres de árbol con difusiones SAP, HP Web Jetadmin puede descubrir el nombre de árbol.

Objetos NetWare de servidor de impresión y de impresora

El contexto NDS es la ubicación en la que se crean los objetos. El nombre de objeto servidor de impresión es igual al nombre especificado en HP Web Jetadmin. El nombre de objeto impresora es el nombre del servidor de impresión, un carácter de subrayado y las letras OI si otra utilidad aún no ha asignado un objeto impresora al objeto servidor de impresión. Esto permite el uso de nombres de objeto impresora que no sean el nombre predeterminado por HP : <nombre_serv_impr>_OI. Utilice HP Web Jetadmin para crear el objeto cola de impresión o utilice una cola de impresión existente. También se puede utilizar HP Web Jetadmin para eliminar los objetos cola de impresión cuando ya no se necesitan.

Debido a que la base de datos de seguridad es una base de datos de archivos sin formato, no existe el concepto de contexto. Además, se crea el objeto servidor de impresión durante una configuración de base de datos de seguridad y la cola de impresión es propiedad del servidor de impresión en la base de datos de seguridad. Utilice HP Web Jetadmin para crear el objeto cola de impresión o utilice una cola de impresión existente. Use también HP Web Jetadmin para eliminar los objetos cola de impresión.

Sección 7

Descripción general de la seguridad

Esta sección incluye lo siguiente:

[Capítulo 19, Seguridad de la red](#)

[Capítulo 20, Seguridad del perfil](#)

[Capítulo 21, Seguridad de los dispositivos](#)

19 Seguridad de la red

Esta sección describe los siguientes temas:

- [Descripción general de la seguridad de la red](#)
- [HTTP y HTTPS](#)
- [Lista Permitir](#)
- [SSL/TLS](#)

Descripción general de la seguridad de la red

El servidor HP Web Jetadmin debe guardarse en un lugar seguro y debe estar protegido por contraseñas. Por lo tanto, utilice un cortafuegos como primera medida de seguridad para evitar que usuarios de Internet no autorizados naveguen por los servidores web de la intranet, incluido HP Web Jetadmin. Las siguientes secciones describen las funciones adicionales que HP Web Jetadmin ofrece para proteger la red.

HTTP y HTTPS

HP Web Jetadmin utiliza HTTPS de forma predeterminada. El número de puerto HTTPS predeterminado es 8443. HTTPS fuerza el protocolo SSL/TLS para que transfiera datos de forma segura a través de Internet o la intranet. Si elige no forzar el protocolo SSL/TLS, puede utilizar tanto HTTP como HTTPS. Sin embargo, si se fuerza el protocolo SSL/TLS, sólo puede utilizar HTTPS.



Nota Si el protocolo SSL/TLS está activado y un usuario escribe el número de puerto HTTP en la barra de direcciones del navegador web, la URL de HP Web Jetadmin cambia de forma automática al número del puerto HTTPS.

Aunque HTTP es menos seguro que HTTPS, podrá utilizar HTTP para los usuarios que no pueden acceder a HP Web Jetadmin mediante HTTPS. HP Web Jetadmin se comunica a través del puerto 8000 HTTP de forma predeterminada. Un navegador web debe solicitar al puerto 8000 HTTP que abra HP Web Jetadmin. Esto evita que HP Web Jetadmin entre en conflicto con otro servicio web del equipo host que pueda estar utilizando el mismo puerto.



Nota No utilice el número de puerto HTTPS para la dirección web HTTP. Por ejemplo, si escribe `http://nombre del servidor:número de puerto HTTPS` en la barra de direcciones del navegador web, la página no se cargará.

Si desea cambiar el número de puerto HTTP predeterminado, vaya a la página **Configuración general > HTTP (Web)**. Si cambia el número de puerto a 80, HP Web Jetadmin se convierte en el servicio web predeterminado y puede acceder cualquiera que navegue a ese servidor sin especificar un número de puerto. Esto anulará cualquier otro contenido web entregado por ese servidor a través del puerto 80.

Lista Permitir

Cree una lista Permitir que determine las direcciones IP que pueden acceder a HP Web Jetadmin. Deniegue el acceso a todas la direcciones IP y, a continuación, permita a algunas pocas direcciones IP acceder a HP Web Jetadmin o permita a todas las direcciones IP acceder a HP Web Jetadmin y a continuación, deniegue el acceso a unas pocas direcciones IP.

Las secciones siguientes de la página **Configuración general > HTTP (Web)** definen la lista Permitir:

- **Solicitar acceso a HP Web Jetadmin:** este apartado especifica el orden en que HP Web Jetadmin procesa las direcciones IP especificadas en las secciones **Permitir acceso a HP Web Jetadmin** y **Denegar acceso a HP Web Jetadmin**.
- **Permitir acceso a HP Web Jetadmin:** este apartado especifica las direcciones IP que pueden acceder a HP Web Jetadmin.
- **Denegar acceso a HP Web Jetadmin:** este apartado especifica las direcciones IP que no pueden acceder a HP Web Jetadmin.

Consulte [Lista Permitir](#) para obtener más información.



Nota No es posible denegar el acceso al equipo host de HP Web Jetadmin.

SSL/TLS

HP Web Jetadmin es una aplicación basada en web, lo que significa que todas las comunicaciones con HP Web Jetadmin podrían ser captadas, ya que la información se desplaza entre el equipo host de HP Web Jetadmin y el navegador web (cliente). Para limitar este peligro, HP Web Jetadmin utiliza de forma predeterminada el protocolo SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security). Si aplica el protocolo SSL/TLS, todas las comunicaciones entre el equipo host de HP Web Jetadmin y el navegador web se enviarán cifradas utilizando HTTPS.



Nota No utilice el esquema de HTTPS con el número de puerto HTTP. Por ejemplo, si escribe `https://nombre del servidor:número de puerto HTTP`, en la barra de direcciones del navegador web, la página no se cargará.

Cuando un navegador web se conecta con el equipo host de HP Web Jetadmin utilizando el protocolo SSL/TLS, HP Web Jetadmin utiliza el puerto 8443 predeterminado de HTTPS. Este puerto se puede cambiar. El puerto predeterminado para los navegadores web es el 443. Si desea permitir las conexiones HTTPS sin que el navegador web deba especificar un número de puerto, establezca el puerto en 443.

Especifique el nivel de cifrado que utiliza HP Web Jetadmin. Si un navegador web no admite el nivel de cifrado especificado, HP Web Jetadmin no permitirá que dicho navegador web se conecte con el producto. HP Web Jetadmin admite los siguientes niveles de cifrado:

- **Bajo (DES de 56 bits, RC4 de 40 bits):** este nivel de cifrado proporciona un cifrado simple. En algunos casos se necesita cifrado simple. Por ejemplo, algunas versiones de Internet Explorer no admiten el cifrado de 128 bits que se requiere para los niveles de cifrado medio y alto.
- **Medio (RC4 de 128 bits):** este nivel de cifrado proporciona un cifrado de 128 bits. Si especifica este nivel de cifrado, cualquier navegador web que intente acceder a HP Web Jetadmin deberá admitir el cifrado de 128 bits.
- **Alto (sólo 3DES de 168 bits):** este nivel de cifrado proporciona un cifrado de 168 bits, que es el más seguro. Sin embargo, si se especifica este nivel de cifrado, la carga en el equipo host de HP Web Jetadmin, en la red y en los navegadores web aumenta, lo que significa que el proceso es más lento.

El protocolo SSL/TLS utiliza un certificado en el proceso de cifrado. Los navegadores web utilizan el certificado de HP Web Jetadmin para autenticar la identidad del equipo host de HP Web Jetadmin.

HP Web Jetadmin puede utilizar certificados creados y firmados por una autoridad certificadora. Los certificados firmados por una autoridad certificadora sirven para garantizar a los usuarios que están utilizando el equipo host correcto. Si la dirección IP, el nombre o la fecha de validez del equipo host no coinciden con el certificado firmado por la autoridad certificadora, el navegador web avisa al usuario de las diferencias.

En HP Web Jetadmin también puede crear un certificado de autofirma. Los certificados de autofirma proporcionan el mismo nivel de cifrado que los certificados firmados por una autoridad certificadora. Sin embargo, un certificado de autofirma no autentica al propietario del certificado. Los navegadores web no confían en los certificados de autofirma, sino tan sólo en los certificados firmados por una autoridad certificadora raíz. Si la dirección IP, el nombre o la fecha de validez del equipo host no coinciden con el certificado de autofirma, el navegador web avisa al usuario de que el certificado no está firmado por una autoridad certificadora conocida y de que no hay manera de comprobar la información proporcionada.

20 Seguridad del perfil

Esta sección describe los siguientes temas:

- [Descripción general de la seguridad del perfil](#)
- [Métodos de autenticación](#)
- [Configuración del perfil](#)

Descripción general de la seguridad del perfil

Los perfiles son sistemas de seguridad que evitan que los usuarios no autorizados accedan a HP Web Jetadmin. Utilice los perfiles para controlar qué funciones de HP Web Jetadmin están disponibles para las distintas clases de usuarios.

De forma predeterminada, HP Web Jetadmin proporciona el perfil de administrador. El perfil de administrador tiene acceso completo a HP Web Jetadmin. Cuando se inicia una sesión con perfil de administrador, es posible visualizar y configurar todos los parámetros de HP Web Jetadmin. Durante el proceso de instalación de HP Web Jetadmin, se asigna una contraseña para evitar el acceso no autorizado. Consulte [Contraseñas de los perfiles](#) para obtener más información.

Además del perfil de administrador, puede crear un número ilimitado de perfiles para diferentes clases de usuarios. Por ejemplo, es posible que desee crear un perfil Asistencia que permita acceder a las alertas, pero que no deje cambiar ninguno de los parámetros de HP Web Jetadmin.

Métodos de autenticación

HP Web Jetadmin utiliza uno de los métodos siguientes para autenticar los usuarios que inician una sesión:

- **Perfiles y contraseñas:** cree perfiles y asigne contraseñas. HP Web Jetadmin solicita la contraseña del perfil al iniciar una sesión.
- **Usuarios y grupos del dominio Windows NT:** asocie usuarios y grupos del dominio de Windows NT a perfiles. HP Web Jetadmin solicita a los usuarios su nombre de usuario y contraseña del dominio de Windows NT al iniciar una sesión. Es posible asociar más de un grupo o usuario del dominio de Windows NT a cada perfil. Sin embargo, cada grupo o usuario del dominio de Windows NT se puede asociar sólo a un perfil.

El método de autenticación del dominio de Windows NT simplifica las siguientes tareas:

- **Administración de las cuentas de usuarios:** no es necesario mantener un perfil para cada usuario o administrar contraseñas del perfil.
- **Procedimiento de inicio de sesión para usuarios:** no es necesario que los usuarios se aprendan una nueva contraseña para el perfil. Pueden iniciar una sesión en HP Web Jetadmin utilizando el nombre de usuario y la contraseña del dominio de Windows NT.

HP Web Jetadmin almacena las credenciales del usuario y puede pasar la información a otros equipos cuando el usuario necesita autenticación remota. Por ejemplo, si un usuario crea una cola de impresión en un equipo host de Windows NT, HP Web Jetadmin intentará autenticar el usuario con la información del dominio de Windows NT que el usuario proporcionó al iniciar la sesión.

Configuración del perfil



Nota Sólo podrá ver las páginas **Configuración general > Administración de perfiles > Permisos** si accede a HP Web Jetadmin utilizando el perfil de administrador. También deberá tener otro perfil, como un perfil de Usuario, establecido en el equipo host HP Web Jetadmin.

Utilice la página **Configuración general > Administración de perfiles > Permisos > Modos de edición de dispositivos** para especificar las siguientes capacidades de edición de un perfil:

- **Permitir la creación de una cola de impresión:** esta opción especifica si el perfil puede crear colas de impresión.
- **Permitir edición del grupo de dispositivos:** esta opción especifica si el perfil puede cambiar los grupos de dispositivos existentes y crear grupos nuevos.
- **Permitir la configuración de dispositivos:** esta opción especifica si el perfil puede cambiar las opciones de configuración de dispositivos. Permita que un perfil edite las opciones de configuración de todos los dispositivos en la caché de dispositivos o editar solamente los dispositivos de grupos de dispositivos determinados. Si permite que un perfil edite las opciones de configuración del dispositivo, podrá limitar el perfil a determinados tipos de opciones de configuración, como las opciones de dispositivos o accesorios.



Nota No es posible desactivar la capacidad de edición del perfil de administrador.

Al activar y desactivar distintas combinaciones de capacidades de edición, es posible definir un perfil de acuerdo con las necesidades de una determinada clase de usuarios. Por ejemplo, es posible crear un perfil para el servicio de asistencia al usuario que permita editar dispositivos y grupos de dispositivos, pero que impida editar los parámetros de configuración de HP Web Jetadmin o crear colas de impresión.

Además, puede utilizar la página **Configuración general > Administración de perfiles > Permisos > Desactivar páginas** para especificar qué funciones aparecen en la zona de **Navegación** y en la barra de herramientas de contenidos de un perfil. Las opciones de la página **Desactivar páginas** proporcionan un mayor nivel de control que las capacidades de edición.

Para obtener más información sobre los perfiles, consulte el [Capítulo 10, Configuración de perfiles](#).

21 Seguridad de los dispositivos

Esta sección describe los siguientes temas:

- [Descripción general de la seguridad de los dispositivos](#)
- [Contraseñas de dispositivos](#)
- [Nombre de comunidad establecido](#)
- [SNMP](#)
- [Protocolos no utilizados](#)
- [Contraseñas de administrador](#)
- [Panel de control de la impresora](#)
- [Servidor web incrustado del dispositivo](#)
- [Lista de control de acceso](#)
- [Seguridad de red para un dispositivo](#)
- [Gestión de almacenamiento para dispositivos](#)
- [Almacenamiento de credenciales](#)

Descripción general de la seguridad de los dispositivos

A pesar de que HP Web Jetadmin proporciona diversos métodos de seguridad contra el acceso no deseado, el hecho de evitar que alguien descargue HP Web Jetadmin para instalar y configurar dispositivos puede ser un reto. Los usuarios pueden acceder a un dispositivo y configurarlo utilizando distintas utilidades, entre las que se incluyen:

- HP Web Jetadmin
- Asistente de instalación de impresoras de red HP
- Telnet
- Servidor web incrustado
- Utilidades SNMP
- HP Printer Gateway para NDPS

Con todas estas utilidades disponibles, el método más efectivo para evitar que un usuario no autorizado acceda a los dispositivos es establecer la seguridad a nivel de dispositivo. HP Web Jetadmin proporciona diversos métodos de seguridad que se pueden activar en el dispositivo para controlar dichas utilidades.



Nota Hewlett-Packard revisa y mejora periódicamente el firmware de HP Jetdirect para hacer frente a los problemas de seguridad y rendimiento de forma proactiva. Para garantizar la máxima seguridad, debe mantener siempre actualizado el firmware de HP Jetdirect con las últimas revisiones. Utilice la función Actualización inteligente de HP Web Jetadmin para actualizar el firmware de HP Jetdirect.

Contraseñas de dispositivos

De forma predeterminada, HP Web Jetadmin no asigna contraseñas a los dispositivos; esta función es responsabilidad del administrador. Puede utilizar la función de configuración de varios dispositivos para asignar una contraseña a más de un dispositivo a la vez. Después de asignar una contraseña, HP Web Jetadmin solicita la contraseña a los usuarios antes de guardar cualquier cambio realizado en las opciones de configuración del dispositivo.

Si desea delegar las tareas administrativas y de mantenimiento rutinarias de algunos dispositivos en particular, puede asignar contraseñas para que los usuarios autorizados puedan acceder a los dispositivos sin comprometer la seguridad general de la red. Por ejemplo, puede autorizar a una persona en cada departamento o área de un edificio para que supervise los dispositivos del lugar. Dicha persona puede comprobar el estado de los dispositivos de un grupo de dispositivos, agregar nuevos dispositivos o modificar los existentes, según sea necesario, sin ayuda adicional. Los demás privilegios quedan reservados para el administrador.



Nota Los equipos de productos de HP Web Jetadmin continúan centrando sus esfuerzos en proporcionar la mayor sencillez posible a la hora de gestionar la seguridad de los dispositivos. Si bien la contraseña de dispositivo ha formado parte de la función de seguridad de HP Web Jetadmin durante años, dejará de incluirse en futuras versiones de este software. No obstante, otras funciones de seguridad como SNMPv3 seguirán proporcionando seguridad para los dispositivos. Para obtener más información acerca de HP Web Jetadmin y la seguridad de los dispositivos, vaya a <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Nombre de comunidad establecido

Existe una opción de seguridad adicional conocida como Nombre de comunidad establecido. El Nombre de comunidad establecido del dispositivo evita que éste reconozca las copias no autorizadas de HP Web Jetadmin y que los usuarios no autorizados empleen las utilidades SNMP para cambiar las opciones de configuración del dispositivo.

Sólo los usuarios que saben el Nombre de comunidad establecido pueden utilizar las utilidades SNMP para cambiar las opciones de configuración de los dispositivos. Cualquier utilidad SNMP que intente cambiar las opciones de configuración de un dispositivo debe proporcionar su Nombre de comunidad establecido antes de que los cambios surtan efecto.



Nota Para utilizar el Nombre de comunidad establecido se requiere la versión de firmware x.06.00 o posterior de HP Jetdirect.

SNMP

Todas las comunicaciones entre HP Web Jetadmin y los dispositivos se envían a través de la red utilizando el protocolo SNMPv1. Cuando HP Web Jetadmin configura un dispositivo con capacidad SNMPv3, HP Web Jetadmin puede configurar el dispositivo mediante uno de los siguientes métodos:

- SNMPv1 es de sólo lectura y SNMPv3 es de lectura/escritura. Esto significa que el dispositivo sólo responderá a solicitudes de información como, por ejemplo, el estado del dispositivo, que se realicen a través del protocolo SNMPv1 o SNMPv3. Además, el dispositivo sólo puede aceptar las solicitudes Set para cambiar las opciones de configuración que se realicen a través del protocolo SNMPv3.
- SNMPv1 no tiene acceso y SNMPv3 es de lectura/escritura. Esto significa que el dispositivo sólo responderá a solicitudes de SNMPv3 para ver o cambiar información. Mientras que HP Web Jetadmin puede utilizar el protocolo SNMPv3 para enviar solicitudes Set a un dispositivo, el dispositivo debe tener capacidad SNMPv3 para recibir y responder a dichas solicitudes.

Si se utiliza SNMPv1, las porciones de datos de la comunicación entre HP Web Jetadmin y los dispositivos se envían en formato de texto normal, lo que significa que la información no está cifrada. Cuando HP Web Jetadmin envía una contraseña de dispositivo a un dispositivo, ya sea para establecer una contraseña o para autenticar el dispositivo, la información puede ser captada fuera de la red. El protocolo SNMPv3 cifra la información que se envía entre HP Web Jetadmin y un dispositivo.

Protocolos no utilizados

Hay muchas redes que sólo utilizan unos cuantos protocolos. Por ejemplo, aunque los protocolos AppleTalk y DLC están activados de forma predeterminada en los servidores de impresión HP Jetdirect, hay muchas redes que no los utilizan. Un protocolo no utilizado puede considerarse una puerta trasera para que usuarios no autorizados accedan y configuren dispositivos.

Desactive los protocolos que no utilice para evitar el acceso no autorizado a los dispositivos. Al desactivar los protocolos no utilizados se minimiza el tráfico en la red. En cuanto se desactiva un protocolo, ya no se permite ninguna actividad en dicho protocolo. Las aplicaciones de impresión y de gestión que utilicen el protocolo desactivado ya no funcionarán correctamente.

Desactive los protocolos no autorizados de un dispositivo en la página **Configuración del dispositivo** en la categoría **Red**. Para desactivar los protocolos no utilizados de varios dispositivos a la vez, utilice la función de configuración de varios dispositivos.

Contraseñas de administrador

Para evitar que los usuarios no autorizados cambien las opciones de configuración de los dispositivos, utilice HP Web Jetadmin para asignar contraseñas a:

- un dispositivo HP Jetdirect
- un servidor web incrustado HP Jetdirect
- un servidor web incrustado de un dispositivo

La contraseña del dispositivo HP Jetdirect se almacena en el dispositivo HP Jetdirect. Cualquier utilidad, como HP Web Jetadmin, el asistente de instalación de impresoras HP o el servidor web incrustado HP Jetdirect, que intente cambiar las opciones de configuración de un dispositivo, debe especificar la contraseña del dispositivo HP Jetdirect. Sin embargo, existen otras utilidades SNMP que todavía pueden cambiar las opciones de configuración del dispositivo porque no comprueban la contraseña del dispositivo HP Jetdirect.

Asigne una contraseña al servidor web incrustado HP Jetdirect. Esta contraseña se almacena en el dispositivo. Cuando un usuario se dirige al servidor web incrustado HP Jetdirect, el dispositivo comprueba la contraseña antes de que ninguno de los cambios en las opciones de configuración del dispositivo surta efecto. Si los usuarios no saben la contraseña, podrán ver la información del dispositivo a través del servidor web incrustado HP Jetdirect, pero no podrán cambiar las opciones de configuración del dispositivo.

La contraseña del servidor web incrustado del dispositivo evita que usuarios no autorizados cambien las opciones de configuración del dispositivo al dirigirse directamente al dispositivo y acceder a su servidor web incrustado. La contraseña del servidor web incrustado del dispositivo es distinta de la del dispositivo HP Jetdirect y la del servidor web incrustado HP Jetdirect.



Nota Si la impresora tiene un firmware de la versión 22.xx, estas tres contraseñas estarán sincronizadas. Si cambia una de las contraseñas, el firmware cambiará las otras dos.

Panel de control de la impresora

Utilice HP Web Jetadmin para bloquear el panel de control de una impresora de forma remota, lo cual evita que usuarios no autorizados accedan a la impresora y cambien sus opciones de configuración en el panel de control. Los usuarios siguen viendo los parámetros en el panel de control, pero no pueden cambiar las opciones de configuración de la impresora. La mayoría de las impresoras que disponen de la función de bloqueo del panel de control también permiten definir el nivel de acceso entre mínimo, moderado y máximo. Las definiciones de los distintos niveles de acceso varían dependiendo de la impresora.

Servidor web incrustado del dispositivo

HP Web Jetadmin proporciona un enlace al servidor web incrustado de un dispositivo, lo que ofrece métodos de seguridad adicionales para evitar que usuarios no autorizados accedan al dispositivo y cambien sus opciones de configuración. Asigne una contraseña a un servidor web incrustado de un dispositivo para evitar que usuarios no autorizados se dirijan directamente al dispositivo y accedan a su servidor web incrustado. Esta contraseña se almacena en el dispositivo.

Lista de control de acceso

HP Web Jetadmin proporciona una opción de seguridad adicional denominada lista de control de acceso (ACL). La ACL especifica las direcciones IP de la red que pueden acceder a un dispositivo. La lista admite hasta 10 entradas. Si la lista está vacía, cualquier sistema tiene acceso.

La ACL afecta tanto a la impresión como a la gestión. HP Web Jetadmin suele utilizar paquetes TCP durante la gestión de dispositivos. Los monitores de puerto, como el Monitor de puerto TCP/IP estándar de HP, suelen utilizar paquetes TCP para enviar trabajos de impresión. Estas utilidades no pueden configurar dispositivos ni imprimir en dispositivos si se excluyen de la ACL.

De forma predeterminada, los sistemas host con conexiones HTTP (como un navegador web o conexiones de Protocolos de impresión de Internet) tienen permitido el acceso independientemente de las entradas de la ACL. Esto permite a los hosts acceder al dispositivo cuando se utilizan servidores Proxy o traductores de direcciones de red. No obstante, el acceso no filtrado por hosts HTTP puede desactivarse deseleccionando la casilla de verificación **Permitir acceso a servidor Web (HTTP)** en la página **Network Configuration** (Configuración de red).



PRECAUCIÓN Puede perder la capacidad de comunicación con el dispositivo si el sistema no está especificado adecuadamente en la lista o el acceso a través de HTTP está desactivado. Si se pierde la comunicación con el dispositivo, puede que sea necesario restaurar la configuración de red a los valores de fábrica predeterminados.

Seguridad de red para un dispositivo

HP Web Jetadmin proporciona métodos de seguridad adicionales que impiden que usuarios no autorizados impriman en un dispositivo, utilizando las técnicas siguientes:

- Monitor de puertos TCP/IP estándar de HP
- Puerto HP Jetdirect
- Monitor de puertos estándar de Microsoft
- LPD (Daemon de impresora en línea)
- Protocolo de transferencia de archivos (FTP)
- Protocolo de impresión de Internet (IPP)

Se pueden activar o desactivar diversas herramientas de configuración de red, métodos de impresión y otras funciones compatibles con el dispositivo. Ya que cada dispositivo admite diferentes funciones, los elementos enumerados pueden variar. Por ejemplo, algunos dispositivos pueden permitir la activación o desactivación de herramientas de configuración de red como Telnet o el servidor web incrustado. Tanto Telnet como el servidor web incrustado proporcionan acceso adicional a las páginas web de gestión y configuración del servidor de impresión.

O quizás pueda activar o desactivar servicios de impresión a través de FTP, lpd (lo que proporciona servicios de cola de impresora de línea para sistemas TCP/IP), IP, o puerto 9100 (impresión en modo directo). Otras funciones, como el Protocolo de ubicación de servicios (SLP), utilizado por aplicaciones de selección de clientes para descubrir e identificar el dispositivo, pueden ser configurables.

Finalmente, la difusión IPv4 y mDNS se puede activar o desactivar. Normalmente, mDNS se utiliza en pequeñas redes para direcciones IP y resoluciones de nombres (a través del puerto UDP 5353) donde no se utiliza un servidor DNS convencional. La difusión IPv4, si está activada, permite al servidor de impresión enviar y recibir paquetes de difusión de IP versión 4.

Para incrementar la seguridad ante el acceso no autorizado a los dispositivos, utilice HP Web Jetadmin para desactivar servicios adicionales que permitan configurar dispositivos o imprimir en los mismos. La siguiente lista incluye ejemplos de servicios que se pueden activar y desactivar:

- Configuración del protocolo SLP (Service Location Protocol)
- Configuración de Telnet

La siguiente lista incluye ejemplos de métodos de impresión que se pueden activar y desactivar:

- Puerto TCP 9100
- Protocolo de transferencia de archivos (FTP)
- LPD (Daemon de impresora en línea)
- Protocolo de impresión de Internet (IPP)

Gestión de almacenamiento para dispositivos



Nota Las opciones de gestión de almacenamiento no aparecerán si el dispositivo no admite las siguientes funciones.

Para proteger del acceso no autorizado la información almacenada en la unidad de disco duro o en otros dispositivos de almacenamiento borrables del dispositivo, puede utilizar las siguientes funciones HP Web Jetadmin.

- Acceso externo al sistema de archivos: esta función le permite administrar el acceso a los sistemas de archivos en la unidad de disco duro de un dispositivo o grupo de dispositivos.
- Modos de borrado de seguridad del almacenamiento: esta función determina el comportamiento de una operación de borrado de almacenamiento de seguridad y de la operación de borrado que las impresoras realizan automáticamente para dejar espacio libre en la unidad de disco duro para los trabajos de impresión entrantes.
- Borrado de seguridad del almacenamiento: esta función elimina la unidad de disco duro u otros dispositivos de almacenamiento borrables de un dispositivo basándose en la configuración del modo de borrado de seguridad de almacenamiento.

Para utilizar cualquiera de las funciones de gestión de almacenamiento, debe configurar la contraseña del sistema de archivos en un dispositivo o grupo de dispositivos en la página de **Configuración**. Para simplificar la gestión de contraseña, se recomienda configurar la misma contraseña de sistema de archivos para todos los dispositivos.

Acceso externo al sistema de archivos

La opción de acceso externo del sistema de archivos permite gestionar el acceso a los sistemas de archivos mediante varios lenguajes de comunicación de impresora desde el disco duro de un dispositivo. Esta opción protege el sistema de archivos del dispositivo de la escritura o lectura de datos no autorizada. Por ejemplo, si desactiva un lenguaje de comunicación de la impresora, no se podrán leer ni escribir datos en ese lenguaje en el sistema de archivos del disco duro del dispositivo.

A continuación, se describen los lenguajes de comunicación de la impresora que HP Web Jetadmin puede activar o desactivar.



Nota Todos los lenguajes de comunicación de la impresora están activados de forma predeterminada.

- Network File System (NFS)
- PostScript (PS)
- Peripheral Management Language (PML)
- Printer Job Language (PJP)

Si se desactiva un lenguaje de comunicación de una impresora en un dispositivo, este dispositivo puede seguir recibiendo solicitudes e información del lenguaje de comunicación de la impresora. Por ejemplo, una solicitud PML puede enviarse a una impresora para establecer el tamaño medio para un trabajo de impresión. Sin embargo, el lenguaje de comunicación PML de la impresora no puede enviar a la unidad de disco duro ninguna solicitud para leer o escribir ningún dato.

Puede acceder a esta función desde la página de **Configuración** del dispositivo o desde la página **Configuración de múltiples dispositivos**.

Modos de borrado de seguridad del almacenamiento

Este modo de borrado de seguridad del almacenamiento determina el comportamiento de una operación de borrado de seguridad del almacenamiento y de la operación de borrado que las impresoras realizan automáticamente para dejar espacio libre en la unidad de disco duro para los trabajos de impresión entrantes. Las operaciones de borrado se han concebido para aumentar el espacio disponible en una unidad de disco duro del dispositivo y para impedir a los usuarios no autorizados el acceso a información confidencial de la unidad de disco duro de un dispositivo o de otro dispositivo de almacenamiento borrrable.



Nota El borrado de seguridad del almacenamiento y la operación automática de borrado de archivos de impresión utilizan el mismo modo de borrado de seguridad del almacenamiento.

A continuación se enumeran los modos admitidos de borrado de seguridad del almacenamiento:

- **Borrado rápido no de seguridad:** este modo borra las referencias a operaciones del sistema de archivos, como las referencias de trabajos de impresión completados. Al borrar las referencias, queda más espacio disponible en el disco duro. Éste es el modo predeterminado y el más rápido de los modos de borrado.
- **Borrado rápido de seguridad:** este modo borra las referencias a operaciones del sistema de archivos y proporciona sólo un nivel de máscara para ocultar los datos guardados en la unidad de disco duro. Este modo es más lento que **Borrado rápido no de seguridad**, pero más seguro.
- **Borrado de saneamiento de seguridad:** este modo borra las referencias a operaciones del sistema de archivos y proporciona varios niveles de máscara para ocultar los datos guardados en la unidad de disco duro. Este modo puede provocar un impacto significativo en el rendimiento del dispositivo mientras se ejecuta el proceso.

Puede acceder a esta función desde la página de **Configuración** del dispositivo o desde la página **Configuración de múltiples dispositivos**.

Borrado de seguridad del almacenamiento

La función de borrado de seguridad del almacenamiento borra la unidad de disco duro u otras unidades de almacenamiento borrrables de un dispositivo para evitar que los usuarios no autorizados accedan a la información confidencial. Puede borrar la unidad de disco duro y un dispositivo de almacenamiento borrrable a la vez. El nivel de borrado del disco se basa en el modo de borrado de seguridad del almacenamiento.

Según el dispositivo, HP Web Jetadmin puede mostrar una página de estado detallando el progreso del borrado de seguridad del almacenamiento. En la sección **Tareas de fondo** aparece un enlace a la página de estado.



Nota En dispositivos múltiples, esta función borra todas las unidades disponibles de disco duro.

El borrado del contenido de una unidad de disco duro de dispositivo puede llevar mucho tiempo. Durante la operación de borrado de la unidad de disco duro, el sistema de archivos del MIB de un dispositivo no estará disponible. No obstante, puede acceder a todas las demás secciones del MIB del dispositivo y a otros dispositivos con HP Web Jetadmin mientras elimina datos de un dispositivo seleccionado.

Puede acceder a esta función desde la página de **Estado** de un dispositivo.

Almacenamiento de credenciales

La función de almacenamiento de credenciales permite que HP Web Jetadmin almacene toda la información sobre credenciales de dispositivos en el equipo host de HP Web Jetadmin. Gracias a esta función, los administradores de red disfrutarán de la flexibilidad que precisan para configurar los dispositivos cuando lo necesiten sin comprometer la seguridad. Además, con la función de almacenamiento de credenciales, HP Web Jetadmin puede recuperar las credenciales de dispositivo del almacenamiento de credenciales mientras se llevan a cabo operaciones de configuración (como la autoconfiguración o la configuración de grupos de dispositivos por lotes).

Cuando un usuario intenta configurar un dispositivo, HP Web Jetadmin comprueba si el perfil que está intentando ver o modificar la información del dispositivo tiene permiso para ello. Si el perfil cuenta con los permisos adecuados, HP Web Jetadmin, realiza la operación de configuración mediante los credenciales almacenados en el equipo host de HP Web Jetadmin. Si se produce un fallo en la operación porque no se han almacenado las credenciales adecuadas en el equipo host de HP Web Jetadmin, HP Web Jetadmin registra el fallo en la página de resultados y, a continuación, inicia el proceso de nuevo en el siguiente dispositivo. Cuando todos los dispositivos se han configurado o se ha producido un fallo en la operación, HP Web Jetadmin muestra una página de resultados. Si se produce un fallo en un dispositivo, aparece un enlace en la página de resultados que abre una página donde se puede añadir información de credenciales al equipo host de HP Web Jetadmin.

A continuación, se muestran ejemplos de tipos de credenciales que se pueden almacenar en el equipo host de HP Web Jetadmin:

- Contraseña del dispositivo
- Contraseña de sistema de archivos
- Contraseña de servidor web incrustado
- Nombre de comunidad
- SNMPv3



Nota Para descubrir dispositivos que utilizan SNMPv3 que no tienen información de credenciales almacenada en el equipo host de HP Web Jetadmin, vaya a la página **Gestión de dispositivos > Descubrimiento > Propiedades**. Seleccione la casilla de verificación **Descubrir dispositivos con SNMP3** y ejecute un descubrimiento Difusión IP, Rango IP o Direcciones especificadas. A continuación, vaya a la página **Gestión de dispositivos > Herramientas > Dispositivos SNMPv3 sin gestionar**. En esa página podrá ver las direcciones IP de los dispositivos que utilizan SNMPv3 descubiertos o especificar la información de credenciales para un dispositivo o grupo de dispositivos.

Sección 8

Dispositivos

Esta sección incluye lo siguiente:

[Capítulo 22, Introducción a los dispositivos](#)

[Capítulo 23, Búsqueda de dispositivos](#)

[Capítulo 24, Gestión de listas de dispositivos](#)

[Capítulo 25, Gestión de dispositivos y caché de dispositivos](#)

[Capítulo 26, Configuración de varios dispositivos](#)

[Capítulo 27, Actualización del firmware](#)

22 Introducción a los dispositivos

Esta sección describe los siguientes temas:

- [Descripción general de los dispositivos](#)
- [Subprogramas Java y JavaScript](#)
- [Servidores web integrados e incrustados](#)
- [Alertas de dispositivos](#)
- [Páginas de servidor web incrustado](#)

Descripción general de los dispositivos

Mediante HP Web Jetadmin, se pueden gestionar y solucionar los problemas de un inventario variado de dispositivos de red, entre los que se incluyen los siguientes:

- más de 100 modelos de impresoras, emisores digitales y proyectores de HP
- impresoras basadas en puerto paralelo, conectadas mediante HP Jetdirect
- impresoras de otros fabricantes que cumplen el Estándar de impresión MIB
- impresoras con servidores web incrustados

Compatibilidad con dispositivos anteriores

HP Web Jetadmin admite las funciones de la familia actual de impresoras HP LaserJet, desde HP LaserJet II a la más reciente HP LaserJet 9000. Use HP Web Jetadmin para configurar y gestionar una amplia gama de impresoras HP. El personal del servicio de asistencia al usuario puede utilizar HP Web Jetadmin para verificar el estado y las estadísticas para usuarios finales de una impresora. HP Web Jetadmin utiliza subprogramas Java, JavaScript y Protocolo simplificado de gestión de redes (SNMP) para admitir las funciones de dichas impresoras.

La capacidad de HP Web Jetadmin de admitir las impresoras más antiguas está más limitada. Por ejemplo, es posible que HP Web Jetadmin sólo sea capaz de mostrar la información de estado como en línea, fuera de línea y sin papel.

Compatibilidad con los protocolos TCP/IP e IPX/SPX

HP Web Jetadmin admite los protocolos TCP/IP e IPX/SPX, lo que significa que es compatible con una amplia variedad de dispositivos sin necesidad de actualizaciones de hardware.



Nota Para admitir el protocolo IPX/SPX, se debe ejecutar HP Web Jetadmin bajo Windows.

Aunque los servidores de impresión HP Jetdirect admiten los diferentes sistemas operativos de red más comunes, dichos sistemas operativos podrían necesitar diferentes pilas de protocolos. Al hacer HP Web Jetadmin compatible con dichos protocolos, Hewlett-Packard sigue protegiendo las inversiones realizadas. Asimismo, se puede ver información de estado limitada de dispositivos de otros fabricantes conectados a un servidor de impresión HP Jetdirect externo.

Asistencia para componentes de otros fabricantes

HP Web Jetadmin admite cualquier impresora que cumpla el Estándar de impresión MIB, definido por la especificación RFC (Request for Comments) 1759. Esto significa que sólo se necesita una herramienta para gestionar las diferentes marcas y modelos de dispositivos de red en un entorno mixto. Los fabricantes cuyos productos actualmente admiten el Estándar de impresión MIB incluyen Hewlett-Packard, Lexmark, IBM, Xerox, Tektronix y Kyocera.

HP Web Jetadmin envía una consulta SNMP a un dispositivo, lee la información en los objetos que cumplen con el Estándar de impresión MIB de dispositivos y muestra esta información. La información almacenada en el Estándar de impresión MIB varía con cada modelo y proveedor de dispositivo. Esto significa que parte de la información que HP Web Jetadmin puede mostrar podría no estar disponible para dispositivos de otros fabricantes. No obstante, algunos de estos fabricantes proporcionan complementos con los que HP Web Jetadmin puede descubrir y mostrar más información sobre el dispositivo. Si desea obtener más información sobre un complemento de dispositivo de otro fabricante, póngase en contacto con el proveedor correspondiente.

HP Web Jetadmin intenta ser compatible con una serie de funcionalidades limitada por uno de los dispositivos que descubre, independientemente de si el complemento de dispositivo se ha desarrollado o no. En caso de que un dispositivo no responda a una consulta SNMP de HP Web Jetadmin, la información no aparecerá en éste. A continuación se muestra una lista con la información que HP Web Jetadmin puede mostrar y consultas de objetos MIB típicas que HP Web Jetadmin envía al dispositivo.



Nota Gran parte de la siguiente información se muestra en la página **Estado del dispositivo**, **Diagnósticos del dispositivo** y, a modo de columna, en la página **Todos los dispositivos**.

- Imagen del dispositivo: HP Web Jetadmin mostrará una imagen del dispositivo que coincida con el tipo de dispositivo de la página **Estado del dispositivo**. En caso de que el dispositivo no envíe suficiente información a HP Web Jetadmin, aparecerá la imagen de un dispositivo de HP LaserJet genérico.
- Nombre de modelo: el nombre de modelo del dispositivo se mostrará si el dispositivo responde al objeto hrDeviceDescr en Recursos de host MIB.
- Estado del dispositivo: el estado actual del dispositivo se mostrará si éste responde a los objetos hrDeviceStatus, hrPrinterStatus y hrPrinterDetectedErrorState en Recursos de host MIB.
- Pantalla del panel delantero: recoge el mensaje actual del panel de control del dispositivo si éste responde a la consulta del tipo Estándar de impresión MIB para el objeto prtConsoleDisplayBufferText.
- Número de serie: el identificador de fabricación exclusivo de un dispositivo se mostrará en caso de que éste responda al objeto MIB-II sysDescr y, en ocasiones, al objeto hrDeviceDescr en Recursos de host MIB. Normalmente, el número de serie se encuentra en la página de prueba o en la parte externa del dispositivo.
- Recuento de páginas: el valor de recuento de páginas se mostrará si el dispositivo admite el objeto prtMarkerLifeCount en el Estándar de impresión MIB. Si el proveedor ha desarrollado un complemento para el dispositivo, es posible que los recuentos de página de fax, copia, escaneo y color se muestren.
- Dirección IP: la dirección IP del dispositivo y otras configuraciones relacionadas con IP aparecen en caso de que el dispositivo responda a varios objetos MIB-II.
- Nombre de host IP: el nombre de host IP (también conocido como nombre del sistema) se mostrará si el dispositivo responde al objeto MIB-II sysName. Este nombre puede estar o no registrado con los servidores de nombre, como WINS o DNS. Este registro depende de la configuración del dispositivo.
- Nombre IPX: el nombre IPX (así como otras configuraciones relativas a IPX) se mostrará en caso de que el dispositivo responda a varios objetos MIB-II.
- Persona de contacto: la persona de contacto se mostrará si el dispositivo responde al objeto MIB-II sysContact.
- Descripción del dispositivo: la descripción se mostrará si el dispositivo responde al objeto MIB-II sysLocation.
- Capacidades: las capacidades del dispositivo (como los idiomas, bandejas y accesorios instalados) se mostrarán en la página **Estado del dispositivo** en caso de que el dispositivo admita tal información.

- Niveles de tóner restantes: la cantidad aproximada de tóner o tinta que queda en el cartucho se mostrará si el dispositivo responde a los objetos MIB prtMarkerSuppliesLevel y prtMarkerSuppliesMaxCapacity.
- Niveles de bandeja de entrada restantes: la cantidad aproximada de papel que queda en una bandeja de entrada se mostrará si el dispositivo responde a los objetos MIB prtInputCurrentLevel y prtInputMaxCapacity.
- Alertas: los fabricantes pueden desarrollar un complemento mediante el cual se definen los tipos de alertas y se establece si se usan capturas o sondeos para generarlas, si bien se puede disponer de alertas a través de sondeos en caso de que el dispositivo no cuente con tal complemento por parte del proveedor. Entre las alertas que HP Web Jetadmin puede monitorizar se incluyen:
 - Tóner bajo
 - Falta tóner
 - Soporte bajo
 - Soporte agotado
 - Falta papel
 - Fuera de línea
 - Se precisa intervención del usuario
 - Cubierta abierta
- Configuración: las opciones de configuración únicamente se mostrarán cuando otro fabricante ofrece un complemento que cuente con capacidades de configuración de dispositivos. Tal fabricante será quien defina cuáles son las opciones de configuración disponibles para que HP Web Jetadmin las configure. Sin embargo, la configuración del dispositivo de HP Jetdirect será posible si los dispositivos de otros fabricantes se conectan a la red a través de dispositivos HP Jetdirect EX. Si no, los siguientes elementos estarán disponibles si el dispositivo es compatible con los objetos:
 - Información de contacto (objeto sysContact)
 - Descripción (objeto sysLocation)
 - Idioma del panel de control (objeto prtConsoleLocalization)
 - Orientación (objeto prtInterpreterDefaultOrientation)
 - Nombre del sistema (objeto sysName)
 - Acceso al panel de control (objeto prtConsoleDisable)



Nota La creación de colas de impresión y las actualizaciones de firmware se reservan para los dispositivos HP.

HP Web Jetadmin también admite dispositivos con servidores web incrustados mediante el suministro de un enlace al URL del servidor web incrustado.

Subprogramas Java y JavaScript



HP Web Jetadmin está preparado para Java, lo que le permite sacar el máximo partido de las potentes funciones del lenguaje de programación Java. Los subprogramas Java de HP Web Jetadmin aprovechan las nuevas funciones de las impresoras y permiten un mayor número de respuestas interactivas desde la interfaz del usuario.

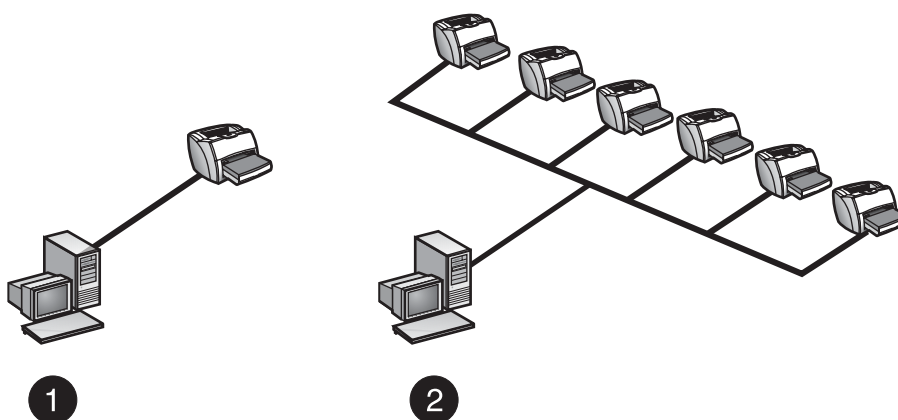
Java no depende de la plataforma en la que se ejecuta, lo que significa que las funciones de los subprogramas Java de HP Web Jetadmin están disponibles independientemente del entorno operativo que utilice. Además, los subprogramas Java se ejecutan en el navegador del usuario, es decir, no es necesario ningún software especial para ejecutarlos.

Sin embargo, Java tiene limitación de velocidad. Si Java no es necesario, HP Web Jetadmin utiliza un lenguaje de secuenciamiento de comandos llamado JavaScript. JavaScript se ejecuta más rápido que Java y añade capacidades adicionales no ofrecidas por la interfaz de pasarela común (CGI). JavaScript permite una interfaz de usuario más viva y animada, además de ayudar a mantener las páginas web más limpias reduciendo la necesidad de botones **Enviar** en los formularios web.

La imagen gráfica que aparece en la página **Estado del dispositivo** es en realidad un subprograma Java que muestra el estado del dispositivo. En cuanto cambia el estado, el subprograma Java Status actualiza la imagen gráfica, sin tener que actualizar toda la página. Utilice la página **Gestión de dispositivos > Configuración de gestión > Configuración de red > Sondeo** para especificar la frecuencia con que el subprograma Java Status sondea los dispositivos. El valor predeterminado de la frecuencia de sondeo es de 6 segundos. Si se sondean los dispositivos con mayor frecuencia, el tráfico de la red se ve afectado y aumenta la carga del servidor web. Si se está ejecutando HP Web Jetadmin en un equipo host con una carga particularmente elevada, es recomendable sondear los dispositivos con menos frecuencia.

Servidores web integrados e incrustados

Icono	Descripción	Icono	Descripción
	Equipo host de HP Web Jetadmin		Impresora



1	Servidor web incrustado
2	Servidores web integrados

Como HP Web Jetadmin actúa como su propio servidor web integrado, debe comprenderse la diferencia entre la gestión de dispositivos mediante un servidor web integrado y mediante un servidor web incrustado. Cada método tiene sus ventajas que son apropiadas para ciertos entornos.

Utilización de un servidor web incrustado

Los servidores web incrustados están completamente contenidos dentro de un dispositivo de impresión; no es necesario ningún hardware ni software adicional. Utilizando un navegador web para acceder a un servidor web incrustado HP Jetdirect, los usuarios de la red pueden obtener información actualizada del estado de la impresora de red, realizar operaciones sencillas de resolución de problemas, cambiar las opciones de configuración de los dispositivos y enlazar con la asistencia a clientes en línea de HP.

Es recomendable utilizar un servidor web incrustado para realizar las siguientes tareas:

- Gestionar un sólo dispositivo o un número limitado de dispositivos en una pequeña red
- Gestionar cada dispositivo que contenga un servidor web incrustado de forma individual

Utilización de una herramienta de gestión de servidor web integrado

A pesar de su rango de funcionalidad en entornos de redes pequeñas, los servidores web incrustados no proporcionan una solución integrada. No se puede monitorizar el estado de varios dispositivos al mismo tiempo. En su lugar, debe introducir cada dirección IP de dispositivo para acceder al estado del dispositivo. Los servidores web incrustados no proporcionan ninguna función de mapa de sitios o vistas

de la topología, que es de gran ayuda para la gestión de varios dispositivos, sin tener que instalar software adicional.

HP Web Jetadmin, por otra parte, es un servidor web integrado. HP Web Jetadmin se ejecuta en un equipo independiente, dando como resultado una amplia gama de capacidades de gestión que se vuelven más valiosas a medida que aumenta la cantidad de dispositivos de red gestionados.

Normalmente, una herramienta de gestión de servidor web integrado como HP Web Jetadmin es más útil si se deben realizar las siguientes tareas:

- ver todos los dispositivos de la red
- descubrir dispositivos en una red automáticamente
- configurar las opciones para varios dispositivos
- configurar las opciones para todos los dispositivos de un grupo de dispositivos
- crear colas de impresión
- gestionar impresoras que cumplen el Estándar de impresión MIB
- gestionar dispositivos anteriores que no disponen de un servidor web incrustado

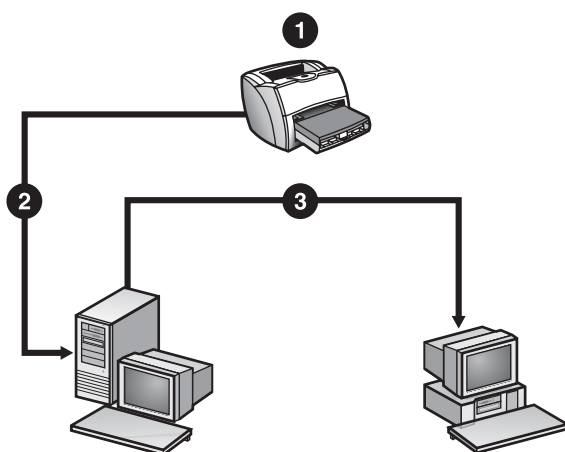
Si sólo se han de gestionar pocas impresoras de una pequeña organización, es posible que los servidores web incrustados sean la solución más adecuada. A medida que la red crece, la gestión de los dispositivos de forma individual consume un tiempo excesivo y se vuelve necesario encontrar una solución de gestión más integrada. En este caso, instale HP Web Jetadmin con toda confianza, ya que admite los dispositivos anteriores y permite mantener la inversión inicial realizada en servidores web incrustados. HP Web Jetadmin se comunica con los servidores web incrustados para mostrar la información global en un marco de trabajo que ayuda en la gestión de varios dispositivos y grupos de dispositivos.

Los servidores de impresión HP Jetdirect también pueden enlazarse a HP Web Jetadmin mediante una de las siguientes opciones:

- **URL redirigido:** algunos servidores de impresión HP Jetdirect anteriores, como el HP Jetdirect 600N serie EIO y el HP Jetdirect 300X con una versión de firmware anterior a x.07.03, contienen una función Redirigidor web que, si se configura con el URL de HP Web Jetadmin, simula un servidor web incrustado. Si se introduce la dirección IP del servidor de impresión HP Jetdirect en el navegador web, el servidor de impresión HP Jetdirect redirige la solicitud a HP Web Jetadmin, que, a continuación, muestra las propiedades de la impresora. Si utiliza esta opción, toda la información que aparece procede de HP Web Jetadmin.
- **URL de integración:** esta opción está disponible en los servidores de impresión HP Jetdirect que cuentan con un servidor web incrustado, como HP Jetdirect 170X y HP Jetdirect 500X. La opción URL de integración también está disponible para los servidores de impresión HP Jetdirect 600N serie EIO y HP Jetdirect 300X con firmware actualizado. Una vez configurado el URL de integración, el servidor web incrustado puede mejorar la información que proporciona con el contenido adicional de HP Web Jetadmin. La información que se muestra en el servidor web incrustado es una combinación de su propia información y de la información de HP Web Jetadmin. En particular, la página **Estado** del servidor web incrustado que muestra la información de estado procedente de HP Web Jetadmin y la página **Configuración** del servidor web incrustado es la misma que la página **Configuración del dispositivo** de HP Web Jetadmin.

Alertas de dispositivos

Icono	Descripción	Icono	Descripción
	Equipo host de HP Web Jetadmin		Estación de trabajo
	Impresora		



1	Impresora sin papel
2	La impresora envía una alerta al equipo host de HP Web Jetadmin
3	El equipo host de HP Web Jetadmin envía una alerta a la lista de distribución de correo electrónico.

HP Web Jetadmin permite dirigir a direcciones de correo electrónico varios tipos de alertas, como las capturas SNMP y las notificaciones de alertas del servidor web incrustado desde los servidores de impresión HP Jetdirect hasta las direcciones de correo electrónico u otros métodos de notificación.



Nota Para obtener más información sobre cómo aplicar otros métodos de notificación a HP Web Jetadmin, póngase en contacto con el Servicio de Asistencia Técnica de HP mediante uno de los métodos descritos en el sitio web siguiente: <http://www.hp.com>. Haga clic en **Contact HP** (Información de contacto de HP).

Las capturas SNMP también se denominan alertas HP Jetdirect. Aunque las impresoras pueden utilizar diferentes métodos para comunicarse con los servidores de impresión HP Jetdirect, las capturas que los servidores de impresión envían a HP Web Jetadmin están unificadas para todas las impresoras conectadas a HP Jetdirect que cumplen el Estándar de impresión MIB.

Para admitir la función de alerta de HP Jetdirect, se requiere la versión de firmware x.06.00 o posterior de HP Jetdirect. Además, los objetos que cumplen con el Estándar de impresión MIB del dispositivo

deben admitir las alertas de HP Jetdirect. Si una impresora y un servidor de impresión HP Jetdirect no cumplen estos criterios, HP Web Jetadmin aún puede admitir alertas mediante su método de sondeo.

Utilice la función de alertas de HP Jetdirect para monitorizar y resolver problemas de la impresora de red de forma activa. Debido a que se reciben notificaciones inmediatas de los problemas, se pueden corregir antes de que repercutan en la productividad del usuario final, ahorrando tiempo a todos los usuarios.

Para configurar las alertas de HP Jetdirect, primero se debe activar la función de alertas en HP Web Jetadmin y especificar la configuración predeterminada. Una vez activada la función de alertas de HP Jetdirect, hay que seleccionar los dispositivos que se deben monitorizar, configurar las alertas que se deben reenviar para cada dispositivo y especificar las direcciones de correo electrónico a las que HP Web Jetadmin debe enviar los mensajes de alerta. Por ejemplo, puede enviar algunos mensajes de alerta de un dispositivo a una dirección de correo electrónico y enviar otros mensajes de alerta del mismo dispositivo a otra dirección de correo electrónico.

Los mensajes de alerta de correo electrónico contienen la siguiente información:

- descripción del dispositivo
- condición del error
- mensaje del panel frontal
- URL en el que se puede acceder a HP Web Jetadmin
- fecha de la alerta

Para mostrar la página **Estado del dispositivo** del dispositivo que genera la alerta, haga clic en el enlace que aparece en la parte inferior del mensaje de alerta. El formato y el contenido del mensaje de alerta se basa en el archivo hpaltmsg.txt ubicado en el directorio donde instaló HP Web Jetadmin.



Nota En función del método de notificación que utiliza, es posible que varíe el proceso de configuración y de salida.

HP Web Jetadmin mantiene un registro de cada mensaje de alerta que envía. Este archivo de registro nunca es mayor de 1 MB. Cuando el tamaño del archivo alcanza 1 MB, HP Web Jetadmin comienza a eliminar los mensajes más antiguos. Puede visualizar el registro de la alerta desde la página **Gestión de dispositivos > Herramientas > Ver registro**.

Páginas de servidor web incrustado

Algunos dispositivos disponen de páginas de servidor web incrustado que permiten ver las propiedades y configurar los atributos del dispositivo. Un dispositivo determinado puede tener opciones que sólo se pueden configurar en su página de servidor web incrustado. acceda a la página **Estado del dispositivo** y seleccione **Página web del dispositivo** de la lista desplegable en la barra de herramientas de contenido. HP Web Jetadmin mostrará la página de servidor web incrustado del dispositivo en una ventana aparte del navegador.

Para obtener información acerca de lo que puede hacer mientras visualiza el servidor web incrustado del dispositivo, consulte la ayuda en la ventana del navegador que HP Web Jetadmin abre para mostrar la página de servidor web incrustado.

23 Búsqueda de dispositivos

Esta sección describe los siguientes temas:

- [Descripción general de la búsqueda de dispositivos](#)
- [Búsquedas rápidas](#)
- [Búsquedas en la lista de dispositivos](#)

Descripción general de la búsqueda de dispositivos

HP Web Jetadmin lleva a cabo un descubrimiento y almacena la información acerca de los dispositivos que encuentra en una caché. Al finalizar el descubrimiento, se pueden buscar dispositivos específicos o dispositivos con capacidades particulares en la caché de dispositivos. También se pueden buscar, directamente en la red, los dispositivos que no aparecen en la caché de dispositivos. Esto significa que se puede trabajar con dispositivos nuevos sin esperar a que se ejecute un descubrimiento.

Si lo que se busca es información dinámica, como el estado, HP Web Jetadmin debe sondear cada dispositivo. En dichas búsquedas, la actividad de descubrimiento necesaria para obtener la información genera tráfico de red adicional. Si una búsqueda tarda más de lo esperado, es posible que HP Web Jetadmin esté sondeando el dispositivo para obtener más información.

Búsquedas rápidas

Utilice la opción **Búsqueda rápida** del área **De un vistazo** para buscar dispositivos específicos. Este tipo de búsqueda está siempre disponible, sea cual sea la página en la que se encuentre. Busque un dispositivo específico mediante la siguiente información:

- nombre de host IP (por ejemplo, hpb12345)
- dirección IP (por ejemplo, 15.62.62.62)
- dirección IPX (por ejemplo, 12345678.1234567890AB)
- dirección de hardware (por ejemplo, 1234567890AB)

HP Web Jetadmin busca en la caché de dispositivos. Cuando HP Web Jetadmin encuentra el dispositivo, muestra la página **Estado del dispositivo**. Si HP Web Jetadmin no encuentra el dispositivo en la caché de dispositivos, lo busca en la red.

Para encontrar rápidamente un dispositivo específico

1. En el área **De un vistazo**, introduzca la dirección del dispositivo en el cuadro de texto **Búsqueda rápida**.



Nota Para buscar más de un dispositivo, separe las direcciones de los dispositivos con punto y coma.

2. Haga clic en **Continuar**.

Búsquedas en la lista de dispositivos

Puede mostrar una lista de dispositivos, por ejemplo la página **Todos los dispositivos**, o una lista de los dispositivos en un grupo de dispositivos, para buscar dispositivos específicos en la lista. Busque cadenas de texto parciales o completas que aparezcan en cualquiera de las columnas de la lista de dispositivos. HP Web Jetadmin resalta los dispositivos que coinciden con los criterios de búsqueda.

Las búsquedas son acumulativas. Supongamos, por ejemplo, que desea encontrar dos dispositivos y sabe la dirección IP de cada uno de ellos. Busque la primera dirección IP. HP Web Jetadmin resaltará dicho dispositivo en la lista de dispositivos. A continuación, puede buscar la segunda dirección IP. HP Web Jetadmin resaltará este dispositivo en la lista de dispositivos mientras mantiene resaltado el primero.

Para buscar en una lista de dispositivos

1. Muestre una lista de dispositivos.
2. Haga clic en la herramienta **Buscar/Seleccionar** de la barra de herramientas de contenido.
3. En el cuadro de diálogo que aparece, escriba la información del dispositivo que desee encontrar.
4. Haga clic en **Aceptar**.

24 Gestión de listas de dispositivos

Esta sección describe los siguientes temas:

- [Descripción general de la gestión de dispositivos](#)
- [Vistas de la lista de dispositivos](#)
- [Vistas personalizadas](#)
- [Filtrar listas](#)
- [Ordenar listas](#)
- [Exportar listas de dispositivos](#)
- [Imprimir listas de dispositivos](#)

Descripción general de la gestión de dispositivos

Visualice una lista de todos los dispositivos presentes en la caché de dispositivos o en un grupo de dispositivos. Una vez haya visualizado una lista de dispositivos, puede realizar las siguientes tareas:

- cambiar la vista, lo cual determina qué columnas de información se muestran
- ordenar los dispositivos por cualquiera de las columnas, haciendo más fácil encontrar un dispositivo en concreto
- mostrar el icono de cada dispositivo como parte de la lista de dispositivos
- mostrar el estado de los indicadores
- mostrar la página **Estado del dispositivo**
- crear grupos de dispositivos temporales y permanentes
- añadir nuevos dispositivos a la lista de dispositivos actual
- eliminar dispositivos que ya no están en la red pero siguen apareciendo en la caché de dispositivos.
- actualizar la información de un dispositivo específico o actualizar toda la lista de dispositivos
- imprimir la lista actual de dispositivos
- exportar la lista actual de dispositivos a un archivo que se pueda abrir en una aplicación con el fin de ordenar la información o de generar informes
- utilizar la **Herramienta de filtro** para reducir el número de dispositivos que aparecen en la lista



Nota Si la columna **Modelo de dispositivo** está en blanco, el dispositivo tiene un nombre de modelo que HP Web Jetadmin no puede reconocer. Si aparece **Desconocido (Desconectado)** en la columna **Modelo de dispositivo**, el servidor de impresión HP Jetdirect no tiene ninguna impresora conectada.

Vistas de la lista de dispositivos

HP Web Jetadmin proporciona varias vistas para mostrar listas de dispositivos. Cada vista muestra diferente información acerca de los dispositivos. Las vistas predeterminadas de HP Web Jetadmin son:

- **Vista predeterminada** muestra el modelo del dispositivo, la dirección de hardware, el número de puerto, la dirección IP, el nombre de host IP y el nombre IPX.
- **Vista de estado** muestra el modelo del dispositivo, la dirección de hardware, el número de puerto, la descripción del dispositivo, la descripción del estado y el nivel del estado.
- **Vista detallada** muestra el modelo del dispositivo, la dirección de hardware, el número de puerto, la descripción y la persona de contacto.
- **Vista de dispositivos** muestra el modelo del dispositivo, la dirección de hardware, el número de puerto, la descripción del dispositivo, la persona de contacto en el sistema, el número de dispositivo y el número de serie.
- **Vista Jetdirect** muestra la dirección de hardware, el número de puerto, el modelo de HP Jetdirect, la revisión de firmware de HP Jetdirect, la persona de contacto y el modelo del dispositivo.
- **Vista de recuento de páginas** muestra el modelo del dispositivo, la dirección IP, el número de puerto, la fecha de inicio, el recuento de páginas provisional y el recuento de páginas total. El recuento de páginas provisional es el número de páginas que ha procesado una impresora desde que el recuento de páginas fue puesto a cero. El recuento total de páginas es el mismo que el recuento de páginas que se muestra en la página de prueba de la impresora. No todas las impresoras admiten la **Vista de recuento de páginas**. La fecha de inicio que aparece depende del reloj del equipo host. Tenga en cuenta que el equipo host donde se ejecuta HP Web Jetadmin y el cliente donde se ejecuta el navegador web pueden encontrarse en zonas horarias diferentes.
- **Vista de exportación** muestra muchas, pero no necesariamente todas, las columnas de la información almacenada en la caché. Esta vista es útil para exportar la información del dispositivo de la caché a un archivo de valores separados por comas (formato .csv).

Vistas personalizadas

Además de las vistas predeterminadas de HP Web Jetadmin, puede crear vistas personalizadas que sólo muestren la información que desee ver. Cree vistas personalizadas en la página **Gestión de dispositivos > Configuración de gestión > Vistas**. Una vez creada, la vista personalizada aparecerá en la lista desplegable **Vista**. Puede aplicar esta vista personalizada a cualquier lista.

Parte de la información del dispositivo no está almacenada en la caché de dispositivos. Para mostrar esta información en una vista, HP Web Jetadmin debe sondear cada dispositivo, lo cual puede incrementar el tráfico de red. Si al crear una vista incluye información sobre el dispositivo que no se almacena en la caché de dispositivos, es posible que el aumento de tráfico en la red afecte al rendimiento del sistema.

Otra forma de utilizar las vistas personalizadas consiste en generar informes. Por ejemplo, si desea generar un informe sobre el uso de las páginas, añada las columnas **Recuento de páginas provisional** y **Recuento total de páginas** a una vista. Una vez que haya creado la vista, selecciónela en la página **Todos los dispositivos** y exporte la información correspondiente a un archivo de valores separados por comas (.csv). A continuación podrá utilizar una aplicación de creación de informes de bases de datos de otro fabricante para generar un informe acerca del uso de las páginas a partir de la información contenida en el archivo CSV.

Filtrar listas

Si dispone de una red grande con muchos dispositivos o ha creado muchos grupos de dispositivos es probable que las listas sean muy largas. Utilice la **Herramienta de filtro** para reducir el número de elementos que aparecen en una lista, facilitando la búsqueda de elementos específicos. Para acceder a la **Herramienta de filtro**, abra una lista de dispositivos y haga clic en el icono **Filtros**.

Especifique más de un filtro para una lista. Los filtros son acumulativos. Por ejemplo, puede filtrar la lista de manera que sólo aparezcan las impresoras HP LaserJet 8000. Después, puede filtrar esa lista de manera que sólo aparezcan aquellas impresoras cuyo nombre de host IP comience por NP.

El botón **Avanzadas** muestra una lista desplegable adicional de opciones que puede utilizar para definir mejor los criterios del filtro, como **igual(es) a** y **mayor(es) o igual(es) a**. Por ejemplo, puede filtrar la lista de manera que sólo aparezcan las impresoras que imprimen 17 páginas por minuto o más.

Una vez haya filtrado una lista, puede guardar los filtros para la actual sesión del navegador o puede guardarlos de forma permanente. Aplique los filtros guardados a cualquier lista de dispositivos o grupos.

Ordenar listas

Puede ordenar una lista de dispositivos, grupos de dispositivos, subgrupos o dispositivos en un grupo de dispositivos. Para ordenar una lista, haga clic en el encabezamiento de la columna por la que desea ordenar los dispositivos. La lista se ordenará en orden ascendente. Para ordenarla en orden descendente, vuelva a hacer clic en el encabezamiento de la columna.

Exportar listas de dispositivos

Exporte la información del dispositivo a un fichero de valores separados por comas (formato CSV) desde cualquier página que muestre una lista de dispositivos. Puede exportar toda la lista de dispositivos o puede filtrar la lista y sólo exportar la información de determinados dispositivos. Seleccione la vista que contiene la información que desee exportar.

Una vez exportada la información del dispositivo, puede abrir el archivo en una aplicación, como una hoja de cálculo electrónica o una aplicación de creación de informes de base de datos de otro fabricante, ordenar la información por diferentes campos y generar informes.



Nota Debe disponer de derechos de acceso al disco local en el que HP Web Jetadmin guarda la información exportada.

Imprimir listas de dispositivos

Imprima la información del dispositivo desde cualquier página que muestre una lista de dispositivos. Encontrará esta función en la lista desplegable **Herramientas de dispositivo**. Imprima toda la lista de dispositivos o filtre la lista e imprima sólo la información de determinados dispositivos. Seleccione la vista que contiene la información que desea imprimir.



Nota No es lo mismo que el comando **Imprimir** del menú **Archivo** del navegador.

25 Gestión de dispositivos y caché de dispositivos

Esta sección describe los siguientes temas:

- [Descripción general de la caché de dispositivos](#)
- [Página Estado](#)
- [Página de configuración](#)
- [Creación de colas de impresión](#)
- [Información de diagnósticos](#)
- [Página Trabajos de impresión](#)
- [Gestión de la caché de dispositivos](#)
- [Device Application Manager](#)
- [Página de prueba de dispositivo](#)
- [Restablecer dispositivo](#)
- [Ver registro](#)

Descripción general de la caché de dispositivos

Este capítulo contiene la siguiente información sobre dispositivos:

- Una descripción de la página **Estado del dispositivo**, que muestra las funciones y el estado de cada dispositivo compatible.
- Una descripción de la página **Configuración del dispositivo**, que muestra las opciones de configuración disponibles para un dispositivo seleccionado.
- Una descripción de la opción **Crear cola**, que se usa para especificar el equipo host donde desee crear la cola de impresión y los dispositivos que desee asociar con la nueva cola de impresión.
- Una descripción de la página **Diagnósticos del dispositivo**, que muestra información detallada acerca de un dispositivo. Esta información sirve para diagnosticar los problemas de los dispositivos desde una posición remota.
- Una descripción de la página **Trabajos de impresión del dispositivo**, que muestra una lista de todos los trabajos que el dispositivo ha procesado.
- Una descripción de las funciones de HP Web Jetadmin utilizadas para gestionar la caché de dispositivos.
- Utilice Device Application Manager para gestionar aplicaciones de dispositivos en una impresora individual, en impresoras que forman parte de un grupo de dispositivos provisional, o en impresoras que forman parte de un grupo de dispositivos fijo.
- Una descripción de cómo se configura el servidor web incrustado (EWS).
- Una descripción de la página **Página de prueba de dispositivo**, que sirve para imprimir una prueba de página en un dispositivo o para cargar un archivo a HP Web Jetadmin para su posterior envío a un dispositivo para imprimirlo.
- Una descripción de la página **Restablecimiento de dispositivos**, que recoge varias opciones de restablecimiento en relación con un dispositivo.
- Una descripción de la página **Ver registro** que muestra el historial de todas las operaciones procesadas para los servicios de gestión HP Web Jetadmin.



Nota También se pueden gestionar alertas de dispositivo y una unidad de disco duro del dispositivo u otro dispositivo de almacenamiento borrrable. Para obtener más información sobre la gestión de alertas de dispositivo, consulte [Capítulo 12, Descripción general de las alertas](#). Para obtener información sobre la gestión de una unidad de disco duro del dispositivo u otro dispositivo de almacenamiento borrrable, consulte [Gestión de almacenamiento para dispositivos](#).

Página Estado

HP Web Jetadmin proporciona una página **Estado del dispositivo** para cada dispositivo admitido. La página **Estado del dispositivo** proporciona información que puede utilizar para administrar dispositivos sin tener que levantarse de su puesto.

En particular, el personal del servicio de asistencia al usuario puede utilizar la página **Estado del dispositivo** para consultar las funciones que admite cada dispositivo y el estado de éste. Por ejemplo, cuando un usuario llama para preguntar por qué no funciona una impresora, el personal del servicio de asistencia al usuario puede ver cuál es exactamente el problema y con quién ponerse en contacto para el mantenimiento. Si la impresora está fuera de línea, el personal del servicio de asistencia al usuario puede ponerla de nuevo en línea desde su estación de trabajo. Si no se puede resolver el problema de forma inmediata, el personal del servicio de asistencia al usuario puede dirigir al usuario a otra impresora en la compañía que tenga las funciones necesarias para un trabajo de impresión particular.

La página **Estado del dispositivo** muestra la siguiente información de un dispositivo.



Nota El conjunto de funciones del dispositivo, la información almacenada en la MIB del dispositivo y la revisión de firmware del dispositivo determina la información que muestra HP Web Jetadmin.

Estado

Esta sección muestra una imagen gráfica del dispositivo y un icono de semáforo que indica su estado. En función de la impresora, también puede aparecer el mensaje actual del panel de control de la impresora y un icono para poner la impresora fuera de línea o en línea de forma remota.

El subprograma Java Status actualiza la imagen gráfica del dispositivo con el estado actual a intervalos regulares. En cuanto cambia el estado, el subprograma muestra exactamente lo que sucede y la acción necesaria, haciendo que esta información esté disponible de un vistazo. Por ejemplo, si la cubierta superior de la impresora está abierta, la página **Estado del dispositivo** muestra un gráfico de la impresora con la cubierta superior abierta.

Información del dispositivo

Esta sección muestra el nombre de modelo del dispositivo, el nombre de host IP, la dirección IP, el nombre de IPX (sólo en sistemas Windows), la dirección hardware, la descripción y el contacto del sistema. También proporciona una lista de características del dispositivo.

HP Instant Support

El enlace de HP Instant Support conecta con el sitio Web HP Instant Support del dispositivo. Al hacer clic en el enlace, aparecerá la página Web de HP Instant Support.



Nota Si hace clic en el enlace, el dispositivo envía automáticamente información al sitio Web de HP Instant Support y abre un nuevo navegador Web que le permitirá encontrar la solución a problemas que pueda tener u obtener información y consejos sobre cómo sacar el mayor partido posible al dispositivo.

Nota El enlace no aparece si el dispositivo no admite el HP Instant Support.

Indicador de tóner

El indicador de tóner indica con precisión el porcentaje de tóner o tinta que queda en el cartucho de la impresora. El indicador de tóner sólo aparece para las impresoras HP que admiten esta función. El

indicador de tóner también puede aparecer para algunas impresoras que no son HP y cumplen con el Estándar de impresión MIB.

HP Web Jetadmin es la única herramienta de administración de impresora que actualmente mide los niveles de tóner y tinta en incrementos precisos. Utilice el indicador de tóner para monitorizar de forma remota la vida restante de los cartuchos de tóner o de tinta de una impresora. Utilice esta función para pedir y sustituir cartuchos con anticipación, minimizando el tiempo de inactividad de la impresora y el impacto en la productividad del usuario final.

Pertenencia a un grupo

Esta sección muestra si el dispositivo pertenece a un grupo de dispositivos. Puede añadir el dispositivo a un número ilimitado de grupos de dispositivos y puede quitar el dispositivo de cualquier grupo al que pertenezca.

Página de configuración

HP Web Jetadmin proporciona una página **Configuración del dispositivo** para cada dispositivo admitido. La página **Configuración del dispositivo** muestra las opciones de configuración disponibles para el dispositivo seleccionado. Utilice HP Web Jetadmin para configurar cada dispositivo de forma remota, lo que le ahorra el tiempo de configuración de un dispositivo en su ubicación física. Esto resulta particularmente útil si la organización tiene varios edificios o emplazamientos.



Nota Para obtener información sobre configuración de varios dispositivos, consulte [Capítulo 26, Configuración de varios dispositivos](#).

Seleccione el tipo de opciones de configuración que aparecen en la página seleccionando las distintas opciones de la sección **Categorías de configuración**. HP Web Jetadmin sólo muestra las opciones de configuración que admite el dispositivo. A continuación, se muestran ejemplos de distintas categorías de opciones de configuración que puede que muestre HP Web Jetadmin:

- **Configuración predeterminada:** esta categoría muestra las opciones de configuración que se utilizan más a menudo. Seleccione las opciones de configuración que desee que aparezcan en esta página haciendo clic en el botón **Editar config. rápida**.
- **Dispositivo:** esta categoría es la predeterminada y muestra las opciones de configuración del dispositivo.



Nota Cree opciones de configuración personalizada en la página **Gestión de dispositivos > Herramientas > Configuración personalizada > Etiquetas**.

- **Red:** esta categoría muestra las opciones de red del dispositivo. Especifique las opciones de red, como configuración de una dirección y un nombre de sistema.
- **Seguridad:** esta categoría muestra las opciones de seguridad para establecer en el dispositivo. Especifique opciones de seguridad de dispositivo, como acceso al panel de control del dispositivo o acceso al dispositivo basado en contraseña.
- **Administración de soportes:** esta categoría muestra los tipos de soporte que se pueden activar o desactivar para el dispositivo.
- **Administración de bandejas:** esta categoría muestra las asignaciones de las bandejas de entrada para el dispositivo. Asigne tipos y tamaños de soporte a las bandejas de entrada y compruebe qué cantidad hay en cada bandeja.
- **Inalámbrico:** esta categoría muestra las opciones de configuración disponibles para un dispositivo con capacidad para estar conectado a la red mediante tecnología inalámbrica.
- **Sistema de archivos:** esta categoría muestra opciones de configuración disponibles para establecer especificaciones de sistema de archivos para un dispositivo.
- **Servidor web incrustado:** esta categoría muestra opciones de configuración disponibles para configuraciones relacionadas con el servidor web incrustado del dispositivo. Consulte [Configurar el servidor web incrustado](#).
- **Modo salida de alta capacidad:** esta categoría muestra opciones de configuración para especificar a qué accesorio de salida de alta capacidad dirige el dispositivo la salida.
- **Panel de control remoto:** esta categoría muestra una versión remota del panel de control. Sólo los siguientes dispositivos admiten esta característica: HP LaserJet 5Si, 4000, 4050, 4100, 5000, 5100, 8000, 8100, 8150, HP Mopier 240 y 320, y HP Color LaserJet 4500 y 4550.

Configurar el servidor web incrustado

Puede gestionar los parámetros del servidor web incrustado en una impresora individual o impresoras en un grupo de dispositivos configurando los parámetros del servidor web incrustado en la página de configuración de un dispositivo o un grupo de dispositivos. La gestión de la configuración de los parámetros de impresoras en un grupo de dispositivos ahorra tiempo y evita errores que pueden producirse si se realizan cambios en cada impresora individualmente.



Nota Para configurar el servidor web incrustado, es necesario instalar en la impresora HP Jetdirect 610n o superior.

Puede configurar el servidor web incrustado para llevar a cabo las siguientes tareas:

- Especifique un URL en el que el servidor web incrustado pueda recuperar información de configuración.
- Seleccione las casillas de verificación que activan y desactivan varias funciones del servidor web incrustado.
- Especifique la contraseña del servidor web incrustado.
- Especifique la configuración del correo electrónico para poder enviar y recibir mensajes utilizando la impresora. Utilice la siguiente información para especificar la configuración del correo electrónico:
 - Una dirección IP (Internet Protocol) es la dirección de un dispositivo conectado a una red TCP/IP. Todos los dispositivos deben tener una dirección IP exclusiva.
 - Los servidores SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) encaminan los mensajes SMTP a un servidor de correo electrónico a través de Internet. La impresora utiliza el servidor de correo electrónico para enviar las notificaciones.
 - El nombre de dominio identifica el destino al que Embedded Web Server Configuration Manager envía el correo electrónico (por ejemplo, miempresa.com). Generalmente, el nombre del dominio se traduce en una dirección IP. Sin embargo, no todos los dispositivos pueden traducir un nombre de dominio a una dirección IP, por lo que se necesita tanto el nombre de dominio como una dirección IP.
 - Post Office Protocol 3 (POP3) es un servidor de correo electrónico estándar de uso común en Internet. POP3 proporciona una función de almacenamiento de mensajes que guarda el correo entrante hasta que los usuarios entren en el servidor y descarguen sus mensajes. La impresora utiliza este servidor de correo electrónico para buscar mensajes entrantes.
- Especifique el idioma que utiliza el servidor web incrustado para mostrar las páginas web. Por ejemplo, si el idioma principal utilizado en su empresa no es el inglés, puede seleccionar otro para ver las páginas web.
- Especifique enlaces a otros sitios web. Esta función es una forma práctica de ir a un sitio web.
- Especifique a qué equipo de la red se conectará la impresora para solicitar la hora. Las impresoras HP no disponen de reloj interno, por lo que deben comunicarse con otro equipo de la red para solicitar la hora correcta.



Nota La configuración de los parámetros afecta a todas las impresoras en **Caja de herramientas**, en la sección **Dispositivos**.

Valores de envío digital

Aquellos dispositivos que tienen capacidad para realizar envíos digitales pueden transformar documentos escaneados en imágenes digitales. A continuación, envían tales imágenes como archivos adjuntos directamente a una dirección de correo electrónico donde puedan compartirse, almacenarse o editarse.

Utilice HP Web Jetadmin para configurar los parámetros de envío digital para uno o varios dispositivos de forma remota, lo que supone un ahorro de tiempo en cuanto a configuración de los dispositivos en sus respectivas ubicaciones físicas. En relación con los dispositivos individuales, sólo se mostrarán las opciones de configuración que el dispositivo seleccionado admite, mientras que en el caso de múltiples dispositivos, se mostrarán todas las opciones, si bien únicamente se aplicarán aquellas que pertenezcan a cada dispositivo individual cuando la configuración se guarde.

A continuación, se muestran ejemplos de distintos parámetros y opciones de configuración que puede que muestre HP Web Jetadmin:

- **Configuración general:** estos parámetros especifican la información del administrador. Deberá ponerse en contacto con el administrador si tuviera un problema con el dispositivo de envío digital.
- **Configuración de correo electrónico:** con esta configuración se controla el modo en que el dispositivo de envío digital se conecta a un servidor de correo electrónico, así como el modo en que los correos se crean y envían.
- **Configuración de direcciones:** con esta configuración se controla el modo en que el dispositivo de envío digital se conecta a un servidor LDAP con el propósito de obtener información de direcciones de correo electrónico.
- **Libreta de direcciones:** esta opción permite importar una libreta de direcciones a un dispositivo de envío digital con el fin de proporcionar una tabla de búsqueda de direcciones de correo electrónico al enviar correos electrónicos desde el dispositivo en cuestión.
- **Registro:** estas opciones permiten ver los archivos de registro relacionados con un solo dispositivo. Los registros contienen información sobre los trabajos de envío digital y eventos de error relacionados con el dispositivo.
- **Preferencias:** con esta configuración se controlan las preferencias para los valores y tiempos de inactividad del escáner. La configuración del tiempo de espera determina cuánto ha de esperar el dispositivo de envío digital para volver a la configuración guardada una vez el usuario ha realizado cambios en la consola.

Puede guardar y cargar los parámetros de configuración de dispositivos para crear un grupo de configuraciones de dispositivos que se pueda aplicar a dispositivos nuevos o volver a aplicarse a dispositivos antiguos. Utilice la opción **Guardar configuración en archivo** para guardar los valores de configuración seleccionados actualmente en un archivo que se pueda utilizar para otros dispositivos. Utilice la opción **Cargar configuración de archivo** para cargar parámetros de configuración guardados con anterioridad desde un archivo.

Configuración de fax

Los dispositivos de envío digital con módems de fax incorporados pueden enviar documentos escaneados como faxes a un número de teléfono de fax. Mediante la configuración de fax se controla el modo en que un dispositivo de envío digital envía y recibe faxes.

A continuación, se muestran ejemplos de distintos parámetros y opciones de configuración que puede que muestre HP Web Jetadmin:

- **General:** con esta configuración se especifican las opciones avanzadas de fax (como los volúmenes de timbre y módem), si la información de encabezado debe aparecer superpuesta en la parte superior de la imagen del fax y si el dispositivo de fax debe utilizar compresión JBIG o el modo de corrección de errores (EMC).
- **Configuración del módem:** esta configuración permite al usuario enviar y recibir faxes directamente desde cualquier dispositivo de envío digital con capacidades de fax.
- **Enviar:** mediante esta configuración se determinan los parámetros para enviar faxes desde el dispositivo de envío digital. Esta configuración afecta al modo en que el dispositivo marca los faxes salientes y a la forma en que se comporta cuando la línea de recepción no puede contestar al fax.
- **Recibir:** con esta configuración se especifica las bandejas del dispositivo de envío digital en las que desee que se impriman y se reciban los faxes, cómo se formatean los faxes para imprimir, el número de timbres antes de responder a una llamada entrante del dispositivo de fax y si tal dispositivo debe reenviar el documento de fax a otro equipo de fax.

Creación de colas de impresión

Una cola de impresión es un recurso central en un equipo host en el que se conservan los trabajos de impresión hasta que el dispositivo esté disponible. Utilice la opción **Crear cola** para especificar el equipo host donde desee crear la cola de impresión y los dispositivos que desee asociar con la nueva cola de impresión.



Nota Sólo puede trabajar con un modelo de dispositivo a la vez, si bien puede seleccionar un número cualquiera de dispositivos dentro de un modelo.

Cree una cola de impresión para los mismos dispositivos en Windows, HP-UX, Solaris, Linux y cualquier otro tipo de host admitido. Para crear colas de impresión para los mismos dispositivos en más de un tipo de host, repita el proceso de creación de colas para cada tipo de host.



Nota HP Web Jetadmin instalará el software de gestión de colas de impresión en el equipo host de cola de impresión (en caso de no tenerlo instalado).

Información de diagnósticos

Si el panel de control o una página de prueba del dispositivo no proporciona suficiente información para resolver un problema, o bien si necesita investigar un problema desde una ubicación remota, la página **Diagnósticos del dispositivo** proporciona extensa información de diagnóstico.

La página **Diagnósticos del dispositivo** proporciona las siguientes categorías de información de diagnósticos.



Nota Es posible que las categorías que se muestren no sean las mismas para todas las tarjetas de interfaz debido a que el protocolo que admite un servidor de impresión HP Jetdirect puede ser diferente.

- **Dispositivo:** esta sección proporciona información general acerca del dispositivo, el estado de los fungibles, la conmutación de automática de lenguaje y los idiomas admitidos por la impresora.
- **Jetdirect:** esta sección proporciona información general acerca del firmware de HP Jetdirect, información detallada acerca de los paquetes de red que ha procesado el dispositivo y el número de paquetes SNMP de entrada y salida que ha procesado el dispositivo.
- **TCP/IP:** esta sección proporciona información general acerca de la configuración TCP/IP del dispositivo y los diversos protocolos.
- **NetWare:** esta sección proporciona información acerca de las conexiones NetWare del dispositivo. Si un dispositivo está configurado para base de datos de seguridad NetWare o NDS de NetWare, puede iniciar sesión en el servidor de impresión HP Jetdirect. Cuando vuelva a esta página, HP Web Jetadmin mostrará la información de la cola de impresión en la sección **NetWare**.
- **Datos de uso:** esta sección proporciona información acerca de la cobertura del tóner, estadísticas de páginas y utilización. Esta sección sólo se muestra si la impresora admite dichas funciones.
- **Tablas de información sobre soportes:** estas tablas ofrecen información acerca del uso de los soportes, como el uso de las bandejas de entrada de dispositivos y el número de trabajos de impresión a color o monocromáticos. Esta sección sólo se muestra si la impresora admite dichas funciones.
- **Cobertura de impresora antigua:** esta tabla proporciona información acerca del uso de la cobertura del tóner. Esta sección sólo se muestra si la impresora admite esta función.

La información de diagnóstico acerca del estado de conexión también está disponible para Punto a punto IPX/SPX, EtherTalk y Control de enlace de datos/Control de enlace lógico (DLC/LLC). Esta información indica si se admiten y están conectados dichos productos.

Utilice la información de diagnóstico para planificar y administrar los dispositivos. Por ejemplo, cuando un dispositivo indica un problema, como un alto recuento de páginas del motor o un gran número de atascos de papel, puede significar que el dispositivo necesita mantenimiento preventivo.

Página Trabajos de impresión

La página **Trabajos de impresión del dispositivo** muestra una lista de todos los trabajos que el dispositivo ha procesado. Utilice el historial de trabajos de impresión para resolver los problemas que se producen en el dispositivo. Por ejemplo, si un usuario envió un trabajo al dispositivo, pero no se imprimió y no aparece en la lista del historial de trabajos de impresión, sabe que ese trabajo jamás llegó a la impresora.

La cantidad de información que se muestra depende de los sistemas operativos que se utilizaron para imprimir los trabajos. Puede que parte de la información no se pase desde el controlador o monitor de impresora, lo que significa que algunas columnas pueden estar en blanco.

Gestión de la caché de dispositivos

Esta sección contiene información sobre cómo borrar, caducar y confirmar dispositivos.

Borrado de la caché de dispositivos

La primera vez que ejecuta un descubrimiento, HP Web Jetadmin localiza todos los dispositivos admitidos en la red y añade información sobre ellos a una caché de dispositivos que se almacena en el equipo host de HP Web Jetadmin. Siempre que ejecute descubrimientos posteriores o busque dispositivos, HP Web Jetadmin añade cualquier información nueva o actualizada a la caché, pero no borra la información obsoleta. Si retira algún dispositivo de la red, ese dispositivo seguirá apareciendo en la caché de dispositivos. Con el paso del tiempo la caché de dispositivos puede quedar atestada de información obsoleta.

Borre el contenido de la caché de dispositivos desde la página **Gestión de dispositivos > Caché de dispositivos > Restablecer la caché de dispositivos**. Una vez que haya borrado la caché de dispositivos, ejecute un descubrimiento para crear una nueva caché de dispositivos. La nueva caché de dispositivos sólo contendrá la información actual sobre el entorno de red y los dispositivos admitidos.



Nota Después de borrar la caché de dispositivos es importante ejecutar un descubrimiento para crear una nueva caché de dispositivos tan pronto como sea posible. Si no hay una caché del dispositivo disponible, ciertas funciones, como por ejemplo Búsqueda rápida, no funcionarán.

Caducar las entradas de la caché de dispositivos

Al asignar fechas a las entradas de la caché de dispositivos se prepara la caché para realizar una amplia actualización durante el siguiente descubrimiento. HP Web Jetadmin marca todos los datos en la caché de dispositivos como obsoletos. Cuando se ejecute el siguiente descubrimiento, HP Web Jetadmin crea una nueva caché de dispositivos que contiene información actualizada de estado, propiedades y miscelánea.

Caduke las entradas de la caché de dispositivos desde la página **Gestión de dispositivos > Caché de dispositivos > Restablecer la caché de dispositivos**.

Confirmación de dispositivos

Cuando HP Web Jetadmin detecte nuevos dispositivos en la red, los añadirá a una lista mostrada en la página **Gestión de dispositivos > Listas de dispositivos > Dispositivos nuevos**. Cuando se produce un descubrimiento HP Web Jetadmin no elimina de la lista los dispositivos nuevos descubiertos con anterioridad. Para eliminar dispositivos de la página **Dispositivos nuevos**, confirme los dispositivos seleccionando **Confirmar dispositivos** de la lista desplegable **Herramientas de la caché de dispositivos**.

Puede utilizar esta característica para asegurarse de que todos los dispositivos que aparecen en la página **Nuevos dispositivos** son nuevos en la red. Por ejemplo, si programa un descubrimiento para el comienzo de cada mes, podrá ver los dispositivos recién descubiertos y confirmar todos los dispositivos de la lista. Cuando el descubrimiento se ejecuta al comienzo del siguiente mes, todos los dispositivos enumerados en la página **Dispositivos nuevos** ya se han añadido a la red desde el último descubrimiento.



Nota Para restablecer la página **Dispositivos nuevos** e incluir todos los dispositivos confirmados anteriormente, borre la lista de dispositivos confirmados de la página **Gestión de dispositivos > Caché de dispositivos > Restablecer la caché de dispositivos**.

Device Application Manager

Para gestionar aplicaciones de dispositivos en uno o varios dispositivos individuales en un grupo de dispositivos, vaya a la página **Device Application Manager**. Las aplicaciones de dispositivos son pequeñas aplicaciones que se ejecutan en la máquina virtual incrustada de un dispositivo y le añaden funcionalidad. La máquina incrustada ofrece un entorno en tiempo de ejecución para ejecutar la aplicación y los servicios. La gestión de aplicaciones de dispositivos de un grupo ahorra tiempo y evita los errores que pueden producirse si se realizan los cambios en cada dispositivo individualmente.



Nota Para utilizar Device Application Manager, el dispositivo debe tener instalado un servidor de impresión HP Jetdirect 610n o superior.

Puede gestionar las aplicaciones de dispositivos de un solo dispositivo que forma parte de un grupo. Por ejemplo, si restablece o modifica algún valor de un dispositivo que forma parte de un grupo de dispositivos, utilice las páginas de **Device Application Manager** simplemente buscando dicho dispositivo a través del navegador para instalar una aplicación de dispositivo en él, en lugar de modificar todo el grupo de dispositivos.

Con Device Application Manager realice las siguientes tareas:

- Ver una lista de aplicaciones de dispositivos instaladas en un dispositivo individual o en dispositivos que formen parte de un grupo de dispositivos.
- Ver el historial de todas las transacciones que Device Application Manager ha ejecutado en el equipo host que tiene instalado HP Web Jetadmin. Sin embargo, las aplicaciones de dispositivos que han sido eliminadas manualmente no constan en el registro.
- Instalación de nuevas aplicaciones de dispositivos.
- Eliminar aplicaciones de dispositivos.

Es posible que los procesos de Device Application Manager tarden mucho tiempo en completarse. Mientras espera, puede trabajar en otras tareas en HP Web Jetadmin o en cualquier otra aplicación. Cuando los procesos de Device Application Manager se hayan completado, retire el trabajo de Device Application Manager de la página **Registro de actividades**.

Utilice uno de los siguientes métodos para acceder a la página **Application Manager**:

- En la página **Estado del dispositivo** de un dispositivo, seleccione **Application Manager** en la lista desplegable de la barra de herramientas de contenido. Esta opción aparece únicamente en aquellos dispositivos que admiten la función Application Manager.
- En la página **Gestión de dispositivos > Listas de dispositivos > Todos los dispositivos**, seleccione el dispositivo de la lista. Seleccione **Application Manager** en la lista desplegable **Herramientas de dispositivos**.
- En la página **Gestión de dispositivos > Grupos de dispositivos > nombre del grupo**, seleccione los dispositivos en la lista. Seleccione **Application Manager** en la lista desplegable **Herramientas de dispositivos**.

Ver el registro de actividades

La página **Registro de actividades** muestra el historial de todos los trabajos que Device Application Manager ha ejecutado en el equipo host que tiene instalado HP Web Jetadmin. El registro de actividades es un recurso compartido que gestiona los trabajos en el equipo host que tiene instalado HP Web Jetadmin. Asegúrese de revisar el registro de actividades antes de realizar cualquier tarea,

como instalar una aplicación de dispositivo. Las tareas que realice afectarán a todos los usuarios de Device Application Manager en el equipo host que tiene instalado HP Web Jetadmin.



Nota Los trabajos que han sido eliminados manualmente no constan en la página **Registro de actividades**.

Dado que el registro de actividades está basado en un servidor, puede resolver cualquier posible conflicto si sabe qué tarea realiza cada usuario. Por ejemplo, si un usuario quita una aplicación de dispositivo que otro usuario acaba de instalar, se registrarán las dos operaciones.

Se muestra la siguiente información para cada trabajo:

- **ID de trabajo:** muestra un identificador exclusivo del trabajo. Haga clic en el enlace, en la columna **ID de trabajo**, para acceder a un trabajo determinado.
- **Descripción:** muestra una breve descripción del trabajo.
- **Propietario:** muestra el nombre del complemento de aplicación que inició el trabajo. En la mayoría de los casos es Device Application Manager. Sin embargo, en esta sección pueden aparecer otros complementos de aplicaciones para HP Web Jetadmin, dado que Device Application Manager atiende a dichos complementos.
- **Dispositivos:** muestra el número de dispositivos seleccionados para el trabajo.
- **Estado:** muestra el estado del trabajo. A continuación, se enumeran los posibles estados del trabajo:



Nota Es posible que los procesos de Device Application Manager tarden mucho tiempo en completarse. Mientras espera, puede trabajar en otras tareas en HP Web Jetadmin o en cualquier otra aplicación. Cuando los procesos de Device Application Manager se hayan completado, retire el trabajo de Device Application Manager de la página **Registro de actividades**.

- **Anulado:** el trabajo aún no ha terminado al cerrar HP Web Jetadmin o Device Application Manager.
- **Pendiente:** el trabajo ha sido creado y está en la cola para su ejecución. El trabajo está esperando que se liberen recursos del servidor para poder empezar.
- **Ejecutando:** el trabajo se está ejecutando.



Nota Cancele trabajos en los estados **Pendiente** o **Ejecutando**, seleccionando la casilla de verificación del trabajo y haciendo clic en **Detener**.

- **Cancelando:** el trabajo se está cancelando. Un usuario hizo clic en **Detener** en la página **Registro de actividades** cuando el estado del trabajo era **Pendiente** o **Ejecutando**.
- **Preparado:** un trabajo es un proceso de dos pasos. Cuando el trabajo está en el estado **Preparado**, ha concluido el primer paso del proceso. El proceso continuará hasta que el trabajo esté en el estado **Completado**.
- **Completado:** el trabajo ha sido procesado.



Nota Elimine trabajos cuando se encuentren en el estado **Completado** o **Preparado**, seleccionando la casilla de verificación del trabajo y haciendo clic en **Eliminar**.

Ver las aplicaciones por dispositivos

La página **Lista** muestra los dispositivos seleccionados, sus direcciones IP, sus estados y una lista de todas las aplicaciones de dispositivos instaladas en los mismos.



Nota Haga clic en **Actualizar** hasta que **Estado del trabajo** muestre **Completado**. El trabajo puede tardar algún tiempo en completarse. El botón **Actualizar** no aparece cuando el trabajo está en el estado **Completado**.

La página **Lista** muestra la siguiente información:

- **ID de trabajo:** muestra un identificador exclusivo del trabajo.
- **Estado del trabajo:** indica la relación entre la aplicación y Device Application Manager. A continuación, se enumeran los posibles estados del trabajo:
 - **No instalado:** el dispositivo admite la instalación de la aplicación de dispositivo, pero ésta no está instalada.
 - **No compatible:** el dispositivo no admite la instalación de la aplicación de dispositivo, o no tiene un servidor web incrustado compatible.
 - **No conectado:** el dispositivo no está conectado.
 - **Pendiente:** el trabajo ha sido creado y está en la cola para su ejecución. El trabajo está esperando que se liberen recursos del servidor para poder empezar.
 - **Ejecutando:** el trabajo se está ejecutando.
 - **Cancelando:** el trabajo se está cancelando. Un usuario hizo clic en **Detener** en la página **Registro de actividades** cuando el estado del trabajo era **Pendiente** o **Ejecutando**.
 - **Completado:** el trabajo ha sido procesado.
- **Número de dispositivos:** muestra el número de dispositivos disponibles para el trabajo. Haga clic en el enlace de número para abrir una ventana con una lista de nombres de modelo y direcciones IP de los dispositivos.

Instalar una aplicación de dispositivo

La página **Instalar** muestra una lista de todas las aplicaciones de dispositivo disponibles para instalación en un dispositivo individual o en uno que forma parte de un grupo de dispositivos. Todas las aplicaciones que aparecen en esta página se encuentran en el equipo host de HP Web Jetadmin. Si desea cargar un dispositivo nuevo o actualizado a HP Web Jetadmin, haga uso de la función **Cargar aplicación de dispositivo**. Cuando la aplicación de dispositivo elegida se muestre en esta página, podrá seleccionar e instalar versiones nuevas o actualizadas de ésta en un dispositivo o un grupo de ellos.



Nota Algunos dispositivos precisan una contraseña antes de que sea posible instalar una aplicación de dispositivo. Si la instalación de la aplicación de dispositivo no se puede realizar porque es necesaria una contraseña, configure una contraseña para el dispositivo en la página **Configuración** del dispositivo o grupo de dispositivos.

No es preciso conocer la versión de la aplicación de dispositivo correcta para cada uno de los dispositivos, ya que cuando HP Web Jetadmin instala la aplicación, Device Application Manager detecta automáticamente la versión adecuada en el equipo host de HP Web Jetadmin para, a continuación, instalar la aplicación pertinente en el dispositivo. Así, por ejemplo, si actualiza los dispositivos, Device

Application Manager encontrará la versión correcta de cada uno de los dispositivos y la instalará en cada uno de ellos.



Nota Si una aplicación de dispositivo tiene una aplicación dependiente que no se ha cargado al equipo host de HP Web Jetadmin, la aplicación no se instalará en el dispositivo. Por ejemplo, si la aplicación de dispositivo “A” hace referencia a la aplicación de dispositivo “B” y ésta no se encuentra en el equipo host de HP Web Jetadmin, “A” no se instalará en el dispositivo.

La página **Instalar** contiene la siguiente información:

- **ID de trabajo:** muestra un identificador exclusivo del trabajo.
- **Estado del trabajo:** indica la relación entre la aplicación y Device Application Manager.
- **Número de dispositivos:** muestra el número de dispositivos disponibles para el trabajo. Haga clic en el enlace de número para abrir una ventana con una lista de nombres de modelo y direcciones IP de los dispositivos.

Ver los resultados de la instalación

La página **Resultados de la instalación** muestra los resultados del proceso de instalación de un dispositivo individual o de dispositivos que forman parte de un grupo de dispositivos. Utilice esta página para comprobar si Device Application Manager ha instalado con éxito una aplicación de dispositivo en un dispositivo individual o en dispositivos que forman parte de un grupo de dispositivos. Si necesita volver a ver esta página, haga clic en el enlace, en la columna **ID de trabajo**, en la página **Registro de actividades**.

Una vez terminada la instalación, los siguientes resultados aparecerán en la sección de cada dispositivo:

- **Instalado**
- **No instalado**
- **No permitido**



Nota Si el resultado es **No permitido**, significa que la casilla de verificación **Cargar y ejecutar comando** no estaba seleccionada en la página **Configuración del dispositivo** en HP Web Jetadmin.

- **Se requiere autenticación**
- **No cargador**



Nota Si el resultado es **No cargador**, no se puede encontrar la página del cargador o el servidor Web incrustado se encuentra desactivado.

Quitar una aplicación de dispositivo

La página **Quitar** muestra la lista de aplicaciones de dispositivos instaladas en los dispositivos. Utilice la página **Quitar** para quitar aplicaciones de dispositivos de un dispositivo individual o de dispositivos que forman parte de un grupo de dispositivos.



Nota No pueden quitarse las aplicaciones de dispositivos del sistema, ni pueden seleccionarse las casillas de verificación sombreadas.

La página **Quitar** muestra la siguiente información:

- **ID de trabajo:** muestra un identificador exclusivo del trabajo.
- **Estado del trabajo:** indica la relación entre la aplicación y Device Application Manager.
- **Número de dispositivos:** muestra el número de dispositivos disponibles para el trabajo. Haga clic en el enlace de número para abrir una ventana con una lista de nombres de modelo y direcciones IP de los dispositivos.

Ver los resultados de la eliminación de una aplicación de dispositivo

La página **Resultados de la eliminación** muestra los resultados del proceso de eliminación correspondiente a un dispositivo seleccionado o a dispositivos que forman parte de un grupo de dispositivos. Compruebe que Device Application Manager ha quitado con éxito una aplicación de dispositivo de un dispositivo individual o de dispositivos que forman parte de un grupo de dispositivos. Si necesita volver a ver esta página, haga clic en el enlace, en la columna **ID de trabajo**, en la página **Registro de actividades**.

Página de prueba de dispositivo

En la página **Página de prueba de dispositivo** puede imprimir páginas de prueba de un dispositivo. HP Web Jetadmin envía una solicitud SNMP a un dispositivo o a un servidor de impresión de HP Jetdirect externo para imprimir una página de prueba, como una página de configuración. Imprimir una página de esta forma es lo mismo que imprimir una página de configuración desde el panel de control del dispositivo o pulsar el botón **Probar** en un servidor de impresión HP Jetdirect externo. Sin embargo, si imprime una página de prueba de forma remota, se ahorrará el tiempo de ir a la ubicación física del dispositivo. Así, por ejemplo, si gestiona dispositivos en una ubicación que tiene varios edificios, puede iniciar la página de prueba remotamente y, a continuación, pedir a alguien en la ubicación remota que revise la página de prueba.

También puede cargar un archivo en la **Página de prueba de dispositivo** para que se envíe al dispositivo para imprimirlo, lo que constituye otro modo de comprobar si un dispositivo puede imprimir y de solucionar un problema concreto. Por ejemplo, si los usuarios informan de un problema relacionado con la impresión de un determinado tipo de archivo, podrá cargar ese archivo o tipo de archivo en concreto y enviarlo al dispositivo para imprimirlo.

Restablecer dispositivo

Un dispositivo puede restablecerse remotamente en la página **Restablecimiento de dispositivos**. El restablecimiento de un dispositivo de manera remota le ahorra el tiempo que pierde en ir a la ubicación del dispositivo. Esto resulta particularmente útil si su organización tiene varios edificios o emplazamientos.

A continuación se indican las opciones de restablecimiento del dispositivo:

- **Apagar y encender la impresora:** esta opción restablece el dispositivo y reinicializa toda la configuración de éste. Esta opción es útil para eliminar ciertos tipos de errores, como un error de PostScript o un error de desbordamiento de memoria.
- **Restaurar los valores de fábrica de la impresora:** esta opción restablece la configuración del dispositivo a los valores de fábrica. Restablezca el dispositivo a sus valores de fábrica si ha cambiado la configuración y desea empezar de nuevo desde la configuración predeterminada.

Ver registro

Esta página **Administrador de dispositivos > Herramientas > Ver registro** muestra el historial de todas las operaciones que HP Web Jetadmin ha procesado en el equipo host HP Web Jetadmin. La siguiente información aparece en la pantalla:

- Tipo de operación procesada por HP Web Jetadmin
- Estado de la operación
- Estado de la operación

Utilice la información que aparece en esta página para comprobar si una operación se ha procesado completa y correctamente. Si la operación falla, haga clic en el enlace de la página **Ver registro** para ver un detalle de los resultados de la operación. La página de resultados proporciona información de solución de problemas que puede ayudarle con la cuestión y así procese la operación correctamente.

26 Configuración de varios dispositivos

Esta sección describe los siguientes temas:

- [Configuración de varios dispositivos](#)
- [Configuración por lotes de grupo de dispositivos](#)
- [Importar archivo de configuración](#)

Configuración de varios dispositivos

Utilice la función de configuración de varios dispositivos para seleccionar múltiples dispositivos y modificar las opciones para todos ellos a la vez. Por ejemplo, puede asignar la misma contraseña a varios dispositivos. La función de configuración de varios dispositivos está disponible en la página **Gestión de dispositivos > Herramientas > Configuración de varios dispositivos**. Esta función está disponible exclusivamente para las impresoras conectadas mediante servidores de impresión HP Jetdirect.

Puede programar varias configuraciones de dispositivo para que se ejecuten automáticamente a intervalos especificados y cuando un tráfico de red adicional no pueda tener una repercusión negativa en el rendimiento de la red. Si un dispositivo no responde a HP Web Jetadmin en el transcurso de una operación de configuración, HP Web Jetadmin lo añadirá a la lista de operaciones de configuración fallidas. Puede determinar las veces y la frecuencia con que HP Web Jetadmin intentará configurar los dispositivos incluidos en la lista de la página **Gestión de dispositivos > Configuración de gestión > Parámetros de configuración de dispositivos**. HP Web Jetadmin intentará configurar cada uno de los dispositivos de la lista hasta que se alcance el número de reintentos establecido, o bien hasta que todos los dispositivos se hayan configurado correctamente.

Los dispositivos pueden estar en la subred local o en una subred remota, si disponen de direcciones TCP/IP o configuraciones IPX/SPX y TCP/IP. HP Web Jetadmin utiliza comandos SNMP para configurar las opciones.

Todas las opciones que configure para los dispositivos seleccionados deben ser las mismas. Esto significa que pasa unos minutos introduciendo la información una vez y, a continuación, la aplica a todos los dispositivos, en lugar de repetir el proceso para cada dispositivo. También asegura que la información redundante se introduce de manera consistente y correcta en todas las impresoras conectadas a la red mediante servidores de impresión HP Jetdirect.



Nota Cree opciones de configuración personalizada en la página **Gestión de dispositivos > Herramientas > Configuración personalizada > Etiquetas**.

A continuación se enumeran algunas de las opciones que puede configurar para varios dispositivos:

- Máscara de subred
- Pasarela predeterminada
- Contacto del sistema
- Contraseña del dispositivo
- Bloqueo del panel de control frontal
- Descripción
- Modo salida de alta capacidad
- Alertas de HP Jetdirect
- URL de integración (para servidores web incrustados)
- Intervalo de difusión SAP de IPX
- Protocolos
- Establecer nombre de comunidad (opción de seguridad)

- Recuento de páginas provisional
- Idioma de la página de estado

Si uno de los dispositivos seleccionados no admite una opción en particular, HP Web Jetadmin seguirá mostrando dicha opción. Por ejemplo, si selecciona una impresora HP LaserJet 5Si que tiene un accesorio para salida de alta capacidad y una que no lo tiene, HP Web Jetadmin mostrará la opción **Modo salida de alta capacidad** en la página **Configuración de múltiples dispositivos**.

Utilice la función de configuración de varios dispositivos para asignar un rango de direcciones IP a un grupo de dispositivos. HP Web Jetadmin asigna las direcciones IP en el orden en el que se enumeran los dispositivos. Si desea más control sobre qué direcciones se asignan a determinados dispositivos, debe utilizar la página **Configuración del dispositivo** de cada dispositivo para asignar las direcciones IP.



Nota Puede usar HP Web Jetadmin para establecer algunas configuraciones en un dispositivo de otro fabricante que cumpla con el Estándar de impresión MIB. El proveedor puede tener un complemento de aplicación que permita establecer configuraciones adicionales por medio de HP Web Jetadmin. Consulte [Asistencia para componentes de otros fabricantes](#) para obtener más información.

Es necesaria una explicación adicional para dos de las opciones que puede configurar con la función de configuración de varios dispositivos: el intervalo de difusión SAP de IPX y las pilas de protocolos.

intervalo de difusión SAP de IPX

De forma predeterminada, los servidores de impresión HP Jetdirect envían una difusión de Protocolo de anuncio de servicios (SAP) cada 60 segundos. Esto es necesario para localizar los servicios del servidor de impresión HP Jetdirect en algunos entornos Novell NetWare. Puede desactivar las difusiones SAP de HP Jetdirect en las redes Novell que utilizan servicios de impresión distribuidos por Novell (NDPS) o en otras redes que no los necesitan.

HP Printer Gateway, incluido con NDPS, tiene una opción que desactiva las difusiones SAP después de que HP Web Jetadmin descubra un servidor de impresión HP Jetdirect en la red. Si desinstala HP Printer Gateway, otra opción activa las difusiones SAP. Debe configurar específicamente los métodos de descubrimiento de HP Web Jetadmin para buscar servidores de impresión HP Jetdirect que tengan las difusiones SAP desactivadas. Si se establece el intervalo de difusión SAP de IPX como cero, se desactivan las difusiones SAP.

Pilas de protocolo

Utilice la función de configuración de varios dispositivos para activar y desactivar los protocolos que utilizan los servidores de impresión HP Jetdirect. Es posible que desee desactivar los protocolos que el servidor de impresión HP Jetdirect no utiliza. Por ejemplo, aunque los protocolos AppleTalk y DLC están activados de forma predeterminada en los servidores de impresión HP Jetdirect, hay muchas redes que no los utilizan. Aunque mantener protocolos activados que no se utilizan no produce ningún daño, si lo desactiva, podría conseguir las siguientes ventajas:

- Una ligera mejora en el rendimiento de la red.
- Una medida adicional de seguridad y control, ya que cada usuario debe acceder a los servicios de impresión de manera centralizada en lugar de establecer una conexión directa. Por ejemplo, un usuario de Macintosh no puede configurar una conexión AppleTalk directa con la impresora, pero puede acceder a los servicios de impresión centralizados a través de TCP/IP o IPX/SPX.

Configuración por lotes de grupo de dispositivos

Utilice la configuración por lotes de grupo de dispositivos para configurar opciones para todos los dispositivos de un grupo de dispositivos a la vez. Por ejemplo, podría modificar el nombre de la persona de contacto para todos los dispositivos a la vez. La función de configuración por lotes de grupo de dispositivos elimina la necesidad de seleccionar cada dispositivo e introducir las opciones, ahorrándole tiempo y reduciendo las posibilidades de errores al escribir.

En la página **Configuración de múltiples dispositivos**, aparece una lista desplegable **Subconjunto de modelo de dispositivos** debajo de la lista de dispositivos. Las opciones de configuración que aparecen cambian en función de la selección realizada en esta lista desplegable. Por ejemplo, si selecciona **Todos los modelos de dispositivos de la lista**, sólo se mostrarán las opciones comunes a todos los dispositivos. Si selecciona un modelo específico, aparecerán todas las opciones configurables para ese modelo.

Si uno de los dispositivos seleccionados no admite una opción en particular, HP Web Jetadmin seguirá mostrando dicha opción. Por ejemplo, si selecciona una impresora HP LaserJet 5Si que tiene un accesorio para salida de alta capacidad y una que no lo tiene, HP Web Jetadmin mostrará la opción **Modo salida de alta capacidad** en la página **Configuración de múltiples dispositivos**.



Nota Puede usar HP Web Jetadmin para establecer algunas configuraciones en un dispositivo de otro fabricante que cumpla con el Estándar de impresión MIB. El proveedor puede tener un complemento de aplicación que permita establecer configuraciones adicionales por medio de HP Web Jetadmin. Consulte [Asistencia para componentes de otros fabricantes](#) para obtener más información.

Importar archivo de configuración

Puede importar un archivo de valores separados por comas (CSV) en HP Web Jetadmin para configurar la información de dispositivo para cualquier dispositivo descubierto de HP Web Jetadmin. Si importa un archivo CSV, no necesitará introducir manualmente información básica del dispositivo para un dispositivo.

También puede importar información de dispositivos personalizada que se muestra en HP Web Jetadmin. Por ejemplo, puede crear una columna para la lista de dispositivos que describa la ubicación de un dispositivo en un edificio.



Nota Antes de importar información personalizada de un archivo CSV, cree etiquetas personalizadas en la página **Gestión de dispositivos > Herramientas > Configuración personalizada > Etiquetas**. Las etiquetas personalizadas deben coincidir con los encabezados personalizados en el archivo CSV.

Nota Para crear un archivo CSV puede introducir la información en un editor de texto o documento de hoja de cálculo, crear el documento mediante un programa de otros fabricantes o exportar el archivo de HP Web Jetadmin a la página **Gestión de dispositivos > Caché de dispositivos > Parámetros de exportación**.

Este archivo CSV debe contener uno de los siguientes identificadores en la primera columna:

- Dirección de hardware
- Dirección IP
- Nombre de host IP

La segunda columna del archivo CSV debe contener un número de puerto. El encabezado de la columna de número de puerto del archivo CSV debe ser **Puerto**.

El archivo CSV debe incluir una fila de encabezado, como: Dirección de hardware, Puerto, Ubicación. El archivo debe contener al menos una fila adicional de datos. Los valores de los datos deben corresponderse directamente con los encabezamientos de la fila de encabezados. Por ejemplo, los valores 0001E636B7C1,1,Edificio 2 se corresponden con Dirección de hardware,Puerto,Ubicación.

HP Web Jetadmin busca en la lista de dispositivos de la página **Gestión de dispositivos > Listas de dispositivos > Todos los dispositivos** dispositivos que coincidan con la dirección del hardware y el número de puerto del archivo CSV. Cuando HP Web Jetadmin encuentra el dispositivo, el valor especificado en el archivo CSV se transfiere al dispositivo. Si un valor no está presente en el archivo CSV, cualquier valor de configuración en el dispositivo permanece igual.

A continuación, se muestra una lista con los valores que se pueden asignar a un dispositivo descubierto importando un archivo CSV en HP Web Jetadmin:

- Número de dispositivo: esta opción identifica el dispositivo basándose en el sistema de contabilidad de la organización.
- Descripción: esta opción describe algún aspecto del dispositivo, como una ubicación o capacidades.
- Contacto del sistema: esta opción especifica el nombre de la persona que posee el dispositivo o es su responsable.
- Nombre del sistema: esta opción especifica el nombre del sistema (a veces llamado nombre del equipo host) del servidor de impresión HP Jetdirect.

- **Nombre IPX:** esta opción especifica el nombre de una impresora que funciona en un entorno IPX/SPX.
- **Dirección administrada localmente (LAA):** esta opción indica la dirección MAC del servidor de impresión HP Jetdirect Token Ring. Las direcciones administradas localmente sólo son compatibles con los servidores de impresión HP Jetdirect Token Ring. El fabricante de dispositivos de red establece la dirección MAC en la memoria de sólo lectura del dispositivo. Puede cambiar la dirección MAC de la mayoría de dispositivos de red Token Ring.



PRECAUCIÓN Para evitar posibles problemas, asegúrese de que la dirección que asigne no esté ya en uso.

- **Copias de impresión predeterminadas:** esta opción especifica el número predeterminado de copias que se imprimen para cada trabajo de impresión.
- **Número de copias predeterminado:** esta opción especifica el número predeterminado de copias que se imprimen para cada trabajo de copia.
- **Tiempo de espera en inactividad de TCP/IP:** esta opción especifica el tiempo que TCP/IP permanece abierto cuando no hay tráfico.
- **Intervalo de sondeo de los trabajos del servidor de cola:** esta opción especifica la frecuencia con la que el servidor de impresión HP Jetdirect comprueba en la cola de impresión de Novell los trabajos que están listos para imprimir.
- **Tiempo de espera para trabajos:** esta opción especifica el valor representativo (en segundos) del tiempo de inactividad máximo que debe transcurrir antes de que la tarjeta del servidor de impresión pase del protocolo de la red actual a otro cuando no se detecta un final de trabajo normal. El tiempo mínimo permitido es cero (0) segundos y el máximo, 3.600 segundos.
- **Nombre de comunidad establecido:** esta opción especifica el Nombre de comunidad establecido, que es distinto a la contraseña del dispositivo. El nombre de comunidad establecido impide que los usuarios no autorizados empleen utilidades SNMP con el propósito de acceder a la configuración del dispositivo y cambiarla.
- **Lista de control de acceso:** esta opción especifica las direcciones IP de la red que pueden acceder al dispositivo. La lista admite hasta 10 entradas. Si la lista está vacía, cualquier sistema tiene acceso.

A continuación, se muestra un ejemplo del formato de archivo CSV.



Nota Si hay alguna coma dentro del valor, ponga el valor entre comillas. Si no desea cambiar la configuración de un dispositivo, introduzca las comas en el archivo pero no introduzca el valor.

Dirección de hardware, Puerto, Nombre IPX, Número de dispositivo, Descripción, Contacto del sistema, Nombre del sistema

0001E636B7C1,1,Color,J127,"Ubicación:Edificio 2, inferior",Administrador,Sistema A

0001D877B7C2,1,,,"Ubicación:Edificio 2, inferior",Sistema A



Nota El límite de caracteres para una línea del archivo CSV es de 256.

27 Actualización del firmware

Esta sección describe los siguientes temas:

- [Descripción general de actualización de firmware](#)
- [Descarga de firmware](#)
- [Actualización del firmware](#)

Descripción general de actualización de firmware

La función de actualización de firmware de HP Web Jetadmin permite actualizar servidores de impresión y dispositivos de HP Jetdirect con nuevas funcionalidades en toda la red. Las actualizaciones de firmware añaden nuevas funciones a medida que estén disponibles sin la necesidad de cambiar el hardware. Así, podrá proteger su actual inversión y, además, aprovechar las últimas herramientas y funcionalidades que surgen de una tecnología en constante evolución.



Nota Si un dispositivo no admite actualizaciones de firmware, las opciones para actualizar el firmware de impresora no se mostrarán en HP Web Jetadmin.

La capacidad de actualizar firmware en la red está disponible a través de una utilidad independiente denominada HP Download Manager. No obstante, esto implica descargar una utilidad independiente para cada sistema operativo. El descargador de firmware integrado de HP Web Jetadmin hace más eficiente el proceso al buscar en la web la última revisión de firmware y actualizar el firmware en cualquier plataforma. Como se accede al descargador de firmware a través de HP Web Jetadmin, no es necesario ejecutar una utilidad independiente. Puede actualizar un solo dispositivo o varios en un procedimiento.



Nota HP Web Jetadmin no admite actualizaciones del firmware de otros fabricantes.

Descarga de firmware

Los archivos de imágenes de firmware deben descargarse al equipo host de HP Web Jetadmin antes de poder actualizar el firmware en un dispositivo o servidor de impresión de HP Jetdirect. Se puede acceder a los nuevos archivos de imágenes de firmware de las siguientes maneras:

- Descarga automática del firmware desde el sitio web de HP en el equipo host de HP Web Jetadmin mediante HP Web Jetadmin.
- Descarga manual de firmware desde el sitio web de HP en el equipo host de HP Web Jetadmin.

Descarga automática de firmware

Si no hay una versión de firmware en el equipo host de HP Web Jetadmin más nueva que el firmware que se encuentra en el dispositivo o servidor de impresión de HP Jetdirect, HP Web Jetadmin se puede conectar al sitio web de HP y descargar la última versión. HP Web Jetadmin compara esta lista con lo que ya está en el equipo host y pone un asterisco (*) en cada archivo que ya se encuentra en el equipo host. De esta manera es fácil ver cuáles son las imágenes nuevas.

Antes de descargar el firmware de la web, asegúrese de que se satisfacen los siguientes requisitos:

- Debe disponer de acceso a Internet en el equipo donde se está ejecutando HP Web Jetadmin.
- Debe especificar la configuración siguiente en la página **Configuración general > HTTP (Web)**:
 - Seleccione la casilla de verificación **Permitir descargas HTTP**.
 - Si utiliza un servidor proxy de HTTP para acceder al sitio web de HP, especifique el URL del servidor proxy de HTTP y un número de puerto.
 - Si utiliza autenticación de proxy, especifique el nombre de usuario y la contraseña.

Descarga manual de firmware

Si no desea descargar firmware automáticamente del sitio web de HP, podrá descargar los archivos de imagen del firmware manualmente. Las imágenes de firmware de HP Jetdirect se hallan en el siguiente sitio web de HP: http://www.hp.com/go/webjetadmin_firmware. Los archivos de firmware de HP Jetdirect tienen la extensión *.dld. En cuanto a las imágenes del firmware del dispositivo, podrá encontrarlas en la página de asistencia del modelo de dispositivo en cuestión, y normalmente tienen la extensión *.rfu.

Copie los archivos de firmware a uno de los siguientes directorios de HP Web Jetadmin:

- En lo referente a los archivos de imagen del servidor de impresión de HP Jetdirect, cópielos en: <unidad>:\Archivos de programa\HP WebJetadmin\doc\plugins\hpjwja\firmware\jetdirect.
- En lo referente a los archivos firmware del dispositivo, cópielos en: <unidad>:\Archivos de programa\HP WebJetadmin\doc\plugins\hpjwja\firmware\printer.

En caso de que los archivos se copien en el directorio adecuado, HP Web Jetadmin los identificará como archivos de imagen bien del servidor de impresión de HP Jetdirect, o bien del firmware del dispositivo. Tras ello, podrá usar HP Web Jetadmin para actualizar el firmware en un dispositivo, en un grupo de dispositivos o en los servidores de impresión HP Jetdirect.

Actualización del firmware

El equipo host de HP Web Jetadmin busca en sus directorios locales la última revisión de firmware para el dispositivo o servidor de impresión HP Jetdirect correspondiente. Los archivos de actualización de firmware contienen información acerca del servidor de impresión de HP Jetdirect o dispositivo para el que se destinan, así como de la revisión que contienen. HP Web Jetadmin evalúa esta información automáticamente. Para usar los archivos de firmware nuevos no se precisa una configuración adicional.

Una vez encontrado un nuevo archivo de imagen de firmware, podrá usar HP Web Jetadmin para actualizar el servidor de impresión, el dispositivo o el grupo de dispositivos. Puede programar actualizaciones de firmware para que se ejecuten cuando no se utilice el dispositivo. También existe la posibilidad de actualizar el firmware del dispositivo en el mismo momento. Si un dispositivo no responde a HP Web Jetadmin en el transcurso de una operación de actualización de firmware por lotes, HP Web Jetadmin lo añadirá a la lista de operaciones de actualizaciones de firmware fallidas. Puede determinar las veces y la frecuencia con que HP Web Jetadmin intentará configurar los dispositivos incluidos en la lista de la página **Gestión de dispositivos > Configuración de gestión > Configuración de red > Actualización de firmware**. HP Web Jetadmin intentará actualizar cada uno de los dispositivos de la lista hasta que se alcance el número de reintentos establecido, o bien hasta que todos los dispositivos se hayan actualizado correctamente.

Las secciones siguientes contienen más información sobre las actualizaciones de firmware para los servidores de impresión de HP Jetdirect y para los dispositivos que HP Web Jetadmin puede actualizar.

Firmware de HP Jetdirect



Nota Al actualizar un dispositivo con firmware de HP Jetdirect descargado, el dispositivo debe tener asignada una dirección IP diferente de la predeterminada (192.0.0.192).

La actualización del firmware puede corregir problema y añadir nuevas funciones, como las siguientes:

- compatibilidad con DHCP
- compatibilidad con Servicios de directorio de Novell (NDS)
- impresión en modo directo
- compatibilidad con LPD (daemond impresora en línea)
- compatibilidad con difusión múltiple/SLP
- conmutación entre varios protocolos

El descargador de firmware utiliza el Protocolo de transferencia de archivos trivial (TFTP) para enviar la imagen de firmware al dispositivo HP Jetdirect. Este proceso es completamente tolerante a fallos. Si un corte en el suministro eléctrico o una pérdida de conexión de red interrumpe el proceso de actualización del firmware, puede volver a ejecutar el descargador de firmware e iniciar de nuevo la descarga. Esto recupera completamente la actualización debido a que cada archivo de imagen contiene dos juegos de códigos completos: la pila corta y la imagen del código firmware completo. Cada código dispone de las utilidades necesarias para completar una descarga de imagen. La primera etapa de una actualización de firmware es la descarga de la pila corta. Una vez validada la pila corta, el servidor de impresión de HP Jetdirect continúa la actualización del firmware descargando la imagen de firmware completa. Una vez validada la imagen, el servidor de impresión de HP Jetdirect se vuelve a arrancar y pasa a ejecutar la nueva imagen completa. Si falla el proceso de actualización mientras se descarga la imagen completa, transcurrido el ciclo de energía, HP Jetdirect procede a ejecutar la pila corta. Esto significa que el descargador de firmware puede recuperarse de una descarga fallida debido a que siempre hay un buen sistema operativo en la memoria flash.

Actualizaciones del firmware del dispositivo

Los dispositivos ejecutan firmware que controla el conjunto de sus funciones. Por ejemplo, el firmware de un dispositivo puede controlar el modo en que se aplica formato a las páginas o la información que se muestra en el panel de control. Aproveche todas las mejoras incorporadas al firmware actualizando el firmware del dispositivo.

HP Web Jetadmin consultará al dispositivo si el archivo de imagen de firmware es compatible con éste. Aparecerá una página de resultados en la que se notificará que el archivo de imágenes de firmware se ha enviado correctamente al dispositivo. Una vez que HP Web Jetadmin haya enviado el archivo de imágenes de firmware a un dispositivo, éste procesará automáticamente el archivo en cuestión.



PRECAUCIÓN No debe apagar el dispositivo, ni desenchufarlo, ni desconectar la red, ni apagar el equipo host donde HP Web Jetadmin está instalado, ni hacer ninguna otra cosa que pueda interrumpir el proceso de descarga del firmware. Si se interrumpiera el proceso podría dañar el servidor de impresión HP Jetdirect.



Nota Una vez que la impresora haya procesado el archivo de imágenes de firmware, la impresora se detendrá momentáneamente.

Sección 9

Grupos de dispositivos

Esta sección incluye lo siguiente:

[Capítulo 28, Gestión de grupos de dispositivos](#)

[Capítulo 29, Gestión de mapas de sitios](#)

28 Gestión de grupos de dispositivos

Esta sección describe los siguientes temas:

- [Descripción general de grupos de dispositivos](#)
- [Creación de grupos de dispositivos](#)
- [Seguridad de grupos de dispositivos](#)
- [Mantenimiento de grupos de dispositivos](#)
- [Autogrupos para grupos de dispositivos](#)
- [Autoconfiguración para grupos de dispositivos](#)
- [Configuración automática de alertas para grupos de dispositivos](#)
- [Subgrupos](#)
- [Actualización de estado de los grupos de dispositivos](#)

Descripción general de grupos de dispositivos

Un grupo de dispositivos comprende impresoras, escáneres y otros dispositivos de red que comparten unas cualidades particulares. Por ejemplo, puede agrupar dispositivos que admitan las mismas funciones o que requieran los mismos programas de mantenimiento preventivo. Cada dispositivo puede pertenecer a un número ilimitado de grupos de dispositivos.

Los grupos de dispositivos reducen la complejidad de trabajar con una red grande, facilitando la tarea de buscar dispositivos, comprobar su estado, solucionar problemas y realizar tareas de mantenimiento preventivo y otras tareas de administración.

Creación de grupos de dispositivos

Agrupe los dispositivos de un modo lógico. Por ejemplo, agrupe todas las impresoras en un área de grupo de trabajo o agrupe una impresora de color, una impresora monocromo y un escáner.

En la página **Propiedades** del grupo de dispositivos, usted o el propietario del grupo de dispositivos puede asignar la siguiente información a un grupo de dispositivos:

- Una contraseña que evite que usuarios no autorizados modifiquen o eliminen el grupo de dispositivos.
- Un nombre y una descripción que le ayuden a encontrar rápidamente el grupo de dispositivos en una lista.
- El nombre de la persona responsable de los dispositivos en el grupo de dispositivos.
- Una dirección URL a la que puedan acudir los usuarios para obtener más información, como una página que haya creado en la intranet local que proporcione información de contacto o de asistencia.
- Un icono que le ayude a identificar rápidamente el grupo en un mapa.

Seguridad de grupos de dispositivos

Asigne una contraseña a un grupo de dispositivos en la página **Propiedades** del grupo de dispositivos. La contraseña del grupo de dispositivos evita que los usuarios no autorizados modifiquen o eliminen el grupo de dispositivos. De manera predeterminada, no hay contraseñas asignadas a los grupos de dispositivos. Además puede especificar que es necesaria una contraseña cuando alguien abra el grupo de dispositivos, proporcionando un nivel adicional de seguridad para el grupo de dispositivos. Por ejemplo, puede crear un grupo de dispositivos para todos los dispositivos en una área específica del edificio y asignar una contraseña a dicho grupo de dispositivos. También puede asignar una persona responsable de dichos dispositivos. Sólo dicha persona podría utilizar el grupo de dispositivos para comprobar el estado de los dispositivos del grupo, añadir nuevos dispositivos y actualizar los existentes en cuanto sea necesario sin requerir su asistencia.

Cuando se asigna una contraseña, HP Web Jetadmin la solicita a los usuarios cada vez que éstos intentan hacer cambios en el grupo de dispositivos. Si elimina la contraseña del grupo de dispositivos, HP Web Jetadmin no solicitará a los usuarios una contraseña cuando éstos intenten realizar cambios en el grupo de dispositivos.



Nota Si se especifica una contraseña para un grupo de dispositivos, aparecerá una solicitud de contraseñas para todos los perfiles, excepto el perfil de administrador.

Mantenimiento de grupos de dispositivos

Una vez creado un grupo de dispositivos, usted o el propietario del grupo de dispositivos pueden realizar las siguientes tareas:

- agregar dispositivos al grupo de dispositivos
- quitar dispositivos cuando ya no pertenezcan al grupo de dispositivos
- eliminar el grupo de dispositivos permanentemente de HP Web Jetadmin

Añada y quite dispositivos del grupo de dispositivos de la página **Dispositivos**. Elimine grupos de dispositivos desde la página **Gestión de dispositivos > Grupos de dispositivos**.

Autogrupo para grupos de dispositivos

La función Autogrupo permite que HP Web Jetadmin añada automáticamente dispositivos detectados por primera vez a un grupo de dispositivos, si éstos reúnen determinados criterios. Esta función ahorra tiempo, ya que elimina la necesidad de añadir manualmente cada dispositivo nuevo al grupo de dispositivos correcto. También puede limpiar rápidamente el grupo de dispositivos con la función Autogrupo. Si ha creado o cambiado los filtros del grupo de dispositivos o si se han añadido dispositivos que no pertenecen al grupo, es posible que necesite limpiarlo.

Cuando HP Web Jetadmin evalúa varios filtros para decidir si un dispositivo debe incluirse en un grupo de dispositivos, los filtros especificados con el operador **Y** tendrán prioridad con respecto a los especificados con el operador **O**. En cuanto a los subgrupos, el primer criterio siempre contendrá el operador **Y**, ya que un subgrupo hereda todos los criterios establecidos para el grupo o subgrupo de dispositivos principal. Así, si especifica que un grupo de dispositivos principal debe incluir todos los dispositivos con la palabra “color” en el nombre del modelo y, seguidamente, determina que un subgrupo debe contener todos los dispositivos con la palabra “láser” en el nombre del modelo, el subgrupo en cuestión deberá contener todos los dispositivos con las palabras “color” y “láser” en el nombre del modelo.



Nota HP Web Jetadmin utiliza la lógica booleana para evaluar los filtros.

Para acceder a la función Autogrupo, vaya a la página **Gestión de dispositivos > Grupos de dispositivos** y seleccione un grupo de dispositivos. Seleccione **Autogrupo** en la lista desplegable **Herramientas de grupos de dispositivos**.

Autoconfiguración para grupos de dispositivos

La función de autoconfiguración permite que HP Web Jetadmin configure de forma automática dispositivos que se han agrupado mediante la función de Autogrupo. Esta función utiliza archivos de valores de configuración guardados de la página **Gestión de dispositivos > Herramientas > Configuración de múltiples dispositivos**. Esta característica ahorra tiempo al evitar tener que configurar manualmente dispositivos autoagrupados. Por ejemplo, puede especificar todos los valores que desee para un autogrupo de dispositivos guardando los valores de configuración en un archivo de la página **Configuración de multiples dispositivos**. A continuación, puede aplicar los valores de configuración guardados a un autogrupo de dispositivos de la página **Autogrupo**.



Nota Si cambia un archivo de valores de configuración, todos los dispositivos que se agregan al autogrupo se configuran según los valores de configuración actualizados. Los dispositivos que había en el autogrupo antes de la actualización de los valores de configuración mantienen los valores del archivo de valores de configuración original.

Para acceder a la función Autoconfiguración, vaya a la página **Gestión de dispositivos > Grupos de dispositivos** y seleccione un grupo de dispositivos. Seleccione **Autogrupo** en la lista desplegable **Herramientas de grupos de dispositivos**.

Configuración automática de alertas para grupos de dispositivos

La función Autoconfiguración de alertas permite que HP Web Jetadmin asigne de forma automática configuraciones de alerta a todos los dispositivos recién descubiertos o añadidos a un grupo de dispositivos. Puede utilizar la configuración de alertas global predeterminada o bien ajustar la configuración de alertas a un grupo de dispositivos. Esta función ahorra tiempo, ya que elimina la necesidad de configurar manualmente la configuración de alertas para dispositivos recién añadidos o descubiertos.



Nota Si cambia la configuración de alertas para un grupo de dispositivos, todos los dispositivos que se añaden al grupo de dispositivos se configuran según los valores de configuración actualizados. Los dispositivos que había en el grupo de dispositivos antes de la actualización de la configuración de la alerta mantienen los valores de la alerta anterior. En caso de que un dispositivo esté desconectado de la red y, a continuación, se descubra de nuevo, el dispositivo recibirá la configuración de la alerta actualizada.

Subgrupos

Un subgrupo es un grupo de dispositivos que pertenece a otro grupo de dispositivos. Cuando utiliza subgrupos, puede añadir rápidamente los dispositivos que se encuentran en un grupo de dispositivos a otro grupo de dispositivos sin tener que añadir manualmente cada dispositivo. Añada un subgrupo a otro dispositivo en la página **Propiedades** de subgrupos.

Utilice los subgrupos para agrupar los dispositivos de manera jerárquica, de modo que grupos grandes puedan contener grupos más pequeños, los cuales pueden contener grupos aún más pequeños. Por ejemplo, si su compañía dispone de varios edificios, puede definir todos los dispositivos ubicados en un edificio como un grupo de dispositivos llamado Edificio 1. Dentro de Edificio 1, puede definir subgrupos que contengan todos los dispositivos ubicados en cada planta: Primera planta, Segunda planta y Tercera planta. Dentro de dichos subgrupos puede definir subgrupos aún más pequeños que contengan todos los dispositivos ubicados en cada departamento: Finanzas, Ingeniería y Ventas.

Actualización de estado de los grupos de dispositivos

El estado de un dispositivo en un grupo o subgrupo de dispositivos cambia constantemente. El estado de un grupo de dispositivos refleja el estado de todos los dispositivos y subgrupos que se encuentran en él. Por ejemplo, si uno de los dispositivos de un subgrupo tuviera un error crítico, el subgrupo mostraría un error crítico. El grupo de dispositivos al que pertenece el subgrupo también mostrará un error crítico.

Para ver el estado actual del grupo de dispositivos, abra la página **Dispositivos** del grupo de dispositivos y haga clic en el icono actualizar en la barra de herramientas de contenido.



Nota Al hacer clic en el botón **Actualizar** del navegador *no* se actualiza el grupo de dispositivos, sino que se vuelve a cargar la página principal de HP Web Jetadmin.

29 Gestión de mapas de sitios

Esta sección describe los siguientes temas:

- [Descripción general de los mapas de sitios](#)
- [Creación de mapas](#)
- [Transferencia de mapas](#)
- [Asignación de un mapa a un grupo de dispositivos](#)
- [Mantenimiento de mapas](#)
- [Visualización de mapas](#)
- [Mapas anidados](#)

Descripción general de los mapas de sitios

Los mapas de sitios son una representación visual de la ubicación de los dispositivos y de su estado. Los mapas pueden contener iconos que representen dispositivos individuales y grupos de dispositivos. Haga clic en un icono para mostrar la página **Estado del dispositivo** o una lista de los dispositivos del grupo de dispositivos.

Los mapas también pueden contener iconos de URL que proporcionan un enlace de asistencia en el que los usuarios pueden hacer clic para mostrar información especial, enviar preguntas a un asesor externo o ponerse en contacto con la persona responsable del dispositivo. Por ejemplo, el URL puede ser la dirección de correo electrónico de la persona encargada del mantenimiento del dispositivo, como **mailto:nombre@empresa.com**.

Los mapas de sitios son particularmente útiles si la compañía es grande o si necesita gestionar dispositivos en varios sitios, como emplazamientos con varias plantas o una empresa con sucursales. Desde una única ubicación remota, puede buscar y solucionar problemas de dispositivos distribuidos en una área extensa de una manera más eficiente que con cualquier herramienta de gestión anterior.

Aunque los mapas de sitios son una herramienta potente, es importante planificar y planificar su utilización y mantenimiento antes de decidir implementarlos. Los mapas de sitios necesitan más memoria que cualquier otra función de HP Web Jetadmin. Asegúrese de comprobar la utilización de la memoria del equipo y determinar si necesita más memoria.

Creación de mapas

Cree la imagen de fondo del mapa, o digitalícela en él, en cualquier programa gráfico que permita guardar archivos en formato GIF. Una vez creado, cargue el mapa en HP Web Jetadmin, asigne el mapa a un grupo de dispositivos y añada al mapa iconos que representen dispositivos individuales, grupos de dispositivos o direcciones URL. Al mismo tiempo que desplaza dispositivos físicamente, mueva sus iconos hacia las nuevas ubicaciones en el mapa.

Si aún no dispone de un mapa o imagen en línea del sitio, tiene varias opciones. Trabaje con su equipo de tecnología de la información u otro personal con conocimientos de redes para crear un mapa o contrate un asesor para desarrollar uno. Considere con atención si el valor de tener mapas de los sitios justifica el tiempo y el coste de crearlos. Por ejemplo, grandes organizaciones, organizaciones distribuidas entre varios emplazamientos y organizaciones que subcontratan las funciones de servicio de asistencia al usuario podrían beneficiarse enormemente de la utilización de los mapas de sitios. Después de crear un mapa usted o un asesor pueden mantenerlo en función del número y frecuencia de actualizaciones necesarias. Por ejemplo, cuando mueve un dispositivo a una nueva ubicación, crea un nuevo grupo de dispositivos o actualiza enlaces de asistencia.

Transferencia de mapas

Antes de asignar un mapa a un grupo de dispositivos, debe cargar un mapa creado en un paquete gráfico y guardado como un archivo GIF. Cargue mapas en la página **Mapa** del grupo de dispositivos.



Nota Si tiene problemas al transferir un archivo de mapa, compruebe que el navegador tiene la capacidad de cargar archivos. Si la tiene, desactive el servidor proxy en el navegador e intente cargar el mapa de nuevo.

Asignación de un mapa a un grupo de dispositivos

Una vez haya cargado un mapa en HP Web Jetadmin, asigne dicho mapa a un grupo de dispositivos en la página **Mapa** del grupo de dispositivos.

De forma predeterminada, HP Web Jetadmin muestra un mapa de sitio cuando alguien consulta un grupo de dispositivos al que se le había asignado un mapa. Si no está disponible un mapa de sitio para un grupo de dispositivos, HP Web Jetadmin muestra una lista de los dispositivos del grupo de dispositivos.

Mantenimiento de mapas

Una vez asignado un mapa a un grupo de dispositivos, puede realizar las siguientes tareas en la página **Mapa** del grupo de dispositivos:

- Añada un icono a un dispositivo individual o un grupo de dispositivos a un mapa. Los usuarios pueden hacer clic en un icono para ver la página **Estado del dispositivo** o una lista de los dispositivos del grupo de dispositivos.
- Añada un icono de un URL que proporciona un enlace de asistencia en el que los usuarios pueden hacer clic para mostrar información especial, enviar preguntas a un asesor externo o ponerse en contacto con la persona responsable del dispositivo. Por ejemplo, puede añadir un URL que contenga la dirección de correo electrónico de la persona encargada del mantenimiento del área del mapa, como **mailto:nombre@empresa.com**.
- Al mismo tiempo que desplaza dispositivos, mueva el icono en el mapa a la nueva ubicación.
- Cuando un dispositivo ya no esté más en servicio, quite el icono correspondiente en el mapa.

Visualización de mapas

Debido a que los iconos en un mapa de sitio tienen códigos de color para mostrar el estado del dispositivo o grupo de dispositivos, sólo necesita echar un rápido vistazo al mapa para saber qué dispositivo o grupo de dispositivos necesitan atención y cuál es la necesidad más crítica.

- Sin resaltar: el dispositivo está en línea y preparado. Para un grupo de dispositivos, todos los dispositivos están preparados.
- Rojo: la impresora se ha detenido y es necesaria la intervención del usuario antes de que pueda volver a continuar. Para un grupo de dispositivos, al menos una impresora está detenida.
- Amarillo: la impresora presenta una condición de error, como tóner bajo, pero aún puede imprimir. Para un grupo de dispositivos, al menos una impresora tiene una condición de error.



Nota Si hace clic en el icono de un URL ubicado en un equipo seguro, HP Web Jetadmin le solicitará un nombre de usuario y contraseña antes de permitirle ver el URL.

Mapas anidados

Utilice subgrupos para anidar mapas uno dentro de otro. Podrá navegar a través de los subgrupos anidados para ver la ubicación de un determinado dispositivo. Por ejemplo, puede tener un mapa de sitios que muestre varios edificios. Al abrir el grupo de dispositivos de un grupo, HP Web Jetadmin muestra los pisos del edificio. Al abrir el grupo de dispositivos de un piso, HP Web Jetadmin muestra los departamentos de dicho piso. Al abrir el grupo de dispositivos de un departamento, HP Web Jetadmin muestra un plano del suelo con la ubicación de dicho dispositivo en el departamento.

Los pasos siguientes ilustran cómo crear subgrupos para los edificios, pisos y departamentos y después anidar los mapas:

1. Defina un grupo de dispositivos llamado Edificio 1. Asígnele un mapa, pero no le añada ningún dispositivo.
2. Defina un grupo de dispositivos para cada planta: Primera planta, Segunda planta y Tercera planta. Asigne un mapa a cada uno, pero no les asigne ningún dispositivo.
3. Defina un grupo de dispositivos para cada departamento: Finanzas, Ingeniería y Ventas. Asigne un mapa a cada uno, pero no les asigne ningún dispositivo.
4. Añada Primera planta, Segunda planta y Tercera planta como subgrupos de Edificio 1. En el mapa de Edificio 1, añada iconos para los grupos de dispositivos Primera planta, Segunda planta y Tercera planta.
5. Añada los grupos de dispositivos de todos los departamentos situados en la primera planta como subgrupos de Primera planta. En el mapa para Primera planta, añada iconos para los subgrupos de departamentos.
6. Añada los grupos de dispositivos de todos los departamentos situados en la segunda planta como subgrupos de Segunda planta. En el mapa para Segunda planta, añada iconos para los subgrupos de departamentos.
7. Añada los grupos de dispositivos de todos los departamentos situados en la tercera planta como subgrupos de Tercera planta. En el mapa para Tercera planta, añada iconos para los subgrupos de departamentos.

Para mostrar un mapa detallado del departamento Ventas, que está en la segunda planta del Edificio 1, muestre el mapa de Edificio 1, haga clic en el icono de Segunda planta y haga clic en el icono de Ventas.

Sección 10

Apéndices

Esta sección incluye lo siguiente:

[Apéndice A, Solución de problemas](#)

[Apéndice B, Preguntas más frecuentes](#)

A Solución de problemas

Esta sección describe los siguientes temas:


- [Instalación](#)
- [Windows, controladores de impresora](#)
- [Sistemas operativos](#)
- [Navegadores web](#)
- [Seguridad](#)
- [Seguridad del servidor de impresión HP Jetdirect](#)
- [SMTP, host de correo](#)
- [Configuración de HTTP](#)
- [Métodos de descubrimiento](#)
- [Colas de impresión](#)
- [Configuración NDS](#)
- [Dispositivos](#)
- [Mapas de sitios](#)

Instalación

Problema	Solución
HP Web Jetadmin no se instalará correctamente.	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que posee derechos de administrador.• Asegúrese de que hay al menos 100 MB de espacio libre en disco en el equipo host de HP Web Jetadmin.
Al acceder a HP Web Jetadmin desde un navegador, se genera un mensaje de error indicando que el navegador no pudo encontrar el servidor proxy.	<p>Configure el navegador de modo que no utilice un servidor proxy para el equipo donde HP Web Jetadmin está instalado.</p> <p>Para Internet Explorer, la configuración para el servidor proxy está en las fichas Conexiones y Opciones avanzadas de Opciones de Internet.</p> <p>Para Firefox haga clic en Herramientas y, a continuación, haga clic en Opciones. Haga clic en General (General). En la sección Connection (Conexión), haga clic en Connection Settings (Configuración de la conexión).</p>
HP Web Jetadmin no se inicia cuando se introduce su URL en el navegador web.	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el URL es correcto, incluyendo el número de puerto.• Asegúrese de que se está utilizando un navegador web admitido.• Asegúrese de que ha configurado HP Web Jetadmin para permitir el acceso.• Asegúrese de que el servicio HP Web Jetadmin se está ejecutando. Si el servicio no se está ejecutando, vuelva a iniciarlo. Si el servicio HP Web Jetadmin se está ejecutando, reinicie el sistema.• Configure el navegador de modo que no utilice un servidor proxy para el equipo donde HP Web Jetadmin está instalado. Consulte el problema anterior de esta sección para obtener más información.• Inicie HP Web Jetadmin desde el equipo host de HP Web Jetadmin y, a continuación, inicie HP Web Jetadmin desde un equipo remoto. Si puede iniciar HP Web Jetadmin desde el equipo host, pero no puede iniciar HP Web Jetadmin desde un equipo remoto, puede que tenga un problema de red que esté evitando la comunicación entre el navegador y el equipo host de HP Web Jetadmin.

Problema	Solución
El rendimiento de HP Web Jetadmin es muy lento.	<ul style="list-style-type: none"> ● HP Web Jetadmin utiliza un gran volumen de recursos de la CPU. Utilice un PC con un procesador más rápido. La cantidad de memoria de acceso aleatorio (RAM) del servidor también afecta a la velocidad de HP Web Jetadmin. Puede que sea necesario aumentar la cantidad de memoria RAM del equipo. HP recomienda al menos 512 MB de RAM. ● Si HP Web Jetadmin se está ejecutando en el mismo equipo que un servidor web u otros servicios de red, pruebe a ejecutar HP Web Jetadmin en un equipo separado. ● Si está ejecutando el módulo de usuario del software (navegador) y el módulo servidor de HP Web Jetadmin en el mismo equipo, pruebe a ejecutar el navegador en un equipo separado. ● Acceder a HP Web Jetadmin a través de un servidor proxy puede hacer que el software se ejecute lentamente. Para aumentar el rendimiento, configure el navegador de modo que no utilice un servidor proxy para el equipo donde HP Web Jetadmin está instalado. Consulte el problema anterior de esta sección para obtener más información.
Aunque puede utilizar una dirección IP para iniciar HP Web Jetadmin, no puede utilizar el nombre de host.	<p>Esto indica un problema de resolución de nombres. Los equipos Windows 95 y Windows NT que están en la misma subred pueden resolver nombres de host (nombres de equipo) sin el apoyo de ningún servicio adicional. Si estos equipos están en una subred diferente a la del equipo donde HP Web Jetadmin está instalado, es necesario ejecutar Internet Name Service (WINS) o Domain Name Services (DNS) de Microsoft Windows para resolver el nombre de host de una dirección IP. Los clientes que no sean Windows 95 o Windows NT necesitan el servicio DNS para resolver el nombre de host, sin importar si hay implicado o no direccionamiento.</p>

Windows, controladores de impresora

Problema	Solución
Las impresoras conectadas por medio de HP Jetdirect no imprimen los trabajos que se les envían.	<p>Algunas impresoras HP conocidas como GDI o impresoras basadas en host, están diseñadas estrictamente para el entorno Windows. El controlador de impresora GDI que reside en el ordenador interpreta y da formato a la información que se va a imprimir antes de enviarla a la impresora. Esto quiere decir que las impresoras GDI esperan recibir un flujo de datos con formato completo. Las impresoras no GDI esperan que el sistema les envíe datos PCL o PostScript que la impresora luego interpreta y formatea. Cuando las impresoras no GDI reciben un flujo de datos con formato, lo descartan como datos de impresión dañados.</p> <p>Los servidores de impresión HP Jetdirect EX son incompatibles con las impresoras GDI. Las impresoras GDI deben estar conectadas a un host o a un puerto en vez de un servidor de impresión HP Jetdirect, lo que significa que las impresoras GDI no son compatibles con las redes.</p> <div>Nota HP Jetdirect acepta los datos independientemente de cómo esté formateado el flujo de datos.</div> <p>No utilice los servidores de impresión HP Jetdirect con las impresoras GDI de HP.</p> <p>Además, no utilice los servidores de impresión HP Jetdirect con impresoras GDI de otros fabricantes.</p>

Sistemas operativos

Problema	Solución
HP Web Jetadmin no se instala correctamente en Linux.	<ul style="list-style-type: none">● Asegúrese de que ha iniciado una sesión como superusuario (root).● Compruebe los permisos de directorios así como la propiedad.● Compruebe el espacio en disco en los volúmenes apropiados.● Asegúrese de que el sistema operativo es compatible. HP Web Jetadmin sólo trabaja con determinadas versiones kernel y bibliotecas Linux. Consulte el archivo Léame de HP Web Jetadmin para obtener más información.
Cuando se crean colas de impresión, se producen problemas con los permisos de dominio de Windows NT.	Al crear colas de impresión, se deben proporcionar credenciales que pertenezcan al administrador local en el equipo host tanto a través de una lista directa en ese grupo local o una lista de referencia desde algún otro grupo de dominio o local. Una vez creada una cola inicial, se deben proporcionar credenciales que pertenezcan al usuario avanzado local del equipo host remoto.

Navegadores web

Problema	Solución
Una vez establecido el nivel de cifrado de HP Web Jetadmin en Alto, ya no se puede navegar a HP Web Jetadmin.	<p>Puede que el navegador que utiliza no admita el cifrado de 128 bits. No todos los países/regiones admiten el cifrado de 128 bits. Descargue e instale el paquete de cifrado elevado para el navegador.</p> <p>Es posible que en el navegador que utiliza no estén activadas las versiones apropiadas de SSL. Realice uno de los procedimientos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Para Internet Explorer, en el menú Herramientas haga clic en Opciones de Internet. Haga clic en la ficha Opciones avanzadas. En el apartado Seguridad, asegúrese de tener seleccionadas las opciones Utilizar SSL 2.0, Utilizar SSL 3.0 y Utilizar TLS 1.0.• Para Firefox haga clic en Herramientas y, a continuación, haga clic en Opciones. Haga clic en Advanced (Opciones avanzadas). En el apartado Seguridad, asegúrese de tener seleccionadas las opciones Utilizar SSL 2.0, Utilizar SSL 3.0 y Utilizar TLS 1.0.

Seguridad

Problema	Solución
La dirección IP con permiso para acceder a HP Web Jetadmin no se definió correctamente.	HP Web Jetadmin no permite denegar el acceso a direcciones IP del equipo donde se instaló. Utilizando el navegador en el equipo donde está instalado HP Web Jetadmin, acceda a la página Configuración general > HTTP (Web) y especifique la dirección IP correcta.


Seguridad del servidor de impresión HP Jetdirect

Para obtener más información sobre la seguridad del servidor de impresión HP Jetdirect, consulte el documento bpj05999 en el sitio web de HP.

SMTP, host de correo

Problema	Solución
Mientras configura un host de correo SMTP para las alertas de HP Web Jetadmin, se genera un mensaje de error que indica que no puede verificarse el host de correo SMTP.	Compruebe que el host de correo especificado es un host de correo SMTP. Utilice Telnet para conectarse al host en el puerto adecuado. Si la conexión se realiza correctamente y los tres primeros caracteres son 220, el equipo es un host SMTP. Si la conexión falla, el host no está ejecutando un servidor SMTP.

Configuración de HTTP

Problema	Solución
El número de puerto HTTP ha cambiado y los usuarios no pueden acceder a HP Web Jetadmin.	<p>Los números de puerto HTTP o HTTPS aparecen en la URL de HP Web Jetadmin. Avise a los usuarios de HP Web Jetadmin de que la URL de HP Web Jetadmin ha cambiado.</p> <div>Nota La configuración del número de puerto HTTP se encuentra en la página Configuración general > HTTP (Web). Para configurar el número de puerto HTTPS, vaya a la página Configuración general > Seguridad > SSL/TLS y, a continuación, haga clic en Cambiar puerto SSL/TLS.</div>

Métodos de descubrimiento

Esta sección describe los siguientes temas:

- [Problemas de descubrimiento generales](#)
- [Descubrimientos de difusión local](#)
- [Descubrimiento Difusión múltiple/SLP](#)
- [Descubrimiento Tabla ARP](#)
- [Direcciones especificadas, descubrimiento](#)
- [Rango IP, descubrimiento](#)
- [Descubrimiento Agente de descubrimiento remoto \(RDA\)](#)
- [Descubrimiento Base de datos de seguridad NetWare](#)
- [Descubrimiento Inicio de sesión NetWare](#)
- [Descubrimiento Escucha de dispositivos nuevos](#)

Problemas de descubrimiento generales

Problema	Solución
HP Web Jetadmin no descubrió una impresora conocida en la red.	<ul style="list-style-type: none">● Asegúrese de que la impresora esté encendida. Si ejecutó uno de los métodos de descubrimiento de difusión, pruebe a ejecutar un descubrimiento de Direcciones especificadas para buscar la dirección IP de la impresora.● Utilice la función Búsqueda rápida para descubrir el dispositivo.● Si HP Web Jetadmin sigue sin encontrar la impresora, es posible que ésta tenga un problema de comunicación en la red. Imprima la página de configuración (o de autocomprobación) de la impresora o del servidor de impresión externo HP Jetdirect y compruebe el estado del protocolo, el estado de E/S y las estadísticas de la red.


Descubrimientos de difusión local

Problema	Solución
HP Web Jetadmin no descubrió algunos de los dispositivos de la red.	<p>La entrega de la solicitud SNMP o de la respuesta no está garantizada. SNMP es un protocolo sin conexión. Si la red está ocupada o consta de muchos nodos, es posible que HP Web Jetadmin no pueda descubrir algunos dispositivos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Pruebe a ejecutar el descubrimiento cuando haya poco tráfico de red. ● Ejecute otro método de descubrimiento como, por ejemplo, el descubrimiento Rango IP. Asegúrese de configurar el descubrimiento para buscar el rango IP que representa la subred IP.
(Sólo TCP/IP) HP Web Jetadmin no localizó dispositivos que se encontraban en una subred remota. Es posible que los direccionadores no estén transmitiendo los paquetes de difusión.	Asegúrese de que los dispositivos se encuentren en la misma subred. Si no lo están, ejecute un descubrimiento Rango IP, Direcciones especificadas, Tabla ARP o RDA para localizar los dispositivos remotos.
(Sólo TCP/IP) Puede haber un problema de direcciones IP, como direcciones duplicadas o una máscara de subred errónea.	<ul style="list-style-type: none"> ● Asegúrese de que las direcciones sean correctas. ● Asegúrese de que no haya direcciones IP duplicadas, ya que los dispositivos con direcciones IP duplicadas no pueden comunicarse con la red. ● Utilice los comandos ping y Telnet para comprobar y configurar los parámetros IP, tales como la dirección IP, la pasarela predeterminada y la máscara de subred.
(Sólo IPX/SPX) HP Web Jetadmin no localizó algunos dispositivos remotos debido a que los direccionadores filtraron el tráfico de difusión.	Cambie los filtros de direccionadores, ejecute un descubrimiento Base de datos de seguridad NetWare o RDA o instale una copia de HP Web Jetadmin en cada segmento de red.
(Sólo IPX/SPX) Los direccionadores no transmiten IPX/SPX entre las redes. IPX/SPX es para uso local solamente.	<ul style="list-style-type: none"> ● Instale IPX/SPX en el enlace de red o instale una copia de HP Web Jetadmin en cada segmento de red. ● Ejecute un descubrimiento Difusión IP o Rango IP.
(Sólo IPX/SPX) Las difusiones SAP no se filtran de forma adecuada.	Cambie los filtros de los direccionadores, ejecute un descubrimiento Base de datos de seguridad NetWare o instale una copia de HP Web Jetadmin en cada segmento de red.
(Sólo IPX/SPX) HP Web Jetadmin no localizó los dispositivos que pudieran estar una subred remota debido a que los direccionadores filtraron el tráfico de difusión, el enlace entre las redes no era IPX/SPX o las difusiones SAP se filtraron.	Ejecute un descubrimiento Direcciones especificadas o RDA para añadir direcciones IPX remotas, de modo que HP Web Jetadmin pueda descubrir los dispositivos.

Descubrimiento Difusión múltiple/SLP

Problema	Solución
HP Web Jetadmin no descubrió ciertos dispositivos en la red.	Asegúrese de que los dispositivos admitan las difusiones múltiples. Si no es así, pruebe con un método de descubrimiento diferente. Consulte Planificación de una estrategia de descubrimiento , para obtener directrices que le ayudarán a elegir el método de descubrimiento apropiado para la red.
HP Web Jetadmin no descubrió los dispositivos en subredes remotas.	Asegúrese de que el descubrimiento esté configurado para el número apropiado de saltos de direccionador. El valor predeterminado es 4.

Descubrimiento Tabla ARP

Problema	Solución
HP Web Jetadmin no descubrió nuevos dispositivos instalados.	<ul style="list-style-type: none">● Ejecute un descubrimiento Rango IP para buscar direcciones específicas o utilice la función Búsqueda rápida para buscar un único dispositivo.● Utilice el descubrimiento RDA para descubrir dispositivos que aún no se han configurado con una dirección IP.
Los dispositivos que desconectó recientemente todavía se muestran en la caché de dispositivos.	<ul style="list-style-type: none">● Borre la caché de dispositivos y ejecute un nuevo descubrimiento.● Elimine los dispositivos seleccionándolos y utilizando Eliminar dispositivo de la lista desplegable Herramientas de la caché de dispositivos.
HP Web Jetadmin no localizó ninguna impresora NetWare o de sólo IPX.	<p>El descubrimiento Tabla ARP depende de la impresión IP. Si las impresoras no están activadas para IP, no aparecerán en la Tabla ARP ni en la caché de dispositivos.</p> <p>Utilice un método de descubrimiento que encuentre dispositivos que no estén configurados con una dirección IP.</p> <div>Nota Para utilizar el descubrimiento Difusión IPX, instale el protocolo en el equipo host de HP Web Jetadmin. Puede que los dispositivos de redes IPX o Netware tengan el protocolo IP desactivado. Asegúrese de que el equipo host de HP Web Jetadmin tiene instalado el protocolo IPX/SPX y de que la red pasará este protocolo para que se pueda descubrir el dispositivo.</div>

Direcciones especificadas, descubrimiento

Problema	Solución
El archivo hosts.txt puede contener direcciones incorrectas.	Asegúrese de que las direcciones sean correctas.

Rango IP, descubrimiento

Problema	Solución
No se han descubierto dispositivos.	Asegúrese de que los rangos IP establecidos para el descubrimiento reflejan de forma precisa la red que se está explorando.
El descubrimiento Rango IP es muy lento.	El descubrimiento Rango IP puede estar configurado para explorar grandes cantidades de direcciones IP que pueden no estar en uso, haciendo que el descubrimiento tarde algún tiempo. Asegúrese de que los rangos IP sólo reflejan segmentos o partes activas de la red IP.

Descubrimiento Agente de descubrimiento remoto (RDA)

Problema	Solución
RDA no fue instalado en el sistema remoto.	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que las credenciales de usuario que indicó durante la instalación de RDA otorguen derechos de administrador en el sistema remoto.• Asegúrese de que el recurso compartido ADMIN\$ esté activado en el nodo donde está instalando RDA.• Asegúrese de que no haya una copia instalada de forma activa del software HP Web Jetadmin instalado en la red, distinta de la instalada en el equipo host de HP Web Jetadmin. Utilice el descubrimiento Otras instalaciones de HP Web Jetadmin para ubicar copias no autorizadas o innecesarias de HP Web Jetadmin.
HP Web Jetadmin no descubrió los dispositivos en la subred en la que se instaló RDA.	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que RDA esté ejecutándose en el sistema de la subred remota. Para ello, en Windows seleccione Inicio, Panel de control y Servicios. En Linux, utilice un comando como el siguiente: <pre>ps -aux grep "rda"</pre>• Asegúrese de que haya comunicación con las impresoras a través de IP. RDA es un método de descubrimiento Sólo IP.• Asegúrese de que el nodo en el que se está ejecutando RDA esté encendido durante el descubrimiento.

Descubrimiento Base de datos de seguridad NetWare


Problema	Solución
HP Web Jetadmin no descubrió ciertos dispositivos en la red.	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el descubrimiento Base de datos de seguridad NetWare esté consultando los servidores NetWare en la subred donde están instalados los dispositivos no descubiertos.• Asegúrese de que las difusiones SAP no estén desactivadas en los servidores de impresión HP Jetdirect. Si lo están, pruebe a ejecutar un método de descubrimiento diferente. Consulte Planificación de una estrategia de descubrimiento, para obtener directrices que le ayudarán a elegir el método de descubrimiento apropiado para la red.

Descubrimiento Inicio de sesión NetWare

Problema	Solución
No se pudo añadir un servidor de archivos NetWare nuevo a los Servidores de archivos seleccionados .	Asegúrese de que las credenciales que indicó tengan equivalencia de administrador en el servidor de archivos NetWare.
HP Web Jetadmin no descubrió ninguna impresora NDPS o de sólo IP.	El descubrimiento de Inicio de sesión en servidor de archivos NetWare depende del inicio de sesión del servidor de colas del servidor de impresión HP Jetdirect en el servidor de archivos NetWare. Ejecute un método de descubrimiento diferente. Consulte Planificación de una estrategia de descubrimiento , para obtener directrices que le ayudarán a elegir el método de descubrimiento apropiado para la red.

Descubrimiento Escucha de dispositivos nuevos

Problema	Solución
HP Web Jetadmin no descubrió los dispositivos en subredes remotas.	Es posible que los direccionadores no estén transmitiendo los paquetes BOOTP, SLP o SAP. Ejecute un método de descubrimiento diferente. Consulte Planificación de una estrategia de descubrimiento , para obtener directrices que le ayudarán a elegir el método de descubrimiento apropiado para la red.
HP Web Jetadmin no descubrió los dispositivos que ya estaban instalados y configurados.	Los dispositivos que ya se encuentran instalados y configurados no generan los paquetes BOOTP, SLP o SAP iniciales. Ejecute un método de descubrimiento diferente con el descubrimiento Escucha de dispositivos nuevos. Consulte Planificación de una estrategia de descubrimiento , para obtener directrices que le ayudarán a elegir el método de descubrimiento apropiado para la red.

Problema	Solución
En plataformas Linux, HP Web Jetadmin no puede escuchar el puerto BOOTP.	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que HP Web Jetadmin esté ejecutándose con acceso de superusuario (root) en la plataforma Linux. Es posible que HP Web Jetadmin no pueda monitorizar el puerto BOOTP en un sistema Linux que sirve como servidor BOOTP activo. Compruebe la configuración del sistema y ejecute un método de descubrimiento diferente, si fuera necesario. Consulte Planificación de una estrategia de descubrimiento, para obtener directrices que le ayudarán a elegir el método de descubrimiento apropiado para la red.
HP Web Jetadmin no pudo descubrir dispositivos escuchando solicitudes BOOTP debido a que el proceso BOOTP no empezó.	<p>Este problema se produce cuando el proceso BOOTP intenta iniciarse después de haber instalado HP Web Jetadmin en el mismo equipo host. El descubrimiento de Escucha de dispositivos nuevos, que está activado de forma predeterminada, puede interferir en la activación del proceso BOOTP en el equipo host.</p> <p>Si instala HP Web Jetadmin antes de activar el proceso BOOTP, HP Web Jetadmin se enlazará con el puerto BOOTP (puerto 67). Cuando intente iniciar BOOTP el puerto BOOTP no estará disponible y el proceso no podrá iniciarse. Puede resolver este problema por medio de una de las siguientes soluciones.</p> <p>Solución 1: Si implementa el servicio BOOTP en el mismo equipo host que HP Web Jetadmin, asegúrese de que HP Web Jetadmin está instalado o iniciado después de que inicie el servicio BOOTP. Esto evitará que HP Web Jetadmin se enlace al puerto BOOTP.</p> <p>Solución 2: Si ya ha instalado HP Web Jetadmin, active el proceso BOOTP para iniciar un arranque. Reinicie el equipo host. Puesto que el proceso BOOTP tiene una prioridad superior a HP Web Jetadmin, el proceso BOOTP se inicia y enlaza con el puerto BOOTP antes que HP Web Jetadmin.</p> <p>Si por alguna razón no puede reiniciar el equipo host, detenga y vuelva a iniciar cada proceso en el siguiente orden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Detenga el proceso BOOTP. 2. Detenga el proceso HP Web Jetadmin. 3. Reinicie el proceso BOOTP. 4. Reinicie el proceso HP Web Jetadmin. <div>  <p>Nota Cuando el proceso BOOTP se está ejecutando, HP Web Jetadmin no puede descubrir los nuevos dispositivos utilizando el método BOOTP. Para evitar futuros conflictos con BOOTP, desactive los métodos de descubrimiento Escucha de dispositivos nuevos en HP Web Jetadmin, reinicie HP Web Jetadmin y utilice una de las soluciones expuestas.</p> </div>

Colas de impresión

Problema	Solución
No se pudo crear una cola de impresión en un equipo Linux.	<p>Active el servicio Rexec en el servidor de impresión HP Jetdirect en que desee crear la cola de impresión. Para activar el servicio rexec, lleve a cabo los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Asegúrese de que la siguiente línea esté en el archivo <code>/etc/inetd.conf</code> y que no tenga comentarios: <pre>exec stream tcp nowait root /usr/sbin/tcpd in.rexecd</pre>2. Comente (o borre) la siguiente línea del archivo <code>/etc/pam.d/rexec</code>: <pre>auth required /lib/security/pam_securetty.so</pre>3. Reinicie el servicio inetd: <pre>/etc/rc.d/init.d/inet stop</pre> <pre>/etc/rc.d/init.d/inet start</pre>
Cuando se utiliza Monitor de puertos TCP/IP estándar de HP Web Jetadmin, los trabajos de impresión salen de la cola de impresión, pero no se imprime nada.	<ul style="list-style-type: none">• En Propiedades de la carpeta Impresoras, compruebe el nombre del puerto. Si es un nombre de host en vez de una dirección TCP/IP, introduzca el comando <code>nslookup nombredehost</code>. Debería recibir una respuesta con la dirección TCP/IP correcta correspondiente. A continuación, haga ping hacia el nombre de host. Si falla o se produce un error, elimine el puerto y cree la cola de impresión de nuevo utilizando la dirección TCP/IP del servidor de impresión HP Jetdirect.• Los controladores de impresora PostScript encuentran un error, pero la impresora no imprime el mensaje de error PostScript. Utilice un controlador de impresora genérico para imprimir una página de prueba.• Busque direcciones TCP/IP duplicadas en la página Configuración de HP Jetdirect.• Compruebe el intervalo de tiempo de espera en la página Configuración de HP Jetdirect.


Problema	Solución
Al crear una cola de impresión de Windows en un servidor con un cliente Novell NetWare instalado, seleccionó Más controladores , pero la lista de controladores de impresora no cambia.	<p>Para permitir que aparezcan los controladores de impresión de otros sistemas, cambie el orden de los proveedores de impresión en el servidor de impresión HP Jetdirect donde está creando la cola de impresión. Para cambiar el orden de los proveedores de impresión, realice los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En el equipo host donde está instalado HP Web Jetadmin, vaya a Propiedades de Entorno de red. 2. Haga clic en la ficha Servicios. 3. Haga clic en Orden de acceso de red. 4. En la sección Proveedores de impresión, cambie el orden de la lista de forma que Servicios de impresión LanMan aparezca en primer lugar.
Cuando se crea una cola de impresión en un sistema HP-UX, se genera un error que indica que no se admite el sistema operativo.	<p>En el equipo donde está creando la cola de impresión, escriba <code>uname -a</code> El sistema operativo debería ser HP-UX 11.x.</p> <p>En el indicador de comandos, escriba <code>ll /bin</code> Este comando debería devolver algo similar a la cadena siguiente:</p> <p>lr-xr-xr-t 1 root sys 8 Dec 20 15:26 /bin -> /usr/bin</p> <p>En la mayoría de los casos, /bin es un vínculo simbólico con el directorio /usr/bin. Una instalación predeterminada de HP-UX 11.x debería contener este vínculo. Si /bin no existe o no está vinculado al directorio /usr/bin, HP Web Jetadmin no superará la comprobación del sistema operativo.</p>

Configuración NDS

Problema	Solución
No se pudieron crear los objetos de impresión NetWare.	Si está configurando los servicios de impresión en un entorno Novell NetWare debe disponer de derechos de creación NDS en el contenedor donde se están creando los objetos de impresión. Utilice la utilidad Administrator de NetWare para determinar si el usuario especificado tiene los derechos NDS necesarios.
Después de establecer la configuración Novell para el servidor de impresión HP Jetdirect, éste no ejecuta los trabajos de impresión que llegan a la cola de impresión.	Para obtener más información sobre las conexiones NetWare, visualice la página Diagnósticos del dispositivo . HP Web Jetadmin muestra información que indica problemas de conexión, como la imposibilidad de resolver el nombre del servidor de impresión HP Jetdirect. La sección Estado de Novell en la página de prueba del servidor de impresión HP Jetdirect también muestra los errores de NDS.

Dispositivos

Problema	Solución
HP Web Jetadmin no muestra parte de la información que está disponible para los dispositivos de la red.	<p>La información que HP Web Jetadmin muestra en la página Estado depende de los siguientes factores:</p> <ul style="list-style-type: none">• El conjunto de funciones del dispositivo• La información que admite el dispositivo Estándar de impresión MIB (importante para dispositivos de otros fabricantes)• La revisión de firmware del dispositivo <p>Compruebe si el conjunto de funciones del dispositivo admite la información que desea visualizar. Si no es así, pruebe a actualizar el firmware.</p> <p>Para dispositivos de otros fabricantes, póngase en contacto con el proveedor para comprobar si existe un complemento de dispositivo. Éste aporta funcionalidad a HP Web Jetadmin. Consulte Asistencia para componentes de otros fabricantes para obtener más información.</p>
Cuando se utiliza una versión anterior de HP Web Jetadmin para administrar los servidores de impresión HP Jetdirect, se genera un error de Dr. Watson en el equipo host que ejecuta HP Web Jetadmin.	Actualice a la versión más reciente de HP Web Jetadmin.

Problema	Solución
Cuando se cambian las opciones de configuración del servidor de impresión HP Jetdirect después de configurar el Nombre de comunidad establecido, se genera un mensaje de error indicando que dicho nombre no es válido. Tras introducir el nuevo Nombre de comunidad establecido, se genera otro mensaje de error que indica que el Nombre de comunidad establecido no es válido.	Asegúrese de que el Nombre de comunidad establecido no termine en un número. Si éste es el caso, cambie el Nombre de comunidad establecido a otro que no termine en un número. Cambie las opciones de configuración de los servidores de impresión HP Jetdirect.
Cuando se está descargando el firmware de HP Jetdirect del sitio web de HP, se genera un mensaje de error que indica que falló la descarga.	<p>En la página Configuración general > HTTP (Web), asegúrese de tener seleccionada la casilla de verificación Permitir descargas HTTP.</p> <p>Si la LAN dispone de un servidor proxy, asegúrese de que la configuración del mismo sea correcta. Haga concordar la configuración del servidor proxy con la del navegador.</p> <p>Si esta configuración es correcta, los siguientes pasos proporcionan una solución alternativa:</p> <div>  <p>Nota Para la siguiente solución, es necesario tener acceso al sistema de archivos de instalación de HP Jetdirect.</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> En el navegador, vaya a http://www.hp.com/go/wja_firmware. Haga clic en el enlace Self extracting file with all firmware images (Archivo autoextraíble con todas las imágenes de firmware). Siga las instrucciones para llenar HP Web Jetadmin con un conjunto completo de imágenes de firmware. <p>-o-</p> <p>Haga clic en el enlace How to download the HP Jetdirect individual firmware image files (Cómo descargar los archivos individuales de imágenes de firmware de HP Jetdirect). Siga las instrucciones para llenar HP Web Jetadmin con un conjunto completo de imágenes de firmware.</p> <p>Si no puede descargar las revisiones de firmware utilizando esta solución alternativa, existen problemas con la red (por ejemplo, un cortafuegos) que es necesario resolver. Asegúrese de que los archivos estén guardados completamente en el directorio de HP Web Jetadmin correcto. Busque el tamaño de archivo correcto en el archivo firmware.glf.</p>

Mapas de sitios

Problema	Solución
El rendimiento de HP Web Jetadmin es muy lento después de cargar un mapa de sitio.	HP Web Jetadmin utiliza un gran volumen de recursos de la CPU. Utilice un PC con un procesador más rápido. La cantidad de memoria de acceso aleatorio (RAM) del servidor también afecta a la velocidad de HP Web Jetadmin. Puede que sea necesario aumentar la cantidad de memoria RAM del equipo. HP recomienda al menos 512 MB de RAM.

B Preguntas más frecuentes

Esta sección describe los siguientes temas:



- [Preguntas más frecuentes](#)

Preguntas más frecuentes

Pregunta	Respuesta
¿Qué son las Hojas técnicas y dónde se ubican?	Las Hojas técnicas contienen información e instrucciones acerca de funciones de HP Web Jetadmin, como alertas o información de seguridad. Las Hojas técnicas están disponibles en http://www.hp.com/go/wja_whitepapers . De forma regular, se añaden actualizaciones a Hojas técnicas existentes y nuevas.
¿Hay formación disponible para HP Web Jetadmin?	Sí. Vaya a http://www.hp.com/go/webjetadmin . Haga clic en el enlace de formación de HP Web Jetadmin que aparece en la columna izquierda.
¿Está disponible el sistema de ayuda en línea?	<p>La ayuda de HP Web Jetadmin ha mejorado. Proporciona un índice de hipertexto para que pueda examinar los temas de Ayuda y un glosario de términos clave utilizados en HP Web Jetadmin. Para acceder a la ayuda desde HP Web Jetadmin, seleccione Gestión de dispositivos en la lista desplegable Navegación. Amplíe la carpeta Ayuda y haga clic en HP Web Jetadmin.</p> <p>También puede descargar la ayuda en formato PDF para poder imprimir todo el texto. Para descargar el PDF, vaya a http://www.hp.com/go/webjetadmin_software, desplácese hasta el apartado de recursos de autoayuda y haga clic en el enlace manuals.</p> <p>También se han introducido mejoras en la ayuda contextual de HP Web Jetadmin. Para obtener una descripción, el objetivo y el procedimiento de una página, tema, tarea u opción, haga clic en el icono de ayuda (signo de interrogación de color azul).</p>
¿Cómo puedo hacer llegar mis comentarios acerca de HP Web Jetadmin?	<p>Ahora tiene a su disposición la página Información dentro de HP Web Jetadmin. Esta página ofrece una ruta de comunicación directa para que pueda enviar sus comentarios a HP. La página Información no pretende sustituir el proceso de envío de información por parte del cliente que pueda requerir un seguimiento o un contacto con HP. Si tiene una cuestión que requiera la atención del servicio de asistencia al cliente, póngase en contacto con el Servicio de Asistencia Técnica de HP mediante uno de los métodos descritos en el sitio web siguiente:</p> <p>http://www.hp.com. Haga clic en Contact HP (Información de contacto de HP).</p> <p>Para acceder a la página de Información amplíe las carpetas Gestión de dispositivos, Ayuda y HP Web Jetadmin y haga clic en Información.</p>
¿Por qué el rendimiento de HP Web Jetadmin es tan lento?	HP Web Jetadmin utiliza un gran volumen de recursos de la CPU. Utilice un PC con un procesador más rápido. La cantidad de memoria de acceso aleatorio (RAM) del servidor también afecta a la velocidad de HP Web Jetadmin. Puede que sea necesario aumentar la cantidad de memoria RAM del equipo. HP recomienda al menos 512 MB de RAM.
¿Se admite Microsoft Java Virtual Machine (JVM)?	No. Como Microsoft ya no admite JVM, HP Web Jetadmin tampoco. Para HP Web Jetadmin, utilice Sun's Java Runtime Environment (JRE) 1.5.1. Sun JRE se encuentra disponible en http://www.java.com .

Pregunta	Respuesta
¿Qué versión de Internet Explorer se admite?	Sólo se admite Microsoft Internet Explorer 6.0 al navegar desde un PC basado en Windows. No se admite Netscape.
¿Qué navegadores se admiten al navegar desde un PC basado en Linux?	Sólo se admite Firefox 1.5 al navegar desde un PC basado en Linux. No se admite Netscape.
¿Qué versión del servidor web Apache utiliza HP Web Jetadmin.	HP Web Jetadmin utiliza la versión 2.0.54 del servidor web Apache. Esta versión corrige diversos problemas de seguridad y de otras cuestiones.
¿Por qué NTLM no funciona con HP Web Jetadmin y Windows Server 2003?	<p>La configuración de seguridad de nivel Medio de Internet Explorer al utilizar Windows Server 2003 es diferente de la seguridad de nivel medio de versiones anteriores de Windows. Para utilizar NTLM en Internet Explorer con Windows Server 2003, lleve a cabo el siguiente procedimiento.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra Internet Explorer. 2. Haga clic en Herramientas y Opciones de Internet. 3. Haga clic en la ficha Seguridad. 4. Haga clic en Nivel personalizado. 5. Bajo autenticación del usuario, seleccione Inicio de sesión automático con el nombre de usuario y contraseña actuales. 6. Haga clic en Aceptar. 7. Haga clic en Sí. 8. Haga clic en Aceptar.
¿Cómo se desactiva la solicitud Autenticación NTLM de credenciales de inicio de sesión en HP Web Jetadmin al utilizar Windows Server 2003?	<p>Para desactivar la solicitud de credenciales de inicio de sesión, lleve a cabo la siguiente tarea:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Haga clic en Inicio, Configuración y, a continuación, en Panel de control. 2. Haga clic en Agregar o quitar componentes de Windows. 3. Utilice el asistente para agregar o quitar programas para eliminar el módulo Configuración de seguridad mejorada de Internet Explorer.
¿Se admiten las funciones de autenticación de dominio de HP Web Jetadmin 7.8 NT con Kerberos en dominios de MS Active Directory?	Sí.
¿Por qué HP Web Jetadmin no encuentra dispositivos mediante descubrimientos Difusión IP y Difusión múltiple/SLP?	<p>Se han implementado actualizaciones en HP Web Jetadmin 7.5 y versiones posteriores que se encargan del impacto de la activación del servidor de seguridad de conexión a Internet de Microsoft. Los descubrimientos Difusión IP que utilizan la versión 7.5 o anteriores de HP Web Jetadmin no encontrarán dispositivos si la función de servidor de seguridad de Microsoft está activada. Microsoft recomienda activar la función de servidor de seguridad y posiblemente la active de forma predeterminada para futuras versiones de sistema operativo.</p> <p>En versiones anteriores de HP Web Jetadmin (anteriores a la versión 7.5), se utilizaron puertos de origen aleatorios para descubrimientos de difusión y para responder a los hosts que se comunican a través de estos puertos aleatorios. Como el</p>


Pregunta	Respuesta
	<p>Servidor de seguridad de conexión a Internet de Microsoft bloquea todo el tráfico de difusión, incluyendo las respuestas a difusiones, no se responderá correctamente a los puertos aleatorios.</p> <p>Para facilitar los descubrimientos de difusión, como Difusión IP y Difusión múltiple/SLP, HP Web Jetadmin se ha cambiado para realizar la búsqueda través de puertos estáticos bien conocidos. Para una Difusión IP, HP Web Jetadmin utiliza el puerto SNMP conocido, escuchando en el puerto número 161 las respuestas a la difusión. Si se desean realizar descubrimientos Difusión IP y el Servidor de seguridad de conexión a Internet de Microsoft está instalado, desbloquee el puerto número 161 en la configuración del servidor de seguridad. HP Web Jetadmin 7.6 utiliza los siguientes puertos para los descubrimientos de difusión:</p> <p>Difusión IP: Abra el puerto UDP 161 en el servidor HP Web Jetadmin.</p> <p>Difusión múltiple/SLP: Abra el puerto UDP 427 en el servidor HP Web Jetadmin.</p> <p>Otras instalaciones de HP Web Jetadmin: Abra el puerto UDP 8000 en el servidor HP Web Jetadmin.</p> <p>BOOTP: Abra el puerto UDP 67 en el servidor HP Web Jetadmin.</p> <div>  <p>Nota Para obtener información sobre cómo activar puertos, consulte la ayuda de Microsoft para el Servidor de seguridad de conexión a Internet.</p> </div>
Si tengo el Service Pack 3 o superior instalado, ¿por qué falla el proceso de instalación de HP Web Jetadmin y aparece el mensaje de error HP Web Jetadmin 7.0 requiere Windows NT 4.0 Service Pack 3 o superior?	<p>Por lo general, significa que el Service Pack era una versión beta o una revisión temporal. Para averiguar qué versión del Service Pack se encuentra instalada, utilice regedit o regedt32 para comprobar la siguiente clave en el Registro:</p> <div>  <p>PRECAUCIÓN No modifique el Registro.</p> </div> <p>\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\Current Version\CSDVersion</p> <p>El valor de esta clave de registro debe tener el formato Service pack x, donde x es el número de versión del Service Pack. Si el valor incluye el número de RC, por ejemplo, Service Pack 4, RC 1.2, la instalación de HP Web Jetadmin no se realizará correctamente. Descargue e instale el último Service Pack de Microsoft o vuelva a instalar la versión disponible del Service Pack instalado. Consulte el artículo Q222507 de Microsoft si desea obtener más información.</p>
Cuando se utiliza una versión de HP Web Jetadmin en un idioma que no sea el inglés, ¿por qué algunas páginas se muestran en inglés?	<p>HP Web Jetadmin siempre intenta mostrar idiomas coherentes. Sin embargo, cada dispositivo que HP Web Jetadmin administra puede admitir un conjunto de idiomas diferente. Como resultado, es posible que HP Web Jetadmin muestre varios idiomas en la misma página.</p> <p>Por ejemplo, HP Web Jetadmin puede mostrar la interfaz de usuario básica en la página Estado del dispositivo del dispositivo en holandés. Si ese dispositivo en particular no admite holandés, HP Web Jetadmin puede mostrar la</p>



Pregunta	Respuesta
	<p>información específica del dispositivo de la página Estado del dispositivo en inglés en vez de en holandés.</p> <p>HP Web Jetadmin también puede mostrar texto en inglés en las situaciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Al mostrar una página web incrustada de un dispositivo • Al crear una cola de impresión desde un equipo Windows NT 4.0 o Windows 2000 en un equipo HP-UX, Linux o Solaris que no admite el idioma que se utiliza en el equipo Windows
¿Cómo se descargan imágenes de firmware de HP Jetdirect desde Internet con una configuración segura de servidor proxy?	<p>HP Web Jetadmin admite la autenticación de proxy básica. No obstante, si se requiere autenticación adicional para obtener acceso web, puede descargar manualmente las imágenes de firmware desde el sitio web siguiente:</p> <p>http://www.hp.com/go/wja_firmware</p> <p>Una vez que haya descargado las imágenes de firmware, utilice la función Actualización inteligente para cargar los archivos e instalarlos.</p>
¿Cómo puedo eliminar dispositivos de las listas de dispositivos de HP Web Jetadmin?	<p>Desde cualquier lista de dispositivos, seleccione los elementos que desea eliminar y haga clic en Eliminar dispositivo.</p> <p> Nota Para seleccionar varios dispositivos, utilice las teclas Mayús o Ctrl.</p>
¿Dispone HP Web Jetadmin de una función de panel de control remoto?	<p>Sí. HP Web Jetadmin no se limita a mostrar el panel de control de la impresora, sino que todos los botones de dicho panel son operativos en HP Web Jetadmin.</p> <p>Para acceder a la función Panel de control remoto, siga estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desde una lista de dispositivos, haga doble clic en un dispositivo. 2. En la página Estado del dispositivo, seleccione Configuración de la lista desplegable de la barra de herramientas del contenido. 3. En la página Configuración del dispositivo, haga clic en Panel de control remoto que aparece en Categorías de configuración. <p> Nota Sólo los siguientes dispositivos admiten esta característica: HP LaserJet 5Si, 4000, 4050, 4100, 5000, 5100, 8000, 8100, 8150, HP Mopier 240 y 320, y HP Color LaserJet 4500 y 4550.</p>
¿En qué consiste la función Agente de descubrimiento remoto (RDA)?	<p>HP Web Jetadmin utiliza RDA para descubrir dispositivos HP que no están configurados (dirección IP 192.0.0.192) en redes TCP/IP remotas. HP Web Jetadmin ejecuta un pequeño programa de software en un equipo host de la red remota. El software RDA se ejecutará como un servicio en Windows o como un proceso en Linux, lo que permitirá descubrir dispositivos que no están configurados y transferir esta información a HP Web Jetadmin.</p>

Pregunta	Respuesta
	Puede configurar un RDA en la red remota utilizando HP Web Jetadmin. También puede especificar los métodos de descubrimiento que desee ejecutar en la red remota y programar la hora de ejecución del descubrimiento de RDA en la red remota.
Mientras HP Web Jetadmin muestra las listas de dispositivos, ¿puedo cambiar el orden de las columnas de información o modificarlas?	Sí. Cuando aparezca alguna lista de dispositivos, haga clic en la herramienta Vistas en la barra de herramientas de contenido. Puede utilizar la página Lista de dispositivos – Editar vistas para mostrar u ocultar columnas de información, así como para cambiar el orden de las columnas. Puede guardar estas vistas personalizadas de forma permanente.
¿Qué versiones de Novell NetWare Client admite HP Web Jetadmin en Windows NT 4.0, Windows 2000 y Windows XP?	<p>HP Web Jetadmin admite sólo Novell NetWare Client 4.9.</p> <p>HP Web Jetadmin no admite Novell NetWare Client 4.51, que se suministraba con Windows 2000.</p> <p>HP Web Jetadmin no admite Microsoft Client Service para NetWare.</p>
Cuando creo una cola de impresión de Windows en un equipo que tiene el cliente Novell NetWare instalado, ¿por qué la lista de controladores de impresora no cambia cuando hago clic en Más controladores ?	<p>Para permitir que aparezcan los controladores de impresión de otros sistemas, debe cambiar el orden de los proveedores de impresión en el equipo donde va a crear la cola de impresión. Para cambiar el orden de los proveedores de impresión en Windows NT 4.0, realice estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En el equipo host donde está instalado HP Web Jetadmin, vaya a Propiedades de Entorno de red. 2. Haga clic en la ficha Servicios. 3. Haga clic en Orden de acceso de red. 4. En la sección Proveedores de impresión, cambie el orden de la lista de forma que Servicios de impresión LanMan aparezca en primer lugar.
¿Por qué el proceso BOOTP o DHCP no se inicia en mi sistema Unix/Linux?	<p>HP Web Jetadmin puede descubrir dispositivos nuevos conectados a la red mediante la escucha de paquetes BOOTP o DHCP difundidos por los dispositivos HP Jetdirect. El método de descubrimiento está activado de forma predeterminada, puede interferir en la activación del proceso BOOTP o DHCP en el equipo host.</p> <p>Si ha instalado HP Web Jetadmin antes de activar el proceso BOOTP o DHCP, HP Web Jetadmin se enlazará con el puerto BOOTP (puerto 67). Cuando intente iniciar BOOTP o DHCP, el puerto BOOTP no estará disponible y el proceso no podrá iniciarse.</p> <p>Solución 1: Si implanta el servicio BOOTP o DHCP en el mismo equipo host que HP Web Jetadmin, asegúrese de que instala o inicia HP Web Jetadmin tras iniciar el servicio BOOTP o DHCP. Esto evitará que HP Web Jetadmin se enlace al puerto BOOTP.</p> <p>Solución 2: Si ya ha instalado HP Web Jetadmin, active el proceso BOOTP o DHCP para que se inicie en el arranque. Reinicie el equipo host. Puesto que los procesos BOOTP y DHCP tienen una prioridad superior a HP Web Jetadmin, el proceso BOOTP o DHCP se inicia y enlaza con el puerto BOOTP antes que HP Web Jetadmin.</p>






Nota Este problema sólo surge si intenta iniciar el proceso BOOTP o DHCP después de haber instalado HP Web Jetadmin en el mismo equipo host.

Pregunta	Respuesta
	<p>Solución 3: Si por alguna razón no puede reiniciar el equipo host, detenga y vuelva a iniciar manualmente cada proceso en el siguiente orden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Detenga el proceso BOOTP/DHCP. 2. Detenga el proceso HP Web Jetadmin. 3. Reinicie el proceso BOOTP/DHCP. 4. Reinicie el proceso HP Web Jetadmin. <p> Nota Cuando el proceso BOOTP/DHCP se está ejecutando, HP Web Jetadmin no puede descubrir los nuevos dispositivos utilizando el método BOOTP. Para evitar futuros conflictos con BOOTP/DHCP, lleve a cabo los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desplácese con el navegador a HP Web Jetadmin. 2. En el área de navegación amplíe las carpetas Gestión de dispositivo y Descubrimiento y haga clic en Propiedades. 3. Desactive la casilla de verificación Escucha de dispositivos nuevos - BOOTP. 4. Haga clic en Aplicar. 5. Reinicie el servicio HP Web Jetadmin. <p>Una vez que haya completado estos pasos, aún quedará aplicar una de las soluciones, si todavía no lo ha hecho.</p>
¿Cómo se instalan impresoras en Red Hat Linux?	<p>Si desea utilizar el software HP Print Server Manager en servidores de impresión Red Hat Linux, debe activar el servicio rexec en cada servidor de impresión. Para activar el servicio rexec, lleve a cabo los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En sistemas con inetd, asegúrese de que el archivo <code>/etc/inetd.conf</code> contiene la línea siguiente y de que ésta no está marcada como comentario: <p>En sistemas con xinetd, ejecute el comando siguiente:</p> <pre>/sbin/chkconfig rexec on</pre> <pre>exec stream tcp nowait root /usr/sbin/tcpd in.rexecd</pre> 2. Comente (o borre) la siguiente línea del archivo <code>/etc/pam.d/rexec</code>: <pre>auth required /lib/security/pam_securetty.so</pre> 3. Reinicie el servicio Rexec. <p>En sistemas con inetd, ejecute los comandos siguientes:</p> <pre>/etc/rc.d/init.d/inet stop</pre> <pre>/etc/rc.d/init.d/inet start</pre>


Pregunta	Respuesta
	<p>En sistemas con xinetd, ejecute los comandos siguientes:</p> <pre>/etc/rc.d/init.d/xinetd stop</pre> <pre>/etc/rc.d/init.d/xinetd start</pre>
Cuando me dispongo a crear colas de impresión o ejecutar el servicio Agente de descubrimiento remoto (RDA) en una estación de trabajo Gnome, ¿por qué no consigo registrarme en la estación de trabajo para completar el proceso?	<p>Es posible que no se hayan instalado los paquetes inetd, rsh y rsh-server durante una instalación predeterminada de la estación de trabajo Gnome de Red Hat Linux. Para crear colas de impresión o ejecutar el servicio RDA, debe instalar estos paquetes manualmente.</p> <p> Nota Por lo general, se requiere rsh-package para crear colas de impresión en Linux.</p>
Al utilizar Fedora Core 2, ¿por qué a veces se producen errores al crear una cola de impresión?	<p>En ocasiones, al pasar una cola de impresión a un PC de Fedora Core 2, HP Web Jetadmin muestra el mensaje Failure, no details (Fallo, sin detalles). Esto suele indicar que los componentes de Common Unix Printing System (CUPS) no están actualizados. HP recomienda actualizar los componentes de CUPS (desde el sitio web de Fedora) a cups-1.1.20-11.1, cups-devel-1.1.20-11.1 y cups-libs-1.1.20-11.1.</p>
¿Qué formato de archivo es necesario al utilizar la función Archivo de configuración de importación ?	<p>Esta función necesita un formato de archivo delimitado por comas o de valores separados por comas (CSV). Consulte Importar archivo de configuración para obtener más información.</p>
¿Qué idiomas admite HP Web Jetadmin? ¿Cómo se activan?	<p>HP Web Jetadmin admite los idiomas siguientes: alemán, checo, chino simplificado, chino tradicional, coreano, danés, español, finlandés, francés, holandés, húngaro, inglés, italiano, japonés, noruego, polaco, portugués, ruso, sueco y turco.</p> <p>Estos paquetes de idiomas están disponibles en el sitio web de HP. Para utilizar la función Actualización inteligente con el fin de descargar e instalar alguno de estos idiomas o todos, realice los siguientes pasos:</p> <p> Nota Para utilizar la función Actualización inteligente, debe especificar la configuración de proxy en la página Configuración general > HTTP (Web).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Amplíe la carpeta Actualización del producto en el área Navegación. 2. Haga clic en Idiomas. 3. Seleccione los idiomas adecuados y haga clic en Instalar. 4. Haga clic en Siguiente. 5. Si la lista de paquetes que se va a actualizar es aceptable, haga clic en Siguiente. La página Resultados de la instalación indica si los idiomas que ha seleccionado se han instalado correctamente.
¿HP Web Jetadmin admite entornos Windows NT Terminal Server?	<p>Aunque HP Web Jetadmin no se admite como aplicación compartida a través de Windows Terminal Services, funcionará en Windows 2000 Server con Terminal Services</p>

Pregunta	Respuesta
	instalado. HP Web Jetadmin no se ha probado y no se admite en Windows NT Terminal Server.
¿Puedo utilizar un PC Apple para desplazarme con el navegador hasta HP Web Jetadmin?	No.
¿Cómo puedo desactivar la codificación UTF-8 en la línea de asunto de los mensajes de alerta de HP Web Jetadmin?	<p>UTF-8 es un método que se utiliza para convertir caracteres Unicode de 16 bits en caracteres ASCII para su transmisión por sistemas de correo electrónico de 8 bits. Esta codificación está activada de forma predeterminada en HP Web Jetadmin. Para desactivar esta función para que no tenga lugar codificación alguna, añada la entrada siguiente bajo la sección <code>globals</code> del archivo <code>hpjalerts.ini</code>:</p> <pre>Enable UTF8Subject=true</pre> <p>En Windows, la ruta para el archivo <code>hpjalerts.ini</code> es la siguiente:</p> <pre>\Archivos de programa\HP Web Jetadmin\doc\plugins\hpjalerts</pre> <p>En Linux, la ruta para el archivo <code>hpjalerts.ini</code> es la siguiente:</p> <pre>/opt/hpwebjet/doc/plugins/hpjalerts</pre>
¿Por qué no funciona la opción de Completar automáticamente para las contraseñas en Internet Explorer?	Las contraseñas en HP Web Jetadmin deben codificarse antes de su transmisión por la red (desde el equipo cliente hasta el equipo host de HP Web Jetadmin). Debido a ello, la función Completar automáticamente para las contraseñas no es compatible y no funcionará en HP Web Jetadmin.
¿Ofrece HP Web Jetadmin una opción de instalación desde la línea de comandos?	<p>Sí. Ejecute el comando siguiente:</p> <pre>setup <opciones></pre> <p>Puede especificar los parámetros siguientes para <code><opciones></code>:</p> <p><code>-h</code> : muestra la descripción.</p> <p><code>NONE</code> : inicia una nueva instalación con una interfaz GUI.</p> <p><code>-r</code> : inicia una desinstalación de GUI.</p> <p>Instalación silenciosa o desinstalación</p> <p>Puede especificar los parámetros siguientes para <code><opciones></code>:</p> <p><code>-s</code> : inicia una nueva instalación sin una interfaz GUI. La instalación presenta anomalías si existen conflictos.</p> <p><code>-s -r</code> : inicia una desinstalación estándar silenciosa.</p> <p><code>-s -r all</code> : inicia una desinstalación completa silenciosa. La desinstalación presenta anomalías si existen conflictos.</p> <p>Sólo instalación silenciosa</p> <p>Puede especificar los parámetros siguientes para <code><opciones></code>:</p> <p><code>-d <dir></code> : establece el directorio de la instalación en el valor que especifique para el parámetro <code><dir></code>.</p>

Pregunta	Respuesta
	<p>-m <nombre> : establece el nombre de host en el valor que especifique para el parámetro <nombre> si <nombre> es válido.</p> <p>-p <núm> : establece el nombre de host en el valor que especifique para el parámetro <núm> si <núm> es válido.</p> <p>-n : establece una actualización silenciosa para que utilice la nueva configuración.</p> <p>-f : establece una actualización o desinstalación para forzar la resolución de conflictos.</p> <p>Instalación o desinstalación de texto</p> <p>Puede especificar los parámetros siguientes para <opciones>:</p> <p>-t : inicia una nueva instalación con una interfaz de texto.</p> <p>-t -r : inicia una instalación con una interfaz de texto.</p> <p>Instalación de paquetes solamente</p> <p>Puede especificar los parámetros siguientes para <opciones>:</p> <p>-b : inicia una desinstalación de paquetes silenciosa.</p> <p>Actualización sólo en Linux</p> <p>Puede especificar los parámetros siguientes para <opciones>:</p> <p>-u <dir>: inicia una instalación de la actualización. Debe existir un directorio de instalación anterior.</p> <div>  <p>Nota Todas las nuevas instalaciones intentan descubrir una instalación anterior. Si se encuentra una instalación anterior, se presentará la opción de actualización.</p> </div>
¿Por qué el comando setup -s -r all no desinstala correctamente HP Web Jetadmin?	<p>Este comando intenta realizar una desinstalación completa, pero no lo consigue porque se detecta un conflicto con uno de los módulos de complemento de HP Web Jetadmin. Para realizar una desinstalación completa, ejecute el comando siguiente:</p> <pre>setup -s -f -r all</pre> <p>El parámetro -f forzará la resolución de todos los conflictos.</p>
El certificado CERT Advisory CA-2002-17 que afecta al servidor web Apache, ¿afecta también a HP Web Jetadmin?	<p>HP Web Jetadmin ha implantado la versión 2.0.39 del servidor web Apache, la cual no queda afectada por el certificado CERT Advisory. Vaya al sitio web siguiente para obtener más información:</p> <p>http://www.cert.org/advisories/CA-2002-17.html</p> <div>  <p>Nota Para resolver otros problemas de seguridad y de otras cuestiones, utilice la versión 2.0.54 del servidor web Apache.</p> </div>

Pregunta	Respuesta
¿Afecta el certificado CERT Advisory CA-2002-19 a HP Web Jetadmin?	<p>El certificado CERT Advisory no afectará a ningún HP Web Jetadmin que se ejecute en un sistema Windows.</p> <p>En cambio, podría afectar a un HP Web Jetadmin que se ejecute en un sistema Linux porque se utiliza la biblioteca de GNU libc. Debe utilizar los parches de sistema operativo que correspondan. Vaya al sitio web siguiente para obtener más información:</p> <p>http://www.cert.org/advisories/CA-2002-19.html</p> <p> Nota Para resolver otros problemas de seguridad y de otras cuestiones, utilice la versión 2.0.54 del servidor web Apache.</p>
Cuando creo una cola de impresión en HP Web Jetadmin, ¿por qué los controladores de impresora no se muestran al intentar seleccionar uno desde un equipo Windows XP?	Debido a una mejora introducida en la seguridad de Windows XP, debe instalar el componente HP Gestión del servidor de impresión (también conocido como PPS) en el equipo remoto antes de que HP Web Jetadmin pueda mostrar los controladores de impresora desde el equipo Windows XP remoto. Si desea ejecutar el software de PPS en el equipo remoto, utilice HP Web Jetadmin para crear una cola de impresión en dicho equipo.
¿Cómo puedo mostrar el Asistente de instalación?	Para visualizar el Asistente de instalación en el área de navegación, amplíe la carpeta Configuración general . Seleccione Asistente de instalación bajo Configuración general .
¿Cuál es la diferencia entre las opciones Permitir y luego denegar y Denegar y luego permitir del apartado Solicitar acceso a HP Web Jetadmin de la página Configuración general HTTP (Web) ?	<p>En el caso de la opción Permitir y luego denegar, HP Web Jetadmin evalúa primero las directivas de permiso y, a continuación, las de denegación. Si selecciona esta opción, HP Web Jetadmin deniega el acceso de forma predeterminada. Esto significa que HP Web Jetadmin deniega el acceso a cualquier equipo cliente que no cumpla alguna directiva de permiso, así como a cualquier equipo cliente que no cumpla alguna directiva de denegación.</p> <p>En el caso de la opción Denegar y luego permitir, HP Web Jetadmin evalúa primero las directivas de denegación y, a continuación, las de permiso. Si selecciona esta opción, HP Web Jetadmin permite el acceso de forma predeterminada. Esto significa que HP Web Jetadmin permite el acceso a cualquier equipo cliente que no cumpla alguna directiva de denegación, así como a cualquier equipo cliente que cumpla alguna directiva de permiso.</p>
¿Cómo puedo configurar la autenticación del dominio de Windows NT en Linux?	En Windows, la autenticación del dominio de NT aparece como opción en HP Web Jetadmin sin necesidad de realizar ninguna configuración adicional.

Pregunta	Respuesta
	<p>En Linux, sin embargo, debe seguir estos pasos para activar el equipo Linux y admitir la autenticación del dominio de Windows NT:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En el equipo Linux, instale winbindd, si todavía no lo ha hecho. 2. Configure el archivo smb.conf. Consulte la página winbindd man para obtener instrucciones. En la sección [global], añada las líneas siguientes: <pre>workgroup= <DOMAIN NAME> winbind uid= 10000-20000 winbind gid= 10000-20000 winbind enum users= yes winbind enum groups= yes template homedir= /home/winnt/ %D/%U template shell= /bin/bash winbind separator= +</pre> 3. Para iniciar (o reiniciar) Samba, ejecute el comando siguiente: <pre>/etc/rc.d/init.d/smb start</pre> 4. Para incluir el dominio, ejecute el comando siguiente: <pre>smbpasswd -j <NOMBRE DOMINIO> -r <SERVIDOR DOMINIO> -U <NOMBRE USUARIO></pre> <p>Se le solicitará que especifique la contraseña del usuario. El usuario debe tener permiso para incluir el dominio.</p> 5. Para probar la configuración, ejecute el comando siguiente: <pre>wbinfo -t</pre> <p>Se trata de la misma prueba que HP Web Jetadmin utiliza para determinar si el equipo Linux admite la autenticación del dominio de Windows NT. Si este comando se ejecuta correctamente, se muestra el mensaje Secret is good (El secreto es bueno). También puede utilizar el comando <code>wbinfo</code> para probar la autenticación de usuarios específicos con la opción <code>-a</code></p>
¿Por qué no consigo desactivar algunos protocolos en un dispositivo HP Jetdirect?	Si Novell NetWare Client 4.80 está instalado en el equipo host de HP Web Jetadmin, actualice a Novell NetWare Client 4.9.
¿Por qué el subprograma de árbol Navegación (en el lado izquierdo de la pantalla) no se carga siempre?	<p>Puede que haya un problema con el cargador de clases de Sun Java y con el mecanismo de caché de Java. Para solucionar este problema, desactive la caché de Java.</p> <p>Para Windows, lleve a cabo las siguientes instrucciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En el Panel de control, haga doble clic en Java Plug-in (Complemento de Java). 2. Haga clic en la ficha Caché. 3. Haga clic para desactivar la casilla de verificación Enable Caching (Activar caché). 4. Haga clic en Aplicar.

Pregunta	Respuesta
	<p>Para Linux, lleve a cabo las siguientes instrucciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <code>./[ruta_de_Java]/bin/ControlPanel</code> 2. Haga clic en la ficha Caché. 3. Haga clic para desactivar la casilla de verificación Enable Caching (Activar caché). 4. Haga clic en Aplicar.
Al utilizar la versión 4.9 de un cliente NetWare, ¿por qué la interfaz de inicio de sesión de NetWare no responde en la página de diagnósticos o de creación de colas de NetWare de HP Web Jetadmin?	<p>Es necesario detener el servicio HP Web Jetadmin y volver a iniciarlo.</p> <p>La versión 4.9 del cliente NetWare utiliza una nueva tecnología denominada Novell Modular Authentication Services (NMAS) que cambia la respuesta del cliente a los errores de usuario, como una contraseña o un ID de usuario mal escritos. Por ello, el subproceso de HP Web Jetadmin creado para la interacción con NetWare no responderá, evitando una mayor interoperabilidad Netware/HP Web Jetadmin. Novell ha creado TID 10087719 para solucionar este problema.</p> <p> Nota Para evitar que se produzca este problema, haga clic para eliminar la configuración NMAS en la interfaz de configuración del cliente NetWare.</p>
Al utilizar SUSE LINUX 9.1 Professional, el navegador del cliente que ejecute HP Web Jetadmin no mostrará los grupos de dispositivos correctamente en la página Configuración de múltiples dispositivos . ¿Cómo puedo resolver este problema?	<p>En el navegador del cliente, haga clic en Editar, Preferencias, Privacidad y seguridad, Cookies y Aceptar todas las cookies para solucionar este problema. También puede establecer el navegador en el servidor de HP Web Jetadmin para establecer las cookies haciendo clic en Editar, Preferencias, Privacidad y seguridad y Cookies para solucionar este problema.</p>
¿Es compatible Windows XP Service Pack 2 con HP Web Jetadmin?	<p>Sí. HP Web Jetadmin admite Windows XP Service Pack 2 si el Servidor de seguridad de conexión a Internet está desactivado (necesario para las actualizaciones de firmware) o si los siguientes puertos están activados:</p> <p>8000: puerto predeterminado HTTP y puerto de creación de cola de impresión</p> <p>8443: puerto predeterminado HTTPS</p> <p>67: puerto de descubrimiento BootP y de servidor</p> <p>80: puerto de escucha HTTP para alertas EWS</p> <p>161: puerto de descubrimiento Difusión IP SNMP IP y de escucha de agente</p> <p>427: puerto de descubrimiento de difusión SLP</p> <p>27892: puerto de escucha de capturas no estándar</p> <p>10167: puerto de descubrimiento BootP auxiliar (pasivo)</p> <p>10527: puerto de descubrimiento SLP auxiliar (pasivo)</p> <p>43768: puerto de recopilación de resultados RDA</p> <p>54253: instalación de FPM</p>

Glosario

accesorio de entrada de alta capacidad (HCI) Accesorio de algunas impresoras como, por ejemplo, las impresoras HP LaserJet y los periféricos multifuncionales (MFP) que proporcionan una mayor capacidad de alimentación.

Acerca de la página Muestra la versión, la licencia e información de copyright de HP Web Jetadmin.

Actualizar Sustituye la información de la página actual en caché de HP Web Jetadmin por información actualizada.

Adelante En la mayoría de los navegadores, muestra la página siguiente de las páginas que se han visualizado. Sólo se puede utilizar Adelante después de haber utilizado Atrás para navegar o después de haber seleccionado otra página mediante un marcador o un elemento de la lista de favoritos.

aplicación de dispositivo Aplicación instalada en cualquier periférico, tal como una impresora, para aumentar sus funciones.

Application Manager Una función HP Web Jetadmin que administra las aplicaciones instaladas en un dispositivo o grupo de dispositivos. Con esta función puede realizar las siguientes tareas:

- Consulta de las aplicaciones de dispositivo instaladas en un dispositivo o grupo de dispositivos.
- Consulta del historial de todas las transacciones de Application Manager.
- Instalación de nuevas aplicaciones de dispositivos.
- Eliminar aplicaciones de dispositivos.

apuntar e imprimir Una característica que permite poner una impresora compartida a disposición de todos los usuarios de Windows NT tras instalarla en la red. El controlador de impresora se descarga automáticamente en cualquier equipo Windows que acceda a la impresora compartida.

árbol del servidor de impresión El árbol NDS donde se define un objeto del servidor de impresión específico. Para acceder a un objeto del servidor de impresión específico, el usuario de HP Web Jetadmin se debe conectar al árbol NDS donde está definido ese objeto. Esto significa que el árbol del usuario y el árbol del servidor de impresión es el mismo.

árbol de usuario El árbol NDS donde se ha definido un objeto usuario. El administrador del sistema NetWare crea y mantiene el objeto usuario.

archivo de comandos de modelos El software necesario para crear trabajos de impresión en sistemas Linux o UNIX.

área de ayuda contextual El área de cada página de HP Web Jetadmin donde se muestra la ayuda contextual, si se ha configurado HP Web Jetadmin dentro del software para que muestre dicha ayuda. De forma predeterminada, HP Web Jetadmin muestra la ayuda contextual en una ventana independiente del navegador.

área de contenido El área principal de cada página de HP Web Jetadmin. Es aquí donde HP Web Jetadmin muestra información, donde se puede aplicar una configuración y donde se pueden realizar otras tareas.

ARP Protocolo de resolución de direcciones. Un protocolo que se utiliza para asignar direcciones IP a direcciones de hardware. ARP es uno de los métodos usados para el descubrimiento de dispositivos en una red.

Atrás En la mayoría de los navegadores, permite volver a la página visualizada anteriormente.

autoridad certificadora Empresa que emite un certificado que justifica la identidad del autor y del editor del software.

barra de herramientas de contenido El área de contenidos en cada página de HP Web Jetadmin contiene información sobre los elementos siguientes:

- En algunas páginas, HP Web Jetadmin proporciona una lista desplegable que brinda acceso a otras páginas relacionadas. Por ejemplo, al acceder a la página **Estado del dispositivo**, la lista desplegable en la barra de tareas da acceso a otras páginas relacionadas con el dispositivo, como las páginas **Configuración del dispositivo** y **Diagnósticos del dispositivo**.
- Varios iconos que proporcionan funcionalidad específica, incluyendo actualización, página de inicio y ayuda contextual.
- Durante algunos procesos, HP Web Jetadmin muestra un indicador de progreso en la barra de herramientas de contenidos.

barra de menús La barra de cada página HP Web Jetadmin que contiene una serie de botones. Estos botones le conducen a las páginas en las que podrá visualizar la información y desarrollar tareas específicas. Los botones son diferentes dependiendo de dónde se encuentre en HP Web Jetadmin. Por ejemplo, si se encuentra en la página **Lista de dispositivos**, la barra de menús contiene los siguientes botones: **Dispositivos**, **Configuración**, **Actualizar** y **Vistas**.

barra de tareas Área en cada página de HP Web Jetadmin que contiene varias listas desplegables y cuadros de texto que le permiten seleccionar la tarea en la que desea trabajar.

base de datos de seguridad Modelo de base de datos sin formato de Novell para almacenar información sobre impresoras.

BOOTP Protocolo Bootstrap. BOOTP es un protocolo que permite a los usuarios de la red recibir automáticamente una dirección IP. El servidor BOOTP asigna de manera automática la dirección IP para un periodo de tiempo limitado desde un conjunto de direcciones.

Búsqueda rápida Una característica de búsqueda que permite encontrar rápidamente un dispositivo específico mediante su dirección de hardware, dirección IP, dirección IPX/SPX, nombre IPX o nombre de host IP.

caché Un directorio en el que se almacena información. Los navegadores web pueden recuperar páginas de la caché. Un equipo puede acceder más rápidamente a los datos ubicados en la caché que a los datos que no se encuentran en ella.

caché de dispositivos Archivo en que HP Web Jetadmin almacena la información sobre los dispositivos que descubre en la red. Los navegadores web pueden acceder a información en la caché de dispositivos más rápidamente que a la información fuera de la caché de dispositivos, lo cual reduce el tráfico en la red.

capacidades Las funciones y opciones disponibles para un dispositivo, como color, PCL, PostScript o modo de ahorro de energía. HP Web Jetadmin muestra las capacidades en la página **Estado del dispositivo**.

capacidades del dispositivo Las funciones y opciones disponibles para un dispositivo, como color, PCL, PostScript o modo de ahorro de energía. HP Web Jetadmin muestra las capacidades en la página **Estado del dispositivo**.

certificado Un archivo que enlaza la identidad de un cliente o servidor con un par de claves electrónicas que utiliza la empresa para codificar y firmar la información digital. Los certificados garantizan la seguridad en las comunicaciones a través de Internet. Los certificados se obtienen a través de un proceso denominado firma por códigos. El certificado identifica al autor y al editor del software.

CGI Interfaz de pasarela común. La norma estándar CGI permite que los archivos ejecutables que se ejecutan en servidores web remotos, como HP Web Jetadmin, puedan comunicarse con los navegadores web. Un programa CGI se ejecuta en tiempo real y produce información dinámica en la ventana del navegador web. Al introducir el URL del sitio donde se almacena el archivo ejecutable dentro del servidor web, el programa se ejecuta y recupera la información deseada. Esto significa que el usuario no accede directamente a los datos; el usuario accede al programa y, a su vez, éste accede a los datos.

cola de impresión La ruta que sigue un trabajo de impresión para llegar a una impresora después de que un usuario lo envíe desde una aplicación de una estación de trabajo cliente.

complementos de aplicación Software opcional que se agrega a HP Web Jetadmin para aumentar su funcionalidad.

comportamiento de error El modo en el que el servidor de impresión HP Jetdirect EX gestiona las condiciones de error. A continuación se indican las opciones para la gestión de errores:

- **Hacer volcado y después rearrancar** envía un registro de impresión al dispositivo y reinicia el servidor de impresión HP Jetdirect.
- **Rearrancar sin volcado** reinicia el servidor de impresión HP Jetdirect sin enviar un registro de impresión al dispositivo.
- **Hacer volcado y después suspender** envía un registro de impresión al dispositivo y detiene el servidor de impresión HP Jetdirect.

configuración de múltiples dispositivos Un método para cambiar la configuración de dos o más dispositivos al mismo tiempo. Puede asignar el mismo valor a ciertos campos seleccionados en varios dispositivos.

configuración por lotes Consulte [vista de dispositivos](#).

configuración predeterminada Una característica que permite agrupar las opciones de configuración utilizadas con más frecuencia. Una vez definida la configuración predeterminada, podrá visualizar las opciones de configuración en Configuración predeterminada en la página **Configuración del dispositivo**.

configuración TCP/IP La dirección IP, pasarela predeterminada, máscara de subred y tiempo de espera en inactividad de un dispositivo.

contacto del sistema La persona, a menudo el administrador, el propietario del dispositivo o el propietario del grupo de dispositivos, a la que los usuarios deben dirigirse para obtener asistencia sobre dispositivos o sobre HP Web Jetadmin.

contexto de cola El contexto en el árbol NDS donde se define un objeto cola en particular. Un usuario de HP Web Jetadmin puede examinar el contexto en el árbol NDS para buscar las colas.

contexto de usuario El contexto en el árbol NDS donde se define un objeto usuario. El administrador del sistema NetWare determina este contexto al crear el objeto usuario.

contexto de volumen El contexto en el árbol NDS donde se definen los objetos volumen del servidor de archivos. El administrador del sistema NetWare especifica este contexto.

contraseña Una serie de letras y números necesarios para acceder a un sistema o dispositivo seguro. Los usuarios deben saber la contraseña actual para cambiar o eliminar cualquier contraseña existente, cambiar la configuración de un dispositivo o cambiar el software HP Web Jetadmin.

contraseña de dispositivo Una contraseña para un dispositivo específico. Si se asigna una contraseña, HP Web Jetadmin la solicita a los usuarios cada vez que estos intentan hacer cambios en el dispositivo.

contraseña de grupo de dispositivos Una contraseña para un grupo de dispositivos asignada por el administrador o por el propietario del grupo. Si se asigna una contraseña, HP Web Jetadmin la solicita a los usuarios cada vez que intentan hacer cambios en el grupo de dispositivos.

controlador de impresora El software necesario para crear trabajos de impresión en sistemas Windows.

copia rápida Una característica de algunas impresoras que permite imprimir copias adicionales de un trabajo de impresión después de que se ha imprimido el trabajo inicial.

crear colas de impresión El trabajo que es necesario realizar en un servidor de impresión en red para crear una impresora de red compartida.

descargador de firmware Una característica integrada en HP Web Jetadmin que permite actualizar el firmware de los servidores de impresión HP Jetdirect. El descargador de firmware puede buscar una imagen de firmware más moderna en el servidor que actúa como host de HP Web Jetadmin o descargar una desde el sitio web de HP. A diferencia de HP Download Manager, el descargador de firmware no es una utilidad independiente y se puede utilizar para descargar firmware en diversas plataformas. Además, el descargador de firmware no requiere que se determine manualmente la última revisión de firmware.

descripción del dispositivo Información opcional del dispositivo seleccionado actualmente, como ubicación, opciones y usuarios. El administrador asigna la descripción al configurar el dispositivo.

descripción del trabajo Información sobre un trabajo de impresión, como el nombre de archivo.

detalles del trabajo Información detallada sobre el trabajo de impresión, como el número del trabajo, la hora de entrada, el tamaño en bytes y el número de copias solicitadas.

Device Application Manager Consulte [Application Manager](#).

DHCP Protocolo dinámico de configuración de host. Un protocolo TCP/IP que asigna dinámicamente una dirección IP temporal a cada dispositivo que entra en la red. La dirección IP proviene de un rango predefinido de direcciones IP reutilizables. Una vez asignada, DHCP cede una dirección IP a un dispositivo durante un periodo de tiempo preconfigurado que se denomina tiempo de cesión. La dirección IP asignada por DHCP a un dispositivo puede ser diferente cada vez que el dispositivo solicita una dirección IP, lo cual ocurre al arrancar, al reiniciar o al perder datos de la configuración TCP/IP. DHCP ofrece una alternativa para asignar y gestionar las direcciones IP. Proporciona un control centralizado y un uso más eficaz de las direcciones IP.

diagnósticos Función que proporciona información para ayudar a solucionar problemas. HP Web Jetadmin recopila la información para la página **Diagnósticos** desde diversas zonas del sistema.

difusión Un mensaje que se envía a todos los dispositivos de la red. Los mensajes de difusión causan una sobrecarga de tráfico en la red, aunque no duran mucho tiempo.

difusión local Una difusión que se produce en la subred local hacia el servidor web a través del protocolo que se ha activado, ya sea TCP/IP o IPX/SPX.

difusión múltiple Una difusión dirigida a dispositivos específicos de la red. El descubrimiento difusión múltiple/SLP difunde una consulta SNMP en la que solicita respuesta de todos los dispositivos de difusión múltiple de la red.

difusión múltiple/SLP Una opción de difusión que envía paquetes de datos a un conjunto de dispositivos, cada uno de los cuales escucha una dirección IP común. Entre otras acciones, el descubrimiento difusión múltiple/SLP busca nuevas direcciones IP e impresoras que se han vuelto a conectar.

dirección de hardware Un dirección única que el fabricante asigna a una tarjeta de interfaz de red. También conocida como dirección MAC (control de acceso a medios).

Direcciones especificadas, descubrimiento Un método de descubrimiento que sólo busca aquellos dispositivos que están registrados en un archivo de datos.

Dirección IP Un identificador único asignado a un dispositivo que permite utilizar el protocolo TCP/IP para comunicar con dicho dispositivo.

Dirección MAC Un dirección única que el fabricante asigna a una tarjeta de interfaz de red. También conocida como dirección de hardware.

dirección simiente Una dirección del dispositivo que utiliza HP Web Jetadmin para realizar un descubrimiento Tabla ARP. Un descubrimiento Tabla ARP utiliza una difusión SNMP para determinar una lista inicial de dispositivos que hay que descubrir, también conocida como lista simiente.

dispositivo Cualquier periférico, como una impresora o un escáner, que se puede conectar a una red. El término dispositivo suele hacer referencia a uno de los dispositivos gestionados por HP Web Jetadmin, lo que incluye impresoras compatibles con el estándar de impresión MIB, servidores de impresión HP Jetdirect y escáneres de red HP. Consulte también [grupo de dispositivos](#).

DLC Control de enlace de datos. En SNA (arquitectura de red de sistemas), DLC es un protocolo de corrección de errores que transmite datos entre dos dispositivos a través de una conexión física, como un cable.

DMI Interfaz de gestión de escritorio. Una interfaz de programa de aplicación que ofrece información sobre los dispositivos de la red, como estaciones de trabajo y servidores de impresión HP Jetdirect. DMI proporciona la información necesaria para realizar tareas de administración de forma remota y ayuda a los administradores en las tareas de configuración y actualización.

DNS Servicio de nombres de dominio. El servidor DNS asigna una dirección IP a cada nombre de host de dispositivo. A continuación, la tabla ARP traduce estas direcciones IP en direcciones de hardware.

EIO Entrada/salida mejorada. Una interfaz de hardware utilizada en servidores de impresión HP Jetdirect internos y en tarjetas adaptadoras de red para ofrecer un enlace de comunicaciones entre las impresoras HP y la red. Esta tecnología sustituye y mejora la interfaz MIO, ofreciendo un bus de 32 bits, una mayor flexibilidad, unos requisitos energéticos reducidos y un tamaño de tarjeta menor.

empresa Una red o conjunto de redes que normalmente incluyen usuarios de diferentes ubicaciones geográficas y que utilizan una amplia variedad de plataformas, sistemas operativos, protocolos y arquitecturas de red.

en línea Una condición durante la cual la impresora acepta e imprime los datos recibidos del equipo host.

Equipo host Equipo en la red que ejecuta el software de administración que controla el acceso a todos los recursos de la red. Un equipo host pone los recursos de la red a disposición de las estaciones de trabajo cliente de la misma red.

estación de trabajo cliente Un equipo de una red que accede a los recursos de red compartidos suministrados por otro equipo que ejecuta un software administrativo (también conocido como servidor).

estado Estado actual del trabajo, tal como **Pending** o **Completado**.

estado El estado de funcionamiento del dispositivo.

estado del dispositivo El estado de funcionamiento actual del dispositivo.

Estado del dispositivo, página Una página que muestra información sobre un dispositivo, como su estado, su nombre de modelo, su dirección y sus capacidades.

estado del trabajo El estado de un trabajo, como Impreso, Procesando o Esperar. Se puede actualizar periódicamente el estado haciendo clic sobre el icono de actualización de la barra de herramientas de contenidos.

Favoritos Consulte [marcador](#).

filtro de impresión El software necesario para crear trabajos de impresión en sistemas Linux.

firmware Rutinas de software, como rutinas de inicio e instrucciones de E/S, que están almacenadas en una memoria de sólo lectura. Puede actualizar el firmware de los servidores de impresión HP Jetdirect a través de la red para añadir funciones o corregir problemas sin tener que actualizar el hardware.

fondo En la mayoría de los navegadores, se trata de un esquema de color o un gráfico que sirve como telón de fondo a una página web.

forzar El proceso de instalación remota de un software en un dispositivo. Por ejemplo, el software que permite al servidor de impresión HP Jetdirect comunicarse con un dispositivo HP Jetdirect se encuentra instalado en el servidor de impresión HP Jetdirect. En algunos sistemas operativos, como Windows, HP Web Jetadmin puede forzar el software.

frecuencia de actualización Controla la frecuencia con la que se actualiza automáticamente la información de HP Web Jetadmin. Si define una frecuencia de actualización automática, podría someter al servidor web a una carga innecesaria, por lo que esta opción no viene configurada de forma predeterminada. Sin embargo, si elige utilizar esta opción, la frecuencia recomendada es de 6 a 60 segundos.

FTP Protocolo de transferencia de archivos. Un programa para transferir archivos en un entorno TCP/IP, como Internet. Los navegadores web suelen utilizar FTP para descargar software de la web. Compare con [HTTP](#).

fuera de línea Una condición durante la cual la impresora no acepta ni imprime los datos recibidos del equipo host.

GIF Formato de intercambio gráfico. Un formato de archivo utilizado básicamente para los gráficos en Internet. Es posible crear mapas de sitio en formato GIF y cargarlos en HP Web Jetadmin donde se pueden asociar dispositivos, grupos de dispositivos y URL.

grupo de dispositivos Un grupo de dispositivos y otros recursos. Los dispositivos se pueden agrupar de acuerdo con la ubicación, el grupo de trabajo, el propietario u otros identificadores.

grupo de dispositivos predeterminado El administrador de la red puede designar un grupo de dispositivos particular como grupo predeterminado. Normalmente, el grupo de dispositivos predeterminado es el que se utiliza con mayor frecuencia. Por conveniencia, HP Web Jetadmin muestra la página del grupo de dispositivos predeterminados cada vez que los usuarios inician HP Web Jetadmin en sus navegadores, cuando hacen clic en el icono de la página inicial en la barra de herramientas de contenidos y cuando pulsan **Recargar o Actualizar** en sus navegadores.

grupo de dispositivos principal Un mapa que muestra la ubicación de los grupos de dispositivos. Puede hacer clic en el grupo de dispositivos matriz para visualizar un mapa individual de un grupo de dispositivos.

hora de entrada del trabajo La hora en que el trabajo de impresión entró en la cola de impresión.

HTML Lenguaje de marcas de hipertexto. Un lenguaje especial utilizado para crear páginas web. Permite organizar el texto, los gráficos, el sonido y la animación en documentos que se pueden visualizar mediante un navegador web.

HTTP Protocolo de transferencia de hipertexto. Un protocolo estándar de Internet utilizado por los navegadores web para recuperar documentos y programas almacenados en servidores web a través de Internet o de una intranet corporativa. Compare con [FTP](#).

HTTPS Protocolo seguro de transferencia de hipertexto. Protocolo utilizado para acceder a un servidor web seguro. HP Web Jetadmin utiliza HTTP y SSL para proporcionar seguridad de acceso.

icono de estado de dispositivo Consulte [semáforo de dispositivo](#).

icono de semáforo Consulte [semáforo de dispositivo](#).

identificador del trabajo Un número de referencia que el dispositivo asigna automáticamente para identificar el trabajo de forma exclusiva.

indicador de tóner Un indicador visual de la cantidad de tóner que queda en el cartucho. El indicador de tóner aparece en las páginas **Estado del dispositivo** y **Diagnósticos del dispositivo**. Esta característica sólo está disponible en las impresoras más modernas.

intercambio inicial de mensajes en paralelo El intercambio inicial de mensajes o protocolo de comunicaciones que utilizan el servidor de impresión externo HP Jetdirect y la impresora. Se puede seleccionar Sólo ocupado, nACK y Ocupado o Sólo nACK.

Internet Un conjunto global de redes y pasarelas que utilizan el protocolo TCP/IP.

intranet Una red que se utiliza para distribuir información dentro de una organización. Las intranets utilizan las mismas aplicaciones asociadas con Internet, pero sólo son accesibles desde dentro de una organización.

IP Consulte [TCP/IP](#).

IPX/SPX Intercambio de paquetes entre redes/Intercambio de paquetes secuenciado. El software desarrollado para las comunicaciones entre ordenadores a través de las redes. El protocolo IPX/SPX sólo se admite en redes Windows NT.

Java, subprogramas Pequeñas aplicaciones creadas con el lenguaje de programación Java que se pueden incrustar en las páginas web para proporcionar un contenido ejecutable. Esto significa que las páginas web pueden mostrar un contenido dinámico e interactivo. Cuando un navegador activado para Java muestra una página que contiene un subprograma Java, el navegador descarga el subprograma y permite que el equipo lo ejecute. El resultado de este subprograma aparece en la página web. Los usuarios de HP Web Jetadmin pueden visualizar el subprograma Java Status, el cual actualiza de forma dinámica el estado de un dispositivo en la página **Estado del dispositivo**.

JavaScript Un lenguaje de programación que HP Web Jetadmin utiliza cuando no es necesario Java. JavaScript se ejecuta más rápido que Java y añade capacidades adicionales no ofrecidas por la CGI. Permite crear una interfaz de usuario más viva y animada, además de ayudar a mantener las páginas web más limpias reduciendo la necesidad de incorporar botones **Enviar** en los formularios web.

Jetadmin Software para la configuración y administración de dispositivos en la red. A diferencia de HP Web Jetadmin, HP Jetadmin requiere que se instale un ejemplar del software en cada estación de trabajo donde se tiene intención de utilizarlo. También requiere que se instale una versión específica del sistema operativo en cada sistema operativo donde se administran impresoras.

Jetsend Una arquitectura de comunicaciones entre periféricos que permite que una amplia variedad de dispositivos, como periféricos de red y estaciones de trabajo, se comuniquen punto a punto sin necesidad de un software de comunicaciones o un formato específico de dispositivo, como impresoras y controladores de dispositivo. Entre los dispositivos HP que admiten HP Jetsend se incluyen HP LaserJet 4000, HP LaserJet 5000, HP Color LaserJet 4500, HP LaserJet 8100 y HP 9100C Digital Sender.

LAN Red de área local. Dispositivos conectados mediante un enlace de comunicaciones que permite la comunicación entre sí. Las LAN admiten una amplia variedad de dispositivos, como estaciones de trabajo, impresoras y discos de almacenamiento grandes, aunque éstos deben estar ubicados dentro de un área limitada, como un único edificio, y deben utilizar el mismo protocolo para comunicarse entre ellos.

LLC Control de enlace lógico. Una de las subcapas de enlace de datos del modelo Interconexión abierta de sistemas ISO que está definido en las normas estándar IEEE 802. La subcapa LLC está implicada en las conexiones entre estaciones de trabajo y en el control de errores. Compare con [MAC](#).

lenguaje de la página de estado El lenguaje de dispositivo que el servidor de impresión externo HP Jetdirect utiliza al enviar una página de estado a la impresora. Este lenguaje puede ser HP-PCL, PostScript, Texto o HP-GL2.

lista de colas atendidas Una lista de las colas de la base de datos de seguridad actualmente configuradas para el dispositivo seleccionado.

lista de trabajos Una lista de los trabajos de impresión que se han imprimido. La lista podría incluir el identificador del trabajo, la descripción del trabajo, el estado del trabajo y el propietario del trabajo. La lista depende del sistema operativo, de la aplicación y del controlador de la impresora utilizada.

lista Permitir Una lista de las direcciones IP que tienen permitido o denegado el acceso a HP Web Jetadmin.

luz amarilla Un indicador visual que advierte que a la impresora le queda poco tóner o que una bandeja de papel está vacía. Cuando el icono de semáforo muestra una luz amarilla, los usuarios pueden seguir enviando trabajos de impresión a la impresora.

luz roja Un indicador visual de que la impresora se encuentra en una condición de error. Cuando el icono de semáforo muestra una luz roja, los usuarios no pueden enviar trabajos de impresión a la impresora. Es necesaria una intervención del usuario para volver a colocar en línea la impresora.

luz verde Un indicador visual de que la impresora está en línea.

MAC Control de acceso a medios. Una de las subcapas de enlace de datos del modelo Interconexión abierta de sistemas ISO que está definido en las normas estándar IEEE 802. La subcapa MAC está implicada en el acceso a la red y en la detección de colisiones. Varía de unas normas estándar a otras de acuerdo con los diferentes tipos de redes definidos por dichas normas. Compare con [LLC](#).

mapa Una representación gráfica de la distribución física de un sitio que muestra la ubicación de los dispositivos y grupos de dispositivos. Puede hacer clic en un icono del mapa para visualizar la página **Estado del dispositivo** y seguir los enlaces a otros mapas, páginas o URL. HP Web Jetadmin le permite mostrar mapas dinámicos que muestran el estado de los dispositivos.

marcador Icono en la barra de herramientas de contenido que marca una página HP Web Jetadmin para poder volver a ella rápidamente más tarde. Cuando se amplía la carpeta **Favoritos** en el área de navegación, HP Web Jetadmin muestra una lista de las páginas marcadas.

máscara de subred Un número que identifica a una subred de forma que la red local puede compartir una dirección IP.

memoria flash Un tipo de memoria no volátil que se puede borrar por bloques. Puede actualizar la información residente en la memoria flash a través de la red, que es el modo en que el descargador de firmware de HP Web Jetadmin y HP Download Manager actualizan el firmware en los servidores de impresión HP Jetdirect.

mensaje de estado del dispositivo El estado del dispositivo. Por ejemplo, en línea, fuera de línea, falta papel o error de comunicación de la impresora.

mensaje del panel de control Un mensaje que indica la actividad del dispositivo, como Preparado o Ahorro de energía activado. El mensaje del panel de control aparece en la página **Estado del dispositivo**.

mensaje del panel de control del dispositivo El estado del dispositivo, como Preparado o Ahorro de energía activado. HP Web Jetadmin muestra el mensaje del panel de control del dispositivo en la página **Estado del dispositivo**.

MIB Base de información sobre gestión. Un protocolo de base de datos utilizado para administrar dispositivos en una red. La MIB contiene información sobre los dispositivos gestionados por un sistema de administración de red. Esta información, que se recoge de cada dispositivo mediante SNMP, puede incluir el nombre del dispositivo, las características, las estadísticas de transmisión de datos y los errores. La información específica almacenada

en la MIB varía con cada modelo y proveedor de dispositivo. El Estándar de impresión MIB queda definido por la especificación RFC (solicitud de comentarios) 1759.

MIO Entrada/salida modular. Una interfaz de hardware utilizada en servidores de impresión HP Jetdirect internos y en tarjetas adaptadoras de red para ofrecer un enlace de comunicaciones entre las impresoras HP y la red. La tecnología MIO ha sido sustituida por la más moderna tecnología EIO.

modelo de dispositivo El nombre bajo el que se vende un dispositivo, como HP LaserJet 4si, HP Deskjet o HP LaserJet 5.

modo paralelo El tipo de modo paralelo que utiliza el servidor de impresión externo HP Jetdirect.

navegador de Internet Una aplicación de software que permite visualizar la información de Internet.

navegador web Una aplicación que se ejecuta en una estación de trabajo y que se utiliza para visualizar documentos HTML en la web, acceder a hipervínculos y transferir archivos. Los navegadores web solicitan información a los servidores web y muestran la información enviada por dichos servidores. La información se organiza en páginas web, las cuales contienen texto, gráficos, sonido y animación en formato HTML y subprogramas Java. HP Web Jetadmin admite Firefox (Linux) y Microsoft Internet Explorer (Windows).

NDS Servicios de directorios NetWare. Modelo de base de datos jerárquica de Novell para la organización de objetos.

nombre de comunidad establecido Un parámetro de tarjeta que permite a SNMP definir un objeto en la tarjeta. Debe disponer de un nombre de comunidad establecido coincidente para realizar una definición SNMP en la tarjeta.

nombre de dispositivo El nombre con el que un dispositivo se identifica en la red. El administrador asigna dicho nombre. El nombre de dispositivo puede provenir del nombre IP o IPX/SPX, de acuerdo con la configuración de nombre preferida.

nombre de host Un nombre familiar que se asigna a un dispositivo y que elimina la necesidad de utilizar la dirección IP para comunicar con dicho dispositivo. El nombre de host reside en el propio dispositivo o en un servidor de nombres como DNS.

nombre del servidor de impresión El nombre de un objeto del servidor de impresión de NetWare.

nombre IPX/SPX El nombre que el administrador asigna a la tarjeta HP Jetdirect.

número de dispositivo Un número de hasta ocho dígitos que el administrador de la red asigna a un dispositivo. El número de dispositivo se utiliza con frecuencia para realizar seguimientos. Se puede encontrar en las páginas **Configuración del dispositivo** y **Diagnósticos del dispositivo**.

número del trabajo Un número que el servidor de impresión HP Jetdirect asigna a un trabajo de impresión.

objeto del servidor de impresión El objeto en el árbol NDS donde se define un objeto del servidor de impresión específico.

objeto volumen de servidor de archivos El objeto lógico que representa un volumen de servidor de archivos en un árbol NDS.

OpenView Un sistema extensivo de gestión empresarial que supervisa todos los usuarios, los procesos y la tecnología que constituyen una empresa. Puede comunicar con HP Web Jetadmin a través de puentes. Esto permite utilizar la información de HP Web Jetadmin en la gestión empresarial.

página de grupo de dispositivos Una lista de todos los dispositivos de un grupo. Incluye información como nombre de dispositivo, nombre de host IP y dirección IP. Puede especificar una página de grupos de dispositivos como página inicial de HP Web Jetadmin.

página de prueba Imprime una página de prueba incrustada.

página de resultados Muestra los resultados de una búsqueda de dispositivos.

página inicial La primera pantalla que se ve al entrar en HP Web Jetadmin. El administrador puede elegir qué página se muestra como página inicial.

páginas impresas El número total de páginas que un dispositivo ha imprimido durante el trabajo de impresión actual.

páginas por minuto El número de páginas que un dispositivo puede imprimir en un minuto.

paquete Un conjunto de archivos que proporcionan funciones específicas a HP Web Jetadmin. Por ejemplo, un paquete de idioma contiene todos los archivos requeridos para dar soporte a un idioma y un paquete de dispositivo contiene todos los archivos necesarios para dar soporte a un dispositivo.

parámetro Opción de configuración en una impresora, como los parámetros de correo electrónico y el idioma del servidor web incrustado.

parche Un subconjunto de archivos contenidos en un paquete determinado que está diseñado para corregir problemas en cualquiera de los componentes del software HP Web Jetadmin.

pasarela Un dispositivo que separa redes que utilizan protocolos iguales o diferentes, para que puedan intercambiar información. Por ejemplo, un direccionador.

perfil de administrador Un perfil predeterminado. La contraseña se asigna durante el proceso de instalación de HP Web Jetadmin. HP Web Jetadmin solicitará esta contraseña a aquellos usuarios que deseen cambiar determinadas configuraciones.

pila de protocolo Una colección de software que controla las comunicaciones entre los dispositivos. Los dispositivos con la misma pila de protocolo pueden comunicar entre ellos.

ping Una señal que se envía a un dispositivo de la red solicitando una respuesta. HP Web Jetadmin puede hacer ping a dispositivos para encontrarlos durante una sesión de descubrimiento automático.

predeterminado Opción o valor predefinido. Se establece normalmente en el valor que utilizan la mayoría de usuarios.

propietario Nombre de la aplicación que inició el trabajo.

propietario de grupo de dispositivos La persona que administra un grupo de dispositivos. El administrador puede ser el propietario del grupo de dispositivos.

propietario del trabajo La persona que envía un trabajo a un dispositivo.

prueba y pausa Una opción de retención de trabajos que permite a los usuarios imprimir una sola copia de un trabajo de impresión múltiple para probarlo. A continuación, el usuario puede liberar el resto de copias para su impresión o puede cancelarlas.

Puerto HTTP Una configuración utilizada para indicar un puerto físico de un sitio web.

quitar dispositivo Elimina un dispositivo de un grupo de dispositivos.

Rango IP, descubrimiento Un método de descubrimiento que busca dispositivos en una dirección IP o en un intervalo específico de direcciones IP.

redirigidor web Un servidor web en miniatura contenido en el propio servidor de impresión HP Jetdirect que accede a la información de dispositivos desde HP Web Jetadmin. Puede introducir la dirección IP del servidor de impresión HP Jetdirect en el navegador como URL. A continuación, HP Jetdirect accede y muestra la página

Estado del dispositivo de HP Web Jetadmin para el dispositivo. Los administradores especifican el URL redirigido para la página **Estado del dispositivo** en la página **Configuración del dispositivo** del dispositivo.

repeticiones de descubrimiento programado El número de veces establecido para que HP Web Jetadmin realice un descubrimiento. El administrador especifica las repeticiones de descubrimiento.

retención de trabajos Una característica de algunas impresoras que poseen capacidad de almacenamiento masivo. Esta función permite a los usuarios almacenar trabajos, imprimir varias copias o almacenar copias privadas de forma segura en una impresora.

salida de alta capacidad (HCO) Un accesorio de algunas impresoras que permite enviar la impresión a varias bandejas de salida o a diversos buzones.

SAP Protocolo de anuncio de servicios. Un protocolo de difusión que los servidores de archivos, servidores de impresión, servidores de pasarela y servidores de aplicaciones utilizan para anunciar sus servicios y direcciones en redes TCP/IP. Las difusiones SAP se generan a intervalos regulares. Por ejemplo, los servidores de impresión HP Jetdirect envían una difusión SAP cada 60 segundos. Puede configurar la frecuencia de las difusiones SAP de HP Jetdirect a través del parámetro de intervalo de difusión SAP de IPX/SPX; si configura este intervalo en cero, se desactivan las difusiones SAP, lo cual resulta útil en las redes que no las necesitan.

SAP de IPX/SPX Protocolo de anuncio de servicios IPX/SPX. Un paquete de difusión periódica que proporciona información sobre los servicios NetWare. Esta información se almacena en la base de datos de seguridad.

semáforo de dispositivo Una imagen que muestra uno de los tres estados que representan la situación del dispositivo:

- Rojo: se ha producido una condición de error y se requiere la intervención del usuario.
- Amarillo: el dispositivo está fuera de línea o presenta un error no crítico, aunque todavía puede imprimir trabajos.
- Verde: el dispositivo está en línea y preparado.

servidor Equipo en la red que ejecuta el software de administración que controla el acceso a todos los recursos de la red. El servidor pone los recursos de una red a disposición de las estaciones de trabajo clientes de la red.

servidor de impresión Un ordenador en red o equipo similar que ejecuta un software administrativo que controla el acceso a recursos de impresión de red. El servidor de impresión pone las impresoras a disposición de las estaciones de trabajo clientes de una red.

servidor de impresión Jetdirect El hardware de servidor de impresión HP Jetdirect interno o externo desarrollado por Hewlett-Packard que permite la impresión a través de una red.

servidor web Un programa especializado que se ejecuta en un servidor que admite el protocolo TCP/IP. Los servidores web permiten a las estaciones de trabajo de una red acceder a la web. Los servidores web reciben las solicitudes HTTP que envían los navegadores web que se ejecutan en las estaciones de trabajo cliente. Puede solicitarse al servidor web que obtenga un archivo de texto o gráficos, o que recupere un archivo ZIP. A continuación, el servidor web envía de vuelta la información, los archivos o el resultado del programa al navegador solicitante. Los servidores web incrustados están contenidos dentro de los servidores de impresión HP Jetdirect para ofrecer información de administración sobre el dispositivo.

servidor web incrustado Un servidor que está completamente contenido dentro de un dispositivo. Los servidores web incrustados ofrecen información de administración sobre el dispositivo. Resultan muy útiles para gestionar dispositivos en redes pequeñas. Utilizando un navegador web para acceder a un servidor web incrustado, los usuarios de la red pueden obtener información actualizada del estado de la impresora de red, realizar operaciones sencillas de resolución de problemas, cambiar la configuración de dispositivos y enlazar con la asistencia a clientes en línea. Si es necesario administrar varios dispositivos de red, resulta más eficaz utilizar una herramienta integrada de administración de servidores web como HP Web Jetadmin.

sistema de gestión empresarial Una herramienta de gestión extensiva que supervisa todas las personas, los procesos y la tecnología que constituyen una empresa. HP OpenView es un ejemplo de un sistema de gestión empresarial.

SLP Protocolo de ubicación de servicios. Anuncios de servicios no solicitados por los dispositivos de la red que envían los paquetes de difusión múltiple basados en TCP/IP. Consulte también [difusión múltiple/SLP](#).

SNMP Protocolo simplificado de gestión de redes. Un protocolo de comunicaciones estándar de Internet que permite trabajar conjuntamente a dispositivos de proveedores diferentes y recoger información de gestión desde los dispositivos de una red. Esta información se graba en la MIB del dispositivo. Las utilidades de administración, como HP Web Jetadmin, pueden utilizar SNMP para recopilar información desde la MIB y mostrarla en diversas páginas.

SNMPv3 Solicitud de protocolo simplificado de gestión de redes, versión 3. Además de la funcionalidad de SNMP, SNMPv3 protege la información de gestión de la red a través de la autenticación de los usuarios y la codificación de datos. HP Web Jetadmin utiliza SNMPv3 para evitar que usuarios no autorizados vean o modifiquen la configuración de un dispositivo de red.

solicitud BOOTP Un mensaje enviado por un dispositivo que ha sido conectado recientemente a la red. Dicho mensaje notifica a la red que es necesario configurar el dispositivo. Si se configura HP Web Jetadmin para que ejecute los descubrimientos Escucha de dispositivos nuevos, éste "oír" las solicitudes BOOTP para buscar los dispositivos nuevos conectados a la red.

SSL/TLS Secure Sockets Layer/Transport Layer Security. Protocolo de seguridad en la red utilizado para dar seguridad a las transacciones a través de web.

subred Una red puede estar formada por muchas LAN interconectadas mediante puentes y direccionadores. En esta configuración, cada LAN se denomina subred. Una subred suele estar limitada a un departamento o un grupo de trabajo, por lo que el tráfico queda normalmente aislado dentro de ella.

tabla ARP Cada dispositivo preparado para TCP/IP en una red posee una tabla ARP que contiene todos los dispositivos con los que comunica. La tabla ARP traduce las direcciones IP en direcciones de hardware. Obtiene las direcciones IP del servidor DNS, el cual asigna una dirección IP a cada nombre de host de dispositivo.

tabla de información de direcciones de dispositivo Una tabla que contiene el nombre IPX/SPX, la dirección IP, la dirección de hardware y la descripción de un dispositivo. HP Web Jetadmin muestra esta información en la página **Estado del dispositivo**.

tamaño del trabajo El tamaño del trabajo de impresión en bytes.

TCP/IP Protocolo de control de transmisión/Protocolo de Internet. Un software desarrollado para las comunicaciones entre equipos que se ha convertido en la norma estándar para la transmisión de datos a través de redes, incluida Internet.

TFTP Protocolo de transferencia de archivos trivial. Un protocolo para transferir archivos. El descargador de firmware integrado de HP Web Jetadmin utiliza TFTP para enviar una imagen de firmware actualizada a un servidor de impresión HP Jetdirect. Este proceso de descarga es completamente tolerante a fallos debido a que cada archivo de imagen contiene dos juegos de códigos completos.

tiempo de espera en inactividad La cantidad de tiempo que HP Web Jetadmin espera tras recibir datos de impresión para conmutar los puertos E/S. Para HP Web Jetadmin, el tiempo de espera en inactividad predeterminado es 120 segundos.

tiempo de espera en inactividad de TCP/IP La cantidad de tiempo, en segundos, tras la cual el servidor de impresión HP Jetdirect cierra una conexión de datos de impresión TCP/IP inactiva. El tiempo de espera también se denomina simplemente espera. Los valores admitidos son enteros entre 0 y 3600. Un valor cero desactiva la función de tiempo de espera.

tipo de trama Ethernet Un método para ensamblar paquetes en Ethernet para la transmisión de datos en red. Los diferentes tipos de trama utilizan formatos distintos.

trabajo almacenado Una función para retener trabajos de la que disponen algunas impresoras que guarda un trabajo de impresión. Posteriormente, se puede recuperar el trabajo desde el panel de control de la impresora cuando sea necesario. Esta característica resulta útil para almacenar formularios y otros documentos compartidos comunes.

trabajo privado Una opción de retención de trabajos que permite retener un trabajo de impresión hasta que un usuario lo libere introduciendo un número de identificación personal.

tráfico La cantidad de actividad gestionada en los enlaces de comunicaciones de red. El tráfico de red general o de difusión se envía a todos los dispositivos de la red. El tráfico de red dirigido se envía a dispositivos específicos.

URL Localizador de recursos uniforme. Una dirección que le sirve para acceder a información en Internet, ya sea una página web, FTP o Gopher, Usenet o una base de datos. Los URL pueden presentar los siguientes formatos: `http://host.dominio/página` o `mailto:nombreusuario@host.dominio`.

vista Determina la información que se muestra sobre un dispositivo. Puede seleccionar cualquiera de las siguientes vistas:

- [vista predeterminada](#)
- [vista de estado](#)
- [vista detallada](#)
- [vista de dispositivos](#)
- [servidor de impresión Jetdirect](#)
- [vista de recuento de páginas](#)
- [vista de exportación](#)
- [vista personalizada](#)

vista de dispositivos Vista predefinida de HP Web Jetadmin que muestra el modelo del dispositivo, la dirección de hardware, el número de puerto, la descripción del dispositivo, la persona de contacto en el sistema, el número de dispositivo y el número de serie.

vista de estado Vista predefinida de HP Web Jetadmin que muestra el modelo del dispositivo, la dirección de hardware, el número de puerto, la descripción del dispositivo, la descripción del estado.

vista de exportación Vista predefinida de HP Web Jetadmin que muestra muchas, pero no necesariamente todas, las columnas de información almacenada en la caché. Esta vista es útil cuando se quiere exportar la información del dispositivo desde la caché a un archivo de valores separados por comas (formato.csv).

vista de recuento de páginas Vista predefinida de HP Web Jetadmin que muestra el modelo del dispositivo, la dirección IP, el número de puerto, la fecha de inicio, el recuento de páginas provisional y el recuento de páginas total. El recuento de páginas provisional es el número de páginas que ha procesado una impresora desde que el recuento de páginas fue restablecido a cero. El recuento total de páginas es el mismo que el recuento de páginas que se muestra en la página de prueba de la impresora. No todas las impresoras admiten la **Vista de recuento de páginas**. La fecha de inicio que aparece depende del reloj del equipo host. Tenga en cuenta que el equipo host donde se ejecuta HP Web Jetadmin y el equipo cliente donde se ejecuta el navegador web pueden encontrarse en zonas horarias diferentes.

vista detallada Vista predefinida de HP Web Jetadmin que muestra el modelo del dispositivo, la dirección de hardware, el número de puerto, la descripción del dispositivo, la persona de contacto en el sistema.

vista Jetdirect Vista predefinida de HP Web Jetadmin que muestra la dirección de hardware, el número de puerto, el modelo de HP Jetdirect, la revisión de firmware de HP Jetdirect, la persona de contacto y el modelo del dispositivo.

vista personalizada Vista que puede crear el usuario para mostrar la información que especifica en el orden que desee. Una vez haya creado una vista personalizada, la podrá utilizar para visualizar cualquier tipo de dispositivos.

vista predeterminada Vista predefinida de HP Web Jetadmin que muestra el modelo del dispositivo, la dirección de hardware, el número de puerto, las direcciones IP, la IP del nombre de host y el nombre IPZ.

volumen de servidor de archivos Un área física en la unidad de disco en un servidor de archivos NetWare. Un volumen de servidor de archivos es similar a una partición en otros sistemas operativos.

WAN Red de área amplia. Red de comunicaciones que conecta áreas separadas geográficamente.

web Una aplicación de software que permite visualizar la información de Internet. Consulte también [navegador web](#).

WINS Servicio de nombres de Internet de Windows. Un método utilizado por Windows NT Server para asociar el nombre de host de un equipo con su dirección.

WWW World Wide Web. Una interfaz para Internet de uso sencillo y basada en gráficos. Web hace referencia al conjunto total de documentos de hipertexto enlazados que se encuentran ubicados en servidores web de todo el mundo.

Índice

A

- actualización, icono 57
- actualización anticipada, activación 73
- actualización del firmware de impresora 250
- actualizaciones del firmware 250
- Actualización inteligente, función 69
- actualizar perfiles 84
- administradores de red, ventajas 8
- alertas
 - archivo de registro 108
 - configuración automática 259
 - configurar 104
 - correos electrónicos de notificación 105
 - demora de sondeo 101
 - descripción general 99, 205
 - duplicadas 107
 - formatos de mensajes de correo electrónico 106
 - número de puerto del servidor de capturas 100
 - personalizar perfiles 87
 - seleccionar dispositivos 104
 - servidores web incrustados 102
 - SMTP, host de correo 81
- alertas configurables 99
- alertas de dispositivos
 - archivo de registro 108
 - demora de sondeo 101
 - descripción general 205
 - duplicadas 107
 - número de puerto del servidor de capturas 100
 - personalizar perfiles 87
- seleccionar 104
- SMTP, host de correo 81
- alertas de dispositivos duplicadas 107
- alertas de dispositivos monitorizados
 - descripción general 56
 - personalizar perfiles 87
- Alertas de HP Jetdirect 205
- Alertas de los dispositivos con precaución
 - descripción general 56
 - personalizar perfiles 87
- Alertas de los dispositivos en estado crítico
 - descripción general 56
 - personalizar perfiles 87
- almacenamiento de credenciales 196
- añadir perfiles 84
- aplicaciones de dispositivos
 - eliminar 235
 - instalar 234
 - listar 234
- Aplicar, botón 59
- Application Manager 232
- apuntar e imprimir 160
- archivo de registro, alertas 108
- archivos de hosts
 - crear 132
- área de ayuda contextual 58
- área de contenido 57
- Área de navegación
 - descripción general 55
 - personalizar perfiles 87, 88
- Área de un vistazo 56
- Asistente de instalación 51
- autenticación del dominio de Windows NT 181

ayuda, contexto

- descripción general 16
- personalizar perfiles 87

ayuda, icono 57

ayuda contextual

- descripción general 16
- personalizar perfiles 87

ayuda examinable 15

B

- barra de herramientas de contenido 57
- barra de título de contenido 57
- base de información sobre gestión (MIB) 113
- bases de datos de seguridad
 - conexiones 166
 - descubrimiento 138
 - nombre de objeto 166
 - requisitos de configuración 167
- BOOTP
 - asignar automáticamente direcciones IP 27
 - entradas de tabla 93
- borrar caché de dispositivos 231
- buscar dispositivos 209
- buscar dispositivos en la red 110, 121
- buscar en la red 110, 121
- búsqueda rápida, opción 210
- búsquedas rápidas de dispositivos 210

C

caché

- borrar 231
- caducar entradas 231
- cantidad de información almacenada 148

- caché de dispositivos
 - borrar 231
 - caducar entradas 231
 - cantidad de información almacenada 148
 - caducar entradas de la caché de dispositivos 231
 - cambios en HP Web Jetadmin 59
 - capacidades de edición
 - personalizar perfiles 86
 - capacidades de gestión de trabajos de impresión 4
 - capturas SNMP
 - archivo de registro 108
 - descripción general 205
 - duplicadas 107
 - SMTP, host de correo 81
 - Capturas SNMP
 - alertas 100
 - demora de sondeo 101
 - cargar paquetes 74
 - certificados 178
 - colas de impresión
 - crear 159, 228
 - determinar la estrategia 25
 - eliminar 161
 - eliminar software 163
 - equipo host 157
 - gestionar 152
 - impresión compartida 155
 - impresión directa 154
 - instalar software 162
 - Linux, filtros de impresión 160
 - planificar 154
 - sistemas operativos compatibles 5
 - Windows, controladores de impresora 160
 - colas de impresión en Linux
 - crear 159
 - eliminar 161
 - eliminar software 163
 - gestionar 152
 - instalar software 162
 - planificar 154
 - solución de problemas 288
 - colas de impresión en UNIX
 - crear 159
 - eliminar 161
 - gestionar 152
 - planificar 154
 - colas de impresión en Windows
 - crear 159
 - eliminar 161
 - eliminar software 163
 - gestionar 152
 - instalar software 162
 - planificar 154
 - solución de problemas 288
 - colas de impresión Novell NetWare admitidas 45
 - conexiones de base de datos de seguridad 166
 - contexto NDS 169
 - descripción general 165
 - NDS, conexiones 166
 - nombre del árbol NDS 170
 - nombre del objeto servidor de impresión 171
 - nombre de objeto impresora 171
 - objeto servidor de impresión, contexto 169
 - requisitos de configuración 167
 - compatibilidad con dispositivos anteriores 199
 - complementos de aplicación
 - cargar archivos 74
 - eliminar 71
 - instalar 70
 - componentes de software
 - cargar archivos 74
 - eliminar 71
 - instalar 70
 - conexiones
 - base de datos de seguridad 166
 - NDS 166
 - configuración de fax 226
 - configuración de HTTP
 - lista Permitir 79
 - proxy 79
 - puerto 79
 - solución de problemas 281
 - Configuración del servidor web incrustado 225
 - configuración de múltiples dispositivos 241
 - configuración de SNMP 92
 - Configuración de TFTP 94
 - Configuración general de red 91
 - configuración por lotes de dispositivos 244
 - configuración por lotes de grupo de dispositivos 243
 - configurar el servidor web 44
 - contenido de los mensajes de alerta 206
 - Contexto NDS 169
 - contraseñas
 - dispositivo, servidores web incrustados 189
 - dispositivos HP Jetdirect 189
 - grupos de dispositivos 255
 - HP Jetdirect, servidores web incrustados 189
 - perfiles 85
 - controladores de impresora
 - determinar la estrategia de gestión 31
 - solución de problemas 275
 - controladores de impresora, Windows
 - instalar 160
 - copias de seguridad
 - determinar la estrategia 31
 - correos electrónicos de notificación, alertas 105
- D**
- datos de uso 229
 - decisiones directivas 22
 - decisiones empresariales 22
 - demora de sondeo para alertas 101
 - descargar
 - firmware de dispositivo 248
 - firmware HP Jetdirect de la web 248
 - HP Web Jetadmin 45
 - descripción general del producto 3
 - descubrimiento Agente de descubrimiento remoto (RDA)
 - recomendaciones para utilizar 137
 - solución de problemas 285

- Descubrimiento agente de descubrimiento remoto (RDA)
 - descripción general 136
- descubrimiento Base de datos de seguridad NetWare
 - recomendaciones para utilizar 139
 - solución de problemas 286
- Descubrimiento base de datos de seguridad NetWare
 - descripción general 138
- descubrimiento Consulta de servicio IPX
 - descripción general 125
 - recomendaciones para utilizar 126
 - solución de problemas 283
- descubrimiento Difusión IP
 - descripción general 123
 - recomendaciones para utilizar 124
 - solución de problemas 283
- descubrimiento Difusión IPX
 - descripción general 123
 - recomendaciones para utilizar 124
 - solución de problemas 283
- descubrimiento Difusión múltiple/SLP
 - recomendaciones para utilizar 128
- Descubrimiento difusión múltiple/SLP
 - descripción general 127
- Descubrimiento Difusión múltiple/SLP
 - solución de problemas 284
- descubrimiento en segundo plano
 - iniciar 149
- descubrimiento Escucha de dispositivos nuevos
 - recomendaciones para utilizar 143
 - solución de problemas 286
- Descubrimiento Escucha de dispositivos nuevos
 - descripción general 142
- descubrimiento Inicio de sesión NetWare
 - descripción general 140
- recomendaciones para utilizar 141
- solución de problemas 286
- descubrimiento por subred remota 136
- Descubrimiento Rango IP
 - descripción general 134
- descubrimientos
 - borrar caché de dispositivos 231
 - caducar entradas de la caché de dispositivos 231
 - crear archivos de hosts 132
 - descripción general 111
 - Dispositivo que utiliza SNMP 118
 - dispositivos de otros fabricantes 113
 - gestionar 147
 - importar un archivo de descubrimientos de HP Jetadmin 132
 - iniciar 149
 - nivel de caché anticipado 148
 - Nombres de comunidad SNMP 148
 - opciones avanzadas 148
 - planificar una estrategia 117
 - programar 150
 - solución de problemas 282
 - tráfico de red 116
 - valor de tiempo de espera de comunicaciones de red 148
- descubrimientos de difusión local
 - Consulta de servicio IPX 125
 - Difusión IP 123
 - Difusión IPX 123
 - solución de problemas 283
- descubrimiento Tabla ARP
 - recomendaciones para utilizar 130
 - solución de problemas 284
- Descubrimiento Tabla ARP
 - descripción general 129
- detener HP Web Jetadmin 49
- Device Application Manager
 - usar 232
- DHCP
 - asignar automáticamente direcciones IP 27
- Direcciones especificadas, descubrimiento
 - descripción general 131
 - recomendaciones para utilizar 132
 - solución de problemas 284
- direcciones IP
 - asignar automáticamente 27
 - asignar manualmente 26
- Dirección IP 225
- directrices
 - seleccionar la plataforma de instalación 28
 - seleccionar métodos de descubrimiento 118
- dispositivo, configuración 224, 244
- dispositivo, servidores web incrustados
 - contraseñas 189
 - seguridad 191
- dispositivos
 - Alertas de HP Jetdirect 205
 - archivo de registro de alertas 108
 - buscar 209
 - búsquedas rápidas 210
 - compatibilidad con dispositivos anteriores 199
 - compatibles 5
 - configuración de SNMP 92
 - configurar varios 241
 - confirmación 231
 - datos de uso 229
 - de otros fabricantes 199
 - descripción general 199
 - descubrir dispositivos de otros fabricantes 113
 - Estado, página 222
 - gestionar 220
 - indicador de tóner 223
 - información de diagnósticos 229
 - Java, subprogramas 202
 - JavaScript 202
 - páginas de servidor web incrustado 207
 - Redirigidor web, función 204
 - redirigir URL 204
 - restablecer 238

- servidores web
 - incrustados 203
- servidores web
 - integrados 203
 - solución de problemas 291
 - URL de integración 204
- dispositivos compatibles
 - anteriores 199
 - de otros fabricantes 199
- dispositivos de otros fabricantes
 - compatibles 9, 199
 - descubrir 113
- dispositivos HP Jetdirect
 - contraseñas 189
- documentación
 - ayuda contextual 16
 - ayuda examinable 15
 - convenciones iii
 - manual para imprimir 17

E

- eliminar perfiles 84
- enlaces de asistencia
 - descripción general 67
- enlaces de asistencia técnica
 - descripción general 67
- entorno de impresión
 - compartida 155
- entorno de impresión directa 154
- entorno multilingüe
 - descripción general 62
 - ventajas 63
- envío digital 226
- equipo del proyecto de
 - implantación 25
- equipo host
 - sincronización 82
 - varias 157
- estado 233
- Estado, página 222
- estándar de impresión MIB 113
- estrategia
 - copias de seguridad 31
 - crear colas de impresión 25
 - descubrimientos 117
 - gestionar controladores de
 - impresora 31
 - seguridad 30
- exportar listas de
 - dispositivos 218

F

- facilidad de uso de las
 - funciones 3
- filtro de listas de dispositivos 216
- filtros, guardar 216
- filtros de impresión, Linux
 - instalar 160
- firmware
 - dispositivo 248
- firmware de dispositivo
 - descripción general 247
- firmware de HP Jetdirect
 - descripción general 247
- firmware HP Jetdirect
 - actualizar 249
 - descargando desde la
 - web 248
 - información de
 - diagnósticos 229
 - seguridad 184
- funcionamiento de HP Web
 - Jetadmin 36
- funciones
 - clasificadas por objetivos de
 - implantación 22
 - facilidad de uso 3
 - que permiten ahorrar
 - tiempo 4
- funciones que permiten ahorrar
 - tiempo 4

G

- glosario 307
- grupos de dispositivos
 - actualizar estado 261
 - alertas 259
 - asignar mapas de sitios 266
 - configuración por lotes 243
 - contraseñas 255
 - crear 254
 - descripción general 253
 - gestionar 252
 - mantenimiento 256
 - mapas de sitios 263
 - permanentes 66
 - propiedades 254
 - recomendaciones para
 - implementar 31
 - subgrupos 260
 - temporales 66

- grupos de dispositivos
 - permanentes 66
- grupos de dispositivos
 - temporales 66

H

- herramienta de filtro 216
- host de correo, SMTP
 - solución de problemas 280
- HP Jetadmin
 - importar archivo de
 - descubrimientos 132
 - importar base de datos de
 - dispositivos 133
- HP Jetdirect, firmware
 - actualizar 249
 - descargando desde la
 - web 248
 - descripción general 247
 - información de
 - diagnósticos 229
 - seguridad 184
- HP Jetdirect, servidores de
 - impresión
 - actualizar 249
 - configurar colas de impresión
 - Novell NetWare 167
 - descargar firmware de la
 - web 248
 - descripción general 247
 - métodos de gestión 43
 - solución de problemas con la
 - seguridad 279
- HP Jetdirect, servidores web
 - incrustados
 - contraseñas 189
- HTTPS 178

I

- icono de la página de inicio 57
- icono de marcador 57
- identificador del trabajo 233
- idiomas
 - añadir y eliminar 72
 - especificar preferencias en el
 - navegador web 63
 - visualización coherente 63
- implantación de HP Web Jetadmin
 - cumplir objetivos 25
 - determinar objetivos 22

- funcionamiento 36
- información del producto 37
- instalar 34
- personalizar 35
- sitios web de asistencia 37
- implantación por el equipo del proyecto 25
- importar archivo de configuración 244
- importar un archivo de descubrimientos de HP Jetadmin 132
- impresora, controladores
 - determinar la estrategia de gestión 31
- impresoras
 - bloqueo del panel de control 190
 - compatibilidad de colas de impresión 5
- imprimir listas de dispositivos 219
- indicador de tóner 223
- información de diagnóstico de DLC/LLC 229
- información de diagnóstico de EtherTalk 229
- información de diagnóstico de IPX/SPX Punto a punto 229
- información de diagnóstico de TCP/IP 229
- información del administrador 78
- información del producto 37
- información de red necesaria 25
- iniciar HP Web Jetadmin 49
- instalación de HP Web Jetadmin
 - decidir el número de copias 29
 - descripción general 41
 - módulo de usuario 42
 - módulo servidor 42
 - otras instalaciones 144
 - requisitos 45
 - selección de plataforma 28
 - solución de problemas 273
 - soporte para idiomas 62
 - Windows 46
- Instalar, página 234
- integrar en una red 5

- interfaz, usuario
 - descripción general 54
- interfaz de usuario
 - descripción general 54
- intervalo de difusión SAP de IPX 242

J

- Java, subprogramas
 - descripción general 202
 - frecuencia de sondeo 95
- JavaScript 202

L

- Linux
 - actualización de HP Web Jetadmin 47
 - detener HP Web Jetadmin 49
 - iniciar HP Web Jetadmin 49
 - instalación de HP Web Jetadmin 47
 - verificar configuración 48
- Linux, colas de impresión
 - crear 159
 - eliminar 161
 - eliminar software 163
 - gestionar 152
 - instalar software 162
 - planificar 154
 - solución de problemas 288
- Linux, filtros de impresión 160
- Lista, página 234
- lista de control, acceso 192
- Lista de control de acceso (ACL) 192
- lista Permitir
 - HP Web Jetadmin 79
- listas, dispositivo
 - descripción general 213
 - exportar 218
 - filtrar 216
 - imprimir 219
 - ordenar 217
 - vistas personalizadas 215
 - vistas predeterminadas 214
- listas de dispositivos
 - buscar 211
 - descripción general 213
 - exportar 218
 - filtrar 216

- imprimir 219
- ordenar 217
- vistas personalizadas 215
- vistas predeterminadas 214
- listas IP 131

M

- mantenimiento de HP Web Jetadmin 36
- manual para imprimir 17
- mapas de sitios
 - anidar 269
 - asignar a grupos de dispositivos 266
 - cargar 265
 - crear 264
 - descripción general 263
 - gestionar 262
 - mantenimiento 267
 - recomendaciones para utilizar 264
 - solución de problemas 293
 - vista 268
- mapas de sitios anidados 269
- métodos de autenticación 181
- métodos de descubrimiento
 - agente de descubrimiento remoto (RDA) 136
 - base de datos de seguridad NetWare 138
 - Consulta de servicio IPX 125
 - Difusión IP 123
 - Difusión IPX 123
 - difusión múltiple/SLP 127
 - direcciones especificadas 131
 - directrices de selección 118
 - escucha de dispositivos nuevos 142
 - inicio de sesión NetWare 140
 - Otras instalaciones de HP Web Jetadmin 144
 - predeterminados 115
 - rango IP 134
 - resumen 114
 - solución de problemas 282
 - tabla ARP 129
- métodos de descubrimiento predeterminados 115
- MIB II 113
- módulo de usuario 42

módulo servidor
configurar 44
descripción general 42

N

navegadores
compatibles 45
entornos de alta seguridad 29
especificar preferencias de idiomas 63
módulo de usuario 42
seguridad suministrada por proveedores 7
solución de problemas 277

navegadores web
compatibles 45
entornos de alta seguridad 29
especificar preferencias de idiomas 63
módulo de usuario 42
seguridad suministrada por proveedores 7
solución de problemas 277

nivel de caché anticipado 148
nivel de cifrado 178
Nombre de comunidad establecido 186
nombre de dominio 225
Nombre del árbol NDS 170
nombre del objeto servidor de impresión
Novell NetWare, colas de impresión 171
nombre de objeto impresora
Novell NetWare, colas de impresión 171
Nombres de comunidad 148
Nombres de comunidad SNMP 148
nombres de objetos de base de datos de seguridad 166
notificación de actualización, activar 73
Novell
descubrimiento Base de datos de seguridad NetWare 138
descubrimiento Inicio de sesión NetWare 140

Novell NetWare
información de diagnósticos 229
nombre del objeto servidor de impresión 171
nombre de objeto impresora 171
Novell NetWare, colas de impresión admitidas 45
conexiones de base de datos de seguridad 166
contexto NDS 169
descripción general 165
NDS, conexiones 166
nombre del árbol NDS 170
nombre del objeto servidor de impresión 171
nombre del servidor de impresión NDS 170
nombre de objeto impresora 171
objeto servidor de impresión, contexto 169
requisitos de configuración 167
Novell NetWare, servicios de impresión
conexiones de base de datos de seguridad 166
NDS, conexiones 166
requisitos de configuración 167
número de puerto del servidor de capturas 100

O

objetivo, implantación
cumplir 25
determinar 22
objetivo empresarial 25
objeto servidor de impresión, contexto 169
opciones de descubrimiento avanzadas 148
ordenar listas de dispositivos 217

P

página de diagnósticos 229
página inicial
personalizar perfiles 88

páginas
instalar 234
listar 234
Prueba de dispositivo 237
quitar 235
registro de actividades 232
resultados de la eliminación 236
resultados de la instalación 235
Trabajos de impresión 230
páginas de servidor web
incrustado 207
paleta de colores, configuración recomendada 45
panel de control, impresora
bloqueo 190
parches
cargar archivos 74
eliminar 71
instalar 70
perfil de administrador
contraseña 85
perfiles
actualizar 84
alertas de dispositivos 87
añadir 84
ayuda contextual 87
capacidades de edición 86
contraseñas 85
eliminar 84
métodos de autenticación 182
nombre de administrador 78
página inicial
predeterminada 88
permisos 86
predeterminado 84
URL de administrador 78
vista del área de navegación
predeterminada 88
vista predeterminada de la lista de dispositivos 88
vista predeterminada del grupo de dispositivos 88
perfil predeterminado 84
periféricos compatibles 5
periféricos de red compatibles 5
personalizar HP Web Jetadmin
descripción general 35

- enlaces de asistencia técnica 67
- grupos de dispositivos temporales y permanentes 66
- lista Permitir 79
- perfiles 65, 83
- soporte para idiomas 62
- vistas configurables 64
- pilas de protocolo
 - configurar varios dispositivos 242
- planificación de HP Web Jetadmin
 - cumplir objetivos 25
 - determinar objetivos 22
 - funcionamiento 36
 - información del producto 37
 - instalar 34
 - personalizar 35
 - sitios web de asistencia 37
- plataformas
 - compatibles 5
 - directrices de selección 28
 - solución de problemas 276
- POP3 225
- preguntas más frecuentes 294, 295
- presentación de páginas 55
- procedimientos preliminares 18
- producto, descripción general 3
- programar descubrimientos 150
- propietario 233
- Protocolo IPX/SPX 199
- protocolos
 - compatibles 5
 - desactivar no utilizados 188
 - IPX/SPX 199
 - seleccionar 26
 - TCP/IP 199
- Protocolo TCP/IP 199
- proxy, HTTP 79
- puerto
 - HTTP 79
 - número, servidor de capturas 100

Q

- Quitar, página 235

R

- Rango IP, descubrimiento
 - recomendaciones para utilizar 135
 - solución de problemas 285
- Red Hat, filtros de impresión
 - instalar 160
- Redirigidor web, función 204
- redirigir URL 204
- registro de actividades 232, 233
- requisitos
 - información de red 25
 - instalación 45
- requisitos de configuración
 - Novell NetWare, colas de impresión 167
- requisitos de instalación del hardware 45
- requisitos previos
 - información de red 25
 - instalación 45
- resolución de pantalla, configuración recomendada 45
- restablecer, dispositivo 238
- resultados
 - instalar 235
 - quitar 236
- resultados de la instalación 235
- rhs-filtros de impresión RPM 160

S

- seguridad
 - almacenamiento de credenciales 196
 - contraseña de grupo de dispositivos 255
 - Contraseñas de los perfiles 85
 - descripción general 6
 - determinar la estrategia 30
 - lista Permitir 79
 - red 174, 193
 - solución de problemas 278
 - solución de problemas con los servidores de impresión
 - HP Jetdirect 279
 - suministrada por proveedores 7
- seguridad de la red 174, 193

- seguridad suministrada por proveedores 7
- servicio de asistencia al usuario, ventajas 11
- servicios de directorios NetWare (NDS)
 - conexiones 166
 - nombre del árbol 170
 - objeto servidor de impresión, contexto 169
 - requisitos de configuración 167
 - solución de problemas con la configuración 290
- servicios de impresión Novell NetWare
 - conexiones de base de datos de seguridad 166
 - NDS, conexiones 166
 - requisitos de configuración 167
- servidor de correo, configurar 104
- servidores, HP Web Jetadmin
 - sincronización 82
- servidores de impresión de HP Jetdirect
 - descripción general 247
- servidores de impresión HP Jetdirect
 - actualizar 249
 - configurar colas de impresión
 - Novell NetWare 167
 - descargar firmware de la web 248
 - métodos de gestión 43
 - solución de problemas con la seguridad 279
- servidores web, integrados e incrustados 203
- servidores web incrustados 203
- servidores web incrustados, dispositivo
 - alertas 102
 - contraseñas 189
 - seguridad 191
- servidores web incrustados HP Jetdirect
 - contraseñas 189
- servidores web integrados 203

- servidor web
 - configurar 44
 - descripción general 42
 - incrustado e integrado 203
- servidor web incrustado,
 - páginas 207
- signo de interrogación, icono 57
- sistemas operativos
 - compatibles 5
 - directrices de selección 28
 - requisitos de instalación 45
 - solución de problemas 276
- sitios web de asistencia 37
- SMTP 225
- SMTP, host de correo
 - descripción general 81
 - solución de problemas 280
- SNMP 187
- solución de problemas
 - colas de impresión 288
 - configuración de HTTP 281
 - configuración NDS 290
 - controladores de
 - impresora 275
 - dispositivos 291
 - instalación 273
 - mapas de sitios 293
 - métodos de
 - descubrimiento 282
 - navegadores web 277
 - seguridad 278
 - Seguridad del servidor de
 - impresión HP Jetdirect 279
 - sistemas operativos 276
 - SMTP, host de correo 280
- soporte para idiomas 62
- SSL/TLS 178
- subgrupos
 - descripción general 260
 - mapas anidados 269
- subprogramas Java
 - descripción general 202
 - frecuencia de sondeo 95

T

- tareas basadas en el sistema 22
- tareas no basadas en el
 - sistema 22
- trabajo, estado 233
- tráfico de descubrimiento 116

- tráfico de difusión 116
- tráfico de red,
 - descubrimientos 116
- tráfico de red dirigido 116
- tráfico de red general 116

U

- UNIX, colas de impresión
 - crear 159
 - eliminar 161
 - gestionar 152
 - planificar 154
- URL de integración 204
- usar el producto 232
- usuarios de red, ventajas 12

V

- valor de tiempo de espera de
 - comunicaciones de red 148
- ventajas
 - administradores de red 8
 - asistencia al usuario 11
 - entorno multilingüe 63
 - usuarios de la red 12
- vista
 - aplicaciones por
 - dispositivos 234
 - registro de actividades 232
- vista de dispositivos 214
- vista de estado 214
- vista de exportación 214
- vista de recuento de páginas 214
- vista detallada 214
- vista Jetdirect 214
- vista predeterminada 214
- vistas configurables 64
- vistas de la lista de dispositivos
 - personalizadas 215
 - personalizar perfiles 88
 - predeterminadas 214
- vistas del grupo de dispositivos
 - personalizar perfiles 88
- vistas personalizadas 215
- vistas predeterminadas de la lista
 - de dispositivos 214
- visualizar HP Web Jetadmin 50

W

- Windows
 - detener HP Web Jetadmin 49

- iniciar HP Web Jetadmin 49
- instalación de HP Web
 - Jetadmin 46
- Windows, colas de impresión
 - crear 159
 - eliminar 161
 - eliminar software 163
 - gestionar 152
 - instalar software 162
 - planificar 154
 - solución de problemas 288
- Windows, controladores de
 - impresora 160

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

